



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра корпоративного управления и финансов

Пер. № 429-17/02

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ
МОДУЛЬ: ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Направление: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Менеджмент организации

Новосибирск 2017

Методические указания по выполнению курсовой работы разработаны
Фрейдиной Елизаветой Васильевной – д-ром техн. наук, проф. кафедры корпоративного
управления и финансов
Лапшовой Людмилой Николаевной – канд. техн. наук, доцентом, доцентом кафедры
корпоративного управления и финансов

Методические указания по выполнению курсовой работы (проекта) прошли экспертизу УМУ

Утверждено на заседании кафедры корпоративного управления и финансов
(протокол от «30» августа 2017 г. № 1).

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	4
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	8
РАЗДЕЛ 4. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	11
Приложения	16

РАЗДЕЛ 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ВЫПОЛНЕНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

1.1 Компетенции учебной дисциплины

Цель дисциплины: «Управление качеством» состоит в том, чтобы подготовить будущих специалистов, *первое*, к пониманию разнообразия окружающего множества объектов, проникновению в их суть, выявлению «присущих характеристик» и определению их уровня качества; *второе*, к управлению качеством продукции и процессов, рассматривая этот вид деятельности как часть менеджмента организации; *третье*, к конструированию системы менеджмента качества, рассматривая ее как систему с высоко формализованной и сложной организацией управления, способной быть надежным механизмом, гарантирующим качество продукции, а в целом, конкурентоспособность предприятия.

Дисциплина «Управление качеством» Б1.В.02.04 входит в вариативную часть дисциплин ОПОП ВО в модуль 3. Функциональное управление, изучается студентами в 7 и 8 семестрах. По результатам изучения дисциплины пишется курсовая работа в восьмом семестре.

В процессе подготовки и написания курсовой работы у студента формируются компетенции:

ПК-3. Владение навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности;

ПК-10. Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономически, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

1.2 Назначение курсовой работы

Цель курсовой работы состоит в развитии и закреплении знаний по ключевым разделам дисциплины, погружения в контекст теории и практики управления качеством посредством:

- понимания роли системы управления качеством в общей системе менеджмента предприятия;
- раскрытия качества продукции (услуги) как совокупности свойств, характеризующихся определенной мерой;
- понимания эволюции развития моделей управления качеством - от инспекции в области качества до тотального менеджмента качества;
- изучения статистических методов контроля и оценки качества;
- раскрытия современной методологии QFD (развертывания функции качества) как системной деятельности по формированию качества, объединяющей исследования в области маркетинга, НИОКР и операционной системы.

Выполнение курсовой работы направлено на то, чтобы студент изложил в форме аналитической записки теоретические основы изучаемого предмета и раскрыл возможность получения результативного знания об управлении качеством и функционировании системы управления качеством на действующем предприятии.

РАЗДЕЛ 2. ИНСТРУКЦИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

2.1 Рекомендации по организации выполнения курсовой работы

Курсовая работа – одна из форм раскрытия и оценки знаний студента, выполнение которой предлагается проводить по следующему алгоритму.

1. Изучение настоящего Методического указания, выбор темы курсовой работы и объекта наблюдения, действующую экономическую систему (компания, предприятие, фирма, малый бизнес).

2. Формирование библиографического списка для изучения и оценки разработанности темы курсовой работы.
3. Изучение состояния теории управления качеством по выбранной теме в курсовой работе.
4. Изучение и анализ хозяйственно-экономической деятельности объекта наблюдения в кратком изложении.
5. Изучение состояния и развернутый сбор информации об управлении качеством продукции (услуг) объектом наблюдения.
6. Обоснование проблемы, состава задач и выбор методов их решения.
7. Разработка и оценка альтернатив решения проблемы с применением современных методов исследования и информационных технологий, выбор наилучшей (оптимальной).
8. Встраивание предлагаемой разработки по совершенствованию управления качеством в систему менеджмента качества действующего предприятия.
9. Подготовить к публикации статью (доклад) по результатам исследования объекта наблюдения и решения проблемы, полученным в курсовой работе.
10. Написание текста курсовой работы.
11. Регистрация и проверка курсовой работы.
12. Защита и аттестация курсовой работы в сроки, предусмотренные графиком учебного процесса.

2.2 Основные этапы выполнения курсовой работы

***Этап 1.* Выбор темы курсовой работы и объекта наблюдения**

Цель этапа: выбор направления развития знаний и практических навыков в управлении качеством

Выбор темы осуществляется в соответствии с предложенными темами курсовых работ по данной дисциплине и указанием отраслевой принадлежности объекта наблюдения

Предлагаются следующие темы курсовой работы.

1. Обеспечение лидерства на рынке созданием системы менеджмента качества
2. Обеспечение бездефектного производства продукции развитием системы контроля качества.
3. Концепции формирования качества продукции, направленные на повышение эффективности бизнеса.
4. Повышение конкурентоспособности продукции планированием качества по методологии QFD.
5. Оценка результативности и эффективности процессов жизненного цикла продукции.

При выборе темы курсовой работы и объекта наблюдения нужно стремиться к тому, чтобы собранный материал и полученные результаты исследований были достаточными для решения поставленной проблемы и подготовки публикации в виде научной статьи.

Предлагается принять во внимание следующее.

1. По объекту наблюдения указывать его отраслевую принадлежность: предприятие по производству комплектующих изделий, мебели, обуви, оборудования продукции; предприятие общественного питания, торговли, строительной отрасли, химической промышленности и другое.
2. При выборе продукции указывать её наименование, принятое в Общероссийском классификаторе продукции (ОКП). Например, категория продукции:
 - обувь: кожаная, спортивная, резиновая;
 - молочные продукты: молоко, сметана, кефир, ряженка и т.д.

Этап 2. Составление библиографического списка для изучения, обобщения и оценки разработанности темы курсовой работы.

Цель этапа: составить представление об актуальности и теоретической разработанности выбранной темы курсовой работы.

Список источников является важной составной частью курсовой работы, и должен соответствовать выбранной теме. Первоначально сформированный список, как правило, дополняется источниками, которые были изучены при исследовании.

При написании курсовой работы рекомендуется использовать:

- список источников, указанных в Рабочей программе дисциплины;
- статьи по теме исследования, опубликованные в журналах;
- специальные библиографические издания;
- тематические и предметные каталоги в научной библиотеке;
- поисковые системы электронного каталога, подписных ЭБС университета;
- другие электронные источники.

Любые заимствования из научных работ (концепция, научный подход, термины и определения, математические формулы, информация) должно иметь ссылку.

Этап 3. Изучение состояния теории управления качеством по выбранной теме.

Цель этапа: сформировать знание по тематике курсовой работы и представление о методах достижения результатов исследования.

Теоретическая часть курсовой работы выстраивается как система знаний по разделу изучаемой дисциплины и набора процедур, раскрывающих возможности применения знаний в практическом приложении. Обзор трудов и научных статей отечественных и зарубежных ученых должен определить современный уровень методов и инструментов для решения задач по выбранной тематике курсовой работы. На созданном контексте знаний студент обосновывает свою научную позицию для решения поставленной проблемы.

Содержание теоретической части курсовой работы базируется на строгом понятийном аппарате. Поэтому рекомендуется в процессе выполнения курсовой работы сформировать карту понятий (Приложение Е).

В завершении этапа делаются выводы о степени разработанности проблемы исследования, ее актуальности, основных направлений ее изучения. Сделанные выводы должны содержать обоснование направления исследования.

Критерии выполнения этапа:

- системное представление теории по изучаемой проблеме;
- приведен инструментарий для решения исследуемой проблемы;
- приводится самостоятельный аргументированный анализ научных источников по исследуемой проблеме;
- содержание базируется на строгом понятийном аппарате;
- сделаны ссылки на использованные учебные и научные публикации и информационные источники.

Этап 4. Изучение и анализ хозяйственно-экономической деятельности объекта наблюдения в кратком изложении.

Цель этапа: определить продуктовый портфель и положение на рынке объекта наблюдения

Проводится сбор информации об объекте наблюдения, его экономическом положении и продуктивности деятельности с позиции активности спроса на продукцию и ценовой политики за трехлетний период, чтобы выявить в динамике характер его экономического положения. Составить краткую аналитическую записку.

Критерии выполнения этапа:

- представлена информация, позволяющая оценить хозяйственно-экономическую деятельность объекта наблюдения;

- представлен продуктовый портфель продукции объекта наблюдения
- проведен анализ положения на рынке продуктовых групп или отдельных видов продукции с использованием матриц.

Этап 5. Изучение состояния и развернутый сбор информации об управлении качеством продукции (услуг) объектом наблюдения.

Цель этапа: составить детальное и осмысленное представление о степени соответствия практики и теории управления качеством на объекте наблюдения.

На данном этапе выполняется сбор, обработка и анализ информации о состоянии деятельности по управлению качеством. Проводится сравнение теоретического представления управления качеством и организации и методов управления качеством на объекте наблюдения. Как следствие, выявляются факторы, определяющие направление на разработку управленческих решений по реализации поставленной цели в курсовой работе.

Критерии выполнения этапа:

- представлена информация по управлению качеством;
- выполнена обработка отчетной информации оценке управления качеством;
- проведен анализ полученных данных, сделаны выводы о состоянии управления качеством на предприятии;
- использованы модели, графики, диаграммы и другие инструменты для анализа данных.

Этап 6. Постановка проблемы, задач и выбор методов их решения

Цель этапа: определение направления, последовательности и методов выполнения исследований.

На основе выявленных факторов, определяющих разрыв между теорией и практикой (этап 5), уточняется формулировка и проводится постановка проблемы, её структурирование посредством составления списка задач для её решения. По каждой задаче определяются цели, методы (инструменты) решения и критерии оценки её достижения. Рекомендуется принять за основу разрешения проблемы структуру классического цикла её решения.

Критерии выполнения этапа:

- обоснована актуальность постановки проблемы для объекта наблюдения;
- обоснованы задачи для решения проблемы;
- определены методы и инструменты исследований;
- раскрыты возможности (вариантов) решения задач проблемы.

Этап 7. Разработка и оценка альтернатив решения проблемы с применением современных методов исследования и информационных технологий.

Цель этапа: ответ на вопрос «Что можно предпринять в связи с необходимостью решения поставленной проблемы?»

Раскрытые возможности (этап 6) превратить в исходные альтернативы (варианты). Составить карту исходных альтернатив с детализацией их составляющих элементов. Нахождение решения по каждой альтернативе и оценка её эффективности с позиции стоимости и времени реализации. Выбор наилучшей (оптимальной) позволит обоснованно выбрать решение проблемы для снятия или сокращения разрыва между теорией и практикой..

Критерии выполнения этапа:

- обоснованность выбора исходных альтернатив для решения проблемы;
- обоснованность метода оценки исходных альтернатив;
- точность выполнения расчетов и представление результатов;
- систематизированное представление результатов расчетов;
- обоснованность выбора варианта решения проблемы.

Этап 8. Встраивание предлагаемой разработки по совершенствованию управления качеством в систему менеджмента качества действующего предприятия.

Цель этапа: овладеть приемами инновационной деятельности в контексте действующего объекта наблюдения

На данном этапе разрабатываются практические рекомендации по решению изучаемой проблемы. Дается описание и обоснование предложений по совершенствованию состояния объекта наблюдения, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения недостатков в работе, приводится оценка экономического эффекта от внесенных предложений,

Критерии выполнения этапа:

- составлен регламент встраивания инновационного предложения в действующую комплекс, процесс или систему;
- рассчитан ожидаемый экономический эффект от внедрения.

Этап 9. Написание текста курсовой работы

Материалы по выполнению задания представляются в текстовом редакторе MSWord с использованием для построения графиков и расчетов программы MSExcel при полном соблюдении требований, изложенных во внутреннем стандарте «Оформление письменных студенческих работ».

При написании текста курсовой работы рекомендуется придерживаться следующих правил, которые позволят упорядочить и систематизировать материал:

- 1) поясняются все специальные термины, являющиеся ключевыми по тематике задания;
- 2) активно делаются ссылки на авторов, чьи принципы, гипотезы, концепции, модели и другие положения используются при написании курсовой работы;
- 3) текст должен быть детально структурирован, каждая новая по смыслу его часть должна иметь заголовок или подзаголовок;
- 4) по каждому разделу работы должны быть сделаны выводы.

Этап 10. Представление курсовой работы на регистрацию и проверку.

Написанную и правильно оформленную курсовую работу студент сдает научному руководителю для рецензирования. Проверенная работа возвращается студенту с рецензией (приложение Д), в которой по установленным критериям выставляются оценочные баллы.

Этап 11. Защита курсовой работы проводится в публичной форме перед комиссией, при непосредственном участии научного руководителя. В ходе защиты студент отвечает на заданные членами комиссии вопросы. По результатам ответов в рецензии выставляются оценочные баллы. Окончательная оценка определяется по общему количеству полученных баллов и вносится в ведомость и в зачетную книжку.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

3.1 Структура курсовой работы

Структура курсовой работы направлена на то, чтобы закрепить понимание о неразрывности теоретического и эмпирического знания при изучении управления качеством.

Обязательное требование к курсовой работе – это логическая связь между разделами и последовательное развитие основной темы в ходе выполнения работы.

Курсовая работа содержит следующее:

- титульный лист (приложение Б),
- задание на курсовую работу (приложение В),
- заявление о самостоятельном характере выполненной работы (приложение Г),

- содержание,
- введение,
- основная часть, содержащая разделы,
- заключение с выводами и рекомендациями,
- список использованных источников,
- приложения (при необходимости).

3.2 Содержание курсовой работы

Титульный лист является первой страницей курсовой работы. Его форма приводится в Приложении Б настоящих методических указаний.

Форма задания на курсовую работу приведена в Приложении В, форма заявления о самостоятельном характере выполненной работы – в Приложении Г.

Содержание курсовой работы включает перечень наименований разделов и подразделов с указанием страниц. Необходимо обратить внимание на полноту наименований разделов, их соответствие заглавиям в основном тексте курсовой работы.

Во введении обосновывается актуальность темы курсовой работы, приводятся аргументы к обоснованию проблемы, формулируется проблема, определяется цель и задачи её решения, приводятся методы её решения.

Актуальность должна подтверждаться важностью для развития бизнеса качества продукции и услуг, обеспечивающих их конкурентоспособность и лидерства на рынке; разработанностью теории изучаемого направления и разрывом между теорией и практикой в её применении; раскрытыми возможностями для сокращения или устранения выявленного несоответствия, и заканчиваться формулированием проблемы.

Цель исследования по проблеме - результаты, которые надо получить в процессе исследования, и последствия реализации полученных результатов. В формулировке цели научного исследования конкретизируется, раскрывается направленность познавательной деятельности и результаты, обеспечивающие определенный эффект.

Задачи исследования формулируются как конкретные целевые установки последовательных этапов решения проблемы и являются содержательной детализацией цели. Формулирование *задачи* начинается со слов: изучить, описать, установить, выявить и др. Как правило, решению каждой задачи соответствует раздел или подраздел курсовой работы.

Объект исследования – это носитель проблемы, результаты решения которой направлены на улучшение или оптимизацию его деятельности в области управления качеством продукции.

Предмет исследования – область научного поиска, включающая связи и отношения, которые подлежат непосредственному изучению при решении поставленной проблемы. Предмет исследования всегда связан с заявленной проблемой.

Во введении перечисляются *методы исследования*, которыми намерен пользоваться автор, и кратко по разделам в аннотационной форме излагается общая структура курсовой работы.

Объем раздела «Введение» должен быть изложен на 2-3-х страницах.

Содержание *основной части* курсовой работы представлено в разделе 3.3. настоящих методических указаний.

Заключение – как «выводное знание» должно содержать выводы и рекомендации в соответствии с выполненными исследованиями. Выводы пишутся в аннотационной форме с изложением полученных знаний и результатов по разделам курсовой работы.

Список использованных источников составляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003. Список отражает объем информации, самостоятельно изученной студентом.

В *приложении* следует выносить вспомогательный материал, к которому относятся: таблицы данных, иллюстрации, учредительные документы, инструкции, заполненные формы отчетности и др.

Курсовая работа оформляется в соответствии с Порядком оформления письменных работ обучающихся.

Содержание курсовой работы должно соответствовать ее целям и задачам. Структура и объем ее должны соответствовать данным, представленным в таблице 3.

Таблица 3 – Структура и объем курсовой работы

Разделы курсовой работы	Объем (страница)
1. Титульный лист	1
2. Задание на курсовую работу	1
3. Заявление о самостоятельном характере выполненной работы	1
4. Содержание	1
5. Введение	2-3
6. Основная часть, состоящая из разделов	20-30
7. Заключение	1-3
6. Список использованных источников	(не менее 25 источников)
8. Приложения	неограничен
ИТОГО	30-40 (без приложения)

3.3. Содержание основной части курсовой работы

Основная часть курсовой работы содержит три раздела:

1) «теоретический» (этап 3), как научение обобщению знаний и обоснованию научной позиции для выбора направления инновационных преобразований управления качеством на объекте наблюдения;

2) «аналитический» (этапы 4 и 5), как приложением знаний к анализу и оценке экономического состояния и деятельности объекта наблюдения в области управления качеством,

3) «исследовательский» (этапы 6 и 7), как поиск разрешения проблемы и встраивание инновационных предложений в действующую систему менеджмента качества (этап 8).

Формулировка разделов и подразделов должна быть четкой и в логической последовательности раскрывать задачи исследования по теме курсовой работы.

1. Теоретический раздел

Цель: системное представление теоретических и методических основ по исследуемой проблеме.

Теоретическая часть курсовой работы выстраивается как система знаний изучаемой дисциплины и набора процедур, раскрывающих возможности применения знаний в практическом приложении. Обзор трудов и научных статей отечественных и зарубежных ученых должен определить современный уровень методов и инструментов для решения задач по выбранной тематике курсовой работы. На созданном контексте знаний студент обосновывает свою научную позицию для формулирования и поставки проблемы.

В завершении раздела делаются выводы о степени разработанности проблемы исследования, ее актуальности, основных направлений ее изучения. Сделанные выводы должны содержать обоснование направления исследования и составить теоретический образ инновационной модели деятельности по управлению качеством

Алгоритм выполнения раздела

1. Состояние развития теории по теме курсовой работы, раскрытое на основе обзора научных трудов отечественных и зарубежных ученых.

2. Обобщение идей, моделей и методов в развитии изучаемой тематики.

3. Систематизация направлений и способов явно и неявно выраженных инновационных преобразований в изучаемой области управления качеством.

4. Определение информации, которую необходимо собрать на действующем объекте

наблюдения для установления степени соответствия между теорией и практикой управления качеством.

2. Аналитический раздел

Цель: анализ и оценка состояния хозяйственно-экономической деятельности и управления качеством продукции (услуг) объектом наблюдения (в трехлетний период.)

Алгоритм выполнения раздела

1. Определить продуктовый портфель и положение на рынке. Оценить гибкость ценовой политики в зависимости от качества продукции (услуги) ассортиментную политику объекта наблюдения, использовать как инструменты анализа матрицу BCG, матрицу «Качество – Цена», матрицу Портера и др.

2. Составить детальное представление о степени соответствия практики разработанной теории управления качеством на объекте наблюдения.

3. Выявить разрывы или расхождения между предложениями изучаемой теории и практики управления качеством

4. Содержание параграфа раздела составить в форме аналитической записки.

3. Исследовательский раздел

Цель: обоснование и разработка поставленной для исследования проблемы, введение полученных инновационных решений в практику управления качеством продукции (услуги).

Алгоритм выполнения раздела

1. Постановка проблемы с пояснением факторов, инициирующих проблему.

2. Разработка альтернатив решения проблемы как способ раскрытия возможностей для модернизации управления качеством.

3. Оценка альтернатив с привлечением методов математического анализа и математической статистики и выбор наилучшей.

4. Встраивание найденного инновационного решения в практику управления качеством на объекте наблюдения.

5. Оценка ожидаемой экономической эффективности введенного инновационного преобразования в управление качеством продукции (услуги).

РАЗДЕЛ 4. ПОКАЗАТЕЛИ, КРИТЕРИИ И ШКАЛА ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

4.1 Рекомендации по подготовке к защите курсовой работы

Курсовая работа назначается студенту с целью его научения обобщать, обосновывать и анализировать теоретические знания, формировать знания об объекте наблюдения и исследования, обосновывать и делать постановку проблему, находить её решение и полученные результаты рассматривать как инновационные преобразования, полезные и актуальные для практики.

Учитывая сложность процесса выполнения курсовой работы, студенту рекомендуется встречи с руководителем по следующим вопросам:

1) обсудить и согласовать выбор темы курсовой работы;

2) представить для обсуждения выполненный обзор научных публикаций по теме курсовой работы, что позволит правильно выбрать направление исследования;

3) представить на рассмотрение аналитическую часть курсовой работы;

4) обсудить выявленные разрывы или несоответствия между теорией и практическим исполнением управления качеством продукции или услуги;

5) обсудить постановку проблем, состав задач и методы их решения;

6) обосновать правильность сформированных альтернатив по разрешению проблемы и выбор метода для их оценки;

7) в совместном обсуждении определить возможности по встраиванию в практику

управления качеством новых решений;

8) представить вариант готовой работы для её проверки с позиции соблюдения требуемой структуры и стандарта оформления.

9) обсудить план научной статьи и доклада для защиты курсовой работы.

4.2 Критерии оценки курсовой работы

Для аттестации курсовой работы используются следующие критерии оценки:

«отлично» – курсовая работа полностью выполнена, изложены теоретические основы по поставленным задачам, используя представительный список научных публикаций, проявлено умение к анализу исходных данных построением матричных моделей и графиков, студент умеет формулировать выводы и разрабатывать рекомендации по совершенствованию управления качеством на исследуемом объекте;

«хорошо» – курсовая работа полностью выполнена, изложены теоретические основы по поставленным задачам, с использованием представительного списка научных публикаций, но не проведен в требуемой форме и полноте анализ исходных данных, проявлено ограниченное умение формулировать выводы и разрабатывать рекомендации по совершенствованию управления качеством на исследуемом объекте;

«удовлетворительно» – курсовая работа полностью выполнена, изложены теоретические основы поставленных для исследования задач, ограниченно проведен анализ исходных данных без применения современного модельного и графического инструментария, проявлено ограниченное умение формулировать выводы и разрабатывать рекомендации по совершенствованию управления качеством на исследуемом объекте;

По перечисленным критериям оценки установлена шкала оценочных баллов (таблица 4). Общее количество баллов по результатам работы определяет оценку (таблица 5), которая проставляется в рецензии на курсовую работу (Приложение Д).

Таблица 4 – Критерии оценки курсовой работы и оценочные баллы

Критерии оценки курсовой работы	Оценочные баллы
1. Полнота выполнения поставленных задач	30
2. Умение проводить анализ исходных данных и делать выводы	15
3. Умение разрабатывать рекомендации по совершенствованию управления качеством на исследуемом объекте наблюдения	10
4. Использование моделей, графиков, диаграмм и т.д.	5
5. Представительность списка используемых источников	10
6. Соблюдение правил оформления текста курсовой работы	10
7. Качество ответов на вопросы по курсовой работе при ее защите	20
ИТОГО	100

Таблица 5 – Шкала итоговой оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
0-40	41-60	61-80	81-100

Библиографический список

Основная литература

1. Агарков А.П. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров/ А.П. Агарков. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К^о», 2017. – 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=450883>

2. Зекунов, А. Г. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 475 с. - Серия: Бакалавр.

Углубленный курс - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/359EC155-786D-48D5-BF90-0FE6EDC39611#page/1>

3. Магер В.Е. Управление качеством: Учеб.пособие. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 176 с. - (Высшее образование) - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=478407> (гриф УМО)

4. Фрейдина, Е. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: практикум / Е. В. Фрейдина, А. А. Тропин; Новосиб. гос. ун-т экономики и управления. Новосибирск : НГУЭУ, 2017. — 208 с. - Режим доступа: <http://virtua.nsuem.ru:8001/mm/2013/000178913.pdf>

Дополнительная литература

1. Берновский, Ю.Н. Стандарты и качество продукции: учебно-практическое пособие / Ю.Н. Берновский. – М.: Форум: ИНФРА-М, 2014. – 256 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=441366>

2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход [Электронный ресурс] : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – М. : Издательство Юрайт, 2017. — 404 с. Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/EBA4B09E-ECD7-4F2A-A6DD-AB1CA361B51B>

3. Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурылов. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013.– 220 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=346176>

4. Герасимов, Б. И. Стандартизация и управление качеством: самооценка [Электронный ресурс]: учебное пособие / Герасимов Б. И., Сизикин А. Ю., Герасимова Е. Б., Соседов Г. А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 176 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=524906>

5. Горленко, О. А. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс]: учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Горленко, Н. М. Борбаць ; под ред. О. А. Горленко.– 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. – 270 с. - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/8531443B-D391-4F82-B2C2-1AC6B0964E73>

6. ГОСТ Р ИСО 9000-2001. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. (введ. Госстандартом России от 15 авг. 2001г.). Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200015260>

7. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь (с Поправкой). Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124393>

8. Громов, А. И. Управление бизнес-процессами: современные методы [Электронный ресурс]: монография / А. И. Громов, А. Фляйшман, В. Шмидт; под ред. А. И. Громова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 367 с. – Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/book/52486E50-6248-4DB6-9098-4B7224AF93B0>

9. Дунченко, Н. И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Н. И. Дунченко, М. Д. Магомедов, А. В. Рыбин. - 4-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. – 212 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415066>

10. Заика, И.Т. Системное управление качеством и экологическими аспектами [Электронный ресурс]: Учебник / И.Т. Заика, В.М. Смоленцев, Ю.П. Федулов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 384 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=452255>

11. Зайцев, Г. Н. Управление качеством в процессе производства [Электронный ресурс]: Учебное пособие / Зайцев Г.Н. – М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. –164 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=515522>

12. Избранные научные труды четырнадцатой Международной научно-практической конференции "Управление качеством", 11-12 Марта 2015 года [Электронный ресурс]: / ФГБОУ «МАТИ – Российский государственный технологический университет имени К.Э.

Циолковского – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=524076>

13. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия [Электронный ресурс]: учебник и практикум для прикладного бакалавриата / И. М. Лифиц. — 12-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 314 с. — Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru/viewer/090ED56E-3BF3-47BE-862C-C732B387CE3C#page/1>

14. Сурков, И. В. Управление качеством на предприятиях пищевой, перерабатывающей промышленности, торговли и общественного питания [Электронный ресурс]: Учебник / Под ред. В.М. Позняковского - 3 изд., испр. и доп. - М: ИНФРА-М, 2014 - 336 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=367398>

15. Фрейдина Е.В. Лапшова Л.Н., Тропин А.А. Концепции формирования качества продукции, направленные на повышение эффективности бизнеса / Е. В. Фрейдина, Л. Н. Лапшова, А. А. Тропин. - Вестник НГУЭУ.- 2016, №4. - С.171-182 Режим доступа: <http://nsuem.elpub.ru/jour/article/view/825/589>

Нормативно-правовые документы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части I, II, III. - М.: ИНФРА-М. 2003.– 512 с. – Библиотека кодексов: Выпуск 8 (28) . (код доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=60798> документ ЭБС)

2. Государственные стандарты РФ – ГОСТ Р.

3.Закон РФ от 10.06.93 № 5151-1 «О сертификации продукции и услуг» (в ред. от 31.07.98).

4. Федеральный закон от 27.12.2002 N 184-ФЗ "О техническом регулировании".

5. Федеральный закон от 26 июня 2008 г. N 102-ФЗ "Об обеспечении единства измерений".

6. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" (в действующей последней редакции от 01.10.2017 N 88-ФЗ).

7. Федеральный закон от 02.01.2000 N 29-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "О качестве и безопасности пищевых продуктов"

8. Технический регламент Таможенного Союза ЕврАзЭС «О безопасности пищевой продукции» // сайт Таможенного союза [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.tsouz.ru/db/techreglam/Documents/TR%20TS%20>

Периодические издания

1. Журнал «Стандарты и качество» <http://virtua.nsaem.ru:8001/cgi-bin/gw/chameleon>; [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ria-stk.ru/stq/archive/>

2. Журнал «Методы менеджмента качества» <http://virtua.nsaem.ru:8001/cgi-bin/gw/chameleon>; [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ria-stk.ru/mmq/detail.php>

3. Журнал «Контроль качества продукции (Методы оценки соответствия)» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ria-stk.ru/mos/detail.php>

Перечень ресурсов сети «Интернет»

1. Сайт Министерства экономического развития Российской Федерации <http://economy.gov.ru/minrec/main>

2. Федеральная служба государственной статистики <http://www.gks.ru/>

3. Справочная правовая система «Консультант плюс» <http://www.consultant.ru/about/>

4. Сайт Экономика и жизнь» <https://www.eg-online.ru/>

5. Административно- управленческий портал <http://www.aup.ru/>

6. Информационно-аналитический портал <http://gaap.ru/about/>

7. Система комплексного раскрытия информации и новостей <https://skrin.ru/>

Тематика курсовой работы

1. Обеспечение лидерства на рынке созданием системы менеджмента качества
2. Обеспечение бездефектного производства продукции развитием системы контроля качества.
3. Концепции формирования качества продукции, направленные на повышение эффективности бизнеса.
4. Повышение конкурентоспособности продукции планированием качества по методологии QFD.
5. Оценка результативности и эффективности процессов жизненного цикла продукции.

Предлагается принять во внимание следующее.

1. По объекту наблюдения указывать его отраслевую принадлежность: предприятие по производству комплектующих изделий, мебели, обуви, оборудования продукции; предприятие общественного питания, торговли, строительной отрасли, химической промышленности и другое.
2. При выборе продукции указывать её наименование, принятое в Общероссийском классификаторе продукции (ОКП). Например, категория продукции:
 - обувь: кожаная, спортивная, резиновая;
 - молочные продукты: молоко, сметана, кефир, ряженка и т.д.



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

Кафедра
(наименование кафедры)

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине _____
(Наименование дисциплины)

(Наименование темы)

Ф.И.О студента _____
Направление/специальность _____
Направленность (профиль)/специализация _____
Номер группы _____
Номер зачетной книжки _____
Дата регистрации курсовой работы (проекта) кафедрой _____
Проверил _____

Новосибирск [год]



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра
 (наименование кафедры)

ЗАДАНИЕ
на курсовую работу

Тема:

ФИО студента

Группа

Перечень подлежащих разработке вопросов и календарный график

№ п/п	Наименование вопросов, подлежащих разработке (этапы работы)	Срок выполнения

Дата выдачи задания «__» _____ 20__ года

Срок сдачи работы «__» _____ 20__ года

Преподаватель _____ (подпись)

Задание получил студент _____ (подпись)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра
 (наименование кафедры)

ЗАЯВЛЕНИЕ
о самостоятельном характере выполненной работы

Я, _____,
 (Фамилия, имя, отчество)
 студент(ка) _____ группы _____, _____ направления
 подготовки _____
 направленности (профиля) _____ -
 заявляю, что в моей курсовой работе (проекте), выполненной на
 тему: _____

_____ не содержит элементов плагиата.

Все заимствования из печатных и электронных источников, а также из защищенных ранее письменных работ, кандидатских и докторских диссертаций имеют соответствующие ссылки.

« ____ » _____ 20__ г. _____ И.О. Фамилия
 (подпись)

Результаты проверки в системе «Антиплагиат»

Доля авторского текста (оригинальности) в результате автоматизированной проверки составила _____ %.

Руководитель курсовой работой _____
 (уч. степень, должность, Фамилия И.О.)

« ____ » _____ 20__ г. _____
 (подпись)



МИНОБРНАУКИ РОССИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Кафедра
 (наименование кафедры)

РЕЦЕНЗИЯ
на курсовую работу

ФИО студента _____

Группа _____

Дисциплина «Управление качеством»

Критерии оценки курсовой работы	Оценочные баллы	Баллы по результатам работы
8. Полнота выполнения поставленных задач	30	
9. Умение проводить анализ исходных данных и делать выводы	15	
10. Умение разрабатывать рекомендации по совершенствованию управления качеством на исследуемом объекте наблюдения	10	
11. Использование моделей, графиков, диаграмм и т.д.	5	
12. Представительность списка используемых источников	10	
13. Соблюдение правил оформления текста курсовой работы	10	
14. Качество ответов на вопросы по курсовой работе при ее защите	20	
ИТОГО	100	

Шкала итоговой оценки:

Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
0-40	41-60	61-80	81-100

Оценочное заключение: _____
 (неудовлетворительно/удовлетворительно/хорошо/отлично)

Преподаватель _____

«__» _____ 20__ г.

Карта научных понятий, используемых при написании курсовой работы

Понятие	Определение понятия	Автор, публикация