



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра бизнеса в сфере услуг

Пер. № 890 – 17/02

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

МОДУЛЬ: СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНЫЕ РЕСУРСЫ ТУРИЗМА

ТУРИСТСКИЕ РЕСУРСЫ

Направление: 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): Туризм, Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Новосибирск 2017

Методические указания по выполнению курсовой работы разработаны
Архиповым Анатолием Евгеньевичем – д-ром экон. наук, доцентом, проф. кафедры бизнеса
в сфере услуг
Севрюковым Иваном Юрьевичем – ст. преподавателем кафедры бизнеса в сфере услуг

Методические указания по выполнению курсовой работы прошли экспертизу УМУ

Утверждено на заседании кафедры бизнеса в сфере услуг
(протокол от «30» августа 2017 г. № 1)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОГО ПРОЕКТА	4
РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОГО ПРОЕКТА	4
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОГО ПРОЕКТА	6
РАЗДЕЛ 4 ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ТЕКСТА КУРСОВОГО ПРОЕКТА	7
Приложения	9

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОГО ПРОЕКТА

Курсовой проект может выполняться с различной степенью использования практического опыта студента в области туристской деятельности.

В качестве минимальных (обязательных) требований курсовой проект должен продемонстрировать умение студента осуществить подбор литературы по выбранной теме, сравнить различные точки зрения, публикуемые в отраслевых и научных источниках, сделать грамотные выводы и обобщения.

В работе должен найти отражение анализ функционирования конкретного туристского предприятия. Работа над курсовым проектом включает изучение статистического материала и теоретических основ проблемы. Обязательным является изучение законодательной базы, относящегося к теме работы, отражение основных нормативных положений, регулирующих туристскую деятельность выбранного объекта исследования.

В ходе подготовки курсового проекта должны быть соблюдены правила оформления (ссылки на цитируемую литературу, оформление таблиц, рисунков, списка используемой литературы, приложения и т.д.).

Тема и структура курсового проекта должна в обязательном порядке согласовываться с преподавателем дисциплины.

Объем курсового проекта должен составлять 30 – 40 страниц машинописного текста. Текст курсового проекта необходимо представить на стандартных листах (формата А4). Каждая глава курсового проекта должна содержать не менее 2 параграфов.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОГО ПРОЕКТА

Этапы выполнения курсового проекта.

- 1) выбор и согласование темы с преподавателем;
- 2) определение проблемы и цели исследования;
- 3) определение объекта и предмета исследования в рамках курсового проекта;
- 4) подбор литературных источников, которые будут определять содержание теоретической части;
- 5) составление плана;
- 6) написание курсового проекта и представление ее на кафедру.

Определение проблемы и цели исследования является главным этапом написания курсового проекта. От того, насколько грамотно и обоснованно определены проблема и цель исследования, зависит полнота и достоверность полученных в результате исследования выводов и рекомендаций.

В качестве объекта исследования могут выступать турагентские и туроператорские организации, функционирующие на туристском рынке России. Предмет исследования – теоретические и практические аспекты управления туристской деятельностью объекта исследования.

При подборе литературных источников следует ориентироваться на список основной и дополнительной литературы, приведенной в рабочей программе дисциплины. Вместе с тем, необходимо самостоятельно подобрать не менее трех литературных источников, где наиболее полно раскрыта теоретическая часть темы курсового проекта. Обязательным требованием является использование данных периодической печати, например, журналов «Вокруг света», «ГЕО», «Вояж», «Афиша-Мир», «Турбизнес» и т.д.

План курсового проекта определяется обязательными требованиями к ее структуре. Курсовой проект состоит из введения, трех глав основного содержания, заключения и списка литературы.

Объем должен составлять 30 – 40 страниц машинописного текста. Каждая глава курсового проекта должна содержать не менее двух параграфов.

Курсовой проект должен быть представлен на кафедру для проверки не менее чем за 20 дней до начала сессии.

Во **введении** необходимо отразить актуальность темы курсового проекта; цели и задачи курсового проекта; дать характеристику объекта и предмета исследования; указать основные источники сбора информации, информационную и методическую базу исследования.

Первая глава должна содержать теоретические основы изучаемой темы, а именно:

- 1) исследование теоретических основ понятий темы;
- 2) постановка (выявление) проблем;
- 3) анализ степени изученности проблемы.

Вторая глава должна содержать:

- 1) описание анализируемого объекта исследования;
- 2) анализ современных методик организации туристской деятельности, характерных для объекта исследования;
- 3) вопросы стратегического или оперативного управления объектом исследования.

Третья глава должна содержать практические рекомендации, которые студент может предложить для организации или совершенствования туристской деятельности объекта исследования. Необходимо обозначить последовательность предлагаемых мероприятий, их адресность.

Каждая глава курсового проекта оценивается по следующим параметрам: уровень изложения темы, содержательность выводов по разделу, использование литературных источников.

Заключение представляет собой краткое изложение основных результатов и выводов на основании проделанной работы.

Готовый текст курсового проекта представляется в прошитом виде.

Все линии, буквы и знаки курсового проекта должны быть черными по цвету. Вписывать в текст работы отдельные слова, формулы, условные знаки допускается чернилами, тушью, пастой черного цвета, при этом плотность вписанного текста должна быть приближена к плотности основного.

Опечатки, описки и графические неточности, обнаруженные в процессе написания и проверки работы, допускается исправлять подчисткой или закрашиванием специальным корректором и нанесением на том же месте исправленного текста (графиков) машинописным или рукописным способом. Работа с большим количеством исправлений (более 10% от общего количества листов) или оформленная небрежно (мятые листы, посторонние пометки, грязь, разводы на листах бумаги) не принимается методистом, и не допускается к защите.

Страницы курсового проекта нумеруются арабскими цифрами в правом верхнем углу без точки в конце. Отсчет нумерации страниц начинается с титульного листа, при этом номер 1 на титульном листе не печатается. Нумерация работы заканчивается на последнем листе списка литературы, на котором автором работы ставится дата написания курсового проекта и подпись с расшифровкой (фамилия, имя, отчество).

Каждая глава курсового проекта, а также введение, заключение и список литературы начинаются с новой страницы. Заголовки глав пишутся прописными заглавными буквами без подчеркивания. Перенос слов в наименовании вопросов не допускается. Точка или двоеточие в конце заголовка главы не ставится. Расстояние между заголовком курсового проекта и первой строкой последующего текста должно быть равно полуторному интервалу (8 – 10 мм).

Список используемых источников и литературы должен быть изложен в следующей последовательности: во-первых, нормативные акты по мере юридической силы и территории правового воздействия; во-вторых, научная литература (монографии, журнальные статьи, учебные пособия, научные журналы и т.д.).

Ссылки на первоисточники оформляются после окончания цитирования в квадратных скобках. Обязательно указывается номер первоисточника в списке литературы курсового проекта и номер страницы (например, [1; с. 28]).

Все таблицы и рисунки курсового проекта, если их несколько, нумеруют арабскими цифрами в пределах всего текста. Над правым верхним углом таблицы помещается надпись «Таблица...» с указанием порядкового номера (например, Таблица 1). Таблицы и рисунки снабжают тематическими заголовками, которые располагают посередине страницы, и пишут с прописной буквы без точки в конце. Названия таблиц должны отвечать на вопросы: «Что? Где? Когда?» (например, «Туристский потенциал ООО «Вояж» в 2014 – 2015 гг.»). При переносе таблицы на другую страницу ее графы следует пронумеровать (и в основной таблице, и в продолжении), а также сделать надпись над таблицей: «Продолжение табл. 1.». Если в тексте только одна таблица или один рисунок, то они не нумеруются.

Текст работы должен быть тщательно выверен студентом. Он несет полную ответственность за опечатки и ошибки.

Тематика курсовых проектов представляет собой перечень укрупненных специальных вопросов, изучаемых в данной дисциплине. Тему курсового проекта студент выбирает самостоятельно. Вместе с тем, студент может выбрать тему курсового проекта, которой нет в предлагаемом списке, но обязательно согласовать ее с руководителем работы.

При выборе темы курсового проекта студенту необходимо учитывать возможность получения исходной информации, характеризующей деятельность объекта исследования.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОГО ПРОЕКТА

Содержание курсового проекта структурируется по разделам (главам) и подразделам (параграфам).

Текст курсового проекта должен соответствовать нормам русского литературного языка. При этом следует придерживаться научного стиля, безличных выражений, избегать употребления просторечных слов.

В тексте работы не должно быть никаких сокращений, кроме общепринятых, (например, т.п., и др., см., млн. руб. и т.д.). Если в текст вводится аббревиатура, то после первого упоминания она обязательно должна быть расшифрована. Не рекомендуется использовать аббревиатуры в названиях глав и заголовках.

В тексте курсового проекта могут использоваться следующие виды ссылок:

- ссылки на структурные элементы и фрагменты работы (рисунки, таблицы, формулы, приложения и т. п.);
- библиографические ссылки на источники (документы, литературу).

При ссылках на структурные элементы, иллюстрации и фрагменты текста курсового проекта необходимо указывать их названия и порядковые номера. Если в тексте приводится только одна иллюстрация, таблица, рисунок, то в ссылке номер не указывается. По месту расположения различают библиографические ссылки: внутритекстовые, помещенные в тексте и заключенные в круглые скобки; подстрочные, вынесенные из текста вниз полосы (в сноску); затекстовые, вынесенные за текст или его части (в выноску).

При оформлении работы рекомендуется использовать затекстовые ссылки. Ссылки могут быть на издание в целом, на определенный фрагмент текста, на ряд источников. Ссылки на издание в целом приводятся в виде порядкового номера этого издания в списке литературы, который указывается в квадратных скобках без точки, например: [5].

Ссылки на определенный фрагмент текста отличаются от предыдущих обязательным указанием страниц цитируемого документа. Их следует приводить в скобках в виде порядкового номера документа списка литературы с отделенным от него запятой порядковым номером страницы: [13, с. 201 - 202]. Ссылки одновременно на несколько

источников объединяют в одну комплексную библиографическую ссылку: «Ряд авторов [12, 23, 43]...».

Иллюстрации в курсовом проекте использовать целесообразно, если они дополняют или наглядно отображают информацию, содержащуюся в тексте. Иллюстрации располагают сразу после фрагмента текста, в котором они упоминаются впервые. Ссылки на иллюстрации в тексте обязательны, они должны связывать иллюстрацию с текстом, при этом должно присутствовать указание на номер (их пишут сокращенно, например: рис. 3). Размещение в тексте иллюстрации не освобождает автора от обязанности пояснить ее содержание.

Таблицы представляют собой форму организации материала, позволяющую систематизировать текст, обеспечить наглядность представленной информации. Каждая таблица должна иметь заголовок -название, точно и кратко отражающее ее содержание. Название таблицы помещают над ней. Как правило, в названии таблицы указывается, в каких единицах приводятся результаты - в процентах, баллах, рублях и т. д.

Курсовой проект должен содержать следующие элементы:

- титульный лист;
- заявление о самостоятельном характере выполненной работы;
- содержание;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

РАЗДЕЛ 4.ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ ТЕКСТА КУРСОВОГО ПРОЕКТА

Курсовой проект выполняется с применением компьютерных печатающих устройств при использовании текстового редактора Microsoft Office Word. Иллюстративный материал (графики, диаграммы и т. п.) могут выполняться в Excel.

Работа выполняется на белой бумаге на одной стороне листа А4 (210x297 мм) через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman, 14 пт., форматирование текста по ширине, заголовков - по центру; страница должна иметь поля: левое - 2,5 см, правое - 1,5 см, верхнее - 2 см, нижнее - 2 см. Абзацный отступ - 1,25 см.

Объем курсового проекта не должен превышать 40 страниц.

Страницы курсового проекта нумеруются арабскими цифрами в правом верхнем углу. На титульном листе и оглавлении цифры не проставляются, хотя они включаются в общую нумерацию страниц.

К оформлению оглавления предъявляются следующие требования: введение, заключение, список литературы и приложение не нумеруются.

Не рекомендуется при оформлении текста работы применять различные способы выделения (полужирный шрифт и курсив).

Разделы и подразделы (главы и параграфы) должны иметь заголовки. Заголовки не подчеркиваются, жирным шрифтом не выделяются, в конце заголовков точки не ставятся. В оглавлении и по тексту заголовки разделов и подразделов нумеруются арабскими цифрами. Номер подраздела состоит из номера раздела и подраздела, которые разделяются точкой. Трехуровневое дробление заголовков (на подпараграфы) в курсовом проекте не допускается. Каждый заголовок должен состоять только из одного предложения. Переносы слов в заголовках не допускаются. Расстояние между заголовками и текстом - две пустые строки.

Каждая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится ко всем структурным частям работы: введению, заключению, списку литературы, приложению, за исключением параграфов. Если страница параграфа заполнена не более чем на половину, то следующий параграф можно расположить на ней, отступив три пустые строки.

Формулы, содержащиеся в курсовом проекте, располагают на отдельных строках, выравнивают по центру и нумеруют сквозной нумерацией арабскими цифрами, которые записывают на уровне формулы справа в круглых скобках. Непосредственно под формулой приводится расшифровка символов и числовых коэффициентов, если они не были пояснены в тексте. В этом случае сразу после формулы (до ее номера) ставится запятая, а первая строка расшифровки (выравнивание по левому краю) начинается словом «где» без двоеточия после него.

Иллюстрации по тексту курсового проекта (рисунки, графики, диаграммы и др.) следует нумеровать арабскими цифрами сквозной нумерацией или нумерацией в пределах главы. Иллюстрации должны быть с подрисовочным текстом. Надписи на иллюстрациях, наименования и подрисовочный текст выполняются шрифтом 12 пунктов, и выравниваются по центру. После наименования рисунка точка не ставится. Перенос части иллюстрации на другую страницу не допускается.

Таблицы нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией в пределах всего текста. Слово «Таблица» и порядковый номер помещают над названием таблицы в правом верхнем углу. Если таблица не помещается на одной странице, ее можно продолжить или закончить на следующей странице, сделав соответствующую надпись - «Продолжение табл.» или «Окончание табл.» (с указанием номера таблицы). Номер таблицы, название и все заполнение выполняется шрифтом 12 пунктов, интервал между строк минимальный. Ссылки по тексту на таблицы обязательны, их следует приводить в сокращенном виде, например: табл. 4.5. Допускается помещать таблицу вдоль длинной стороны листа (альбомный вариант).

Приложения оформляются в конце работы после библиографического списка. В тексте работы на все приложения должны быть ссылки. Приложения располагаются в том порядке, в каком появляются ссылки в тексте. Каждое приложение следует начинать с новой страницы. После слова «Приложение» следует нумерация, указывающая на его последовательность. Приложение должно иметь заголовок. Если в работе одно приложение, оно не нумеруется. Нумерация страниц приложений продолжает нумерацию страниц основного текста курсовой работы (проекта).

Темы курсовых проектов

1. Культурно-исторические центры России.
2. Объекты Всемирного культурного наследия в России и их характеристика
3. Описание и характеристика культурно-исторического потенциала стран Европы.
4. Туристские культурно-исторические центры Азии.
5. Туристские культурно исторические центры Африки, Австралии и Океании.
6. Туристские культурно-исторические центры Северной Америки.
7. Туристские культурно-исторические центры Южной Америки.
8. Туристские культурно-исторические центры России.
9. Исторический центр Санкт-Петербурга и связанные с ним комплексы памятников.
10. Архитектурный ансамбль Кижского погоста.
11. Культурный и исторический ансамбль «Соловецкие острова».
12. Историко-архитектурный комплекс «Казанский кремль»
13. Туристские культурно-исторические места Новосибирской области.
14. Туристские культурно-исторические места Западной и Восточной Сибири.
15. Туристские ресурсы: сущность, классификация и этапы оценивания.
16. Туристские ресурсы городов НСО: Колывань, Куйбышев, Сузун.
17. Туристский маршрут как туристский продукт и преимущества его использования.
18. Характеристика факторов, влияющих на формирование и развитие туристских ресурсов.
19. Объекты Всемирного наследия в России и их характеристика.
20. Хартия культурно-исторического туризма.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра
(наименование кафедры)

КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

По дисциплине _____
(Наименование дисциплины)

(Наименование темы)

Ф.И.О студента _____

Направление/специальность _____

Направленность (профиль)/специализация _____

Номер группы _____

Номер зачетной книжки _____

Дата регистрации курсовой работы (проекта) кафедрой _____

Проверил _____

Новосибирск [год]



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра
(наименование кафедры)

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о самостоятельном характере выполненной работы**

Я, _____
(Фамилия, имя, отчество)

Студент(ка) группы _____, направления подготовки _____

направленности (профиля) _____,

заявляю, что в моей курсовой работе (проекте), выполненной на тему:

_____ ,
не содержится элементов плагиата.

Все заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

« _____ » _____ 20__ г.

_____ (подпись)

И.О. Фамилия

Результаты проверки в системе «Антиплагиат»

Доля авторского текста (оригинальности) в результате автоматизированной проверки составила _____ %.

Руководитель курсовым проектом _____
(уч. степень, должность, Фамилия И.О.)

« _____ » _____ 20__ г.

_____ (подпись)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра
(наименование кафедры)

**РЕЦЕНЗИЯ
на курсовую работу (проект)**

ФИО студента _____

Группа _____

Дисциплина _____

№ п/п	Критерии оценки	Оценочные баллы	Баллы по результатам работы
Итого		100	

Шкала итоговой оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
0-40	41-60	61-80	81-100

Оценочное заключение: _____
(неудовлетворительно/удовлетворительно/хорошо/отлично)

Преподаватель _____

«__» _____ 20__ г.