

Министерство образования и науки Российской Федерации  
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ «НИНХ»

Кафедра Социальных коммуникаций и социологии управления

Рег. № 96-14А/01



УТВЕРЖДАЮ:

И.о. проректора по научной  
работе и внешним связям

П.А. Новгородов

«29» *Июля* 2014 г

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по соответствующему направлению

Учебная дисциплина  
**СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

по направлению подготовки 39.06.01 Социологические науки

направленность (профиль) программы «Социология управления»

Квалификация: «Исследователь. Преподаватель-исследователь»

Новосибирск 2014

Рабочая программа дисциплины разработана  
Удальцовой Марией Васильевной, д-ром экон. наук, профессором кафедры  
социальных коммуникаций и социологии управления

Учебно-методическое обеспечение согласовано с библиотекой университета

Директор библиотеки



Н.Ю. Долгова

Утверждено на заседании кафедры  
Социальных коммуникаций и социологии управления  
(протокол от «29» августа 2014 г. № 1).

Заведующий кафедрой  
д-р социол. наук, профессор



Н.М. Воловская

СОГЛАСОВАНО:

Ответственный за ОП ВО по программе подготовки научно-педагогических  
кадров в аспирантуре по направлению подготовки 39.06.01 «Социологические  
науки» направленности (профилю) «Социология управления»

д-р социол. наук, профессор



Н.М. Воловская

© Новосибирский государственный университет экономики и управления  
«НИНХ»

## РАЗДЕЛ 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ

### 1.1. Выписка из ОП ВО по направлению подготовки, определяющая место дисциплины в учебном процессе

Дисциплина *Социология управления* изучается слушателями направления 39.06.01 Социологические науки профиля социология управления входит в учебный цикл Б1.В.ОД.2 – обязательные дисциплины и отвечает за формирование следующих компетенций ОПК-1, ОПК-2, ПК-1, ПК-2, ПК-3, УК-3, УК-4, УК-5.

### 1.2. Цели и задачи учебной дисциплины

Основной целью дисциплины является изучение социальных механизмов и способов управленческого воздействия на общество и его отдельные сферы (экономическую, социальную, политическую, духовную), социальные группы и организации, на сознание и поведение людей.

Исходя из цели, в процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи:

- разработка концепций управленческого процесса как особого типа – социального взаимодействия;
- определение социологических перспектив исследования субъектно-объектных отношений в процессе управления;
- выявление социальных результатов, принимаемых управленческих решений.

### 1.3. Место дисциплины в структуре ОПВО

Дисциплина опирается на следующие элементы ОПВО: Б1.Б.2 История и философия науки; Б1.В.ОД.1 Методология научных исследований.

Дисциплина выступает опорой для следующих элементов ОП ВО: Б1.В.ОД.3 Теория, история и методология социологии; Б1.В.ОД.4 Современные методы социологических исследований; Б1.В.ОД.5 Научно-исследовательский семинар.

## 1.5. Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
ОПК-1	Способность планировать и решать задачи собственного профессионального и личного развития	Знать:		Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личного развития
		ОПК-1-1-1	правовые и этические нормы, регулирующие профессиональную и социальную деятельность, трудовое законодательство	
		Уметь:		
		ОПК-1-2-1	задавать, транслировать и использовать углубленные знания правовых и этических норм при оценке последствий своей профессиональной деятельности, при разработке и осуществлении социально значимых проектов	
ОПК-1		Владеть:		
		ОПК-1-3-1	навыками оценки последствий своей профессиональной и социальной деятельности с применением правовых и этических норм	
ОПК-2	Способность определять, транслировать общие цели в профессиональной и социальной деятельности	Знать:		Знает методологию определения целей и задач исследовательской деятельности и общения в профессиональной среде
		ОПК-2-1-1	базовые методологические принципы, лежащие в основе профессиональной и социальной деятельности; базовые и профессионально-профилированные основы определения и транслирования общих целей деятельности	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
		Уметь:		
		ОПК-2-2-1	критически осмысливать и творчески использовать знания по определению общих целей в профессиональной и социальной деятельности	
		Владеть:		
		ОПК-2-3-1	методами применения основ знаний по определению общих целей в профессиональной и социальной деятельности	
ПК-1	Способность выявлять закономерности развития и тенденции явлений, связей, институтов и процессы	Знать:		Способен
		ПК-1-1-1	закономерности и тенденции общественного развития, механизмы сохранения устойчивости социальных систем и возникновения социальных изменений на микро, мезо и макро уровнях	выявлять закономерности развития и тенденции явлений, связей, институтов и процессы
		Уметь:		
		ПК-1-2-1	выявлять основные факторы, влияющие на возникновение и развитие социальных явлений и процессов на макро, мезо и микро уровнях, устанавливать причинные и функциональные отношения между социальными явлениями и процессами, находить	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			закономерности развития и тенденции изменения социальных систем и институтов	
		Владеть:		
		ПК-1-3-1	навыками структурного анализа социальных систем, исследования явлений и процессов, поиска закономерностей и выявления тенденций развития социальных институтов, общностей и групп	
ПК-2	Способность использовать социологические теории при проведении эмпирических исследований для решения управленческих проблем	Знать:		Знает основные социологические теории, методологию и методы их использования для решения управленческих проблем
		ПК-2-1-1	основные теоретические модели, описывающие социальную реальность на микро, мезо и макро уровнях, методологию и методы социальных наук, основные методы сбора и анализа социологической информации	
		Уметь:		
		ПК-2-2-1	использовать основные социологические понятия и теории для целей разработки инструментария социологического исследования; самостоятельно выделять конкретную социологическую теорию и применять ее при построении модели прикладного исследования;	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			осуществлять выбор методов исследования, адекватных исследовательским задачам для выявления и решения управленческих проблем	
		Владеть		
		ПК-2-3-1	способностью самостоятельно использовать знания актуальных направлений социологического теоретизирования, методологии и методам социологического исследования применительно к научно-исследовательским задачам	
ПК-3	Способность оценивать и применять социальные технологии в системе управления	Знать:		Знает социальные технологии, способен их оценивать и применять в системе управления
		ПК-3-1-1	основные способы управленческого воздействия на социальных субъектов микро, мезо и макро уровней, критерии оценки эффективности технологий управления социальными субъектами	
		Уметь:		
		ПК-3-2-1	критически оценивать адекватность существующих технологий социального управления целям исследования и специфике	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			управляемого объекта, соответствие применяемых критериев эффективности технологий управления целям и задачам социального управления	
		Владеть:		
		ПК-3-3-1	навыками самостоятельной применения социальных технологий в системе управления и оценки эффективности применяемых технологий	
УК-3	Готовность участвовать в работе российских и международных исследовательских коллективов по решению научных и научно-образовательных задач	Знать:		Знает основные направления исследований в области социологии управления в России, умеет взаимодействовать с другими научными коллективами и способен грамотно формулировать свои научные результаты
		УК-3-1-1	методологию научных исследований и специальную терминологию, в том числе на иностранном языке, используемую в научных текстах; современные образовательные и информационные технологии получения знаний, возможности глобальной сети Интернет; принципы организации исследовательских работ и этические нормы сотрудничества; новые подходы в управлении коллективом при решении научных и научно-образовательных задач; диалектику руководства и	



Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			подчинения, принципы принятия решений и способы аргументации и убеждения	
		Уметь:		
		УК-3-2-1	использовать знание методологии научных исследований, иностранного языка, принципов организации и управления в работе российских и международных исследовательских коллективов; анализировать, обобщать и систематизировать информацию из различного вида источников; вести устную и письменную профессиональную коммуникацию на иностранном языке; аннотировать и реферировать различные виды текста на иностранном языке	
		Владеть:		
		УК-3-3-1	методами анализа, обобщения и систематизации теоретической и эмпирической информации, в том числе в сфере социального управления; основными навыками	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			перевода научных текстов с иностранного и на иностранные языки; основными способами общения и взаимодействия в научно-исследовательском коллективе	
УК-4	Готовность использовать современные методы и технологии научной коммуникации на государственном и иностранном языках	<p>Знать:</p> <p>УК-4-1-1</p>	<p>современные методы и технологии научной коммуникации, в том числе возможности глобальной сети Интернет; различные жанры письменной и устной научной коммуникации на русском и иностранном языках; формы сотрудничества, стратегии поведения в различных видах научного взаимодействия, принципы толерантности</p>	Знает современные методы и технологии научной коммуникации и готов использовать их на государственном и иностранных языках
		<p>Уметь:</p> <p>УК-4-2-1</p>	<p>самостоятельно выбирать методы и технологии научной коммуникации, в том числе использовать возможности Интернет; осуществлять поиск научной информации, методов и технологий научной коммуникации различного рода</p>	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			информационных системах	
		Владеть:		
		УК-4-3-1	методами информационного поиска и научной коммуникации на русском и иностранном языках различного рода информационных системах, в том числе в глобальной сети Интернет	
УК-5	Способность следовать этическим нормам в профессиональной деятельности	Знать:		Знает этические принципы и нормы профессиональной деятельности и способен их реализовать на практике
		УК-5-1-1	этические принципы и нормы научно-исследовательской деятельности социолога и научного сотрудничества	
		Уметь:		
		УК-5-2-1	самостоятельно реализовывать научно-исследовательскую деятельность на основе этических норм социолога; налаживать конструктивный диалог и сотрудничество с коллегами, аргументировано излагать свою идею и убеждать коллег в правильности предлагаемого решения	
		Владеть:		
		УК-5-3-1	современными технологиями организации научно-исследовательских и проектных работ в сфере социального управления; методами	

Коды компетенций	Содержание компетенций	Коды структурных элементов компетенций	Содержание структурных элементов компетенций	Пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
			научного исследования и проектно-конструкторской разработки в рамках этических норм и принципов научной деятельности социолога	

## РАЗДЕЛ 2. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Трудоемкость дисциплины составляет:

Общая (зачетных единиц)	Общая (часов)	в том числе (часов)				
		контактной работы			самостоятельная работа	Подготовка к экзамену
		всего	лекционных занятий	практических (семинар.) занятий		
2	72	24	12	12	12	36

### 2.2. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины *Социология управления* используются следующие образовательные технологии:

- традиционные методы обучения:
- лекции;
- практические (семинарские) занятия;
- занятия в компьютерных классах;
- консультации преподавателей и др.

Образовательные технологии и активные формы деятельности обучающихся, применяемые для проведения занятий по дисциплине:

- кейс-метод;
- метод проектов;
- подбор индивидуальных заданий разного уровня сложности;
- другое.

## 2.3 Тематический план дисциплины

Наименование разделов и тем	39.06.01 Социологические науки				
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Форма текущего контроля	Форма промежуточной аттестации
	Количество часов				
Тема 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания	1	1	1	Реферат	
Тема 2. Организация как объект социального управления	1	1	1	Реферат	
Тема 3. Организационные изменения и организационное развитие	1	1	1	Реферат	
Тема 4. Организационная культура	1	1	1	Реферат	
Тема 5. Типология организационной культуры	2	1	1	Реферат	
Тема 6. Управление как социально-гуманитарная технология	1	1	1	Реферат	
Тема 7. Управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия	1	1	1	Реферат	
Тема 8. Функции и задачи социального управления. Критерии социального управления. Социальные нормы и нормативы	1	1	1	Реферат	
Тема 9. Социальная политика, социальный маркетинг и его технологии	1	1	1	Реферат	
Тема 10. Исследование социального управления	1	1	1	Реферат	
Тема 11. Социальное программирование	1	1	1	Реферат	
Тема 12. Социальное проектирование	1	1	1	Реферат	
Итого по дисциплине:	12	12	12		Экзамен

## **2.4. Программа самостоятельной работы**

Самостоятельная работа обучающихся реализуется в следующих формах: определение целей и задач конкретного социологического исследования по теме диссертации, разработка инструментария и в целом методической программы исследования, проведение пилотного исследования и доработка инструментария.

## **2.5. Содержание отдельных разделов и тем**

### **Тема 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания**

Объект, предмет социологии управления. Методы социологии управления. Социология управления и социальное управление, их взаимосвязь и различие. Становление социологии управления как науки. Уровни социологии управления. Место социологии управления в системе наук об управлении.

### **Тема 2. Организация как объект социального управления**

Понятие социологии организации. Социальная организация как система. Социальные качества организации. Виды социальных организаций. Руководство и лидерство в организациях.

Стиль руководства. Факторы, влияющие на формирование стиля руководства. Коллектив и его структура.

### **Тема 3. Организационные изменения и организационное развитие**

Сущность изменений в организациях. Необходимость организационных изменений. Организационная патология. Управляемостью Нововведения: понятие и проблемы осуществления. Основные признаки инновации в области организации и управления. Управление нововведениями, его необходимость. SWOT – анализ, анализ взаимодействующих сил. Причины сопротивления нововведениям. Понятие, предпосылки и ценности организационного развития. Участие в организационном развитии.

### **Тема 4. Организационная культура**

Понятие организационной культуры, ее основные элементы. Усвоение работниками элементов организационной культуры. Сохранение и воспроизводство организационной культуры. Роль руководителя в формировании организационной культуры.

## **Тема 5. Типология организационной культуры**

Понятие типологии организационной культуры. Методика диагностики и развития организационной культуры. Типология организационной культуры Г. Хофштеде. Типология организационной культуры К. Камерона и Р. Куинна.

Западная и российская организационная культура, их сравнительная характеристика.

## **Тема 6. Управление как социально-гуманитарная технология**

Понятие социально-гуманитарной технологии, ее элементы. Кадровая политика в организации, ее элементы. Рост квалификации в организациях, ее формы. Роль руководителя в организации роста квалификации и продвижения по службе. Наиболее предпочтительные качества руководителей.

Трудовое поведение и мотивация. Мотивы трудового эффективного поведения. Стимулирование как метод воздействия на трудовое поведение. Формы стимулирования.

Коммуникации в организации. Области коммуникативного взаимодействия в организации. Причины плохой коммуникации в организации. Эффективная обратная связь, ее значение и способы осуществления.

Конфликт в организации. Типология конфликта. Основные особенности ошибочных действий руководителя. Управление конфликтом. Этапы разрешения конфликта.

## **Тема 7. Управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия**

Ролевое поведение, элементы роли. Влияние роли руководителя в организации. Управленческое общение и управление собой как условия реализации роли руководителя. Формы управленческого общения, их особенности. Управленческая этика.

## **Тема 8. Функции и задачи социального управления. Критерии социального управления. Социальные нормы и нормативы**

Содержание социального управления, его многоуровневая структура. Методы социального управления. Задачи социального управления.

Уровень жизни, образ жизни, стиль жизни, качество жизни: их содержание. Качество жизни как интегральный критерий социального управления.

Социальные нормы, их содержание и значение. Институциональный характер социальных норм. Неинституализированные социальные нормы.

Социальные нормативы, их отличие от социальных норм. Виды социальных нормативов. Методы расчета социальных нормативов.

### **Тема 9. Социальная политика, социальный маркетинг и его технологии**

Понятие социальной политики, ее связь с социальным управлением. Формы реализации социальной политики.

Маркетинговые стратегии социального управления. Формирование социально значимой идеи как процедура выявления приоритетов в социальной политике.

Технологии социального маркетинга. Социальный мониторинг, его сущность, принципы. Показатели и индикаторы социального мониторинга.

Статистическое изучение социальных процессов. Этапы подготовки социально-статистических исследований.

Статистическое изучение общественного мнения, его направления.

### **Тема 10. Исследование социального управления**

Сущность системного подхода к социальному управлению и его основные положения. Объект и субъект социального управления. Исследовательская (прогностическая) функция управления. Основные черты менеджера исследовательского типа.

Методы исследования. Системный и мыслительно-логический методы. Социальный эксперимент. Моделирование. Эвристическое моделирование. Математическое моделирование. Сетевые модели. Целевые программы. Социологические методы исследования. Социально-психологические методы.

Организация и процесс исследования. «Дерево целей», правила его построения. Этапы процесса исследования. Гипотезы, их виды. Организация исследования.

### **Тема 11. Социальное программирование**

Программирование в системе социального управления. Особенности социального программирования. Определение объектов социального программирования. Субъекты социального программирования. Выбор целей социального программирования. Необходимость научной экспертизы целеполагания. Ресурсное обеспечение социальных программ.

### **Тема 12. Социальное проектирование**

Определение понятия «социальное проектирование» и близких к нему понятий, дефиниции проектирования. Представления о направленности



социальных процессов. Социальное проектирование и технологии реализации проектов. Конструирование, реконструирование и деконструирование. Субъект и объект социального проектирования. Методики социального проектирования. Цели и задачи социального проектирования. Этапы проектирования.

## 2.6. Планы лекционных и практических (семинарских) занятий

### Планы лекционных занятий

Темы лекционных занятий	Часы	Ссылки на пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
Тема 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания	1	<i>Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития</i>
Тема 2. Организация как объект социального управления	1	<i>Знает современные методы и технологии научной коммуникации и готов использовать их на государственном и иностранных языках</i>
Тема 3. Организационные изменения и организационное развитие	1	<i>Способен выявлять закономерности развития и тенденции явлений, связей, институтов и процессы</i>
Тема 4. Организационная культура	1	<i>Знает этические принципы и нормы профессиональной деятельности и способен их реализовать на практике</i>
Тема 5. Типология организационной культуры	2	<i>Знает социальные технологии, способен их оценивать и применять в системе управления</i>
Тема 6. Управление как социально-гуманитарная технология	1	<i>Знает основные социологические теории, методологию и методы их использования для решения управленческих проблем</i>
Тема 7. Управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия	1	<i>Знает современные методы и технологии научной коммуникации и готов использовать их на государственном и иностранных языках</i>
Тема 8. Функции и задачи социального управления. Критерии социального управления. Социальные нормы и нормативы	1	<i>Знает этические принципы и нормы профессиональной деятельности и способен их реализовать на практике</i>
Тема 9. Социальная политика, социальный маркетинг и его технологии	1	<i>Знает социальные технологии, способен их оценивать и применять в системе управления</i>
Тема 10. Исследование социального управления	1	<i>Знает основные направления исследований в области социологии управления в России, умеет взаимодействовать с другими научными коллективами и способен грамотно формулировать свои научные результаты</i>

Тема 11. Социальное программирование	1	<i>Знает методологию определения целей и задач исследовательской деятельности и общения в профессиональной среде</i>
Тема 12. Социальное проектирование	1	<i>Способен выявлять закономерности развития и тенденции явлений, связей, институтов и процессы</i>

### Планы практических семинарских занятий

Темы практических занятий	Учебная деятельность	Часы	Ссылки на пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
Тема 1. Социология управления как специальная отрасль социологического знания	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	1	<i>Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития</i>
Тема 2. Организация как объект социального управления	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	1	<i>Знает современные методы и технологии научной коммуникации и готов использовать их на государственном и иностранных языках</i>
Тема 3. Организационные изменения и организационное развитие	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	1	<i>Способен выявлять закономерности развития и тенденции явлений, связей, институтов и процессы</i>
Тема 4. Организационная культура	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	1	<i>Знает этические принципы и нормы профессиональной деятельности и способен их реализовать на практике</i>
Тема 5. Типология организационной культуры	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	1	<i>Знает социальные технологии, способен их оценивать и применять в системе управления</i>
Тема 6. Управление как социально-гуманитарная технология	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории Подготовка	1	<i>Знает основные социологические теории, методологию и методы их использования для решения управленческих проблем</i>

Темы практических занятий	Учебная деятельность	Часы	Ссылки на пороговый уровень освоения структурных элементов компетенций
	реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории		
Тема 7. Управленческое общение как механизм функционально-ролевого взаимодействия	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	<b>1</b>	<i>Знает современные методы и технологии научной коммуникации и готов использовать их на государственном и иностранных языках</i>
Тема 8. Функции и задачи социального управления. Критерии социального управления. Социальные нормы и нормативы	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	<b>1</b>	<i>Знает этические принципы и нормы профессиональной деятельности и способен их реализовать на практике</i>
Тема 9. Социальная политика, социальный маркетинг и его технологии	Участие в общей дискуссии, высказывание и обоснование своей точки зрения, оппонирование других выступлений	<b>1</b>	<i>Знает социальные технологии, способен их оценивать и применять в системе управления</i>
Тема 10. Исследование социального управления	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	<b>1</b>	<i>Знает основные направления исследований в области социологии управления в России, умеет взаимодействовать с другими научными коллективами и способен грамотно формулировать свои научные результаты</i>
Тема 11. Социальное программирование	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	<b>1</b>	<i>Знает методологию определения целей и задач исследовательской деятельности и общения в профессиональной среде</i>
Тема 12. Социальное проектирование	Подготовка реферата по теме исследования и публичное выступление в аудитории	<b>1</b>	<i>Способен выявлять закономерности развития и тенденции явлений, связей, институтов и процессы</i>

## **РАЗДЕЛ 3. СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ СТУДЕНТАМИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **3.1. Оценка качества освоения студентами дисциплины включает:**

Промежуточную аттестацию

### **3.2. Список вопросов для подготовки к экзамену**

1. Социология управления как научная дисциплина.
2. Социология управления и социальное управление: диалектика взаимосвязи.
3. Менеджер как главная фигура управленческого процесса.
4. Основные этапы развития теории управления.
5. Системный подход в исследовании управления социальными процессами.
6. Структурно-функциональный подход к исследованию социальных процессов.
7. Ситуационный подход в управлении социальными процессами.
8. Организация как объект социального управления.
9. Коллектив как его структура.
10. Изменения в организациях и инновации. Управление нововведениями.
11. Причины сопротивления нововведениям. Управляемость организации.
12. Организационная культура и ее типология.
13. Управленческий труд и его социальная направленность. Уровни управления в организации.
14. Властные отношения в организации. Руководство и лидерство.
15. Стиль руководства. Эффективность руководства.
16. Стратегический подход в социальном управлении.
17. Теории мотивации.
18. Социальная ответственность и этика менеджера.
19. Социальная политика в организации.
20. Конфликт в организации: типы и причины.
21. Управление конфликтами в организации.
22. Принятие решений в социальном управлении.
23. Социальный прогноз как вид социологических исследований.
24. Социальное проектирование и его методы.
25. Социальное программирование как форма социального управления.
26. Социальные проблемы: понятие, классификация.
27. Субъекты и объекты социального программирования.
28. Коммуникации в организациях. Обратная связь, ее эффективность.
29. Управление собой как развитие характерных черт руководителя.

30. Управленческое общение, его формы.
31. Содержание социального управления, его многоуровневая структура.
32. Методы социального управления. Задачи социального управления.
33. Критерии социального управления. Качество жизни как интегральный критерий социального управления.
34. Социальные нормы. Институциональный характер социальных норм. Неинституализированные социальные нормы.
35. Социальные нормативы, их отличие от социальных норм. Виды социальных нормативов. Методы расчета социальных нормативов.
36. Социальная политика, ее понятие, формы реализации.
37. Маркетинговые стратегии социального управления. Социальный маркетинг, его содержание.
38. Технологии социального маркетинга.
39. Сущность системного подхода к социальному управлению. Объект и субъект социального управления. Исследовательская функция управления.
40. Методы исследования. Системный и мыслительно-логический методы. Социальный эксперимент. Моделирование. Социологические методы.
41. Организация и процесс исследования. «Дерево целей», правила его построения. Этапы процесса исследования. Гипотезы, их виды.
42. Программирование в системе социального управления. Особенности социального программирования.
43. Определение объектов социального программирования. Субъекты социального программирования.
44. Выбор целей социального программирования. Необходимость научной экспертизы целеполагания.
45. Социальное проектирование: его понятие, методики, цели и задачи. Этапы проектирования.

## РАЗДЕЛ 4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1. Основное (обязательное) обеспечение

#### 4.1.1. Библиографический список:

а) учебники:

1. Методология научного исследования [Электронный ресурс]: Учебник / А.О. Овчаров, Т.Н. Овчарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=427047>

б) учебные пособия:

1. Тавокин, Е. П. Управление - социальное управление - социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. П. Тавокин. - М.: Либроком, 2010. - 256 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=374257>

2. Воловская, Н.М. Методология и методика социологических исследований : [учеб.пособие] / Н. М. Воловская ; Новосибирский государственный университет экономики и управления.- Новосибирск : [Изд-во НГУЭУ], 2011 .- 190, [2] с . 28

3. Горшков, М.К. Прикладная социология : методология и методы [Электронный ресурс]: учеб. пособие / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; Рос. акад. наук ; Ин-т социологии .- М. : Альфа-М, 2011 . – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=147600>

4. Ядов, В.А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание соц. реальности : учеб. пособие / В. А. Ядов .- 5-е изд., стер .- М. : ОМЕГА-Л, 2011 .- 567 с . 16

в) научная литература

1. Шадрина, Любовь Юрьевна. Социальные технологии в системе управления : [монография] / Л. Ю. Шадрина ; НГУЭУ, Каф. социал. коммуникаций и социологии упр .- Новосибирск : [Изд-во НГУЭУ], 2011 .- 306, [1] с. 3

**4.1.2. Информационные источники:** [www.fcsm.ru](http://www.fcsm.ru), [www.alpina.ru](http://www.alpina.ru), [www.finam.ru](http://www.finam.ru), [www.findirector.ru](http://www.findirector.ru) – источники информационно-аналитической информации; официальные сайты: Министерства финансов РФ – <http://www1.minfin.ru>, Счетной палаты РФ – [www.ach.gov.ru](http://www.ach.gov.ru), Правительства РФ – [www.government.ru](http://www.government.ru), Федеральной налоговой службы – [www.nalog.ru](http://www.nalog.ru), Федеральной службы РФ по финансовому мониторингу – [www.rosfinmonitoring.ru](http://www.rosfinmonitoring.ru) и других органов исполнительной власти Российской Федерации.

**4.1.3. Программные продукты:** профессиональные поисковые системы «Гарант» и «Консультант Плюс».

#### **4.1.4. Нормативно-правовые документы:**

1. Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации от 24 июля 2002 г. № 95-ФЗ // Собр. законодательства РФ. - 2002. - № 30. - Ст. 3012.
2. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 1383-ФЗ : принят ГД ФС РФ 23.10.2002 (ред. от 23.07.2010) // СПС «КонсультантПлюс».
3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ, в редакции последующих федеральных законов, действующей с 01 января 2011г.//СПС Консультант Плюс
4. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ, в редакции, действующей с 01 января 2011г.//САПС Консультант Плюс

#### **4.2. Дополнительное обеспечение**

##### **4.2.1. Библиографический список:**

1. Мокий, М.С. Методология научных исследований : Учебник / М.С. Мокий, А. Л. Никифоров, В. С. Мокий ; под ред. М. С. Мокия ; Гос.ун-т упр. ; Рос. экон. ун-т им. Г. В. Плеханова .- М. : Юрайт, 2015 .- 255 с.
2. Волков, Ю. Е. Управление как вид социальной деятельности [Электронный ресурс] / Ю. Е. Волков // Социология управления : Учебник. - М. : Изд-во РАГС, 2006. - С. 83 - 103. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=442232>
3. Ушаков, Евгений Владимирович. Введение в философию и методологию науки : учеб. для высш. учеб. заведений / Е. В. Ушаков .- 2-е изд., перераб. и доп. - М. : КноРус, 2008 .- 584 с . 1
4. Удальцова, Мария Васильевна. Социология управления : учебник / М. В. Удальцова ; НГАЭиУ .- М. ; Новосибирск : ИНФРА-М, 2002 .- 142 с. 90
5. Граждан, Валерий Дмитриевич. Социология управления : учеб. для вузов / В. Д. Граждан .- М. : КноРус, 2008 .- 508 с. 1
6. Социология управления: Учебный словарь / Р.В. Ленъков, О.А. Колосова, О.А. Куликова, Е.В. Тихонова. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 136 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=425026>
7. Кожухар, В. М. Основы научных исследований : учеб. пособие / В. М. Кожухар .- М. : Дашков и К, 2012 .- 216 с. Кожухар, В. М. Основы научных исследований : учеб. пособие / В. М. Кожухар .- М. : Дашков и К, 2012 .- 216 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=415587>
8. Кузин, Феликс Алексеевич. Диссертация : методика написания, правила оформ., порядок защиты : практ. пособие для докторантов, аспирантов и магистров / Ф. А. Кузин ; под ред. В. А. Абрамова .- [3-е изд., доп.] .- М. : Ось-89, 2008 . 12
9. Удальцова, Мария Васильевна. Социология управления : учеб. пособие / М. В. Удальцова ; НГАЭиУ .- М. ; Новосибирск : ИНФРА-М, 2001 .- 142 с. 20
10. Шевелев, Владимир Николаевич. Социология управления :

учеб.пособие для высш. шк. / В. Н. Шевелев .- Ростов н/Д : Феникс, 2004 .- 347 с. 1

11. Глазырин, Сергей Юрьевич. Организационная культура : учеб. пособие / С. Ю. Глазырин ; НГУЭУ .- Новосибирск : [Изд-во НГУЭУ], 2012 .- 226 с. 5

12. Шейн, Эдгар. Организационная культура и лидерство : учеб. для слушателей, обучающихся по программе "Мастер делового администрирования" : [пер. с англ.] / Эдгар Шейн .- 4-е изд .- СПб. [и др.] : Питер, 2013 .- 352 с. 2

13. Макеев, Валерий Александрович. Корпоративная культура как фактор эффективной деятельности организации : [монография] / В. А. Макеев ; под ред. В. Д. Грибова .- М. : [ЛИБРОКОМ, 2012] .- 243 с. 1

14. Шарков, Феликс Изосимович. Коммуникология. Коммуникационный консалтинг : учеб. пособие / Ф. И. Шарков ; Междунар. акад. бизнеса и упр., Ин-т соврем. коммуникац. систем и технологий .- М. : Дашков и К, 2013 .- 406 с. 11

15. Поппер, Карл. Логика научного исследования / Карл Поппер ; пер. с англ. под общ. ред. В. Н. Садовского .- М. : Республика, 2005 .- 447 с .- (Мыслители XX века) . 1

#### **4.2.2. Периодические издания**

1. Агзамов Р. З. Социально-управленческая компетенция в проблемном поле социологии управления. – Уфа: Вестник башкирского университета, 2013. - № 18. - С. 1224-1229.

2. Ильиных С.А. Мозаичный тип сознания как предмет исследования социологии управления. – Новосибирск: вестник НГУЭУ, 2012. - № 4. – С. 158-166.

3. Карпичев В.С. Управление социальными изменениями. – М.: Вестник московской государственной академии делового администрирования, 2013. - № 1. – С. 125-133.

4. Мартынова С.Э. К применению методов социологии в управлении социальными системами. – Томск: ООО Консалтинговый центр «Статус», 2011. - Т. 2. - № 4. - С. 94-101.

5. Мубаракшина О.А. Социология управления - «стыковая» дисциплина. – Новосибирск: Вестник сибирского государственного университета путей сообщения, 2011. - № 25. - С. 111-114.

6. Осипов Г.В. Современная социология в научном управлении обществом. М.: Вестник Российской академии наук, 2011. - № 11. - С. 1042-1044.

7. Тарасенко В.В. Социология управления территориальными кластерами. – М.: Вестник московского государственного университета приборостроения и информатики. Серия: социально-экономические науки, 2012. - № 39. - С. 107-117.

8. Фомичев И. Ю. Коллективизм как категория современной



социологии управления. – М.: Известия высших учебных заведений. Социология.экономика. Политика, 2013. - № 3. - С. 26-29.

#### **4.3. Материально-техническое обеспечение, необходимое для проведения научного семинара**

Для изучения учебной дисциплины «Научный семинар» необходимо наличие аудиторий, оснащенных мультимедийным оборудованием и компьютерных классов с выходом в Интернет.