

Министерство образования и науки Российской Федерации
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ «НИНХ»

Кафедра Экономической информатики

Рег. № 11-14А/01



УТВЕРЖДАЮ.

И.о. проректора по научной работе
и внешним связям

П.А. Новгородов

2014 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению

Учебная дисциплина
ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

по направлению подготовки 09.06.01 Информатика и вычислительная техника

направленность (профиль) программы «Информационные системы и процессы»

Квалификация: «Исследователь, преподаватель-исследователь»

Новосибирск 2014

Рабочая программа дисциплины разработана
Бобровым Леонидом Куприяновичем, д-ром техн. наук, профессором кафедры
экономической информатики

Учебно-методическое обеспечение согласовано с библиотекой университета

Директор библиотеки



Н.Ю. Долгова

Утверждено на заседании кафедры Экономической информатики
(протокол от «29» августа 2014 г. № 1).

Заведующий кафедрой Экономической информатики

канд. экон. наук, доцент



П.М. Пашков

СОГЛАСОВАНО:

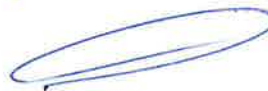
Ответственный за ОП ВО по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре по направлению подготовки 09.06.01 «Информатика и вычислительная техника» направленности (профилю) «Информационные системы и процессы»

канд.экон.наук, доцент



П.М. Пашков

канд.техн.наук, ст.науч.сотр



А.Л.Осипов

канд.техн.наук, доцент



Т.М. Пестунова

© Новосибирский государственный университет экономики и управления
«НИНХ»

РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

1.1.Выписка из ОП ВО по направлению подготовки, определяющая место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина ФТД.1 «Информационный менеджмент» изучается слушателями направления 09.06.01 Информатика и вычислительная техника (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" по профилю «Информационные системы и процессы», и отвечает за формирование следующих компетенций: ОПК-4, ОПК-6.

1.2.Цели и задачи учебной дисциплины

Дисциплина «Информационный менеджмент» предназначена для подготовки аспирантов первого года обучения.

Основной целью дисциплины является формирование у студентов профессиональных компетенций в области информационного менеджмента, современных технологий управления информационными ресурсами, а также управления информационными системами на всех стадиях жизненного цикла.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются задачи приобретения студентами:

- теоретических знаний в области современного информационного менеджмента;
- навыков организации процесса создания информационных продуктов и систем, их внедрения и реализации как рыночного товара;
- умения использовать современные технологии управления внутренними и внешними информационными потоками предприятия для решения конкретных практических задач.

В целях освоения программных средств и технологий решения задач на ПК все практические занятия проводятся в форме лабораторных работ в дисплейных классах.

1.3.Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина опирается на следующие элементы ОП: Б1.Б.2 «История и философия науки», Б1.В.ОД.1 «Методология научного исследования».

Дисциплина выступает опорой для следующих элементов ООП: Б1.В.ОД.2 «Научные и методологические проблемы построения информационных систем», Б1.В.ОД.4 «Актуальные теоретические и прикладные проблемы информатики и сетевых технологий».

1.4. Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
ОПК-4	готовность организовать работу исследовательского коллектива в области профессиональной деятельности	ОПК-4-1	знает основные методы организации и управления разработкой новых информационных продуктов, технологий и систем	описывает основные методы организации и управления разработкой новых информационных продуктов, технологий и систем
		ОПК-4-2	умеет организовать работы по использованию технологий Интернет/Интранет в задачах создания и маркетинга информационной продукции	выделяет основные направления использования технологий Интернет/Интранет в задачах создания и маркетинга информационной продукции
		ОПК-4-3	владеет методами стратегического планирования развития ИТ и ИС	строит модели выбора общих стратегий
ОПК-6	способность представлять полученные результаты научно-исследовательской деятельности на высоком уровне и с учетом соблюдения авторских прав	ОПК-6-1	знает сущность и значение экономико-правовых аспектов информатизации	описывает основные положения экономико-правового регулирования процессов информатизации
		ОПК-6-2	умеет оценивать опасности и угрозы несоблюдения авторских прав	приводит перечень угроз несоблюдения авторских прав
		ОПК-6-3	владеет компьютерными технологиями представления результатов научно-исследовательской деятельности	представляет результаты научно-исследовательской деятельности в форме мультимедийных презентаций

Овладение слушателем элементами компетенций «знать» соответствует удовлетворительной оценке по дисциплине (то есть пороговому уровню освоения структурных элементов компетенции), «знать» и «уметь» соответствует оценке «хорошо», «знать», «уметь» и «владеть» - оценке «отлично».

РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет:

Общая (зачетных единиц)	Общая (часов)	в том числе (часов)			
		контактной работы			самостоятельная работа
		всего	лекционных занятий	практических (семинар.) за- нятий	
1	36	12	6	6	24

2.2. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Информационный поиск в научных исследованиях: информационные системы, технологии, ресурсы» используются следующие образовательные технологии:

Стандартные методы обучения:

- самостоятельная работа студентов;
- консультации преподавателей.

2.3 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	<i>09.06.01 Информатика и вычислительная техника</i>					Форма промежуточной аттестации
	<i>Профиль «Информационные системы и процессы»</i>					
	Лекции	Практические занятия	Интерактивные формы обучения	Обязательная самостоятельная работа	Форма текущего контроля	
	Количество часов					
Раздел 1. Введение в информационный менеджмент						Зачет
Тема 1.1. Основные понятия информационного менеджмента	2	-	-	4	Устный опрос	
Тема 1.2. Жизненный цикл информационного продукта, ИТ, ИС	2	-	-	4	Устный опрос	
Тема 1.3. Стратегическое планирование развития ИТ и ИС	2	-		4	Устный опрос	
Итого по разделу 1:	6	-	-	12		
Раздел 2. Приемы поиска информации						
Тема 2.1. Разработка продуктовых стратегий в приложении к ИТ и ИС	-	1	-	3	Устный опрос	
Тема 2.2. Экономико-правовые аспекты информатизации, использование технологий Интернет/Интранет в задачах создания и маркетинга информационной продукции	-	1	-	3	Устный опрос	
Тема 2.3. Организация и управление разработкой новых информационных продуктов, технологий и систем	-	2	-	3	Устный опрос	
Тема 2.4. Управление процессами разработки, внедрения и эксплуатации ИС. Стандарт COBIT. Библиотека ITIL. Методология ITSM.	-	2	-	3	Устный опрос	
Итого по разделу 2:	-	6	-	12		
Итого по дисциплине:	-	6	-	24		

2.4. Программа самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов по дисциплине реализуется в следующих формах:

Формы СРС	Количество часов
<i>1. Выполнение РГР 1</i>	18

2.5. Содержание отдельных разделов и тем

Раздел 1. Введение в информационный менеджмент

Тема 1.1. Основные понятия информационного менеджмента

Понятия ИТ, ИС и управленческой структуры объекта. Соотношение понятий.

Задачи информационного менеджмента.

Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.

Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.

Тема 1.2. Жизненный цикл информационного продукта, ИТ, ИС

Понятие жизненного цикла.

Жизненный цикл информационного продукта с маркетинговой точки зрения.

Зависимость продуктовых стратегий от этапа жизненного цикла.

Информационное обеспечение работ на различных этапах жизненного цикла.

Жизненный цикл программной продукции согласно стандарту ISO/IEC 12207.

Каскадная и циклическая схемы разработки информационного продукта.

Продление жизненного цикла информационного продукта.

Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта..

Тема 1.3. Стратегическое планирование развития ИТ и ИС

Организация управления информационной деятельностью.

Понятие стратегии, роль и место стратегии в процессе управления.

Глобальные и портфельные стратегии.

Методология разработки стратегий.

Общая технология разработки стратегий.

Раздел 2. Управление информационными ресурсами. Продвижение информационных продуктов на рынок.

Тема 2.1. Разработка продуктовых стратегий в приложении к ИТ и ИС

Сегментация информационного рынка.

Модели портфельного анализа.

Модель БКГ.

Модель Мак Кинзи.

Модель Дейя.

Модель ADL/LC

Тема 2.2. Экономико-правовые аспекты информатизации, использование технологий Интернет/Интранет в задачах создания и маркетинга информационной продукции

Показатели эффективности информатизации.

Анализ затрат на информатизацию.

Правовая защищенность сферы информатизации.

Intranet-сайт как информационная среда организации.

Web-сайт как инструмент продвижения информационных продуктов в сети Интернет.

Тема 2.3. Организация и управление разработкой новых информационных продуктов, технологий и систем

Приемы менеджмента для различных ситуаций.

Организация партнерских сообществ и преимущества партнерства.

Оптимизация распределения работ между партнерами: математические модели и методики.

Оценка и управление рисками.

Тема 2.4. Управление процессами разработки, внедрения и эксплуатации ИС

Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.

Приемы менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и на фирмах-потребителях.

Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.

Участники работ. Понятие виртуальной лаборатории.

Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации.

Оценка и анализ их качества.

Роль системной интеграции и информационного консалтинга.

Концептуальная модель реализации ИТ-проектов.

Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС. Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС.

Стандарт управления и контроля информационных систем COBIT. Структура и содержание стандарта.

Библиотека передового опыта ITIL. Комплексное использование COBIT и ITIL. Концепция ITSM.

2.6. Планы практических (семинарских) занятий

Порядковые номера разделов и тем дисциплины согласно тематическому плану	09.06.01 Информатика и вычислительная техника (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" Профиль «Информационные системы и процессы»			Используемые интерактивные формы обучения
	Количество практических (семинарских) занятий		Содержание вопросов, рассматриваемых на практических (семинарских) занятиях	
	Всего	из них количество занятий с применением интерактивных форм		
Раздел 2. Приемы поиска информации				
Тема 2.1. Разработка продуктовых стратегий в приложении к ИТ и ИС	0,5	0,5	1. Построение модели БКГ. 2. Построение модели Мак Кинзи. 3. Построение модели Дейя. 4. Построение модели ADL/LC	Беседа Кейс-метод
Тема 2.2. Экономико-правовые аспекты информатизации, использование технологий Интернет/Интранет в задачах создания и маркетинга информационной продукции	0,5	0,5	1. Показатели эффективности информатизации. 2. Анализ затрат на информатизацию. .	Беседа Дебаты
Тема 2.3. Организация и управление разработкой новых информационных продуктов, технологий и систем	1	1	1. Модели и методы оптимизация распределения работ между партнерами 2. Оценка рисков в процессе разработки информационных продуктов	Беседа Кейс-метод
Тема 2.4. Управление процессами разработки, внедрения и эксплуатации ИС. Стандарт COBIT. Библиотека ITIL. Методология ITSM.	1	1	1. Оценка и анализ их качества информационных систем. 2. Концептуальная модель реализации ИТ-проектов. 3. Стандарт управления ИТ COBIT, 4. Библиотек передового опыта ITIL. 5. Концепция ITSM	Беседа Кейс-метод
Итого по разделу 2:	3	3		
Итого по дисциплине:	3	3		

РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ СТУДЕНТАМИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Оценка качества освоения студентами дисциплины включает:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточную аттестацию.

3.1.1. Текущий контроль осуществляется путем оценки результатов выполнения расчетно-графических работ.

В курсе предусмотрено выполнение двух РГР:

1. Определение модели жизненного цикла, адекватной представленной кейс-ситуации (по вариантам).

Примеры вариантов кейс-ситуаций:

Ситуация 1

Возглавляемая Вами фирма специализируется на внедрении программно-технологических решений, построенных с использованием системы 1С. За последние годы Вы успешно внедрили на различных предприятиях множество решений для расчета заработной платы, управления персоналом, бюджетирования, и т.п.

Очередной заказчик обратился к Вам с предложением о разработке и внедрении подсистемы «Кадры» на платформе 1С v. 8.0, поскольку система расчета заработной платы у него тоже построена на платформе 1С v. 8.0. Вы приняли заказ к исполнению. Какую модель жизненного цикла Вы склонны выбрать и почему?

Ситуация 2

Созданная Вами фирма занимается web-дизайном и в последние годы активно работает в области создания сайтов и порталов по заказам промышленных предприятий и организаций. В их числе подавляющее большинство – это машиностроительные заводы и фирмы, государственные учреждения и торговые организации.

С заказом на создание сайта к Вам обратилась агрофирма, и Вы приняли заказ к исполнению. Какую модель жизненного цикла Вы выберете и почему?

Ситуация 3

Возглавляемая Вами фирма специализируется на внедрении программно-технологических решений, построенных с использованием системы 1С. За последние годы Вы успешно внедрили на различных предприятиях множество решений для расчета заработной платы, управления персоналом, бюджетирования, и т.п.

Очередной заказчик обратился к Вам с предложением о разработке и внедрении системы расчета заработной платы. В ходе беседы выяснилось, что в дальнейшем Заказчик хотел бы также автоматизировать и другие бухгалтерские задачи – такие как управление материальными ресурсами, система аналитического

учета, управление кадрами, и пр., поскольку не располагает средствами для оплаты единого комплексного заказа, и к тому же сомневается в успехе единовременного внедрения большого комплекса задач. Какую модель жизненного цикла Вы выберете и почему?

2. Поиск и изучение правовой информации, релевантной одной из практических ситуаций (по вариантам).

Примеры вариантов практических ситуаций:

1) Начиная работу по проектированию информационной системы предприятия, Вам необходимо внимательно изучить федеральное законодательство, регламентирующее процессы формирования и использования информационных ресурсов. Найдите и внимательно изучите необходимую информацию.

2) Поскольку одной из задач, стоящих перед Вами как разработчиком ИС, является обеспечение защиты информации, Вам необходимо внимательно изучить федеральное законодательство, регламентирующее данные процессы. Найдите и внимательно изучите необходимую информацию.

3) Ваша успешная профессиональная деятельность привела к тому, что Вы вышли на международный рынок. В связи с этим Вы должны знать, каков должен быть перечень документов, подтверждающих выполнение работ, предоставление услуг и прав на результаты Вашей интеллектуальной деятельности. Найдите и внимательно изучите необходимую информацию.

4) Вашим заказчиком является аудиторская фирма, которая хотела бы внедрить компьютерную обработку данных. Найдите правовые акты, которые могли бы Вам быть полезны на начальных этапах работ с аудиторской фирмой.

3. «Поиск библиографической информации по теме диссертации и представление полного библиографического списка, включающего не менее 70 источников». Вариант задания совпадает с темой диссертации.

3.1.2. Формой промежуточной аттестации является зачет.

Зачет проводится в форме опроса по теоретическим разделам курса. При оценивании учитываются оценки за текущие опросы по отдельным разделам курса и результаты выполнения РГР.

3.2. Список вопросов для подготовки к зачету

1. Понятия ИТ, ИС и управленческой структуры объекта. Соотношение понятий.

2. Задачи информационного менеджмента.

3. Распределение ИТ между лицами, принимающими решения в зависимости от типа управленческой структуры.

4. Типы ИС, тенденция их развития и возможности их применений на объекте управления: управленческие информационные системы, информационные системы поддержки принятия решений и информационные системы поддержки исполнения.

5. Понятие жизненного цикла.

6. Жизненный цикл информационного продукта с маркетинговой точки зрения.

7. Зависимость продуктовых стратегий от этапа жизненного цикла.

8. Информационное обеспечение работ на различных этапах жизненного цикла.

9. Жизненный цикл программной продукции согласно стандарту ISO/IEC 12207.

10. Каскадная и циклическая схемы разработки информационного продукта.

11. Продление жизненного цикла информационного продукта.

12. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.

13. Организация управления информационной деятельностью.

14. Понятие стратегии, роль и место стратегии в процессе управления.

15. Глобальные и портфельные стратегии.

16. Методология разработки стратегий.

17. Общая технология разработки стратегий.

18. Сегментация информационного рынка.

19. Модели портфельного анализа.

20. Модель БКГ.

21. Модель Мак Кинзи.

22. Модель Дейя.

23. Модель ADL/LC

24. Показатели эффективности информатизации.

25. Анализ затрат на информатизацию.

26. Правовая защищенность сферы информатизации.

27. Intranet-сайт как информационная среда организации.

28. Web-сайт как инструмент продвижения информационных продуктов в сети Интернет.

29. Приемы менеджмента для различных ситуаций.

30. Организация партнерских сообществ и преимущества партнерства.

31. Оптимизация распределения работ между партнерами: математические модели и методики.

32. Оценка и управление рисками.

33. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка, внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.

34. Приемы менеджмента для каждого этапа на фирмах-производителях и на фирмах-потребителях.

35. Создание временных коллективов для внедрения ИТ и ИС и их менеджмент.
36. Участники работ. Понятие виртуальной лаборатории.
37. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации.
38. Оценка и анализ качества ИТ и ИС.
39. Роль системной интеграции и информационного консалтинга.
40. Концептуальная модель реализации ИТ-проектов.
41. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС.
42. Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора.
43. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС.
44. Информационная логистика как реализация процессного подхода к управлению и средство повышения эффективности бизнес-процессов.
45. Процессный подход к управлению информационными системами в трактовке стандартов СoBiT и ITIL.
46. Понятие аудита информационных систем.
47. Стандарт управления и контроля информационных систем COBIT, структура и содержание стандарта.
48. Структура и содержание библиотеки передового опыта ITIL.
49. Особенности комплексного использования COBIT и ITIL.
50. Концепция ITSM.

РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Основное (обязательное) обеспечение

4.1.1. Библиографический список:

а) учебники:

1. Абдикеева, Н. М. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебник / Под науч. ред. Н.М. Абдикеева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 400 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=429111>

б) учебные пособия:

1. Исаев Г.Н. Моделирование информационных ресурсов: теория и решение задач: [Электронный ресурс] Учеб. пособие для вузов по специальности 080801 "Прикладная информатика (в сфере сервиса)" - М.: Альфа-М ИНФРА-М -2013. - 223 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=193771> (УМО)

2. Информационный менеджмент: учеб. пособие / Л. К. Бобров, Р.С. Гиляревский, И.И. Родионов, В.А. Цветкова, Я.Л. Шрайберг. - Новосибирск: НГУЭУ, 2009. – 312 с. (66)

3. Александров, Д. В. Инструментальные средства информационного менеджмента. Case-технологии и распределенные информационные системы : учеб.

пособие для высш. учеб. заведений по направлению подготовки 230200 "Информационные системы" / Д. В. Александров .- М. : Финансы и статистика, 2011 .- 223, [1] с. (5)

в) научная литература:

1. Фатрелл, Роберт Т. Управление программными проектами достижение оптимального качества при минимуме затрат : [пер. с англ.] / Роберт Т. Фатрелл, Дональд Ф. Шафер, Линда И. Шафер М. – М.: Вильямс, 2004. – 1125 с. (3)

4.1.2. Информационные источники:

1. Электронно-библиотечной система ZNANIUM.COM Издательского дома Инфра-М.

2. Электронный журналы

– «Открытые системы» - <http://www.osp.ru/os/index.html>

– «Бизнес-информатика» - <http://bijournal.hse.ru>

4.1.3. Нормативно-правовые документы

1. ГОСТ 20.886 - 85. Организация данных в системах обработки данных: Термины и определения;

2. ГОСТ 6.61.1 - 87. Единая система классификации и кодирования технико-экономической информации. Основные положения;

3. ГОСТ 15.971 - 90. Системы обработки информации: Термины и определения;

4. ГОСТ 7.66–92 (ИСО5963–85) Индексирование документов. Общие требования к координатному индексированию.

4.2. Дополнительное обеспечение

4.2.1. Библиографический список:

а) учебники:

1. Управление информацией и знаниями в компании: Учебник / С.Н. Селетков, Н.В. Днепровская. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=406126>

б) учебные пособия:

1. Прикладная информатика: справочник учеб. пособие для вузов / [А. Б. Анисифоров и др.] под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. – М.: Финансы и статистика ; ИНФРА-М, 2008. – 765 с. (6)

2. Алгаинов, Э. К. Анализ и компьютерное моделирование информационных процессов и систем : учеб. пособие для высш. учеб. заведений по специальности 080801 "Прикладная информатика" и др. междисциплинарным специальностями

стям / Э. К. Алгазинов, А. А. Сирота ; под общ. ред. А. А. Сироты .- М. : ДИАЛОГ-МИФИ, 2009 .- 415 с. (15)

3.Коваленко, В. В. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.В. Коваленко. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=473097>

4.Пашков, П. М. Проектирование информационных систем : учеб. пособие / П. М. Пашков ; Саратов. гос. техн. ун-т .- Саратов, 2009 .- 357, [1] с . (24)

5. Проектирование информационных систем: Учебное пособие / Н.Н. Заботина. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 331 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=454282>

6. Преображенская, Т. В. Информационный менеджмент : учеб. пособие / Т. В. Преображенская ; НГТУ .- Новосибирск, 2010 .- 227, [1] с . (2)

4.2.2. Информационные источники:

1. Гузик С. Стандарт СoBiT. Управление и аудит информационных технологий. Особенности проведения внешнего аудита ИТ: [Электронный ресурс] http://citforum.ru/consulting/standart_cobit/article1.1.2003.html#AEN11

2. Астахов А. COBIT для ИТ аудиторов: [Электронный ресурс] http://www.globaltrust.ru/security/Pubs/Pub8_AAM_COBIT.htm

3. Алехин З. ITIL - основа концепции управления ИТ-службами //Открытые системы. - №3, 2001. - С. 32-36.

4. Алехин З. Управление инцидентами и проблемами // Открытые системы, № 7-8, 2001. - С. 50-56.

5. Преимущества библиотеки передового опыта Information Technology Infrastructure Library (ITIL) [Электронный ресурс]: <http://www.itexpert.ru/rus/articles/200406222006/200406222051>

6. Дубова Н. ITSM – новая идеология управления ИТ [Электронный ресурс]: <http://www.osp.ru/os/2000/10/037.htm>

7. Астахов А. COBIT для ИТ аудиторов: [Электронный ресурс] http://www.globaltrust.ru/security/Pubs/Pub8_AAM_COBIT.htm

8. Эталонная модель ИТ по управлению информационными услугами [Электронный ресурс]: <http://www.jetinfo.ru/2001/12/1/article1.12.2001.html> (перевод White Paper "The ИТ Service Management Reference Model")

9. Каталог программного обеспечения ИТ OpenView [Электронный ресурс]: <http://www.hp.ru/openview/library/softline.pdf>

10. Жданов Б. И. ITIL-изация предприятий: [Электронный ресурс] <http://management.com.ua/ims/ims089.html>

11. Костров А.В., Александров Д.В. Уроки информационного менеджмента: Практикум. – М.: "Финансы и статистика" – 2005. - 303 с.

4.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для реализации работы по дисциплине

Лекции читаются в аудиториях, оснащенных проекционным оборудованием. Занятия проводятся в компьютерных классах НГУЭУ, оснащенных мультимедийным оборудованием. Для проведения лабораторных работ требуется операционная система Microsoft Windows 7 и доступ к сети Интернет.