

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»		
	Система менеджмента качества	Положение	ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-016.01-2017
Управление инфраструктурой и производственной средой			

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»

И. В. Девиков
 И. В. Девиков



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ БАССЕЙНОМ «ВОДОЛЕЙ»
ФГБОУ ВО «НГУЭУ» ПЛАТНЫХ УСЛУГ
 ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-016.01-2017

Сведения о Положении

1 РАЗРАБОТАНО М.И. Ивановым директором бассейна «Водолей»

2 ВНЕСЕНО отделом делопроизводства

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 24 03 2017 г. № 168/0

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН Положения о платных услугах бассейна «Водолей» ФГБОУ ВПО «НГУЭУ» (утверждено ректором НГУЭУ 01.09.2012 г.)

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель экспертной группы: П.А. Новгородов, проректор по стратегическому развитию и внешним связям

Члены экспертной группы:

Е.В. Руднева, начальник управления бухгалтерского учета и финансов- главный бухгалтер;

М.В. Заболотская, начальник отдела делопроизводства;

А.В. Ключева, начальник юридического отдела.

3 Настоящий документ и изменения к нему рассылаются в подразделения в течение трех дней с момента утверждения. Изменения к документу вводятся в действие приказом ректора.

Настоящий документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован, распространен без разрешения ректора ФГБОУ ВО «НГУЭУ»

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	4
4 Общие положения	5
5 Порядок предоставления платных услуг	5
6 Оплата оздоровительных услуг	6
7 Информация о платных оздоровительных услугах	6
8 Ответственность исполнителя и заказчика.....	7
9 Изменения и рассылка	7
Приложение	8

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет виды, порядок и условия предоставления платных услуг бассейна «Водолей» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее - Бассейн).

1.2 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Университета.

1.3 Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ ISO 9001-2011.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования
СТО СМК 4.2.3-001.01-2016 Управление документацией
СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016 Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации системы менеджмента качества

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ".

Посетитель - физическое лицо, принимающее услуги, предоставляемые бассейном Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ".

Платные услуги - осуществление оздоровительной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании услуг, заключаемым при посещении бассейна (далее - договор) и по абонементам и (или) чекам, приобретаемым на срок до одного месяца и для разового посещения.

3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:
СМК – система менеджмента качества
СТО – стандарт организации
ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

4 Общие положения

4.1 Положение о платных услугах разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Уставом ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

4.2 Перечень предоставляемых платных услуг формируется с учётом потребительского спроса и возможностей бассейна, а также численного состава и квалификации персонала (Приложение).

4.3 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных оздоровительных услуг в полном объеме согласно настоящего положения на основе договора и (или) оформленного абонеента и (или) кассового чека.

4.4 Оказание платных оздоровительных услуг осуществляется на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

4.5. При посещении бассейна детьми дошкольного и младшего школьного возраста в обязательном порядке требуется справка о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз перед приемом в плавательную группу (секцию) бассейна, в дальнейшем не менее 1 раза в три месяца, - при разовых посещениях - перед каждым посещением, если разрыв между ними более двух месяцев.

5 Порядок предоставления платных услуг

5.1. Платные услуги оказываются на основании договора на оказание услуг плавательного бассейна (для юридических лиц) или абонеента (чека) (для физических лиц).

5.2 Платные услуги оказываются во время, свободное от учебных занятий, тренировок групп спортивного мастерства, студентов и преподавателей, занятий групп здоровья.

5.3 Расписание занятий, тренировок и перечень иных мероприятий разрабатывается кафедрой физического воспитания НГУЭУ и утверждается ежегодно ректором НГУЭУ.

5.4 Договор на оказание услуг плавательного бассейна (далее - договор) содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Университета;
- б) место нахождения Университета;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения заказчика;
- д) права, обязанности и ответственность Университета и заказчика;
- е) полная стоимость оздоровительных услуг, порядок их оплаты;
- ж) сроки, время предоставления оздоровительных услуг;
- и) порядок изменения и расторжения договора;
- к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных оздоровительных услуг.

5.5 От имени Университета договор заключает ректор Университета или другое должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.

5.6 Подлинные экземпляры договоров на оказание услуг плавательного бассейна хранятся в контрактной службе Университета.

5.7 Абонемент содержит следующие сведения:

- а) фамилия, имя, отчество и фото физического лица;
- б) срок действия абонемента;
- г) сумма оплаты (прикладывается чек);
- д) дата медицинского допуска (при необходимости);
- е) дни недели и часы посещения бассейна;
- ж) выписка из правил посещения бассейна.

5.8 Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или договором.

5.9 Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

5.10 Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости оздоровительных услуг осуществляет отдел финансово-экономического анализа Университета.

5.11 Перед каждым посещением бассейна работники бассейна должны ознакомить посетителей с правилами посещения бассейна под роспись в журнале регистрации.

6 Оплата оздоровительных услуг

6.1 Стоимость платных услуг, предоставляемых бассейном «Водолей», устанавливается приказом ректора университета.

6.2 Оплата услуг физическими лицами производится наличными денежными средствами через кассу Университета или банковской картой через терминал, юридическими лицами – путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Университета в сроки, указанные в договоре. Оплата услуг через кассу Университета осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

6.3 Возврат денежных средств за пропущенные занятия по уважительной причине, осуществляется только по личному заявлению Потребителя с предоставлением документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятия.

7 Информация о платных оздоровительных услугах

7.1 Университет и его структурное подразделение – бассейн «Водолей», оказывающее платные оздоровительные услуги, до заключения договора и в период его действия предоставляет заинтересованным лицам достоверную информацию о ФГБОУ ВО «НГУЭУ», а также об оказываемых Университетом платных оздоровительных услугах, путем размещения такой информации на официальном сайте ФГБОУ ВО «НГУЭУ», а также в месте фактического осуществления оздоровительных услуг (бассейн «Водолей»).

7.2 Информация доводится до заинтересованных лиц на русском языке.

8 Ответственность исполнителя и заказчика

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9 Изменения и рассылка

9.1 Разработка и утверждение настоящего Положения производится в соответствии с СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016.

9.2 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются:

- а) вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;
- б) приказы ректора.

9.3 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

Ответственный разработчик:

Директор бассейна «Водолей»

 М.И. Иванов

Приложение

**Перечень
платных услуг бассейна «Водолей»**

1. Одноразовое посещение бассейна (групповые или индивидуальные занятия).
2. Посещение бассейна по абонементам (групповые или индивидуальные занятия).
3. Индивидуальные и/или групповые занятия с тренером.
4. Индивидуальные и/или групповые занятия на выделенной дорожке бассейна.
5. Индивидуальные и/или групповые занятия на выделенной дорожке бассейна с тренером.