

Аннотации рабочих программ учебных дисциплин

Направление / специальность: **43.03.03 Гостиничное дело**

Направленность (профиль) / специализация: **Управление гостиничным и санаторно-курортным комплексом**

Уровень образования: **бакалавриат**

Год начала подготовки: **2019**

Оглавление

Б1.В.01 Сервисный и проектный (модуль).....	2
Б1.В.01.01 Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства	2
Б1.В.01.02 Региональные туристские и рекреационные кластеры	3
Б1.В.01.03 Экскурсоведение	3
Б1.В.01.04 Стандартизация, сертификация и контроль качества гостиничных услуг	4
Б1.В.01.05 Культурно-досуговая деятельность в индустрии туризма и гостеприимства.....	4
Б1.В.01.06 Проектирование гостиничной деятельности.....	5
Б1.В.01.07 Организация оздоровительного сервиса в индустрии гостеприимства.....	5
Б1.В.01.08 Внедрение новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе.....	6
Б1.В.01.09 Клиентоориентированность бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства.....	6
Б1.В.02 Организационно-управленческий (модуль)	6
Б1.В.02.01 Организация деятельности служб приема гостей.....	7
Б1.В.02.02 Управление и развитие курортных объектов размещения	7
Б1.В.02.03 Организация коммерческой деятельности в индустрии гостеприимства	8
Б1.В.02.04 Анализ финансово-хозяйственной деятельности гостиничных предприятий.....	8
Б1.В.02.05 Планирование и прогнозирование бизнес-процессов в гостиничной деятельности.....	9
Б1.В.02.06 Социально-экономические основы функционирования индустрии гостеприимства	9
Б1.В.ДВ.01.01 Презентация компаний индустрии туризма и гостеприимства.....	10
Б1.В.ДВ.01.02 Анимационный менеджмент	10
Б1.В.ДВ.02.01 Исследовательский проект в индустрии гостеприимства	10
Б1.В.ДВ.02.02 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями.....	11
Б1.В.ДВ.03.01 Конгрессно-выставочная деятельность	11
Б1.В.ДВ.03.02 Организация экспозиционного дела	12
Б1.В.ДВ.04.01 Межкультурные коммуникации на иностранном языке.....	12
Б1.В.ДВ.04.02 Деловой иностранный язык	12
Б1.О.01 Философия.....	13
Б1.О.02 История (модуль).....	14
Б1.О.02.01 История России	14
Б1.О.02.02 Всеобщая история.....	15
Б1.О.03 Иностранный язык	16
Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности	16
Б1.О.05 Физическая культура и спорт	17
Б1.О.06 Бизнес-коммуникации	18
Б1.О.07 Лидерство и командное развитие.....	18
Б1.О.08 Логика и критическое мышление.....	19
Б1.О.09 Основы предпринимательства.....	19
Б1.О.10 Принципы и методы исследований и принятия решений	19
Б1.О.11 Проектный менеджмент	20
Б1.О.12 Основы работы с большими данными.....	20
Б1.О.13 Финансовая математика	21

Б1.О.14 Математика.....	21
Б1.О.15 Информатика.....	22
Б1.О.16 Основы экономической теории.....	22
Б1.О.17 Правоведение.....	23
Б1.О.18 Социология.....	23
Б1.О.19 Введение в специальность.....	24
Б1.О.20 История гостеприимства и курортного дела.....	24
Б1.О.21 Иностранный язык в профессиональной сфере.....	25
Б1.О.22 Менеджмент организаций сферы гостеприимства.....	25
Б1.О.23 Страноведение.....	26
Б1.О.24 Экономика организаций сферы гостеприимства.....	26
Б1.О.25 Управление персоналом в сфере гостеприимства.....	27
Б1.О.26 Маркетинг организаций сферы гостеприимства.....	27
Б1.О.27 Документооборот гостиничного предприятия.....	27
Б1.О.28 Организация общественного питания в туризме и гостеприимстве.....	28
Б1.О.29 Иностранный язык второй.....	28
Б1.О.30 Сервисная ментальность и качество услуг.....	30
Б1.О.31 Продвижение и сопровождение гостиничных услуг.....	30
Б1.О.32 Информационные технологии в гостиничной деятельности.....	31
Б1.О.33 Сервисная деятельность в гостиничном бизнесе.....	31
Б1.О.34 Государственное регулирование в индустрии гостеприимства.....	32
Б1.О.35 Международный бизнес-протокол и этикет.....	32
Б1.О.36 Мониторинговые технологии в туризме и гостеприимстве.....	32
Б1.О.37 Организация комплексной экспертизы сопутствующих товаров в гостиничном предприятии.....	33
Б1.О.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.....	33
Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.....	34
Б2.В.02(П) Проектная практика.....	34
Б2.О.01(У) Ознакомительная практика.....	34
Б2.О.02(П) Сервисная практика.....	35
Б2.О.03(П) Организационно-управленческая практика.....	35
Б2.О.04(П) Преддипломная практика.....	36
Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.....	36
ФТД.01 Особенности приема иностранных гостей в гостиничных комплексах.....	37
ФТД.ДВ.01.01 Организация самостоятельной работы.....	38
ФТД.ДВ.01.02 Русский язык делового общения.....	38
ФТД.ДВ.01.03 Русский язык и культура речи.....	38

Б1.В.01 Сервисный и проектный (модуль)

Б1.В.01.01 Технологии и организация обслуживания на предприятиях сферы гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 3,4.

Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Тематический план:

Тема 1. Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг

Тема 2. Коммерческие и некоммерческие гостиничные объединения

Тема 3. Понятие и сущность гостиничной услуги и гостиничного продукта

Тема 4. Организационная структура гостиничного предприятия. Цикл гостиничного обслуживания

Тема 5. Технология организации службы контактной зоны гостиничного предприятия

Тема 6. Технология организации службы эксплуатации номерного фонда

Тема 7. Организация и технологии работы вспомогательных служб гостиничного предприятия

Тема 8. Способы изучения мнения гостей о предоставленных услугах. Технология работы с жалобами гостей

Б1.В.01.02 Региональные туристские и рекреационные кластеры

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Туризм как комплексный объект изучения. Понятие о туристской системе.

Тема 2. Рынок туристских продуктов и услуг.

Тема 3. Типы и виды туристского пространства.

Тема 4. Туристско-рекреационное районирование. Туристско-рекреационные дестинации.

Тема 5. Кластерный подход к организации деятельности предприятий. Теория М.Портера.

Тема 6. Туристско-рекреационные кластеры: зарубежный опыт.

Тема 7. Туристические кластеры России.

Тема 8. Государственные программы развития кластеров в регионах России.

Б1.В.01.03 Экскурсоведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Основы экскурсоведения. Экскурсоведение как наука

Тема 2. Экскурсии: сущность, функции и признаки. Разнообразие экскурсий и их классификация.

Тема 3. Экскурсионная методика. Технология подготовки и ведения экскурсии. Техника ведения экскурсии

Тема 4. Профессиональное мастерство экскурсовода. Личность экскурсовода

Б1.В.01.04 Стандартизация, сертификация и контроль качества гостиничных услуг

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Тематический план:

Раздел 1. Общие вопросы стандартизации и сертификации

Тема 1.1 Понятие стандартизации и сертификации

Тема 1.2. Государственное регулирование туристской деятельности в России

Тема 1.3. Опыт стандартизации и сертификации в России и за рубежом

Раздел 2. Технология проведения процедур стандартизации и сертификации

Тема 2.1 Система классификации средств размещения в России

Тема 2.2 Добровольная система классификации гостиниц и других средств размещения

Тема 2.3 Технология проведения сертификации средств размещения, сертификационной проверки и инспекционного контроля

Раздел 3. Контроль качества гостиничных услуг

Тема 3.1 Сущность качества

Тема 3.2 Система оценки качества гостиничных услуг

Тема 3.3 Базовые стандарты системы менеджмента качества в гостиничном бизнесе

Б1.В.01.05 Культурно-досуговая деятельность в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Сущность, функции и принципы культурно-досуговой деятельности

Тема 2. История и современный этап развития культурно-досуговой деятельности

Тема 3. Современные формы организации досуга

Тема 4. Место и роль культурно-досуговой деятельности в экономике и общественной жизни общества

Тема 5. Роль культурно-досуговой деятельности в развитии туризма и индустрии гостеприимства

в России

Тема 6. Индустрия развлечений: понятие, структура и основные направления в развитии этой сферы

Тема 7. Технологии и методики организации культурного досуга с различными категориями отдыхающих.

Тема 8. Анимация как особая форма рекреации в туризме.

Тема 9. Перспективы развития развлекательно-досуговой деятельности

Б1.В.01.06 Проектирование гостиничной деятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-7 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания

Тематический план:

Раздел 1. Начальные этапы проектирования гостиничной деятельности

Тема 1. Бизнес-планирование как основа управления коммерческим проектом и деятельностью гостиничного предприятия

Тема 2. Начальные этапы проектирования гостиничного продукта

Тема 3. Проектирование организационной структуры управления гостиничного предприятия

Раздел 2. Функциональные основы проектирования зданий гостиничных предприятий

Тема 4. Документационное сопровождение проектной деятельности.

Тема 5. Основные принципы и процесс проектирования гостиничного предприятия

Тема 6. Объемно-планировочные решения зданий и сооружений гостиниц

Тема 7. Проектирование оснащения гостиничных помещений

Тема 8. Современные принципы оформления интерьера и экстерьера отелей

Б1.В.01.07 Организация оздоровительного сервиса в индустрии гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Предмет и задачи курса. Сущность и особенности организации оздоровительных услуг

Тема 2. История оздоровительных услуг

Тема 3. Социально-культурные функции спортивно-оздоровительных услуг

Тема 4. Профессиональные и личностные требования к организатору оздоровительных услуг

Тема 5. Принципы рациональной и безопасной организации оздоровительных услуг

Тема 6. Эффективная система взаимоотношений с клиентами сферы услуг оздоровительного сервиса

Тема 7. Компоненты системы спортивно-оздоровительных услуг и их особенности

Тема 8. Современный маркетинг услуг, как инструмент развития оздоровительного сервиса

Б1.В.01.08 Внедрение новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-7 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Роль новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе.

Тема 2. Понятие, классификация и организационные формы новых профессиональных технологий в бизнесе.

Тема 3. Сущность и типология новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе.

Тема 4. Правовое регулирование новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе.

Тема 5. Направления использования новых профессиональных технологий в гостиничном бизнесе.

Тема 6. Организационно-методические основы проектирования новых профессиональных технологий в гостиничной деятельности.

Тема 7. Стратегическое планирование и организация внедрения новых профессиональных технологий в деятельность гостиничного предприятия.

Тема 8. Анализ эффективности внедрения новых профессиональных технологий в деятельность гостиничного предприятия.

Б1.В.01.09 Клиентоориентированность бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Тематический план:

Раздел 1. Теоретические основы клиентоориентированности бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 1. Основные понятия и сущность бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 2. Клиентоориентированное поведение в индустрии туризма и гостеприимства

Раздел 2. Внешние факторы, влияющие на поведение клиентов

Тема 3. Влияние культуры на поведение клиента

Тема 4. Социальная стратификация: социальный статус клиента

Тема 5. Влияние референтных групп на поведение клиента

Тема 6. Влияние семьи и домохозяйства на поведение клиентов

Раздел 3. Внутренние факторы, влияющие на поведение клиентов

Тема 7. Восприятие как фактор, влияющий на поведение клиента

Тема 8. Обучение, память и позиционирование услуги

Тема 9. Мотивация, личность и эмоции

Тема 10. Персональные ценности, жизненный стиль и ресурсы клиентов
Тема 11. Знание и отношение клиента о товаре
Раздел 4. Процесс принятия решения клиентами о покупке
Тема 12. Этапы процесса принятия решения клиентами о покупке
Тема 13. Осознание потребности и информационный поиск
Тема 14. Оценка и выбор альтернатив
Тема 15. Покупка и процессы после покупки
Раздел 5. Факторы, влияющие на организационное покупательское поведение
Тема 16. Организационное покупательское поведение
Тема 17. Консьюмеризм, этика и социальная политика

Б1.В.02 Организационно-управленческий (модуль)

Б1.В.02.01 Организация деятельности служб приема гостей

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Место службы приема и размещения в организационной структуре гостиницы

Тема 2. Требования к работе персонала службы приема и размещения.

Тема 3. Технологический цикл обслуживания гостей в отеле. Типология гостей отеля

Тема 4. Бронирование

Тема 5. Заезд, регистрация и поселение гостей

Тема 6. Обслуживание гостей во время проживания

Тема 7. Окончательный расчет и выезд

Тема 8. Документооборот службы

Б1.В.02.02 Управление и развитие курортных объектов размещения

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Тематический план:

Тема 1. Курортные объекты размещения в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме

Тема 2. Основы курортной медицины

- Тема 3. Лечебные минеральные воды курортов
- Тема 4. Грязелечение в курортной практике объектов размещения
- Тема 5. Основы климатологии и ландшафтной рекреологии
- Тема 6. Применение преформированных лечебных курортных факторов
- Тема 7. Управление курортами
- Тема 8. Основы бальнеотехники

Б1.В.02.03 Организация коммерческой деятельности в индустрии гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Коммерческая деятельность в современном обществе

Тема 2. Организационно-правовые формы предпринимательства в туризме

Тема 3. Регулирование коммерческой деятельности в туризме и индустрии гостеприимства

Тема 4. Бизнес-планирование предприятия туризма и индустрии гостеприимства

Тема 5. Конкурентная коммерческая среда в туризме

Тема 6. Материально-техническая база туристской индустрии

Тема 7. Ценообразование в коммерческой деятельности

Тема 8. Особенности учетной политики и нормирования предприятий туризма

Б1.В.02.04 Анализ финансово-хозяйственной деятельности гостиничных предприятий

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Тематический план:

Тема 1. Основы экономического анализа финансово-хозяйственной деятельности

Тема 2 Анализ реализации услуг

Тема 3 Анализ основных фондов гостиничных предприятий

Тема 4 Анализ трудовых ресурсов

Тема 5 Анализ использования материальных ресурсов

Тема 6 Анализ себестоимости услуг

Тема 7 Анализ финансовых результатов

Тема 8 Анализ финансового состояния предприятия

Тема 9 Анализ финансовой устойчивости и платежеспособности

Б1.В.02.05 Планирование и прогнозирование бизнес-процессов в гостиничной деятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Тематический план:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы планирования и прогнозирования бизнес-процессов в гостиничной деятельности.

Тема 1.1 Сущность планирования и прогнозирования бизнес-процессов в гостиничной деятельности.

Тема 1.2 Основы методологии и организации планирования и прогнозирования в гостиничной деятельности. Роль программных продуктов в прогнозировании.

Тема 1.3 Методы планирования и прогнозирования в гостиничной деятельности.

Тема 1.4 Информационное обеспечение планирования и прогнозирования бизнес-процессов в гостиничной деятельности.

Тема 1.5 Основы бизнес-планирования в гостиничной деятельности.

Раздел 2. Планирование и прогнозирование основных бизнес-процессов управления гостиничной деятельностью, показателей, их характеризующих.

Тема 2.1 Тактическое (текущее) планирование основных показателей операционной деятельности гостиничного предприятия.

Тема 2.2. Этапы разработки, структура, содержание и бизнес-плана предприятия гостиничной деятельности.

Тема 2.3. Стратегическое (долгосрочное) планирование в системе управления бизнес-процессами гостиничной деятельности. Прогнозирование в системе стратегического планирования.

Тема 2.4 Прогнозирование основных показателей бизнес-процессов гостиничной деятельности.

Б1.В.02.06 Социально-экономические основы функционирования индустрии гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Тематический план:

Тема 1. Индустрия гостеприимства в системе социально-экономических отношений

- Тема 2. Роль и значимость гостиничной индустрии в сфере услуг
- Тема 3. Проблемы и перспективы развития гостиничной индустрии в РФ
- Тема 4. Экономика гостиничной индустрии
- Тема 5. Механизм функционирования гостиничной индустрии
- Тема 6. Особенности ценообразования в гостиничной индустрии
- Тема 7. Экономическая эффективность гостиничной индустрии
- Тема 8. Оценка эффективности развития гостиничной индустрии в регионе

Б1.В.ДВ.01.01 Презентация компаний индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

- Тема 1. Экономическая и социальная необходимость презентации компании индустрии туризма и гостеприимства
- Тема 2. Коммуникационная деятельность компании индустрии туризма и гостеприимства
- Тема 3. Позиционирование компании индустрии туризма и гостеприимства
- Тема 4. Сущность и основные критерии социальной ответственности компании
- Тема 5. Функции и роль публичных отношений в процессе презентации компании
- Тема 6. Планирование рекламной кампании
- Тема 7. Формирование имиджа компании индустрии туризма и гостеприимства
- Тема 8. Корпоративная культура компании индустрии туризма и гостеприимства
- Тема 9. Деловая репутация компании индустрии туризма и гостеприимства

Б1.В.ДВ.01.02 Анимационный менеджмент

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

- Тема 1. Введение в предмет, цели и задачи дисциплины
- Тема 2. Связь культуры с анимацией
- Тема 3. Анимационный сервис - характеристика рекреационной анимации.
- Тема 4. Особенности организации анимационной деятельности в индустрии гостеприимства.
- Тема 5. Структура анимационной службы.
- Тема 6. Организация работы анимационной команды
- Тема 7. Управление трудовыми ресурсами анимационной службы
- Тема 8. Сегментация рынка анимационных услуг

Б1.В.ДВ.02.01 Исследовательский проект в индустрии гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Значение исследовательской деятельности в гостиничном бизнесе

Тема 2. Уровни научных и практических исследований

Тема 3. Составление исследовательского проекта

Тема 4. Методы организации и проведения исследований

Тема 5. Организация процесса проведения исследования

Тема 6. Организация научного и прикладного исследования

Б1.В.ДВ.02.02 Организация обслуживания лиц с ограниченными возможностями

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Социально ориентированный сервис в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 2. Организационные и социально-психологические аспекты предоставления обслуживания лицам с ограниченными возможностями в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 3. Финансирование социально направленного сервиса в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 4. Специфика предотвращения конфликтных ситуаций и обеспечения безопасности лиц с ограниченными возможностями в индустрии туризма и гостеприимства

Б1.В.ДВ.03.01 Конгрессно-выставочная деятельность

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Характеристика конгрессно-выставочной деятельности в гостиничном бизнесе

Тема 2. Классификация конгрессно-выставочных мероприятий

Тема 3. Специфика выставочной деятельности в индустрии гостеприимства

- Тема 4. Этапы планирования участия в выставке
Тема 5. Конгрессно-выставочный бюджет
Тема 6. Рекламно-информационное сопровождение гостиничного предприятия при организации конгрессно-выставочной деятельности
Тема 7. Организация работы персонала гостиничного предприятия на выставке
Тема 8. Нормативно-правовое регулирование конгрессно-выставочной деятельности

Б1.В.ДВ.03.02 Организация экспозиционного дела

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Характеристика экспозиционного дела в гостиничном бизнесе

Тема 2. Классификация ярмарочно-выставочных мероприятий

Тема 3. Специфика экспозиционной деятельности в индустрии гостеприимства

Тема 4. Этапы планирования участия в выставке

Тема 5. Экспозиционный бюджет

Тема 6. Рекламно-информационное сопровождение гостиничного предприятия в экспозиционном деле

Тема 7. Организация работы персонала гостиничного предприятия на экспозиции

Тема 8. Нормативно-правовое регулирование экспозиционного дела

Б1.В.ДВ.04.01 Межкультурные коммуникации на иностранном языке

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Тематический план:

Тема 1. Деловое письмо и его типы.

Тема 2. Коммерческое предложение.

Тема 3. Описание и сравнение графиков, таблиц, слайдов.

Тема 4. Презентация продукта.

Тема 5. Ведение переговоров.

Б1.В.ДВ.04.02 Деловой иностранный язык

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Тематический план:

Раздел 1. Корпоративная культура

Тема 1.1. Культура и организация работы

Тема 1.2. Встречи 1:1, консультирование

Раздел 2. Обслуживание клиентов

Тема 2.1 Колл-центры

Тема 2.2 Официальная и неофициальная переписка

Раздел 3. Товары и упаковка

Тема 3.1 Характеристика и спецификации

Тема 3.2 Структура презентаций

Раздел 4. Карьера

Тема 4.1 Выбор карьеры

Тема 4.2 Собеседование

Раздел 5. Заключение сделок

Тема 5.1 Электронная коммерция

Тема 5.2 Переговоры

Раздел 6. Компания и общество

Тема 6.1 Корпоративная социальная ответственность

Тема 6.2 Деловые встречи

Раздел 7. Слияния и поглощения компаний

Тема 7.1 Риски и возможности слияния и поглощения компаний

Тема 7.2 Визуальные материалы и слайды в презентации

Раздел 8. Международная торговля

Тема 8.1 Экспортные продажи и выплаты

Тема 8.2 Дипломатия в переговорах

Б1.О.01 Философия

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Тематический план:

Раздел 1. Природа философского знания

Тема 1.1. Возникновение философии. От мифа к Логосу

Тема 1.2. Специфика философского знания

Тема 1.3. Предмет философии как методологическая проблема

Раздел 2. История философии

Тема 2.1. Ранняя, средняя и высокая греческая классика

Тема 2.2 Философия эллинизма и римского периодов

Тема 2.3 Философия европейского средневековья

Тема 2.4. Философия эпохи Возрождения

Тема 2.5. Философия Нового времени
Тема 2.6. Немецкая классическая философия
Тема 2.7. Постклассическая философия XIX- начала XX в.
Тема 2.8. Современная западная философия
Тема 2.9. Русская философия XIX-XX вв.
Раздел 3. Онтология. Теория познания. Философия науки
Тема 3.1. Онтология
Тема 3.2. Теория познания
Тема 3.3. Философия науки
Раздел 4. Социальная философия
Тема 4.1. Предмет социальной философии. Специфика социального знания. Социальная организация общества
Тема 4.2. Философская антропология
Тема 4.3. Проблема общественного прогресса в социальной философии и истории социальной мысли

Б1.О.02 История (модуль)

Б1.О.02.01 История России

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Тематический план:

Тема 1. Введение. История – область знаний и гуманитарная наука.

Раздел I. От Древности к Средневековью. Становление российской государственности (IX–середина XVI вв.).

Тема 2. Славяне в древности: происхождение, расселение на территории Европы, социально-экономическая, духовная, политическая жизнь (этногенез).

Тема 3. Теории происхождения и основные этапы истории древнерусского государства.

Тема 4. Феодальная (удельная) раздробленность.

Тема 5. Специфика процесса централизации единого русского государства.

Раздел II. Политический перелом. Движение от сословно-представительной монархии к абсолютизму (середина XVI – рубеж XVII–XVIII вв.).

Тема 6. Необходимость укрепления российской государственности в середине XVI в. Реформы Ивана Грозного.

Тема 7. Смута как всесторонний кризис государственности.

Тема 8. Трансформация политической системы в XVII в.

Раздел III. Новое время. История России периода империи (XVIII–начало XX вв.).

Тема 9. Россия на рубеже XVII–XVIII вв. Модернизация Петра I.

Тема 10. «Просвещённый абсолютизм» и его особенности в России.

Тема 11. Кризис самодержавно-крепостнической системы, необходимость радикальных изменений. Реформы и контрреформы.

Тема 12. Общественно-политические движения.

Тема 13. Эпоха революционных потрясений.

Раздел IV. Новейшая история. Эпоха советской и постсоветской модернизации (XX–начало XXI вв.).

Тема 14. Становление советской власти. Социально-экономические и политические трансформации в период между мировыми войнами.

Тема 15. Великая Отечественная война.

Тема 16. Застой и Перестройка: нарастание кризисных явлений, попытки осуществления экономических и политических реформ.

Тема 17. Россия на пути новой модернизации.

Б1.О.02.02 Всеобщая история

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Тематический план:

Тема 1. Введение. Предмет изучения, методология. источники, периодизация. Факторы, влиявшие на исторический процесс.

Тема 2. Древние общества и цивилизации Востока, Африки, Азии. Древние общества Америки.

Тема 3. Античные цивилизации Средиземноморья: Древняя Греция и Древний Рим. Общее и особенное. Вклад в мировое развитие.

Тема 4. Средневековье. Характерные черты европейского и азиатского феодализма. Возрождение. Расцвет средневековья. Позднее средневековье.

Тема 5. Мировые религии и их роль в эпоху средневековья. От крестовых походов до реформации.

Тема 6. Великие географические открытия и их роль в мировой истории.

Тема 7. Новое время. Английская буржуазная революция и ее всемирно-историческое значение. Новые концепции мира, государства и общества.

Тема 8. Война за независимость в Северной Америке и образование США.

Тема 9. Великая французская буржуазная революция. От декларации прав и свобод человека и гражданина к созданию империи. Наполеон и войны за передел мира.

Тема 10. Развитие капитализма. Промышленная революция, трансформация общества, развитие общественно-политических движений и партий в странах мира в XIX веке. Активизация радикальных течений.

Тема 11. Колониальный раздел мира и основные противоречия между великими державами в XIX веке. Объединение Германии. Формирование блоков и союзов. Первая мировая война и ее историческое значение. Крушение Российской империи в результате революций 1917г. и образование Советской России.

Тема 12. Развитие мира между первой и мировой войнами. Фашизм. Обострение социально-экономических, политических и духовных противоречий. Вторая мировая война и ее историческое значение для мира.

Тема 13. Развитие мира после второй мировой войны. Роль международных организаций в обеспечении безопасности мира. Крушение колониальной системы и создание неокOLONIALИЗМА. Борьба двух систем. Противостояние СССР и Запада, «холодная война». Модернизация мира в условиях глобализма.

Тема 14. Формирование новых социально-политических теорий после второй мировой войны. Признание международным сообществом прав и свобод человека высшей ценностью и практика становления государства всеобщего благоденствия и социальных государств как ответ на вызов времени.

Тема 15. Социалистический мир после Второй мировой войны: попытки интеграции, трудности и противоречия в «социалистическом лагере», причины его крушения
Тема 16. Кризис в СССР и его распад. Становление новой структуры мира и новых государств. Проблемы постсоветского пространства.
Тема 17. Современные проблемы мира, их причины и возможные пути разрешения противоречий и конфликтов. Реформы и революции в современном мире.
Тема 18. Наука и культура, научно-технический прогресс во второй половине XX – начале XXI в.

Б1.О.03 Иностранный язык

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 360

в зачетных единицах – 10

Семестр освоения: 1,2,3.

Форма промежуточного контроля: зачет, зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Раздел 1. Человек и его окружение

Тема 1.1. Представление себя и других

Тема 1.2. Описание внешности и деловых качеств человека

Тема 1.3. Работа в команде

Раздел 2. Развитие современного общества

Тема 2.1. Изобретения, изменившие жизнь человека

Тема 2.2. Новые технологии общения

Тема 2.3. Виртуальный и реальный мир

Раздел 3. Межкультурная коммуникация

Тема 3.1. Иностранный язык как средство межкультурного общения

Тема 3.2. Деловой этикет стран изучаемого языка

Тема 3.3. Проблема ассимиляции в иной культурной среде

Раздел 4. Международные деловые контакты

Тема 4.1. Планирование деловой поездки

Тема 4.2. Пребывание за границей

Тема 4.3. Ведение переговоров

Раздел 5. Возможности

Тема 5.1. Составляющие успеха

Тема 5.2. Истории успеха

Тема 5.3. Амбиции и возможности

Раздел 6. Первые шаги в карьере

Тема 6.1. Требования, предъявляемые к современному специалисту

Тема 6.2. Трудоустройство

Тема 6.3. Новые формы занятости

Б1.О.04 Безопасность жизнедеятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

Тематический план:

Раздел 1. Защита населения от опасностей в чрезвычайных ситуациях

Тема 1.1. Безопасность жизнедеятельности. Основные понятия и определения

Тема 1.2. Российская система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Тема 1.3. Аварии на ядерно-опасных объектах

Раздел 2 Основы экстремальной медицины (медицина катастроф)

Тема 2.1 Открытые повреждения – раны

Тема 2.2. Кровотечения. Острое малокровие

Тема 2.3. Переломы костей. Транспортная иммобилизация Травматический шок

Тема 2.4. Ожоги. Отморожения. Электрические травмы. Утопление

Тема 2.5. Закрытые повреждения

Тема 2.6. Основы реанимации

Б1.О.05 Физическая культура и спорт

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Тематический план:

Раздел 1. Теоретический

Тема 1.1. Теоретические основы физической культуры.

Тема 1.2. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. История развития самбо в России и мире.

Тема 1.3. Анатомия и физиология человека. Влияние физической культуры на организм

Тема 1.4. Здоровый образ жизни и средства физической культуры в регулировании работоспособности

Раздел 2. Методико-практический

Тема 2.1. Методика эффективных и экономичных способов овладения жизненно важными умениями и навыками (плавание).

Тема 2.2. Простейшие методики самооценки работоспособности, усталости, утомления и применения средств физической культуры для их направленной коррекции.

Тема 2.3. Методика составления индивидуальных программ физического самовоспитания и занятий оздоровительно, рекреационной и восстановительной направленности.

Тема 2.4. Основы методики самомассажа.

Тема 2.5. Методика корригирующей гимнастики для глаз.

Тема 2.6. Методика составления и проведения простейших самостоятельных занятий физическими упражнениями гигиенической и тренировочной направленности.

Тема 2.7. Методы оценки и коррекции осанки и телосложения.

Тема 2.8. Методы самоконтроля состояния здоровья и физического развития.

Тема 2.9. Методика самоконтроля за функциональным состоянием организма.

Тема 2.10. Методика проведения учебно-тренировочного занятия.

Тема 2.11. Методы самооценки специальной физической и спортивной подготовленности по избранному виду спорта.

Тема 2.12. Методика индивидуального подхода и применения средств для направленного развития отдельных физических качеств.

- Тема 2.13. Методы регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и спортом.
- Тема 2.14. Средства и методы релаксации в спорте.
- Тема 2.15. Методика самостоятельного освоения отдельных элементов профессионально-прикладной физической подготовки.
- Тема 2.16. Методика проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда.

Б1.О.06 Бизнес-коммуникации

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Тема 1. Понятие бизнес-коммуникации. Грамотность делового человека.

Тема 2. Психология бизнес-коммуникации. Работа с целевыми аудиториями бизнес-коммуникации.

Тема 3. Особенности делового языка. Типология бизнес-текстов.

Тема 4. Стилистика и литературное редактирование. Подготовка публикаций.

Тема 5. Подготовка и реализация публичных выступлений. Искусство презентаций и самопрезентации.

Тема 6. Стратегии и тактики переговорной деятельности.

Тема 7. Бизнес-коммуникация в интернет-среде.

Тема 8. Связи с общественностью в структуре корпоративных коммуникаций.

Б1.О.07 Лидерство и командное развитие

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Тематический план:

Раздел 1. Личностная конкурентоспособность и работа в команде

Тема 1.1. Психотипы и роли

Тема 1.2. Командопостроение, мотивация

Тема 1.3. Управление стрессом. Формирование навыков личностной стрессоустойчивости

Тема 1.4. Формы коллективной работы и коммуникация в команде

Раздел 2. Лидерство: цель или средство?

Тема 2.1. Имиджелогия: искусство успеха и лидерства

Тема 2.2. Психология конфликтов: умение управлять конфликтом

Тема 2.3. Фасилитация и рефлексия как искусство управления и технология изменений

Б1.О.08 Логика и критическое мышление

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Тематический план:

Раздел I. Язык как средство познания. Операции с понятиями.

Тема 1. Мышление и язык. Логические основания критического мышления.

Тема 2. Логическая структура понятия.

Тема 3. Определение и деление понятий.

Итого по разделу:

Раздел II. Суждение и умозаключение как форма отражения действительности.

Тема 4. Анализ суждений.

Тема 5. Дедуктивные умозаключения.

Тема 6. Правдоподобные умозаключения.

Итого по разделу:

Раздел III. Критическое мышление: цели, особенности, основные характеристики.

Тема 7. Теория решения изобретательских задач (ТРИЗ).

Тема 8. Эвристические методы поиска новых идей.

Тема 9. Развитие творческого мышления.

Тема 10. Логико-эпистемические аспекты аргументации.

Б1.О.09 Основы предпринимательства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

Тематический план:

Тема 1. Становление предпринимательства

Тема 2. Предпринимательская идея

Тема 3. Как организовать бизнес

Тема 4 Поиск инвесторов для создания бизнеса

Тема 5. Инструменты успешного предпринимательства

Тема 6 . Государственная поддержка предпринимательской деятельности

Тема 7. Барьеры в предпринимательской деятельности

Тема 8. Предприниматель как лидер предпринимательской команды

Тема 9. НГУЭУ – как вуз предпринимательского типа

Б1.О.10 Принципы и методы исследований и принятия решений

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

Тематический план:

Раздел 1. Развитие системного и критического мышления

Тема 1.1. Мыслить по-новому: базовые установки и принципы принятия решений в условиях нестабильности

Тема 1.2. Самоопределение

Раздел 2. Основы исследовательской деятельности

Тема 2.1. Целеполагание, цели и приоритеты

Тема 2.2. Методология исследований и анализа проблемной ситуации

Тема 2.3. Планирование, анализ и контроль

Раздел 3. Принятие эффективных решений в современных условиях

Тема 3.1. Разработка альтернатив и критерии принятия решений

Тема 3.2. Ресурсы и риски в процессе принятия решений

Тема 3.3. Оценка результатов

Тема 3.4. Ответственность

Раздел 4. Технология исследования при выполнении ВКР

Технология исследования при выполнении ВКР

Б1.О.11 Проектный менеджмент

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Тема 1. Проектный менеджмент как инструмент управления социально-экономическими системами

Тема 2. Целеполагание и результаты проекта

Тема 3. Системный подход к управлению проектами

Тема 4. Планирование проекта

Тема 5. Управление ресурсами и стоимостью проекта

Тема 6. Управление рисками

Тема 7. Самоменеджмент руководителя проекта

Тема 8. Практика управления проектами

Б1.О.12 Основы работы с большими данными

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Введение в большие данные.

Тема 2. Культура работы с данными.

Тема 3. Специфика рынка данных.

Тема 4. Методы анализа массивов данных

Тема 5. Программные средства и системы хранения данных.

Б1.О.13 Финансовая математика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Измеримость экономических явлений

Тема 2. Неопределенность в экономике

Тема 3. Правила принятия финансовых решений

Тема 4. Управление личным благосостоянием

Б1.О.14 Математика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Тематический план:

Раздел 1. Линейная алгебра

Тема 1.1. Матрицы.

Тема 1.2. Системы линейных уравнений.

Раздел 2. Векторная алгебра и аналитическая геометрия

Тема 2.1. Векторная алгебра.

Тема 2.2. Аналитическая геометрия на плоскости.

Раздел 3. Введение в математический анализ

Тема 3.1. Элементы теории множеств.

Тема 3.2. Понятие функции.

Тема 3.3. Предел и непрерывность функций.

Раздел 4. Дифференциальное исчисление функции одной переменной

Тема 4.1. Производная функции.

Тема 4.2. Исследование функции с помощью дифференциального исчисления.

Раздел 5. Дифференциальное исчисление функции нескольких переменных

Тема 5.1. Понятие функции нескольких переменных.

Тема 5.2. Частные производные и частные дифференциалы. Экстремумы функции нескольких переменных.

Раздел 6. Интегральное исчисление функции одной переменной

Тема 6.1. Неопределенный интеграл.

Тема 6.2. Определенный интеграл.

Б1.О.15 Информатика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Раздел 1. Основы информатики и технологии представления информации

Тема 1.1. Информация и информационные процессы. Кодирование информации

Тема 1.2. Технические средства реализации информационных процессов

Тема 1.3. Программные средства реализации информационных процессов

Тема 1.4. Технологии обработки текстовых данных средствами текстового редактора Word

Тема 1.5. Мультимедийные технологии. Применение мультимедийных технологий

Раздел 2. Технологии поиска, обработки данных и защиты информации

Тема 2.1. Локальные и глобальные сети ЭВМ. Поисковые системы глобальных сетей

Тема 2.2. Основы защиты информации и сведений, составляющих государственную тайну.

Методы защиты информации

Тема 2.3. Методы обработки и анализ данных средствами табличного процессора Excel

Б1.О.16 Основы экономической теории

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

Тематический план:

Раздел 1. Введение в экономическую теорию

Тема 1.1. Экономическая теория: предмет и метод

Тема 1.2. Собственность и экономические системы общества

Тема 1.3. Основы рыночной экономики

Раздел 2. Микроэкономика

Тема 2.1. Свободный рынок и механизм его функционирования

Тема 2.2. Закономерности потребительского поведения

Тема 2.3. Производство и издержки
Тема 2.4. Производство и ценообразование в различных рыночных структурах
Тема 2.5. Рынки факторов производства и формирование факторных доходов
Раздел 3. Макроэкономика
Тема 3.1. Национальная экономика: основные показатели и структура
Тема 3.2. Равновесие национальной экономики
Тема 3.3. Экономический рост
Тема 3.4. Макроэкономическая нестабильность: циклы, безработица и инфляция
Тема 3.5. Государственный бюджет и финансовая политика государства.
Тема 3.6. Денежный рынок. Денежно-кредитная система и политика
Тема 3.7. Социальная политика государства
Тема 3.8. Государственное регулирование национальной экономики

Б1.О.17 Правоведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Тематический план:

Раздел 1. Основы права и государства России

Тема 1.1. Понятие, признаки, функции и формы государства

Тема 1.2. Разделение государственной власти в РФ

Тема 1.3. Право: понятие, функции. Источники права, система права, правовая норма

Раздел 2. Основы гражданского права

Тема 2.1. Гражданское право: предмет, метод, принципы и система

Тема 2.2. Некоторые типичные субъекты и объекты гражданского права

Тема 2.3. Гражданско-правовая сущность сделок

Тема 2.4. Понятие сроков и исковой давности в гражданском праве

Тема 2.5. Право собственности и иные вещные права

Тема 2.6. Сущность гражданско-правовых обязательств

Тема 2.7. Договорные обязательства: договор купли-продажи, договор аренды, договор подряда.

Раздел 3. Основы трудового права

Тема 3.1. Трудовой договор

Б1.О.18 Социология

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Тематический план:

Раздел 1. Социология как наука

Тема 1.1 Объект и предмет социологии, ее функции и значение в современном обществе.

Тема 1.2 Основные макросоциологические и микросоциологические парадигмы классической социологии. Методы сбора и анализа социологической информации

Раздел 2. Общество как социальная система

Тема 2.1.Общество как социальная система. Социальная структура общества

Тема 2.2.Основные социальные институты общества. Социальные изменения: основные понятия и концепции

Раздел 3. Личность как объект социологического анализа

Тема 3.1. Личность как объект социологического анализа

Тема 3.2.Социальная типология личности

Раздел 4. Культура как социальное явление

Тема 4.1.Структура и содержание культуры

Тема 4.2.Культурное многообразие. Культурное своеобразие России

Раздел 5. Социальные организации

Тема 5.1.Понятие, социальные свойства организаций. Типология социальных организаций

Тема 5.2.Основы профессиональной и межличностной коммуникации в организации.

Конфликты в организации.

Б1.О.19 Введение в специальность

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Б1.О.20 История гостеприимства и курортного дела

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

Тематический план:

Тема 1. Гостеприимство как культурный и социальный феномен. Предистория гостиничного и курортного дела

Тема 2. Зарождение и этапы развития предприятий гостеприимства в античную эпоху.

Тема 3. Европейские курорты в средние века. Особенности организации средств размещения в эпоху Возрождения

Тема 4. Зарождение курортного дела в России в XVII – XVIII вв.

Развитие индустрии гостеприимства в России

Тема 5. Курортное дело в России в XIX – нач. XX в. и история развития гостеприимства в XIX – нач. XX вв.

Тема 6. Отельное дело в России в XX века. Институт гостеприимства в советский период.

Тема 7. Концептуальные подходы к развитию гостеприимства и курортного дела в XXI веке

Б1.О.21 Иностранный язык в профессиональной сфере

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 252

в зачетных единицах – 7

Семестр освоения: 2,3.

Форма промежуточного контроля: экзамен, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Тема 1. Индустрия отельного бизнеса

Тема 2. Деятельность отеля

Тема 3. Типы отелей

Тема 4. Знаменитые отели мира

Тема 5. Организация питания в гостинице

Тема 6. Пребывание гостей в отеле

Б1.О.22 Менеджмент организаций сферы гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы дисциплины

Тема 1.1. Введение в менеджмент индустрии гостеприимства. Эволюция предприятий индустрии гостеприимства

Тема 1.2. Понятие и экономическая сущность организации индустрии гостеприимства

Тема 1.3. Организационная структура управления предприятиями индустрии гостеприимства

Раздел 2. Механизмы и процессы менеджмента в индустрии гостеприимства

Тема 2.1. Содержание и классификация функций менеджмента в организациях индустрии гостеприимства

Тема 2.2. Понятие и сущность основных методов управления в организациях в индустрии гостеприимства

Тема 2.3. Сущность управленческого решения и этапы его принятия в организациях индустрии гостеприимства

Раздел 3. Управление персоналом в организациях индустрии гостеприимства

Тема 3.1. Управление персоналом организации индустрии гостеприимства

Тема 3.2. Мотивация деятельности работников организации в индустрии гостеприимства

Тема 3.3. Содержание и формы проявления «власти» и «влияния» менеджера организации индустрии гостеприимства

Тема 3.4. Общая характеристика стилей руководства в организации индустрии гостеприимства

Тема 3.5. Управление конфликтами, стрессами и изменениями в организации индустрии гостеприимства

Раздел 4. Обеспечение эффективной деятельности организации индустрии гостеприимства

Тема 4.1. Управление процессами обслуживания на предприятиях питания

Тема 4.2. Управление качеством услуг в организациях индустрии гостеприимства

Б1.О.23 Страноведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Тематический план:

Тема 1. Понятие страноведения. Предмет и объект страноведения.

Тема 2. Географическое положение страны.

Тема 3. Природа страны.

Тема 4. Народонаселение страны.

Тема 5. История страны.

Тема 6. Культура страны.

Тема 7. Политические условия развития туризма.

Тема 8. Экономика и инфраструктура страны.

Тема 9. Территория и окружающая среда.

Тема 10. Туристские потоки: статистика, управление.

Б1.О.24 Экономика организаций сферы гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Тематический план:

Тема 1. Характеристика сферы гостеприимства и перспективы её развития.

Тема 2. Организация предпринимательской деятельности в сфере гостеприимства.

Тема 3. Особенности экономической деятельности организаций сферы гостеприимства

Тема 4. Основной капитал гостиничного предприятия.

Тема 5.оборотный капитал гостиничного предприятия.

Тема 6. Издержки (затраты) и себестоимость услуг гостиничного предприятия.

Тема 7. Эксплуатационная программа гостиничного предприятия.

Тема 8. Доходы, прибыль и рентабельность гостиничного предприятия.

Тема 9. Основы ценообразования на гостиничном предприятии.

Тема 10. Персонал гостиничного предприятия.

- Тема 11. Инвестиционная и инновационная деятельность гостиничного предприятия.
Тема 12. Основные показатели объема деятельности и финансовых результатов предприятия общественного питания.
Тема 13. Специфика ценообразования предприятия общественного питания.

Б1.О.25 Управление персоналом в сфере гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Персонал в сфере гостеприимства как объект управления

Тема 2. Философия и концепция управления персоналом в сфере гостеприимства

Тема 3. Технологии управления персоналом в сфере гостеприимства

Тема 4. Эффективность управления персоналом в сфере гостеприимства

Б1.О.26 Маркетинг организаций сферы гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Сущность маркетинговой деятельности сферы гостеприимства. Субъекты и объекты маркетинговой деятельности организаций сферы гостеприимства.

Тема 2. Классификация услуг организаций сферы гостеприимства.

Тема 3. Влияние рекламной политики на формирование спроса в сфере гостеприимства.

Тема 4. Имидж организаций сферы гостеприимства. Политика в области качества предоставляемых услуг.

Тема 5. Ценовая политика организаций сферы гостеприимства.

Тема 6. Маркетинговые исследования спроса на услуги организаций сферы гостеприимства.

Тема 7. Сегментация групп потребителей сферы гостеприимства.

Тема 8. Нормативно-правовая база работы организаций сферы гостеприимства.

Тема 9. Критерии и показатели оценки конкурентоспособности организаций сферы гостеприимства.

Б1.О.27 Документооборот гостиничного предприятия

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

Тематический план:

Раздел 1. Документационное обеспечение деятельности гостиничного предприятия

Тема 1. Исторические предпосылки развития делопроизводства в индустрии гостеприимства

Тема 2. Основные понятия о документе, системах документации

Тема 3. Нормативно-методическая база делопроизводства

Тема 4. Документирование профессиональной деятельности

Раздел 2. Документооборот в гостиничном бизнесе

Тема 5. Документооборот гостиничного предприятия

Тема 6. Порядок регулирования и оформления договорных отношений в гостиничном бизнесе

Тема 7. Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа

Тема 8. Организация службы делопроизводства в гостинице

Б1.О.28 Организация общественного питания в туризме и гостеприимстве

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Тематический план:

Тема 1. Эволюция подходов к организации санаторно-курортного питания

Тема 2. Особенности деятельности предприятий общественного питания

Тема 3. Организационная структура предприятия питания в рекреационных комплексах

Тема 4. Виды и типы предприятий общественного питания

Тема 5. Организация производственной деятельности предприятий общественного питания

Тема 6. Организация и техника обслуживания питанием в гостиничных комплексах

Тема 7. Виды сервиса и организация обслуживания туристов на высшем уровне в гостиничных комплексах

Тема 8. Формирование комфортной потребительской среды на предприятиях питания в туристско-рекреационных комплексах

Б1.О.29 Иностранный язык второй

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 468

в зачетных единицах – 13

Семестр освоения: 4,5,6.

Форма промежуточного контроля: экзамен, зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Раздел 1. Фонетический строй изучаемого языка

Тема 1.1. Классификация и характеристика гласных звуков изучаемого языка

Тема 1.2 Классификация и характеристика согласных звуков изучаемого языка

Раздел 2 Слоговое деление и речевой поток

Тема 2.1. Правила фонетического слогоделения

Тема 2.2 Ударение

Тема 2.3. Связывание звуков в речевом потоке

Раздел 3: Интонация

Тема 3.1. Интонация повествовательного предложения

Тема 3.2 Интонация вопросительного предложения

Тема 3.3 Интонация восклицательного предложения

Раздел 4: Правила чтения

Тема 4.1 Правила чтения гласных звуков

Тема 4.2 Правила чтения согласных звуков

Раздел 5: Бытовая сфера общения

Тема 5.1 Первое знакомство. Правила представления себя и коллег.

Тема 5.2 Правила вежливости при знакомстве в стране изучаемого языка

Тема 5.3 Визитки. Типы визиток в стране изучаемого языка

Тема 5.4 Личные письма

Раздел 6: Социально-культурная сфера общения

Тема 6.1 Визиты. Приемы. Приемы личные и деловые

Тема 6.2 Правила вежливости и традиции на приеме.

Тема 6.3 Первые телефонные контакты

Тема 6.4 Первые телефонные контакты: правила вежливости

Раздел 7: Поиск работы

Тема 7.1 В поисках работы

Тема 7.2 Составление резюме

Тема 7.3 Составление мотивационного письма

Тема 7.4 Прием на работу

Раздел 8: Собеседование и контракт при устройстве на работу

Тема 8.1 Собеседование при устройстве на работу

Тема 8.2 Типы трудовых контрактов

Тема 8.3 Заключение трудового контракта

Тема 8.4 Прекращение контракта

Раздел 9: Рынок труда в стране изучаемого языка

Тема 9.1 Проблема занятости населения в стране изучаемого языка

Тема 9.2 Новые формы работы

Тема 9.3 Профессиональная карьера: ищите женщину

Раздел 10 Города и страны

Тема 10.1 Страна изучаемого языка – туристическая страна

Тема 10.2 Места отдыха жителей страны изучаемого языка

Тема 10.3 Вокруг света

Раздел 11 Специализированные международные выставки, участие туристической фирмы в работе выставки

Тема 11.1 Типы выставок

Тема 11.2 Международная выставка туризма

Тема 11.3 Союз международных ярмарок

Раздел 12 Виды туризма

Тема 12.1 Знакомство с основными видами туризма
Тема 12.2 Туризм познавательный
Тема 12.3 Туризм спортивный, экстремальный
Тема 12.4 Туризм оздоровительный
Раздел 13 Туристические организации
Тема 13.1 Основные виды туристических организаций по предоставлению туристских услуг
Тема 13.2 Томас Кук и организованный туризм
Раздел 14: Профессии в туризме
Тема 14.1 Цели и задачи людей, работающих в сфере туризма
Тема 14.2 5 типов профессий в туризме
Тема 14.3 Необходимые качества для работы в сфере туризма
Тема 14.4 Сопровождающий гид, кто он?
Раздел 15: Размещение в гостинице
Тема 15.1 Основные виды размещений в стране изучаемого языка
Тема 15.2 Классификация гостиниц
Тема 15.3 Домик в деревне
Тема 15.4 Туристические апартаменты
Раздел 16: Выбор направления и туристического маршрута
Тема 16.1 Туристический продукт
Тема 16.2 Выбор продукта
Тема 16.3 TripAdvisor к вашим услугам
Тема 16.4 Программа тура
Раздел 17: Разработка и продажа туристического маршрута
Тема 17.1 Тур-основной вид туристского продукта
Тема 17.2 Классификация туров и маршрутов
Тема 17.3 Планирование и формирование тура
Тема 17.4 Проектирование и разработка туристского маршрута

Б1.О.30 Сервисная ментальность и качество услуг

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Тематический план:

Тема 1. Роль сервисной ментальности и качества услуг в гостинице.

Тема 2. Качество гостиничных услуг: формирование и оценка.

Тема 3. Качество обслуживания в гостинице: контроль и оценка.

Тема 4. Сервисная ментальность и особенности клиентского сервиса в гостинице.

Тема 5. Сервисное поведение персонала гостиницы.

Тема 6. Сервисное мышление и психология обслуживания клиентов персоналом гостиницы.

Тема 7. Формирование сервисной ментальности и качества услуг в гостинице.

Б1.О.31 Продвижение и сопровождение гостиничных услуг

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Структура комплекса продвижения

Тема 2. Реклама в системе комплекса продвижения

Тема 3. Создание рекламного обращения

Тема 4. Паблик рилейшнз в системе продвижения

Тема 5. Особенности медиарилейшнз

Тема 6. Организация мероприятий в ПР-деятельности в гостеприимстве

Тема 7. Стимулирование сбыта в комплексе продвижения

Тема 8. Личные продажи в комплексе продвижения

Б1.О.32 Информационные технологии в гостиничной деятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Раздел 1. Информационные технологии в современном мире

Тема 1.1. Компьютерные сети как средство современной коммуникации

Тема 1.2. Информационные технологии

Раздел 2. Специальное программное обеспечение для гостиничного бизнеса

Тема 2.1. Интернет - технологии

Тема 2.2. Информационные системы в гостиничной деятельности

Б1.О.33 Сервисная деятельность в гостиничном бизнесе

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Тематический план:

Тема 1. Сущность, роль и предпосылки развития сервисной деятельности

Тема 2. Сервисная деятельность как составная часть экономики

Тема 3. Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей

Тема 4. Классификация и характеристика основных видов услуг

Тема 5. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса

Тема 6. Качество сервисных услуг и эффективность сервисной деятельности предприятий

Тема 7. Организация обслуживания потребителей

Тема 8. Категории потребителей и особенности обслуживания

Тема 9. Этика и психология сервисной деятельности

Тема 10. Сервис и современные сервисные технологии

Тема 11. Специфика сервисной деятельности в сфере гостеприимства

Б1.О.34 Государственное регулирование в индустрии гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Понятие регулирования в индустрии гостеприимства

Тема 2. Организация регулирования индустрии гостеприимства

Тема 3. Регулирование индустрии гостеприимства на региональном уровне

Тема 4. Международное регулирование индустрии гостеприимства

Тема 5. Современный гостиничный бизнес и устойчивое развитие

Б1.О.35 Международный бизнес-протокол и этикет

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

Тема 1. Основы международного бизнес-протокола и этикета. Бизнес-этикет в деловой коммуникации.

Тема 2. Этикет внешнего вида в современной международной бизнес-среде.

Тема 3. Этикет и технологии делового общения.

Тема 4. Этикет дистанционного делового общения.

Тема 5. Технологии и нормы международного бизнес-протокола.

Тема 6. Этикет на официальных (протокольных) мероприятиях.

Б1.О.36 Мониторинговые технологии в туризме и гостеприимстве

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Тематический план:

- Тема 1. Место и роль курса «Мониторинговые технологии в туризме и гостеприимстве» в программе подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства.
- Тема 2. Мониторинг как информационная система.
- Тема 3. Информационные источники мониторинга.
- Тема 4. Принципы и подходы к управлению, измерению и оценке развития и работы организации туриндустрии.
- Тема 5. Среда компании как объект мониторинга.
- Тема 6. Основные методы исследований для анализа среды.
- Тема 7. Этапы планирования и разработки концепции мониторинга среды предприятия.
- Тема 8. Процесс сегментации рынка. Полевые исследования потребителей
- Тема 9. Основные методы проведения мониторинга и оценки деятельности конкурентов и бенчмаркинг
- Тема 10. Ситуационный анализ – как этап планирования деятельности
- Тема 11. Методы анализа маркетинговых возможностей предприятия

Б1.О.37 Организация комплексной экспертизы сопутствующих товаров в гостиничном предприятии

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 252

в зачетных единицах – 7

Семестр освоения: 7,8.

Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Тематический план:

Тема 1. Методологические основы товарной экспертизы

Тема 2. Объекты и субъекты товарной экспертизы

Тема 3. Средства товарной экспертизы

Тема 4. Методы товарной экспертизы

Тема 5. Характеристика товарной экспертизы

Тема 6. Организация проведения товарной экспертизы

Б1.О.ДВ.01 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 340

в зачетных единицах – 0

Семестр освоения: 2,3,4,5,6.

Форма промежуточного контроля: зачет, зачет, зачет, зачет, зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Тематический план:

Раздел 1. Теоретический

Тема 1.1. Общая физическая подготовка.

Тема 1.2. Атлетическая гимнастика

Тема 1.3. Легкая атлетика

Тема 1.4. Плавание

Раздел 2. Практический (1 тема по выбору) 2

Тема 2. 1Общая физическая подготовка, с элементами:.

2.1.1. баскетбола,

2.1.2. волейбола,

2.1.3. настольного тенниса;

2.1.4.фитнес-аэробики;

2.1.5.единоборств (на базе самбо).

Тема 2.2 Атлетическая гимнастика

Тема 2.3 Легкая атлетика

Тема 2.4. Плавание

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 3,4.

Форма промежуточного контроля: зачет, зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

Б2.В.02(П) Проектная практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-7 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания

Б2.О.01(У) Ознакомительная практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 1,2.

Форма промежуточного контроля: зачет, зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

Б2.О.02(П) Сервисная практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения

Б2.О.03(П) Организационно-управленческая практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

Б2.О.04(П) Преддипломная практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания

ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ПК-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания

ПК-3 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений

ПК-4 Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса

ПК-5 Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения

ПК-6 Способен проектировать объекты профессиональной деятельности

ПК-7 Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания

Б3.01(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 324

в зачетных единицах – 9

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений

- УК-3** Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
- УК-4** Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
- УК-5** Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
- УК-6** Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
- УК-7** Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- УК-8** Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
- ОПК-1** Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
- ОПК-2** Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-3** Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
- ОПК-4** Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
- ОПК-5** Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
- ОПК-6** Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
- ОПК-7** Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
- ПК-1** Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
- ПК-2** Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
- ПК-3** Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для принятия эффективных управленческих решений
- ПК-4** Способен обеспечить формирование и внедрение корпоративных стандартов и регламентов процессов обслуживания, соответствия отраслевым стандартам сервиса
- ПК-5** Способен организовать работу по подтверждению соответствия гостиничного комплекса системе классификации гостиниц и иных средств размещения
- ПК-6** Способен проектировать объекты профессиональной деятельности
- ПК-7** Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания

ФТД.01 Особенности приема иностранных гостей в гостиничных комплексах

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 36

в зачетных единицах – 1

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Раздел 1. Теоретические основы приема иностранных гостей в гостиничных комплексах

Тема 1. Роль межличностных коммуникаций в приеме иностранных гостей

Тема 2. Этикет коммуникаций

Тема 3. Формирование корпоративной культуры в гостиничных комплексах

Тема 4. Влияние культуры на поведение иностранных гостей

Раздел 2. Практические основы разработки приема иностранных гостей в гостиничных комплексах

Тема 5. Национальный этикет. Толерантность

Тема 6. Застольный этикет

Тема 7. Организация приема, регистрации и размещения иностранных туристов

Тема 8. Исследование поведения потребителей гостиничных услуг

Тема 9. Коммуникационная политика в гостиничных комплексах

ФТД.ДВ.01.01 Организация самостоятельной работы

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 36

в зачетных единицах – 1

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

Тематический план:

Тема 1. Подходы к пониманию и организации самостоятельной работы обучающихся

Тема 2. Учебная деятельность как вид самостоятельной работы обучающихся

Тема 3. Исследовательская деятельность студента как вид самостоятельной работы

ФТД.ДВ.01.02 Русский язык делового общения

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 36

в зачетных единицах – 1

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Тема 1. Языковые нормы делового общения

Тема 2. Коммуникативные аспекты делового общения

Тема 3. Деловой этикет и служебно-деловое общение

Тема 4. Официально-деловой стиль: общая характеристика и нормативные требования

Тема 5. Классификация деловых документов, их языковые особенности

Тема 6. Правила составления производственной документации

Тема 7. Правила составления деловой корреспонденции и ведения переписки

ФТД.ДВ.01.03 Русский язык и культура речи

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 36

в зачетных единицах – 1

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Тематический план:

Раздел 1. Теоретические основы культуры речи

Тема 1.1. Понятие культуры речи

Тема 1.2. Нормативный компонент культуры речи

Тема 1.3. Коммуникативный и этический компоненты культуры речи

Раздел 2 Нормы современного русского литературного языка

Тема 2.1. Современный русский литературный язык как система

Тема 2.2. Орфоэпия и культура речи

Тема 2.3. Лексика, фразеология и культура речи

Тема 2.4. Грамматика и культура речи

Тема 2.5. Словари и справочники русского языка

Раздел 3. Стилистика русского языка

Тема 3.1. Система функциональных стилей современного русского литературного языка

Тема 3.2. Научный стиль

Тема 3.3. Официально-деловой стиль

Тема 3.4. Публицистический стиль