

<p>НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ</p>	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»		
	Система менеджмента качества	Положение	ПЛ СМК НГУЭУ 7.0.0-077.01-2016
Оказание платных образовательных услуг			

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»

А.В. Новиков

2016 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ФГБОУ ВО «НГУЭУ» ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
 ПЛ СМК НГУЭУ 7.0.0-077.01-2016

Новосибирск 2016

Сведения о Положении

1 РАЗРАБОТАНО Е.В. Рудневой, начальником управления бухгалтерского учета и финансов - главным бухгалтером
Т.Н. Привалихиной, начальником отдела финансово-экономического анализа

2 ВНЕСЕНО отделом делопроизводства

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 27 12 2016 г. № 662/0

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН Положения о порядке предоставления платных образовательных услуг, оказываемых ФГБОУ ВПО «НГУЭУ» (утверждено ректором НГУЭУ 27.09.2011 г.)

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель экспертной группы: Е.Е. Алексеев, канд. эк. наук, проректор по экономике и организационной работе.

Члены экспертной группы:

О.А. Ефремова, канд. пед. наук, доцент, начальник управления лицензирования и аккредитации;

М.В. Заболотская, начальник отдела делопроизводства;

А.В. Ключева, начальник юридического отдела.

3 Настоящий документ и изменения к нему рассылаются в подразделения в течение трех дней с момента утверждения. Изменения к документу вводятся в действие приказом ректора.

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Термины, определения, обозначения и сокращения	4
4 Общие положения	5
5 Порядок заключения договоров.....	6
6 Оплата образовательных услуг	8
7 Информация о платных образовательных услугах	11
8 Ответственность исполнителя и заказчика.....	11
9 Изменения и рассылка	12

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее - Университет).

1.2 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Университета.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие стандарты:
ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования
СТО СМК 4.2.3-001.01-2016 Управление документацией
СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016 Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации системы менеджмента качества

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель – Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ".

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования "Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ".

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать либо использующий услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

СМК – система менеджмента качества

СТО – стандарт организации

ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

4 Общие положения

4.1 Положение о платных образовательных услугах разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказом Минобрнауки от 20.12.2010 N 1898 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства образования и науки Российской Федерации, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;
- Уставом ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

4.2 Университет вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

4.3 Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.4 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.5 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.6 Университет оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

4.7 Оказание платных образовательных услуг осуществляется на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

4.8 В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности Университетом оказываются платные образовательные услуги по следующим программам:

- среднего профессионального образования;
- высшего образования (программы бакалавриата, программы специалитета и программы магистратуры, программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре).

Университет вправе реализовывать образовательные программы профессиональной подготовки, дополнительные профессиональные программы и оказывать иные

дополнительные образовательные услуги за пределами определяющих его статус образовательных программ, а именно:

- дополнительного образования;
- подготовки к поступлению в высшее учебное заведение.

5 Порядок заключения договоров

5.1 Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2 Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

5.3 Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается по утвержденной приказом ректора форме до начала оказания платных образовательных услуг.

5.4 Договор об образовании заключается в простой письменной форме между:

- Университетом и лицом, зачисляемым на обучение (родителями (законными представителями) несовершеннолетнего лица));
- Университетом, лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

5.5 Договор содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Университета;
- б) место нахождения Университета;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.6 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.7 Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

5.8 От имени Университета договор заключает ректор Университета или другое должностное лицо в силу полномочия, основанного на доверенности.

5.9 Для заключения договора физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ, удостоверяющий личность.

5.10 Стороной договора может быть юридическое лицо - предприятие (учреждение, организация и т.п.) независимо от организационно-правовой формы, направляющее абитуриента (поступающего) на обучение.

От имени юридического лица договор заключает руководитель или лицо, им уполномоченное.

Для заключения договора заказчику - юридическому лицу следует предоставить:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов юридического лица;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор о подготовке специалиста (приказ о назначении, протокол решения органа управления, доверенность и т.п.).

5.11 Договор об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования (по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) оформляется и регистрируется в Приемной комиссии ФГБОУ ВО «НГУЭУ». В случае перевода обучающегося из другой образовательной организации оформление договора осуществляется в отделе финансово-экономического анализа Университета.

5.12 Подлинные экземпляры договоров об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования (по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) хранятся в отделе финансово-экономического анализа Университета.

5.13 Договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам оформляется, регистрируется и хранится структурным подразделением, реализующим соответствующую образовательную программу.

5.14 Объем, стоимость и период оказания платных образовательных услуг по обучению по дополнительным образовательным программам определяются в соответствии с приказом о запуске соответствующей образовательной программы.

5.15 Договор является основанием для издания приказа о приеме лица на обучение.

5.16 Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или договором.

5.17 Изменение договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

Изменения к договору оформляются дополнительным соглашением, которое с момента подписания становится неотъемлемой частью договора.

5.18 Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет отдел финансово-экономического анализа Университета.

Отдел финансово-экономического анализа готовит информацию об исполнении договорных обязательств по оплате, по результатам рассмотрения которой готовятся обобщенные справки по факультетам (иным подразделениям, реализующим образовательные программы) об исполнении договоров. Справка направляется в деканаты (иные подразделения, реализующие образовательные программы) для принятия мер с целью надлежащего исполнения договорных обязательств контрагентами.

6 Оплата образовательных услуг

6.1 Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций (смет) на конкретный вид услуг, разработанных соответствующими структурными подразделениями совместно с отделом финансово-экономического анализа и утвержденных ректором Университета или уполномоченным им лицом.

6.2 В калькуляцию (смету) стоимости образовательных услуг включаются следующие виды затрат:

- оплата труда и начисления на выплаты по оплате труда;
- услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги, арендная плата за пользование имуществом, работы, услуги по содержанию имущества, прочие работы, услуги, поступление нефинансовых активов.

6.3 Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования (по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре) устанавливается в рублях, рассчитывается Университетом на каждый учебный год в зависимости от формы обучения (очная, заочная, очно-заочная), образовательной программы, направления подготовки и специальности и объявляется приказом ректора не позднее 30 апреля.

6.4 Порядок и сроки оплаты определяются условиями договора. В договоре указывается полная стоимость образовательных услуг. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом уровня инфляции, предусмотренного

основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

6.5 Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке через кредитные организации и зачисляется на расчетный счет Университета.

6.6 Оплата по договору может производиться из средств материнского (семейного) капитала в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2006 № 256-ФЗ «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей».

В случае досрочного расторжения договора (отчисления обучающегося) денежные средства возвращаются пропорционально объёму оказанных услуг в территориальный орган Пенсионного фонда Российской Федерации (орган социальной защиты субъекта Российской Федерации).

6.7 При восстановлении обучающегося в число студентов на договорной основе с начала учебного года в договоре устанавливается стоимость исходя из утвержденной приказом ректора стоимости для данного направления подготовки (специальности) на текущий учебный год.

6.8 При восстановлении обучающегося, его переводе внутри Университета для получения образования по другой специальности и (или) направлению подготовки, по другой форме обучения со срока, отличного от начала учебного года, делается перерасчет стоимости обучения. Стоимость образовательных услуг рассчитывается пропорционально количеству дней в году, начиная с даты начала действия договора.

6.9 При переводе обучающегося по собственному желанию из другой образовательной организации образовательные услуги оплачиваются в полном объеме в размере стоимости обучения за семестр в соответствии со сроками, указанными в договоре независимо от даты перевода обучающегося из другой образовательной организации.

6.10 В случае перевода обучающегося из другой образовательной организации в соответствии с Приказом Министерства образования Российской Федерации от 7 октября 2013 г. N 1122 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам, в случае приостановления действия лицензии, приостановления действия государственной аккредитации полностью или в отношении отдельных уровней образования, укрупненных групп профессий, специальностей и направлений подготовки" и Приказом Министерства образования Российской Федерации от 14 августа 2013 г. N 957 "Об утверждении Порядка и условий осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по соответствующим образовательным программам, в случае прекращения деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, аннулирования лицензии, лишения организации государственной аккредитации по соответствующей образовательной программе, истечения срока действия государственной аккредитации по соответствующей

образовательной программе" стоимость образовательных услуг устанавливается равной стоимости обучения в образовательной организации, из которой переводится обучающийся.

6.11 В случае предоставления обучающемуся академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком производится перерасчет стоимости обучения. По окончании академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком оформляется дополнительное соглашение о стоимости обучения на текущий учебный год исходя из стоимости, установленной для данной специальности (направления подготовки) на дату оформления дополнительного соглашения.

6.12 В случае досрочного расторжения договора сумма, уплаченная за обучение, возвращается заказчику за вычетом расходов, произведенных в целях исполнения договора. Возврат производится заказчику либо его представителю на основании надлежащим образом оформленной доверенности. Денежные средства возвращаются после выхода приказа об отчислении обучающегося на основании личного заявления заказчика о возврате суммы в течение 10 рабочих дней с даты подачи заявления.

6.13 В исключительных случаях ректор может разрешить заказчику иной порядок расчетов по договору: предоставить отсрочку платежа (продление (перенос) сроков оплаты за обучение); предоставить рассрочку платежа (разделение суммы оплаты на несколько более мелких частей, выплачиваемых в течение определенного периода).

Иной порядок расчетов по договору устанавливается на основании предоставленного заказчиком в отдел финансово-экономического анализа письменного заявления установленного образца, предварительно согласованного деканом факультета (руководителем иного структурного подразделения, реализующего соответствующую образовательную программу) с указанием причины отсрочки (рассрочки). К заявлению (письму) должны быть приложены документы, подтверждающие финансовые затруднения заказчика и обосновывающие его просьбу.

При предоставлении отсрочки (рассрочки) оплаты по договорам об оказании платных образовательных услуг количество платежей не может быть более четырех за учебный семестр. Срок предоставляемой отсрочки (последний платеж по рассрочке) должен быть произведен не позднее, чем за один месяц до даты начала очередной промежуточной аттестации, установленной для соответствующей формы обучения в соответствующем учебном подразделении.

При несоблюдении заказчиком сроков предоставленной отсрочки (рассрочки) по оплате за обучение обучающийся не допускается до очередной промежуточной аттестации и отчисляется из Университета за невыполнение условий договора в течение 30 дней с момента истечения срока отсрочки (срока последнего платежа рассрочки). Контроль за соблюдением данного правила возлагается на деканат факультета (иное структурное подразделение, реализующее соответствующую образовательную программу).

7 Информация о платных образовательных услугах

7.1 Университет и его структурное подразделение, оказывающее платные образовательные услуги, до заключения договора и в период его действия предоставляет заинтересованным лицам достоверную информацию о ФГБОУ ВО «НГУЭУ», а так же об оказываемых Университетом платных образовательных услугах, путем размещения такой информации на официальном сайте ФГБОУ ВО «НГУЭУ» в информационно-коммуникационной сети «Интернет», а также в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

7.2 Университет обязан ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей) с Уставом ФГБОУ ВО «НГУЭУ», с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной регистрации, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся. При проведении приема на конкурсной основе поступающему предоставляется также информация о проводимом конкурсе и об итогах его проведения.

7.3 На официальном сайте Университета в информационно-коммуникационной сети «Интернет» размещаются Устав ФГБОУ ВО «НГУЭУ», лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями), настоящее Положение, образец договора об оказании платных образовательных услуг, приказы об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется по договорам об оказании платных образовательных услуг.

7.4 Информация доводится до заинтересованных лиц на русском языке.

8 Ответственность исполнителя и заказчика

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.4 Если ФГБОУ ВО «НГУЭУ» нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить ФГБОУ ВО «НГУЭУ» новый срок, в течение которого ФГБОУ ВО «НГУЭУ» должно приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ФГБОУ ВО «НГУЭУ» возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

8.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.6 По инициативе ФГБОУ ВО «НГУЭУ» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в ФГБОУ ВО «НГУЭУ», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ФГБОУ ВО «НГУЭУ»;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9 Изменения и рассылка

9.1 Разработка и утверждение настоящего Положения производится в соответствии с СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016.

9.1 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются:


а) вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;

б) приказы ректора.

9.2 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

Лист согласования:

Проректор по экономике и
организационной работе

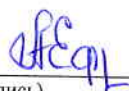


(подпись)
27.12.2016

(дата)

Е.Е. Алексеев

Начальник управления лицензирования
и аккредитации



(подпись)
27.12.2016

(дата)

О.А. Ефремова

Начальник юридического отдела

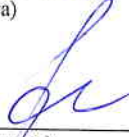


(подпись)
27.12.2016

(дата)

А.В. Клоева

Начальник отдела делопроизводства



(подпись)
27.12.2016

(дата)

М.В. Заболотская