



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра корпоративного управления и финансов

Пер. № 3645-17/02

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
(ПРОЕКТА)**

МОДУЛЬ: ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление: 38.03.02 Менеджмент
Направленности (профили): Менеджмент организации,
Логистика и управление цепями поставок,
Производственный менеджмент,
Управление малым бизнесом,
Управление человеческими ресурсами,
Интернет-маркетинг и бизнес коммуникации

Новосибирск 2017

Методические указания по выполнению курсовой работы разработаны
Никифоровой Людмилой Евгеньевной – д-ром экон. наук, профессором, профессором
кафедры корпоративного управления и финансов
Петуховой Светланой Валериевной – канд. экон. наук, доцентом, доцентом кафедры
корпоративного управления и финансов

Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) прошли экспертизу УМУ

Утверждено на заседании кафедры корпоративного управления и финансов
(протокол от 30 августа 2017 г. № 1)

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	5
РАЗДЕЛ 4. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	7
Приложения	9

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Дисциплина «Теория менеджмента» предназначена для того, чтобы помочь обучающемуся овладеть знаниями, умениями и навыками планирования, организации, координации, контроля и регулирования, мотивации и руководства различными видами деятельности, осуществляемыми в организации в соответствии с методологией научного менеджмента.

В соответствии с назначением дисциплины основной целью выполнения курсовой работы является актуализация теоретических знаний по дисциплине Теория менеджмента, анализ практики управления конкретным социально-экономическим объектом, а также представление выводов по результатам проведенного анализа.

Задачи, решаемые в ходе выполнения курсовой работы, состоят в том, чтобы в результате изучения дисциплины «Теория менеджмента», студенты могли:

- сформировать системное мышление, позволяющее принимать эффективные управленческие стратегические и тактические решения;
- осознанно применять теоретические знания при анализе конкретных ситуаций и решении практических проблем;
- закрепить навыки самостоятельной работы с литературой по данному курсу;
- выработать профессиональную модель современного менеджера, которая включает в себя не только сумму теоретических знаний, но и систему навыков, умений, профессиональных, деловых и личностных качеств.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Перечень этапов выполнения курсовой работы:

- подготовительный;
- основной – исследовательский;
- заключительный.

Целью *подготовительного* этапа является создание обучающимся необходимых условий, обеспечивающих качественное выполнение курсовой работы.

Цель *основного – исследовательского* – этапа: демонстрация теоретических знаний в основных областях менеджмента и применение на их практике.

Цель выполнения *заключительного* этапа: подготовка курсовой работы к сдаче и защите на кафедре корпоративного управления и финансов НГУЭУ.

Характеристика этапов выполнения курсовой работы:

1) *Подготовительный* этап: внимательно изучить данные методические указания, получив при необходимости на кафедре корпоративного управления и финансов ответы на возникшие вопросы (консультацию). Выбрать для исследования любой реально существующий объект управления (вуз, магазин, больница, банк, промышленное предприятие и т.д.), при этом объект должен быть уникальным и исследование двух одинаковых объектов в одной группе не допускается. Оценить трудоёмкость выполнения каждого раздела курсовой работы, установить приоритетность и сроки выполнения заданий контрольной работы.

2) *Основной – исследовательский* – этап: для выполнения теоретической части, входящей в каждый раздел, необходимо тщательно изучить основные положения, инструментарий и модели дисциплины «Теория менеджмента». Рекомендуется использовать информационные источники, представленные в рабочей программе учебной дисциплины. Выполнение практической части каждого раздела требует знания практических аспектов управления деятельностью современных организаций. Следует внимательно ознакомиться с условием практической части, определить, с какой из тем дисциплины «Теория

менеджмента» она связано, и использовать для ее выполнения соответствующий инструментарий.

3) *Заключительный* этап: оформить титульный лист в соответствии с внутренним стандартом НГУЭУ (приложение А). Выполнить задания всех разделов и написать текст курсовой работы в полном соответствии с содержанием и структурой.

Признаки, которые будут определять качество выполнения курсовой работы на каждом этапе:

- соблюдение сроков;
- самостоятельность выполнения;
- соблюдение формальных требований по содержанию и оформлению разделов курсовой работы.

Все студенты выполняют курсовую работу на тему «Совершенствование системы управления организацией на примере [*название организации*]». Вариантом выполнения является уникальный объект наблюдения. Рекомендации по выбору объекта наблюдения курсовой работы: наиболее целесообразно использовать в качестве объекта наблюдения организацию, в которой работает студент. В случае отсутствия личного трудового стажа, студент может использовать любую реально существующую организацию любой сферы деятельности и формы собственности.

Рекомендации по работе с литературой: список литературы приведен в рабочей программе дисциплины, но студент всегда может его дополнить. Поиск информации должен быть специфическим и систематичным, необходимо сравнивать взгляды различных авторов, относящиеся к одной и той же теме. Это способствует формированию критического понимания основных идей курса, изложенных в различных библиографических источниках. Широкие обобщения и неподтвержденные выводы неприемлемы. Необходимо привести основания для выводов, полученных студентом.

Указание на сроки выполнения и защиты курсовой работы: курсовая работа выполняется в межсессионный период и должна быть сдана на кафедру управления до начала сессии. Наличие защищенной курсовой работы является основанием для допуска студента к экзамену по дисциплине «Теория менеджмента».

Курсовая работа оформляется в соответствии с Порядком оформления письменных работ обучающихся.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Структура курсовой работы:

- титульный лист (форма титульного листа приведена в Приложении А);
- заявление о самостоятельном характере выполненной работы (Приложение Б);
- задание на курсовую работу (Приложение В);
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из разделов и подразделов;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Во введении излагается цель исследования, название объекта управления и его краткая характеристика, структура работы. Выполнение каждого раздела курсовой работы должно сопровождаться написанием теоретической части, включающей основные определения, классификации, принципы и подходы данной темы. В заключении приводятся выводы об особенностях управления выбранным объектом наблюдения в современных условиях.

Содержание основных разделов курсовой работы

Раздел 1. Системный подход в управлении

Теоретическая часть:

- привести определения понятия «системы» (не менее пяти), дать их сравнительный анализ с точки зрения целей исследования;
- привести классификации систем по различным признакам.

Практическая часть:

- описать осуществляемый на выбранном объекте наблюдения производственный процесс, а также основные, вспомогательные и обслуживающие процессы;
- представить объект наблюдения в виде системы как совокупности составляющих ее подсистем (I уровень). Далее в каждой подсистеме выделить элементы (II уровень), образующие данные подсистемы. Указать связи между элементами на каждом из рассматриваемых уровней. Представить объект наблюдения в виде гомогенной и гетерогенной системы;
- дать характеристику объекта наблюдения как системе с точки зрения поведения, сложности, отношения к внешней среде, структурной неоднородности и т.д.
- описать внешнюю среду объект наблюдения с выделением факторов прямого и косвенного воздействия, дать характеристику внешней среды (с точки зрения сложности, подвижности, неопределенности внешней среды);
- провести анализ поведения элементов системы при изменении факторов внутренней и внешней среды. Следует рассмотреть изменение не менее двух факторов внешней среды и не менее двух факторов внутренней среды объекта наблюдения, как «положительных», так и «отрицательных» при первом приближении, но обязательно следует исследовать их всестороннее влияние, когда «отрицательный фактор» становится положительным, и наоборот. При построении цепочек должны быть исследованы изменения всех элементов системы. Например, сокращение объемов производства на предприятиях при переходе к рыночным условиям вследствие неконкурентоспособности выпускаемой продукции привело, помимо ухудшения социально-экономических условий, к улучшению экологической ситуации в регионе.

Раздел 2. Целеполагание в управлении

Теоретическая часть:

- привести определения понятий «миссия», «цель», «задача», а также примеры миссий реально существующих компаний как российских, так и зарубежных (не менее пяти);
- дать характеристику целей, их видов;
- раскрыть сущность метода построения «дерева целей», выделив преимущества метода управления по целям.

Практическая часть:

- сформировать миссию для исследуемого объекта наблюдения;
- построить дерево целей для анализируемого объекта наблюдения, включающее не менее чем 3 уровня.

Раздел 3. Анализ внешней и внутренней среды экономического объекта с учетом его миссии и целей

Теоретическая часть:

- привести краткую характеристику основных методов анализа: PEST-анализ, профиль среды, метод «5x5», SNW-анализ, SWOT-анализ и др.

Практическая часть:

- провести анализ внешней и внутренней среды исследуемого объекта наблюдения методами PEST-анализа, модели М. Портера, SWOT-анализа.

Раздел 4. Природа и состав функций менеджмента

Теоретическая часть:

- привести определение понятия «функция управления», классификацию функций управления;

- дать краткую характеристику общих (основных) функций управления.

Практическая часть:

– исходя из выделенных целей объекта наблюдения (либо его отдельной подсистемы) сформулировать содержание общих функций управления (планирование, организация, контроль и регулирование, мотивация);

- определить субъекты управления, ответственные за выполнение намеченных задач;

– указать связи с другими субъектами, в том числе внешней среды, необходимые для успешной реализации функций.

Раздел 5. Проектирование организационной структуры управления

Теоретическая часть:

– дать определение понятия «организационная структура управления», характеристику основных видов организационных структур с указанием их преимуществ и недостатков;

– указать принципы построения организационных структур (с учетом мнений различных авторов).

Практическая часть:

– построить структуру управления объекта наблюдения в соответствии с выделенными в разделе 4 субъектами управления, определив их иерархическую соподчиненность и горизонтальные связи. Предусмотреть подсистему обеспечения управления (например, в сфере делопроизводства, нормативно-правового и информационного обеспечения и т.д.) Выделить линейную и функциональную составляющие в организационной структуре;

– определить вид спроектированной организационной структуры объекта наблюдения;

– рассмотреть этапы выработки управленческого решения в данной организационной структуре на примере конкретной проблемы;

– рассмотреть возможность совершенствования данной организационной структуры объекта наблюдения под влиянием изменений факторов внешней и внутренней среды.

РАЗДЕЛ 4. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Рекомендации по подготовке к защите курсовой работы: при выполнении курсовой работы студенту рекомендуется активно изучать и использовать теоретические и актуальные информационные материалы, перечень которых приведен в рабочей программе дисциплины «Теория менеджмента», формировать навыки поиска и обработки информации, углублять, обобщать и систематизировать свои знания в области менеджмента конкретных организаций, относящихся к различным сферам деятельности, придерживаться требований по оформлению курсовой работы.

Учитывая сложность процесса выполнения курсовой работы, студенту рекомендуются встречи с руководителем курсовой работы по следующим вопросам:

1) обсудить и согласовать выбор объекта наблюдения курсовой работы;

2) представить на рассмотрение аналитическую часть курсовой работы;

3) обсудить постановку проблем, состав задач по различным разделам курсовой работы и методы их решения;

4) представить вариант готовой работы для её проверки с позиции соблюдения требуемой структуры и стандарта оформления;

5) обсудить план научной статьи и доклада для защиты курсовой работы.

Критерии оценки курсовой работы:

«Отлично» – студент выполнил курсовую работу полностью, изложил теоретические основы приведенных в разделах заданий, продемонстрировал навыки практического

применения теоретических знаний и собственные выводы, наблюдения, рекомендации по применению в управленческой практике теоретических знаний согласно заданиям разделов курсовой работы.

«Хорошо» – студент выполнил курсовую работу полностью, изложил теоретические основы приведенных в разделах заданий, продемонстрировал ограниченные навыки практического применения теоретических знаний и собственные выводы, наблюдения, рекомендации по применению в управленческой практике теоретических знаний согласно заданиям разделов курсовой работы, допустил не более 2 ошибок.

«Удовлетворительно» – студент выполнил курсовую работу полностью, изложил теоретические основы приведенных в разделах заданий, продемонстрировал ограниченные навыки практического применения теоретических знаний и собственные выводы, наблюдения, рекомендации по применению в управленческой практике теоретических знаний согласно заданиям разделов курсовой работы, допустил не более 5 ошибок.

«Неудовлетворительно» – студент выполнил курсовую работу неполностью, изложил теоретические основы приведенных в разделах заданий, продемонстрировал ограниченные навыки практического применения теоретических знаний и собственные выводы, наблюдения, рекомендации по применению в управленческой практике теоретических знаний согласно заданиям разделов курсовой работы, допустил более 5 ошибок.

На основе изложенных в данном разделе критериев установлена шкала оценочных баллов (таблица 1). Общее количество баллов по результатам работы определяет оценку (таблица 2), которая проставляется в рецензии на курсовую работу (Приложение Г).

Таблица 4 – Критерии оценки курсовой работы и оценочные баллы

Критерии оценки курсовой работы	Оценочные баллы
1. Полнота выполнения поставленных задач	30
2. Умение проводить анализ исходных данных и делать выводы	15
3. Умение разрабатывать рекомендации по совершенствованию процессов менеджмента на исследуемом объекте наблюдения	10
4. Использование моделей, графиков, диаграмм и т.д.	5
5. Представительность списка используемых источников	10
6. Соблюдение правил оформления текста курсовой работы	10
7. Качество ответов на вопросы на защите	20
ИТОГО	100

Таблица 5 – Шкала итоговой оценки

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
0-40	41-60	61-80	81-100



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра корпоративного управления и финансов

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине «Теория менеджмента»

Совершенствование системы управления организацией на примере *[название организации]*

Ф.И.О студента Иванов Иван Иванович

Направление 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) _____

Номер группы _____

Номер зачетной книжки _____

Дата регистрации курсовой работы кафедрой _____

Проверил _____

Новосибирск *[год]*



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра корпоративного управления и финансов

**ЗАДАНИЕ
на курсовую работу**

Тема: Совершенствование системы управления организацией на примере [название организации]

ФИО студента _____

Группа _____

Перечень подлежащих разработке вопросов и календарный график

№ п/п	Наименование вопросов, подлежащих разработке (этапы работы)	Срок выполнения
1	Подготовительный: изучение методических указаний, выбор объекта наблюдения	
2	Основной – исследовательский – выполнение разделов курсовой работы: выполнение первого раздела	
3	Выполнение второго раздела	
4	Выполнение третьего раздела	
5	Выполнение четвертого раздела	
6	Выполнение пятого раздела	
7	Заключительный: оформление курсовой работы, подготовка к защите	

Дата выдачи задания «__» _____ 20__ года

Срок сдачи работы «__» _____ 20__ года

Преподаватель _____ (подпись)
(фамилия и инициалы преподавателя)

Задание получил студент _____ (подпись)
(фамилия и инициалы студента)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра корпоративного управления и финансов

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о самостоятельном характере выполненной работы**

Я, _____
(Фамилия, имя, отчество)

Студент(ка) группы _____, направления подготовки 38.03.02 Менеджмент,

направленности (профиля) _____,

заявляю, что в моей курсовой работе (проекте), выполненной на тему:

«Совершенствование системы управления организацией на примере [название организации]»,

не содержится элементов плагиата.

Все заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)

И.О. Фамилия

Результаты проверки в системе «Антиплагиат»

Доля авторского текста (оригинальности) в результате автоматизированной проверки составила _____ %.

Руководитель курсовой работой _____
(уч. степень, должность, Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 20__ г.

(подпись)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра корпоративного управления и финансов

**РЕЦЕНЗИЯ
на курсовую работу**

ФИО студента _____

Группа _____

Дисциплина «Теория менеджмента»

№ п/п	Критерии оценки	Оценочные баллы	Баллы по результатам работы
1	Полнота выполнения поставленных задач	30	
2	Умение проводить анализ исходных данных и делать выводы	15	
3	Умение разрабатывать рекомендации по совершенствованию процессов менеджмента на исследуемом объекте наблюдения	10	
4	Использование моделей, графиков, диаграмм и т.д.	5	
5	Представительность списка используемых источников	10	
6	Соблюдение правил оформления текста курсовой работы	10	
7	Качество ответов на вопросы на защите	20	
Итого		100	

Шкала итоговой оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
0-40	41-60	61-80	81-100

Оценочное заключение: _____

(неудовлетворительно/удовлетворительно/хорошо/отлично)

Преподаватель _____

«__» _____ 20__ г.