



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра финансового рынка и финансовых институтов

Рег. № 202-17/02

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

УПРАВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМНОЙ БАНКОВСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ

Направление: 38.03.01 «Экономика»
Направленность (профиль): «Банковское дело»

Новосибирск 2017

Методические указания по выполнению курсовой работы разработаны Эзрохом Юрием Семеновичем — доктором экономических наук, доцентом кафедры финансового рынка и финансовых институтов Факультета корпоративной экономики и предпринимательства Новосибирского государственного университета экономики и управления

Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) прошли экспертизу УМУ

Утверждено на заседании кафедры финансового рынка и финансовых институтов (протокол от «30» августа 2017 г. № 2).

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 4. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)

Целью выполнения курсовой работы является развитие теоретических и практических знаний студентов, полученных при изучении дисциплины «Управление проблемной банковской задолженностью».

Задачами написания студентами курсовой работы являются:

1. Формирование у студентов умения самостоятельно ориентироваться в научной проблеме исследования.
2. Развитие у студентов навыков осуществления сбора, систематизации и обобщения информации, относящейся к области исследования.
3. Углубление знаний студентов в области управления проблемной банковской задолженностью на современном этапе финансово-экономического развития.
4. Закрепление у студентов способности вести аргументированную научную дискуссию по теоретическим и практическим аспектам управления проблемной банковской задолженностью на современном этапе финансово-экономического развития.
5. Повышение готовности студента к самостоятельной исследовательской и практической деятельности.

Курсовая работа должна отвечать следующим требованиям:

1. Быть оформленной в соответствии с требованиями, предъявляемыми к данной работе настоящим методическим руководством и локальными нормативными актами НГУЭУ.
2. Быть изложенной грамотно и последовательно в рамках научного стиля.
3. Всесторонне раскрывать тему исследования.
4. Опирается на актуальные нормативные правовые положения.
5. Содержать информационно-аналитический материал в виде таблиц, рисунков, графиков, диаграмм с их анализом за ряд последних лет (не менее 3-5 лет).
6. Включать в себя выводы и конкретные предложения в рамках темы исследования.
7. Содержать ссылки на все использованные источники, которые приводятся в списке литературы.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Выполнение курсовой работы состоит из ряда взаимосвязанных этапов, прохождение которых необходимо осуществлять последовательно:

1. Изучение методического обеспечения выполнения курсовой работы.

На данном этапе студент должен ознакомиться с настоящим методическим руководством, а также методическим руководством по оформлению письменных студенческих работ в НГУЭУ.

Цель – формирование у студента ясного представления о методических основах выполнения и оформления курсовых работ.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – фактическое ознакомление с настоящим методическим руководством, а также методическим руководством по оформлению письменных студенческих работ в НГУЭУ и краткое конспектирование основных аспектов. Курсовая работа (проект) оформляется в соответствии с Порядком оформления письменных работ обучающихся.

2. Выбор темы курсовой работы.

На данном этапе студенту необходимо выбрать одну из предлагаемых тем курсовой работы (особенности выбора приведены ниже).

Цель – определение (ограничение) области научного исследования студента в рамках курсовой работы.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – выбор студентом темы курсовой работы, наиболее соответствующей его научно-практическим интересам.

3. Формирование неструктурированного списка источников по теме курсовой работы.

На данном этапе студенту необходимо осуществить подбор научной периодической и неперiodической литературы по выбранной теме курсовой работы (п. 1), а также профильных научно-практических материалов, содержащихся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Цель – формирование массива источников теоретической, методической и практической информации по теме курсовой работы для анализа.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – формирование неструктурированного списка источников по теме курсовой работы.

4. Формирование списка литературы.

На данном этапе студенту необходимо осуществить анализ всех собранных материалов для дифференциации их на пригодные к использованию при написании курсовой работы сведения и на те, которые в рамках выполняемой курсовой работы, эффективно использованы быть не могут.

Цель – формирование теоретического и методического базиса исследования, а также сбор эмпирических данных в рамках темы выполняемой курсовой работы.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – формирование списка литературы, освещающей общетеоретические и аналитические аспекты выбранной темы, конспектирование ключевых аспектов.

5. Согласование плана курсовой работы с научным руководителем.

На данном этапе на основе проанализированной научной литературы и материалов, содержащихся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в области исследуемой темы студенту необходимо самостоятельно написать плана курсовой работы и согласовать его с научным руководителем. План работы, который служит основой при выполнении курсовой работы, согласовывается с научным руководителем путем наложения соответствующей визы на план, распечатанный на бумажном носителе формата А4 / А5. В дальнейшем план курсовой работы может дополняться, уточняться и детализироваться. Он должен быть тщательно продуман и обоснован.

Цель – формирование адекватного теме исследования плана написания курсовой работы.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – согласование с научным руководителем плана курсовой работы.

6. Написание первичного варианта курсовой работы.

На данном этапе студенту необходимо осуществить написание всего текста курсовой работы.

Цель – формирование основы курсовой работы, которая даёт возможность переосмысления написанного материала, а также (при необходимости) предметной консультации у преподавателя, за которым закреплена проверка курсовых работ у студентов соответствующей академической группы.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – формирование первичного варианта курсовой работы.

7. Написание промежуточного (проверочного) варианта курсовой работы.

На данном этапе студенту необходимо внести необходимые изменения в первичный вариант курсовой работы, проверить полноту исполнения им требований к оформлению курсовой работы и передать её на проверку.

Цель – формирование окончательного варианта курсовой работы, которая в надлежащей форме предоставляется преподавателю, за которым закреплена проверка курсовых работ у студентов соответствующей академической группы.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – надлежащая передача выполненной курсовой работы на проверку.

8. Внесение исправлений (при необходимости) согласно рекомендаций научного руководителя, изложенных в рецензии на курсовую работу.

На данном этапе студенту необходимо получить рецензию на выполненную курсовую работу. В случае наличия в ней замечаний студент обязан приложить усилия к их исправлению.

Цель – исправление основных недостатков курсовой работы.

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – формирование окончательного (предзащитного) варианта курсовой работы.

9. Защита курсовой работы.

На завершающем этапе студенту необходимо кратко доложить о достигнутых результатах по итогам выполнения им курсовой работы

Цель – получение со стороны преподавателя объективной и обоснованной оценки качества выполненной курсовой работы

Элементы (признаки), определяющие качество выполненного этапа написания курсовой работы – выставляемая преподавателем, за которым закреплена проверка курсовых работ у студентов соответствующей академической группы, оценка за защищаемую курсовую работу.

При необходимости на каждом из этапов выполнения курсовой работы студентом может быть получена индивидуальная консультация у преподавателя, выполняющего функции научного руководителя, в целях устранения потенциально возможных ошибок и несоответствий.

Рекомендации по выбору темы курсовой работы (проекта)

Выбор конкретной темы курсовой работы делается по первой букве фамилии студента; на выбор предлагается одна из двух тем (Приложение А). В виде исключения и по предварительному письменному согласованию с научным руководителем студентом может быть выбрана иная тема. При этом темы курсовых работ студентов одной академической группы не должны повторяться, что контролируется старостой и научным руководителем. В виде исключения одна тема курсовой может быть распределена двум студентам одной академической группы по предварительному согласованию с научным руководителем.

	А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н	О
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	24	23	22	21	20	19	18	17	16	15	14	13	1	2
П	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Э	Ю	Я	
15	16	17	18	19	20	21	21	22	22	23	23	24	25	
3	4	5	6	7	8	9	9	10	10	11	11	12	12	

Сведения о выборе студентами тем передаются в электронном виде старостой единым списком научному руководителю не позднее, чем через 20 дней после начала семестра, в котором предусмотрено выполнение курсовой работы по учебной дисциплины.

При отсутствии выраженного желания студента по выбору темы в указанный срок, номер темы выбирается случайным образом в соответствии с первой буквой фамилии. После этого замена темы студентом допускается только с согласования научного руководителя (не более одного раза).

Рекомендации по работе с литературой

При выполнении курсовой работы следует руководствоваться библиографическим списком Рабочей программы учебной дисциплины. Также необходимо использовать библиотечный фонд НГУЭУ. Для целей анализа также могут быть использованы материалы СМИ и интернет-ресурсы.

Важным источником информации являются материалы ведущих экономических журналов, газет, в том числе: «Банковское дело», «Вопросы экономики», «Деньги и кредит», «Коммерсант», «Мировая экономика и международные отношения», «Финансы и кредит», «Финансовая аналитика: проблемы и решения», «ЭКО» и другие.

Указание на сроки выполнения и защиты курсовой работы (проекта)

Курсовая работа выполняется в течение семестра. Рекомендуемый срок сдачи курсовой на кафедру — не позднее, чем за 3 недели до окончания лекционного курса.

Курсовая работа представляется на кафедру в виде распечатанного машинописного текста, оформленного в соответствии с установленными требованиями. По факту представления работы на кафедру курсовая работа считается завершенным видом самостоятельной работы студента.

Срок проверки курсовой работы преподавателем — 10 календарных дней с момента предоставления студентом работы на кафедру.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Настоящим порядком устанавливается следующая структура курсовой работы (проекта), которая должна быть предложена студенту:

- титульный лист (Приложение Б);
- заявление о самостоятельном характере выполненной работы (Приложение В);
- задание на курсовую работу (проект) (Приложение Г);
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из разделов (глав) и подразделов (параграфов);
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

В данном разделе должны быть изложены требования к содержанию введения, основной части и заключения курсовой работы (проекта), сформулировано задание (комплекс заданий) и определены требования к результатам их выполнения.

Содержание курсовой работы структурируется по разделам (главам) и подразделам (параграфам).

Текст курсовой работы должен соответствовать нормам русского литературного языка. При этом следует придерживаться научного стиля, безличных выражений, избегать употребления просторечных слов.

В тексте работы не должно быть никаких сокращений, кроме общепринятых (и т. п., и др., см., с.). Если в текст вводится аббревиатура, то после первого упоминания она

обязательно должна быть расшифрована. Не рекомендуется использовать аббревиатуры в названиях глав и заголовках.

В тексте курсовой работы могут использоваться следующие виды ссылок:

1. Ссылки на структурные элементы и фрагменты работы (рисунки, таблицы, формулы, приложения и т. п.);
2. Библиографические ссылки на источники (документы, литературу).

При ссылках на структурные элементы, иллюстрации и фрагменты текста курсовой работы необходимо указывать их названия и порядковые номера. Например, «уменьшение числа банков (рис. 5)», «как видно в табл. 7». Если в тексте приводится только одна иллюстрация, таблица, рисунок, то в ссылке номер не указывается. По месту расположения различают библиографические ссылки: внутритекстовые, помещенные в текст и заключенные в круглые скобки; подстрочные, вынесенные из текста вниз полосы (в сноску); затекстовые, вынесенные за текст или его части (в выноску).

При оформлении работы рекомендуется использовать затекстовые ссылки. Ссылки могут быть на издание в целом, на определенный фрагмент текста, на ряд источников. Ссылки на издание в целом приводятся в виде порядкового номера этого издания в списке литературы, который указывается в квадратных скобках без точки, например: «уменьшение числа банков [5]».

Ссылки на определенный фрагмент текста отличаются от предыдущих обязательным указанием страниц цитируемого документа. Их следует приводить в скобках в виде порядкового номера документа списка литературы с отделенным от него запятой порядковым номером страницы: [13, с. 201]. Ссылки одновременно на несколько источников объединяют в одну комплексную библиографическую ссылку: «Ряд авторов [12, 23, 43]...».

Иллюстрации в курсовой работе использовать целесообразно, если они дополняют или наглядно отображают информацию, содержащуюся в тексте. Иллюстрации располагают сразу после фрагмента текста, в котором они упоминаются впервые. Ссылки на иллюстрации в тексте обязательны, они должны связывать иллюстрацию с текстом, при этом должно присутствовать указание на номер (их пишут сокращенно, например: рис. 3). Размещение в тексте иллюстрации не освобождает автора от обязанности пояснить ее содержание. Каждая таблица должна иметь заголовок – название, точно и кратко отражающее ее содержание. Название таблицы помещают над ней с выравниванием по левому краю. Например, Таблица 1 – Динамика... Как правило, в названии таблицы указывается, в каких единицах приводятся результаты — в процентах, баллах, рублях и т.д. Название рисунка приводится ниже и выравнивается по центру. Все рисунки и таблицы должны содержать источник сведений (при необходимости), указываемый под графическим объектом (Источник: ... [...]).

Во введении формулируется актуальность темы исследования, цель и задачи исследования, объект и предмет исследования, методы исследования.

В первой главе необходимо определить теоретическую базу исследуемой проблемы; выявить экономическую сущность, виды, формы, классификации и в области исследуемой темы; показать при необходимости дискуссионность вопросов и определить собственную точку зрения на исследуемую проблему. Эта часть работы предполагает изучение теоретических основ в области исследования.

Во второй главе следует провести анализ и обобщение практического материала в рамках предмета исследования на основе отечественного и (или) зарубежного опыта; проанализировать современные особенности по проблеме исследования и сделать обобщающие выводы.

В третьей главе необходимо обозначить существующие актуальные проблемы по теме исследования и определить направления их решения.

В заключении следует кратко сформулировать основные результаты, которые нашли отражение во всех главах курсовой работы (заключение будет являться основой подготовки доклада для защиты курсовой работы).

При выполнении курсовой работы следует руководствоваться библиографическим списком Рабочей программы учебной дисциплины. Также необходимо использовать библиотечный фонд НГУЭУ. Для целей анализа также могут быть использованы материалы СМИ и интернет-ресурсы.

Общий объем курсовой работы (без приложений) должен быть не менее 20 и не более 30 страниц. Обычно объем введения не превышает 2 страниц, первой главы – 6 страниц, второй главы – 9 страниц, третьей главы – 5 страниц, заключения – 3 страниц, списка литературы – 2 страниц (титульный лист, содержание и заявление об отсутствии плагиата занимают 3 страницы). Объем приложений обычно не превышает 10 % основного текста.

РАЗДЕЛ 4. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Рекомендации по подготовке к защите курсовой работы (проекта). Выполненная обучающимся курсовая работа (проект) должна быть оценена по установленным критериям оценки курсовой работы (проекта), сформулированным для из учебной дисциплины «Управление проблемной банковской задолженностью» с учетом её специфики и особенностей.

На основе изложенных в данном разделе критериев, общая сумма баллов складывается из количества баллов за каждый элемент курсовой работы; на заключительном этапе величина набранных баллов переводится в традиционную шкалу следующим образом:

Оценочная шкала	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	0-40	41-64	65-84	> 85

Распределение баллов по отдельным позициям оценки курсовой работы

Элементы оценки этапов курсовой работы (позиции оценки курсовой работы)	Содержание элементов оценки	Оценочные баллы
Правила оформления текста курсовой работы	Соответствие текста работы установленным требованиям.	от 0 до 10
Содержательная часть курсовой работы	Введение	от 0 до 5
	Глава 1	от 0 до 15
	Глава 2	от 0 до 25
	Глава 3	от 0 до 15
	Заключение	от 0 до 5
Уровень изложения темы	Глубина теоретической проработки исследуемых	от 0 до 15
Использование литературных источников	Широта обобщения литературы по теме работы	от 0 до 10

По результатам проверки преподавателем курсовая работа может быть:

1. Допущена к защите без замечаний.
2. Допущена к защите с замечаниями, носящими рекомендательный характер¹.
3. Не допущена к защите с обязательным указанием причин и рекомендаций по

¹ Их устранение может повлиять на итоговую оценку по результатам защиты.

доработке.

Во втором и третьем случае этом составляется рецензия (Приложение Д), которая должна содержать следующие элементы:

1. Общая характеристика работы в целом и выполненных структурных элементов.
 2. Перечисление невыполненных (выполненных неверно / не полностью верно) структурных элементов.
 3. Указание на характер ошибок, выявленных при проверке работы.
 4. Перечисление иных недостатков работы.
 5. Рекомендации по устранению выявленных недостатков.
- Рецензия передается студенту под роспись.

В случае допуска к защите, студент готовит доклад (длительностью не более 3-4 минут), в котором освещаются основные аспекты курсовой работы. Особое внимание при защите уделяется выводам и предложениям, сделанным студентом на основе аналитического исследования.

По итогам доклада научный руководитель вправе задать дополнительные вопросы в строго в рамках темы курсовой работы. По результатам защиты и с учетом результатов предварительного контроля качества выполненной работы преподавателем выставляется итоговая оценка.

Порядок апелляции устанавливается нормативными документами НГУЭУ.

ПРИЛОЖЕНИЕ А. ТЕМАТИКА (ВАРИАНТЫ) КУРСОВОЙ РАБОТЫ

№	Тема
1	Взаимодействие банков с коллекторскими агентствами
2	Взаимодействие банков с Федеральной службой судебных приставов
3	Зарубежный опыт организации коллекторской деятельности
4	Использование структурированных баз данных при управлении проблемной банковской задолженностью
5	Мониторинг залогового портфеля банка
6	Мониторинг проблемных кредитов предприятий в банках
7	Мониторинг проблемных кредитов физических лиц в банках
8	Организация внутрибанковской коллекторской деятельности
9	Оценка качества кредитного портфеля банка
10	Поведенческие модели оценки кредитного риска
11	Претензионно-исковая работа банка с проблемными кредитами (экономические аспекты)
12	Проблемные банковские активы: сущность и классификация
13	Развитие института банкротства в России
14	Развитие института банкротства физических лиц в России
15	Реструктуризация проблемной банковской задолженности: особенности и проблемы
16	Система резервирования в рамках управления проблемной банковской задолженностью
17	Скоринговые модели оценки кредитного риска
18	Совершенствование коллекторской деятельности в России
19	Технология борьбы с мошенничеством в области банковского кредитования.
20	Технология проведения трудных переговоров в рамках управления проблемной банковской задолженностью
21	Технология работы с просроченной и проблемной банковской задолженностью
22	Управление кредитным риском банка
23	Управление портфелем проблемных банковских кредитов в современных условиях
24	Управление проблемным инвестиционным портфелем банка в современных условиях
25	Формирование и управление залоговым портфелем банка

ПРИЛОЖЕНИЕ Б. ОБРАЗЕЦ ТИТУЛЬНОГО ЛИСТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра
(наименование кафедры)

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине _____
(Наименование дисциплины)

(Наименование темы)

Ф.И.О студента _____

Направление/специальность _____

Направленность (профиль)/специализация _____

Номер группы _____

Номер зачетной книжки _____

Дата регистрации курсовой работы (проекта) кафедрой _____

Проверил* _____

** Указывается ФИО научного руководителя, его должность, учёная степень (при наличии), учёное звание (при наличии)*

Новосибирск [год]

ПРИЛОЖЕНИЕ Г. ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ О САМОСТОЯТЕЛЬНОМ ВЫПОЛНЕНИИ
КУРСОВОЙ РАБОТЫ (ПРОЕКТА)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра
(наименование кафедры)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о самостоятельном характере выполненной работы

Я, _____
(Фамилия, имя, отчество)

Студент(ка) группы _____, направления подготовки _____

направленности (профиля) _____,
заявляю, что в моей курсовой работе (проекте), выполненной на тему:

не содержится элементов плагиата.

Все заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

И.О. Фамилия

Результаты проверки в системе «Антиплагиат»

Доля авторского текста (оригинальности) в результате автоматизированной проверки составила _____ %.

Руководитель курсовой работой _____
(уч. степень, должность, Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ Д. БЛАНК РЕЦЕНЗИИ



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра
 (наименование кафедры)

РЕЦЕНЗИЯ
на курсовую работу (проект)

ФИО студента _____
 Группа _____
 Дисциплина _____

№ п/п	Критерии оценки	Оценочные баллы	Баллы по результатам работы
Итого		100	

Шкала итоговой оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
0-40	41-60	61-80	81-100

Общее количество баллов: _____

Оценочное заключение: _____
 (неудовлетворительно/удовлетворительно/хорошо/отлично)

Преподаватель _____

«__» _____ 20__ г.