

Аннотации рабочих программ учебных дисциплин

Направление / специальность: **43.03.02 Туризм**
Направленность (профиль) / специализация: **Туризм**
Уровень образования: **бакалавриат**
Год начала подготовки: **2018**

Оглавление

Б1.Б.01 Философия	2
Б1.Б.02 История.....	3
Б1.Б.03 Иностранный язык.....	4
Б1.Б.04 Правоведение	4
Б1.Б.05 Экономическая теория	5
Б1.Б.06 Социология	5
Б1.Б.07 Безопасность жизнедеятельности	6
Б1.Б.08 Русский язык и культура речи.....	7
Б1.Б.09 Информатика.....	7
Б1.Б.10 Математика	7
Б1.Б.11 Основы туристики	8
Б1.Б.12 Физическая культура и спорт	9
Б1.Б.13 Педагогика и психология.....	9
Б1.Б.14 Менеджмент в туристской индустрии.....	10
Б1.Б.15 Экология.....	11
Б1.Б.16 Иностранный язык в профессиональной сфере.....	11
Б1.Б.17 Мировые религии	12
Б1.Б.18 Сервисная деятельность в туризме	12
Б1.Б.19 Экономика отраслей туризма и гостеприимства.....	12
Б1.Б.20 Основы гостиничной деятельности	13
Б1.Б.21 История мировой культуры и искусства	13
Б1.Б.22 Иностранный язык второй.....	14
Б1.В.01 Модуль 1. Социально-культурные ресурсы туризма	16
Б1.В.01.01 Страноведение.....	16
Б1.В.01.02 Музееведение	17
Б1.В.01.03 Мировые туристские центры	17
Б1.В.01.04 Туристские ресурсы России.....	17
Б1.В.01.05 Туристская архитектура городского пространства.....	18
Б1.В.02 Модуль 2. Организационный	18
Б1.В.02.01 Организация общественного питания в туризме и гостеприимстве.....	18
Б1.В.02.02 Документационное обеспечение в туризме.....	19
Б1.В.02.03 Государственное регулирование в туризме.....	19
Б1.В.02.04 Основы управления персоналом	19
Б1.В.03 Модуль 3. Технологии организации туристской деятельности	20
Б1.В.03.01 Экскурсоведение	20
Б1.В.03.02 Продвижение и сопровождение туристских услуг.....	20
Б1.В.03.03 Международный бизнес-протокол и этикет.....	21
Б1.В.03.04 Инновации в туризме.....	21
Б1.В.03.05 Практика развития регионального туризма	21
Б1.В.03.06 Туроператорская и турагентская деятельность.....	22
Б1.В.03.07 Рекреационное районирование	22
Б1.В.04 Модуль 4. Анализ деятельности и управления в туристской индустрии	23
Б1.В.04.01 Экономическая география.....	23
Б1.В.04.02 Маркетинг в туризме	23

Б1.В.04.03 Клиентоориентированность бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства.....	24
Б1.В.04.04 Социально-экономические проблемы и тренды туристского рынка.....	24
Б1.В.05 Информационные технологии в туризме.....	25
Б1.В.06 Стандартизация, сертификация и страхование в туризме	25
Б1.В.ДВ.01.01 Оздоровительные технологии в санаторно-курортных комплексах	26
Б1.В.ДВ.01.02 Организация бьюти-услуг в индустрии туризма и гостеприимства.....	26
Б1.В.ДВ.02.01 Проектная деятельность в туризме	26
Б1.В.ДВ.02.02 Туристско-рекреационное проектирование	27
Б1.В.ДВ.03.01 Курортология	27
Б1.В.ДВ.03.02 Рекреационный туризм	28
Б1.В.ДВ.04.01 Культурно-досуговая деятельность в индустрии туризма и гостеприимства ..	28
Б1.В.ДВ.04.02 Ярмарочно-выставочная деятельность.....	29
Б1.В.ДВ.05.01 Коммерческая деятельность в индустрии туризма и гостеприимства	29
Б1.В.ДВ.05.02 Системы сбыта и продаж	29
Б1.В.ДВ.06.01 Организация детского и молодежного туризма.....	30
Б1.В.ДВ.06.02 Анимационная деятельность в туризме	30
Б1.В.ДВ.07.01 Мониторинговые технологии в туризме и гостеприимстве.....	31
Б1.В.ДВ.07.02 Формирование информационного пространства продвижения услуг гостеприимства.....	31
Б1.В.ДВ.8 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.....	32
Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	32
Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.....	32
Б2.В.03(П) Технологическая практика	33
Б2.В.04(Пд) Преддипломная практика	33
Б3.Б.01(Г) Государственный экзамен	33
Б3.Б.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы	34
ФТД.В.01 Организация самостоятельной работы	35
ФТД.В.02 Визовые формальности в туризме.....	35

Б1.Б.01 Философия

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Тематический план:

Раздел 1. Природа философского знания

Тема 1.1. Возникновение философии. От мифа к Логосу

Тема 1.2. Специфика философского знания

Тема 1.3. Предмет философии как методологическая проблема

Раздел 2. История философии

Тема 2.1. Ранняя, средняя и высокая греческая классика

Тема 2.2. Философия эллинизма и римского периодов

Тема 2.3. Философия европейского средневековья
Тема 2.4. Философия эпохи Возрождения
Тема 2.5. Философия Нового времени
Тема 2.6. Немецкая классическая философия
Тема 2.7. Постклассическая философия XIX- начала XX в.
Тема 2.8. Современная западная философия
Тема 2.9. Русская философия XIX-XX вв.
Раздел 3. Онтология. Теория познания. Философия науки
Тема 3.1. Онтология
Тема 3.2. Теория познания
Тема 3.3. Философия науки
Раздел 4. Социальная философия
Тема 4.1. Предмет социальной философии. Специфика социального знания. Социальная организация общества
Тема 4.2 Философская антропология
Тема 4.3. Проблема общественного прогресса в социальной философии и истории социальной мысли

Б1.Б.02 История

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

Тематический план:

Тема 1. Введение. История – область знаний и гуманитарная наука.

Раздел I. От Древности к Средневековью. Становление российской государственности (IX–середина XVI вв.).

Тема 2. Славяне в древности: происхождение, расселение на территории Европы, социально-экономическая, духовная, политическая жизнь (этногенез).

Тема 3. Теории происхождения и основные этапы истории древнерусского государства.

Тема 4. Феодалная (удельная) раздробленность.

Тема 5. Специфика процесса централизации единого русского государства.

Раздел II. Политический перелом. Движение от сословно-представительной монархии к абсолютизму (середина XVI – рубеж XVII–XVIII вв.).

Тема 6. Необходимость укрепления российской государственности в середине XVI в. Реформы Ивана Грозного.

Тема 7. Смута как всесторонний кризис государственности.

Тема 8. Трансформация политической системы в XVII в.

Раздел III. Новое время. История России периода империи (XVIII–начало XX вв.).

Тема 9. Россия на рубеже XVII–XVIII вв. Модернизация Петра I.

Тема 10. «Просвещённый абсолютизм» и его особенности в России.

Тема 11. Кризис самодержавно-крепостнической системы, необходимость радикальных изменений. Реформы и контрреформы.

Тема 12. Общественно-политические движения.

Тема 13. Эпоха революционных потрясений.

Раздел IV. Новейшая история. Эпоха советской и постсоветской модернизации (XX–начало XXI вв.).

Тема 14. Становление советской власти. Социально-экономические и политические трансформации в период между мировыми войнами.

Тема 15. Великая Отечественная война.

Тема 16. Застой и Перестройка: нарастание кризисных явлений, попытки осуществления экономических и политических реформ.

Тема 17. Россия на пути новой модернизации.

Б1.Б.03 Иностранный язык

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 360

в зачетных единицах – 10

Семестр освоения: 1, 2, 3.

Форма промежуточного контроля: зачет, зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Тематический план:

Раздел 1. Человек и его окружение

Тема 1.1. Представление себя и других

Тема 1.2. Описание внешности и деловых качеств человека

Тема 1.3. Работа в команде

Раздел 2. Развитие современного общества

Тема 2.1. Изобретения, изменившие жизнь человека

Тема 2.2. Новые технологии общения

Тема 2.3. Виртуальный и реальный мир

Раздел 3. Межкультурная коммуникация

Тема 3.1. Иностранный язык как средство межкультурного общения

Тема 3.2. Деловой этикет стран изучаемого языка

Тема 3.3. Проблема ассимиляции в иной культурной среде

Раздел 4. Международные деловые контакты

Тема 4.1. Планирование деловой поездки

Тема 4.2. Пребывание за границей

Тема 4.3. Ведение переговоров

Раздел 5. Возможности

Тема 5.1. Составляющие успеха

Тема 5.2. Истории успеха

Тема 5.3. Амбиции и возможности

Раздел 6. Первые шаги в карьере

Тема 6.1. Требования, предъявляемые к современному специалисту

Тема 6.2. Трудоустройство

Тема 6.3. Новые формы занятости

Б1.Б.04 Правоведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Тематический план:

Раздел 1. Основы права и государства России

Тема 1.1. Понятие, признаки, функции и формы государства

Тема 1.2. Разделение государственной власти в РФ

Тема 1.3. Право: понятие, функции. Источники права, система права, правовая норма

Раздел 2. Основы гражданского права

Тема 2.1. Гражданское право: предмет, метод, принципы и система

Тема 2.2. Некоторые типичные субъекты и объекты гражданского права

Тема 2.3. Гражданско-правовая сущность сделок

Тема 2.4. Понятие сроков и исковой давности в гражданском праве

Тема 2.5. Право собственности и иные вещные права

Тема 2.6. Сущность гражданско-правовых обязательств

Тема 2.7. Договорные обязательства: договор купли-продажи, договор аренды, договор подряда.

Раздел 3. Основы трудового права

Тема 3.1. Трудовой договор

Б1.Б.05 Экономическая теория

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 1, 2.

Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

Тематический план:

Раздел 1. Введение в экономическую теорию

Тема 1.1. Экономическая теория: предмет и метод

Тема 1.2. Собственность и экономические системы общества

Тема 1.3. Основы рыночной экономики

Раздел 2. Микроэкономика

Тема 2.1. Свободный рынок и механизм его функционирования

Тема 2.2. Закономерности потребительского поведения

Тема 2.3. Производство и издержки

Тема 2.4. Производство и ценообразование в различных рыночных структурах

Тема 2.5. Рынки факторов производства и формирование факторных доходов

Раздел 3. Макроэкономика

Тема 3.1. Национальная экономика: основные показатели и структура

Тема 3.2. Равновесие национальной экономики

Тема 3.3. Экономический рост

Тема 3.4. Макроэкономическая нестабильность: циклы, безработица и инфляция

Тема 3.5. Государственный бюджет и финансовая политика государства.

Тема 3.6. Денежный рынок. Денежно-кредитная система и политика

Тема 3.7. Социальная политика государства

Тема 3.8. Государственное регулирование национальной экономики

Б1.Б.06 Социология

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Тематический план:

Раздел 1. Социология как наука

Тема 1.1 Объект и предмет социологии, ее функции и значение в современном обществе.

Тема 1.2 Основные макросоциологические и микросоциологические парадигмы классической социологии. Методы сбора и анализа социологической информации

Раздел 2. Общество как социальная система

Тема 2.1.Общество как социальная система. Социальная структура общества

Тема 2.2.Основные социальные институты общества. Социальные изменения: основные понятия и концепции

Раздел 3. Личность как объект социологического анализа

Тема 3.1. Личность как объект социологического анализа

Тема 3.2.Социальная типология личности

Раздел 4. Культура как социальное явление

Тема 4.1.Структура и содержание культуры

Тема 4.2.Культурное многообразие. Культурное своеобразие России

Раздел 5. Социальные организации

Тема 5.1.Понятие, социальные свойства организаций. Типология социальных организаций

Тема 5.2.Основы профессиональной и межличностной коммуникации в организации. Конфликты в организации.

Б1.Б.07 Безопасность жизнедеятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Тематический план:

Раздел 1. Защита населения от опасностей в чрезвычайных ситуациях

Тема 1.1. Безопасность жизнедеятельности. Основные понятия и определения

Тема 1.2. Российская система предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Тема 1.3. Аварии на ядерно-опасных объектах

Раздел 2 Основы экстремальной медицины (медицина катастроф)

Тема 2.1 Открытые повреждения – раны

Тема 2.2. Кровотечения. Острое малокровие

Тема 2.3. Переломы костей. Транспортная иммобилизация Травматический шок

Тема 2.4. Ожоги. Отморожения. Электрические травмы. Утопление

Тема 2.5. Закрытые повреждения

Тема 2.6. Основы реанимации

Б1.Б.08 Русский язык и культура речи

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Тематический план:

Раздел 1. Теоретические основы культуры речи

Тема 1.1. Понятие культуры речи

Тема 1.2. Нормативный компонент культуры речи

Тема 1.3. Коммуникативный и этический компоненты культуры речи

Раздел 2 Нормы современного русского литературного языка

Тема 2.1. Современный русский литературный язык как система

Тема 2.2. Орфоэпия и культура речи

Тема 2.3. Лексика, фразеология и культура речи

Тема 2.4. Грамматика и культура речи

Тема 2.5. Словари и справочники русского языка

Раздел 3. Стилистика русского языка

Тема 3.1. Система функциональных стилей современного русского литературного языка

Тема 3.2. Научный стиль

Тема 3.3. Официально-деловой стиль

Тема 3.4. Публицистический стиль

Б1.Б.09 Информатика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

Тематический план:

Тема 1. Предмет «Информатика». Основные понятия информатики

Тема 2. Технические и программные средства реализации информационных процессов

Тема 3. Модели решения функциональных и вычислительных задач

Тема 4. Основы защиты информации

Тема 5. Понятие об информационных сетевых технологиях

Б1.Б.10 Математика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Тематический план:

Раздел 1. Линейная алгебра

Тема 1.1. Матрицы.

Тема 1.2. Системы линейных уравнений.

Раздел 2. Векторная алгебра и аналитическая геометрия

Тема 2.1. Векторная алгебра.

Тема 2.2. Аналитическая геометрия на плоскости.

Раздел 3. Введение в математический анализ

Тема 3.1. Элементы теории множеств.

Тема 3.2. Понятие функции.

Тема 3.3. Предел и непрерывность функций.

Раздел 4. Дифференциальное исчисление функции одной переменной

Тема 4.1. Производная функции.

Тема 4.2. Исследование функции с помощью дифференциального исчисления.

Раздел 5. Дифференциальное исчисление функции нескольких переменных

Тема 5.1. Понятие функции нескольких переменных.

Тема 5.2. Частные производные и частные дифференциалы. Экстремумы функции нескольких переменных.

Раздел 6. Интегральное исчисление функции одной переменной

Тема 6.1. Неопределенный интеграл.

Тема 6.2. Определенный интеграл.

Б1.Б.11 Основы туристики

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Тематический план:

Тема 1. Туризм как комплексный объект изучения. Наука о туризме и туризм в системе научных знаний.

Тема 2. Понятие о туристской системе. Туристская система и внешняя окружающая среда.

Тема 3. Классификации туризма. Типы, виды туризма.

Тема 4. Туристская инфраструктура. Туристский продукт: состав, характеристика и основы формирования. Типология гостиниц.

Тема 5. Устойчивое развитие туризма: определения, принципы, организационная и нормативно-правовая основы

Тема 6. Система туристского образования в Российской Федерации. Туристское образование за рубежом.

Тема 7. Современные тенденции и перспективы развития туризма в мире и в России

Б1.Б.12 Физическая культура и спорт

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Тематический план:

Раздел 1. Теоретический

Тема 1.1. Теоретические основы физической культуры.

Тема: 1.2. Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов. История развития самбо в России и мире.

Тема: 1.3. Анатомия и физиология человека. Влияние физической культуры на организм

Тема: 1.4. Здоровый образ жизни и средства физической культуры в регулировании работоспособности

Раздел 2 Методико-практический

Тема: 2.1. Методика эффективных и экономичных способов овладения жизненно важными умениями и навыками (плавание).

Тема: 2.2. Простейшие методики самооценки работоспособности, усталости, утомления и применения средств физической культуры для их направленной коррекции.

Тема: 2.3. Методика составления индивидуальных программ физического самовоспитания и занятий оздоровительно, рекреационной и восстановительной направленности.

Тема: 2.4. Основы методики самомассажа.

Тема: 2.5. Методика корригирующей гимнастики для глаз.

Тема: 2.6. Методика составления и проведения простейших самостоятельных занятий физическими упражнениями гигиенической и тренировочной направленности.

Тема: 2.7. Методы оценки и коррекции осанки и телосложения.

Тема: 2.8. Методы самоконтроля состояния здоровья и физического развития.

Тема: 2.9. Методика самоконтроля за функциональным состоянием организма.

Тема: 2.10. Методика проведения учебно-тренировочного занятия.

Тема: 2.11. Методы самооценки специальной физической и спортивной подготовленности по избранному виду спорта.

Тема: 2.12. Методика индивидуального подхода и применения средств для направленного развития отдельных физических качеств.

Тема: 2.13. Методы регулирования психоэмоционального состояния на занятиях физическими упражнениями и спортом.

Тема: 2.14. Средства и методы релаксации в спорте.

Тема: 2.15. Методика самостоятельного освоения отдельных элементов профессионально-прикладной физической подготовки.

Тема: 2.16. Методика проведения производственной гимнастики с учетом заданных условий и характера труда.

Б1.Б.13 Педагогика и психология

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Тематический план:

Введение в педагогику и психологию

Раздел 1. Психология личности и педагогика личностного развития.

Тема 1.1. Личность как социально-психологический феномен. Развитие и саморазвитие личности.

Тема 1.2. Индивидуально-типологические свойства личности.

Раздел 2. Психология деятельности и педагогические основы ее организации.

Тема 2.1. Перцептивные процессы. Ощущения и восприятие.

Тема 2.2. Мнемические процессы. Внимание и память.

Тема 2.3. Интеллектуальные процессы. Мышление и речь

Раздел 3. Психолого-педагогические аспекты общения.

Тема 3.1. Общение и межличностное взаимодействие.

Тема 3.2. Конфликтное взаимодействие. Профилактика и управление конфликтами.

Тема 3.3. Семейные отношения, общение в семейной среде.

Б1.Б.14 Менеджмент в туристской индустрии

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Тематический план:

Раздел 1. Теоретико-методологические основы дисциплины

Тема 1.1. Введение в менеджмент туризма: предмет, цели и задачи дисциплины

Тема 1.2. Эволюция концепций менеджмента

Тема 1.3. Понятие и экономическая сущность организации

Раздел 2. Организация в условиях рыночной экономики

Тема 2.1. Внутренняя и внешняя среда туристской организации

Тема 2.2. Проектирование организационных структур в туристской индустрии

Раздел 3. Механизмы и процессы менеджмента в туризме

Тема 3.1. Типы туристских организаций

Тема 3.2. Содержание и классификация функций управления в туризме

Тема 3.3. Понятие и сущность основных методов управления в туристской организации

Тема 3.4. Сущность решения и этапы его принятия в туристской индустрии

Раздел 4. Управление человеческими ресурсами туристской организации

Тема 4.1. Управление персоналом туристской организации

Тема 4.2. Мотивация деятельности работников туристской организации

Тема 4.3. Власть и личное влияние менеджера

Тема 4.4. Общая характеристика стилей управления туристской организацией

Тема 4.5. Управление конфликтами, стрессами и изменениями в туристской организации

Раздел 5. Обеспечение эффективной деятельности туристской организации

5.1. Самоменеджмент руководителя и его влияние на эффективность работы туристской организации

5.2. Инновации в туристском продукте

5.3. Управление проектом в туризме

Б1.Б.15 Экология

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Тематический план:

Раздел 1. Основы общей экологии

Тема 1.1. Введение в экологию

Тема 1.2. Земля как местообитание живых систем

Тема 1.3. Среда обитания и адаптации к ней организмов

Тема 1.4. Популяция как элементарная система живых организмов

Тема 1.5. Экосистемный уровень организации жизни

Тема 1.6. Биосфера

Раздел 2. Проблемы окружающей среды и человечества

Тема 2.1. Человек в биосферных процессах

Тема 2.2. Качество окружающей среды и экологические нормативы

Тема 2.3. Глобальные экологические проблемы человечества

Тема 2.4. Рациональное природопользование и охрана окружающей среды

Тема 2.5. Основы экономики природопользования

Тема 2.6. Средозащитная техника и технологии

Тема 2.7. Социально-экономические аспекты экологии

Тема 2.8. Экологическое право и международное сотрудничество

Б1.Б.16 Иностранный язык в профессиональной сфере

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 288

в зачетных единицах – 8

Семестр освоения: 1, 2, 3.

Форма промежуточного контроля: экзамен, зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Тематический план:

Тема 1. Индустрия туризма

Тема 2. Работа туристических агентств

Тема 3. Виды туризма

Тема 4. Мировые туристические центры

Тема 5. Транспортное обеспечение туризма

Тема 6. Путешествия и безопасность

Б1.Б.17 Мировые религии

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Тематический план:

Раздел 1. Генезис и теория мировых религий.

Тема 1.1. Корни религиозных верований.

Тема 1.2. Религия и мифология. Первобытные верования.

Тема 1.3. Политеистические религии Древнего мира

Раздел 2 Становление мировых религий.

Тема 2.1. Ветхозаветный монотеизм.

Тема 2.2. Основы христианского вероучения.

Тема 2.3. Доктринальное становление католицизма.

Тема 2.4. Основные идеи протестантизма

Тема 2.5. Православие в России

Тема 2.6. Буддизм и религиозные традиции Индии.

Тема 2.7. Ислам: история возникновения, основные идеи, тексты и конфессии.

Б1.Б.18 Сервисная деятельность в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Сущность, роль и предпосылки развития сервисной деятельности

Тема 2. Сервисная деятельность как составная часть экономики

Тема 3. Сервисная деятельность в контексте условий жизнедеятельности людей

Тема 4. Классификация и характеристика основных видов услуг

Тема 5. Основы организации деятельности предприятий сферы сервиса

Тема 6. Качество сервисных услуг и эффективность сервисной деятельности предприятий

Тема 7. Организация обслуживания потребителей

Тема 8. Категории потребителей и особенности обслуживания

Тема 9. Этика и психология сервисной деятельности

Тема 10. Сервис и современные сервисные технологии

Б1.Б.19 Экономика отраслей туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Индустрия гостеприимства и гостиничное предприятие

Тема 2. Экономические основы функционирования гостиниц

Тема 3. Основные фонды гостиничного предприятия

Тема 4. Оборотные средства гостиничного предприятия

Тема 5. Себестоимость услуг гостиничного предприятия

Тема 6. Механизм ценообразования гостиничных услуг

Тема 7. Оплата труда работников гостиничных предприятий

Тема 8. Эффективность гостиничного предприятия

Б1.Б.20 Основы гостиничной деятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта

ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Тематический план:

Тема 1. Исторические предпосылки становления мировой гостиничной индустрии

Тема 2. Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг

Тема 3. Коммерческие и некоммерческие гостиничные объединения

Тема 4. Правовое регулирование гостиничной индустрии в Российской Федерации

Тема 5. Понятие и сущность гостиничной услуги и гостиничного продукта

Тема 6. Организационная структура гостиничного предприятий. Цикл гостиничного обслуживания

Тема 7. Технология организации службы контактной зоны гостиничного предприятия

Тема 8. Технология организации службы эксплуатации номерного фонда

Тема 9. Функциональное назначение вспомогательных служб гостиничного предприятия

Тема 10. Современные принципы оформления интерьера и экстерьера гостиницы

Б1.Б.21 История мировой культуры и искусства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

Тематический план:

Тема 1. Культура и искусство Древнего Востока.

Тема 2. Культура и искусство античности.

Тема 3. Культура и искусство Византии.

Тема 4. Культура и искусство Западной Европы. Средние века.

Тема 5. Культура и искусство Западной Европы. Итальянское Возрождение.

Тема 6. Культура и искусство Западной Европы. Северное Возрождение.

Тема 7. Культура и искусство Западной Европы. Барокко.

Тема 8. Культура и искусство Западной Европы. Классицизм и рококо.

Тема 9. Культура и искусство Западной Европы. XIX век.

Тема 10. Культура и искусство Западной Европы рубежа XIX – XX вв. Импрессионизм и постимпрессионизм.

Тема 11. Культура и искусство Западной Европы рубежа XIX – XX вв. Символизм и модерн.

Тема 12. Культура и искусство Западной Европы рубежа XIX–XX вв. Фовизм, экспрессионизм и кубизм.

Тема 13. Культура и искусство Средневековой Руси.

Тема 14. Культура и искусство России XVIII века.

Тема 15. Культура и искусство России XIX века.

Тема 16. Культура и искусство России рубежа XIX – XX вв.

Тема 17. Культура и искусство XX – XXI вв.

Б1.Б.22 Иностранный язык второй

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 468

в зачетных единицах – 13

Семестр освоения: 4, 5, 6.

Форма промежуточного контроля: зачет, зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Тематический план:

Раздел 1. Фонетический строй изучаемого языка

Тема 1.1. Классификация и характеристика гласных звуков изучаемого языка

Тема 1.2. Классификация и характеристика согласных звуков изучаемого языка

Раздел 2. Слоговое деление и речевой поток

Тема 2.1. Правила фонетического слогоделения

Тема 2.2. Ударение

Тема 2.3. Связывание звуков в речевом потоке

Раздел 3: Интонация

Тема 3.1. Интонация повествовательного предложения

Тема 3.2. Интонация вопросительного предложения

Тема 3.3. Интонация восклицательного предложения

Раздел 4: Правила чтения

Тема 4.1. Правила чтения гласных звуков

Тема 4.2. Правила чтения согласных звуков

Раздел 5: Бытовая сфера общения

Тема 5.1. Первое знакомство. Правила представления себя и коллег.

Тема 5.2. Правила вежливости при знакомстве в стране изучаемого языка

Тема 5.3 Визитки. Типы визиток в стране изучаемого языка
Тема 5.4 Личные письма
Раздел 6: Социально-культурная сфера общения
Тема 6.1 Визиты. Приемы. Приемы личные и деловые
Тема 6.2 Правила вежливости и традиции на приеме.
Тема 6.3 Первые телефонные контакты
Тема 6.4 Первые телефонные контакты: правила вежливости
Раздел 7: Поиск работы
Тема 7.1 В поисках работы
Тема 7.2 Составление резюме
Тема 7.3 Составление мотивационного письма
Тема 7.4 Прием на работу
Раздел 8: Собеседование и контракт при устройстве на работу
Тема 8.1 Собеседование при устройстве на работу
Тема 8.2 Типы трудовых контрактов
Тема 8.3 Заключение трудового контракта
Тема 8.4 Прекращение контракта
Раздел 9: Рынок труда в стране изучаемого языка
Тема 9.1 Проблема занятости населения в стране изучаемого языка
Тема 9.2 Новые формы работы
Тема 9.3 Профессиональная карьера: ищите женщину
Раздел 10 Города и страны
Тема 10.1 Страна изучаемого языка – туристическая страна
Тема 10.2 Места отдыха жителей страны изучаемого языка
Тема 10.3 Вокруг света
Раздел 11 Специализированные международные выставки, участие туристической фирмы в работе выставки
Тема 11.1 Типы выставок
Тема 11.2 Международная выставка туризма
Тема 11.3 Союз международных ярмарок
Раздел 12 Виды туризма
Тема 12.1 Знакомство с основными видами туризма
Тема 12.2 Туризм познавательный
Тема 12.3 Туризм спортивный, экстремальный
Тема 12.4 Туризм оздоровительный
Раздел 13 Туристические организации
Тема 13.1 Основные виды туристических организаций по предоставлению туристских услуг
Тема 13.2 Томас Кук и организованный туризм
Раздел 14: Профессии в туризме
Тема 14.1 Цели и задачи людей, работающих в сфере туризма
Тема 14.2 5 типов профессий в туризме
Тема 14.3 Необходимые качества для работы в сфере туризма
Тема 14.4 Сопровождающий гид, кто он?
Раздел 15: Размещение в гостинице
Тема 15.1 Основные виды размещений в стране изучаемого языка
Тема 15.2 Классификация гостиниц
Тема 15.3 Домик в деревне
Тема 15.4 Туристические апартаменты
Раздел 16: Выбор направления и туристического маршрута
Тема 16.1 Туристический продукт
Тема 16.2 Выбор продукта
Тема 16.3 TripAdvisor к вашим услугам

Тема 16.4 Программа тура
Раздел 17: Разработка и продажа туристического маршрута
Тема 17.1 Тур-основной вид туристского продукта
Тема 17.2 Классификация туров и маршрутов
Тема 17.3 Планирование и формирование тура
Тема 17.4 Проектирование и разработка туристского маршрута
Раздел 18 Развлечения
Тема 18.1 Разработка программы мероприятий/развлечений
Тема 18.2 Анимация - форма привлечения гостей для продвижения туристского продукта.
Тема 18.3 Знакомство с программой мероприятий
Тема 18.4 Анкетирование
Раздел 19: Путешествие
Тема 19.1 Нахождение в аэропорту
Тема 19.2 Прием воздушных пассажиров
Тема 19.3 Размещение пассажиров в самолете и информирование
Тема 19.4 Продажа билетов на все виды транспорта
Раздел 20: Гид
Тема 20.1 Манера представления
Тема 20.2 Посещение города
Тема 20.3 Представление памятника
Тема 20.4 Работа с группой
Раздел 21: Деловая переписка, деловые переговоры, в том числе по телефону
Тема 21.1 Основные правила ведения деловой переписки
Тема 21.2 Принятые сокращения в деловом письме
Тема 21.3 Типы деловых писем
Тема 21.4 Правила составления письма

Б1.В.01 Модуль 1. Социально-культурные ресурсы туризма

Б1.В.01.01 Страноведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Понятие страноведения. Предмет и объект страноведения.

Тема 2. Географическое положение страны.

Тема 3. Природа страны.

Тема 4. Народонаселение страны.

Тема 5. История страны.

Тема 6. Культура страны.

Тема 7. Политические условия развития туризма.

Тема 8. Экономика и инфраструктура страны.

Тема 9. Территория и окружающая среда.

Тема 10. Туристские потоки: статистика, управление.

Б1.В.01.02 Музееведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Музееведение как наука

Тема 2. История музейного дела

Тема 3. Фондовая деятельность в музее.

Тема 4. Научно-исследовательская деятельность в музее.

Тема 5. Экспозиционно-выставочная деятельность.

Тема 6. Культурно-образовательная деятельность в музее.

Тема 7. Музейный маркетинг.

Б1.В.01.03 Мировые туристские центры

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Понятие и классификация мировых туристских центров

Тема 2. Динамические факторы развития туризма

Тема 3. Механизмы продвижения туристских центров

Тема 4. Основные курортно-климатические мировые туристские центры

Тема 5. Основные экологические мировые туристские центры

Тема 6. Основные культурно-исторические мировые туристские центры

Тема 7. Центры религиозного паломничества и туризма

Тема 8. Прочие типы мировых центров

Тема 9. Тенденции и перспективы развития мировых туристских центров

Б1.В.01.04 Туристские ресурсы России

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Тематический план:

Тема 1. Основы туристского ресурсоведения.

Тема 2. Природно-климатические туристские ресурсы и условия.

- Тема 3. Историко-культурные ресурсы и условия. Объекты всемирного наследия на территории России
- Тема 4. Социально-экономические ресурсы и условия для развития туризма в России.
- Тема 5. Методы оценки туристских ресурсов и туристского потенциала территории
- Тема 6. Туристские районы, туристские центры, курорты России

Б1.В.01.05 Туристская архитектура городского пространства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Тематический план:

Тема 1. Городское туристское пространство: понятие, структура и особенности.

Тема 2. Типы туристского пространства.

Тема 3. Туристские концепции развития городов.

Тема 4. Особенности бренда города в туристическом пространстве территории

Тема 5. Туристические репрезентации современного городского пространства

Тема 6. Роль городского дизайна и малых архитектурных форм в развитии туристической индустрии

Тема 7. Проектирование туристского пространства.

Б1.В.02 Модуль 2. Организационный

Б1.В.02.01 Организация общественного питания в туризме и гостеприимстве

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Тематический план:

Тема 1 Эволюция подходов к организации санаторно-курортного питания

Тема 2 Особенности деятельности предприятий общественного питания

Тема 3 Организационная структура предприятия питания в рекреационных комплексах

Тема 4 Виды и типы предприятий общественного питания

Тема 5 Организация производственной деятельности предприятий общественного питания

Тема 6 Организация и техника обслуживания питанием в гостиничных комплексах

Тема 7 Виды сервиса и организация обслуживания туристов на высшем уровне в гостиничных комплексах

Тема 8 Формирование комфортной потребительской среды на предприятиях питания в туристско-рекреационных комплексах

Б1.В.02.02 Документационное обеспечение в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-12 способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Тематический план:

Раздел 1. Документационное обеспечение деятельности предприятий сферы туризма

Тема 1. Исторические предпосылки развития делопроизводства

Тема 2. Основные понятия о документе, системах документации

Тема 3. Нормативно-методическая база делопроизводства

Тема 4. Документирование профессиональной деятельности на предприятиях сферы туризма

Раздел 2. Документооборот в туризме

Тема 5. Документооборот предприятий туризма

Тема 6. Порядок регулирования и оформления договорных отношений в туристическом бизнесе

Тема 7. Организация работы с документированной информацией ограниченного доступа

Тема 8. Организация службы делопроизводства на предприятиях сферы туризма

Б1.В.02.03 Государственное регулирование в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ПК-12 способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Понятие регулирования в индустрии туризма

Тема 2. Организация регулирования индустрии туризма

Тема 3. Регулирование индустрии туризма на региональном уровне

Тема 4. Международное регулирование индустрии туризма

Тема 5. Современный туристский бизнес и устойчивое развитие

Б1.В.02.04 Основы управления персоналом

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Раздел 1. Теория и методология управления персоналом

Тема 1.1. Персонал как объект управления

Тема 1.2. Философия и концепция управления персоналом

Тема 1.3. Технологии управления персоналом

Тема 1.4. Эффективность управления персоналом

Раздел 2. Подходы к оценке персонала

Тема 2.1. Деловая оценка персонала

Тема 2.2. Системы деловой оценки персонала

Тема 2.3. Независимая оценка квалификации персонала

Б1.В.03 Модуль 3. Технологии организации туристской деятельности

Б1.В.03.01 Экскурсоведение

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: курсовая работа, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Основы экскурсоведения. Экскурсоведение как наука

Тема 2. Экскурсии: сущность, функции и признаки. Разнообразие экскурсий и их классификация.

Тема 3. Экскурсионная методика. Технология подготовки и ведения экскурсии. Техника ведения экскурсии

Тема 4. Профессиональное мастерство экскурсовода. Личность экскурсовода

Б1.В.03.02 Продвижение и сопровождение туристских услуг

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Тематический план:

Тема 1. Структура комплекса продвижения

Тема 2. Реклама в системе комплекса продвижения

Тема 3. Создание рекламного обращения

- Тема 4. Паблик рилейшнз в системе продвижения
- Тема 5. Особенности медиарилейшнз
- Тема 6. Организация мероприятий в ПР-деятельности в туризме
- Тема 7. Стимулирование сбыта в комплексе продвижения
- Тема 8. Личные продажи в комплексе продвижения

Б1.В.03.03 Международный бизнес-протокол и этикет

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Особенности коммуникативной стороны делового общения

Тема 2. Этика деловых отношений

Тема 3. Профессионально-этические нормы клиентоориентированного сервиса

Тема 4. Правила делового стиля

Тема 5. Международный этикет и протокол

Б1.В.03.04 Инновации в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Тематический план:

Раздел 1. Инновационный процесс как фактор устойчивого развития туристического предприятия

Тема 1.1. Содержание и государственное регулирование инновационного процесса

Тема 1.2. Тенденции и инновационные стратегии развития предприятия туризма

Раздел 2 Разработка и реализация проектов нововведений в деятельности предприятия туризма

Тема 2.1. Управление инновационной деятельностью и интеллектуальной собственностью на предприятии туризма

Тема 2.2. Модели управления изменениями в процессе продвижения и коммерциализации туристского продукта

Б1.В.03.05 Практика развития регионального туризма

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 180

в зачетных единицах – 5

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: курсовая работа, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Тематический план:

Тема 1. Введение в курс. Туристская инфраструктура. Понятие «региональный туризм»: географический и социально-экономический аспекты.

Тема 2. Туристско-рекреационное районирование. Туристский регион. Туристско-рекреационные дестинации.

Тема 3. Основные факторы развития регионального туризма. Кластерный подход в туризме.

Тема 4. Туристские макрорегионы мира.

Тема 5. Особенности развития туризма в регионах России. Туристско-рекреационные зоны.

Тема 6. Развитие туризма в Сибирском Федеральном округе.

Тема 7. Туристский потенциал и ресурсы НСО.

Тема 8. Государственные программы развития туризма в России.

Тема 9. Технологии разработки туристского продукта: анализ практики.

Тема 10. Проблемы, тенденции развития туристского рынка России.

Б1.В.03.06 Туроператорская и турагентская деятельность

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Основы туроператорской и турагентской деятельности. Туроператор как субъект туристического рынка

Тема 2. Турагент как субъект туристического рынка

Тема 3. Технология формирования туристского продукта

Тема 4. Технологии продвижения туристского продукта

Тема 5. Технологии обслуживания туристов

Тема 6. Организация работы туроператора с турагентом

Тема 7. Организация работы турагента с клиентом

Б1.В.03.07 Рекреационное районирование

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Тематический план:

Тема 1. Туристическое районирование: сущность понятия.

Тема 2. Административно-территориальное деление современной России

Тема 3. Особенности и принципы районирования в туризме

Тема 4. Туристско-рекреационные зоны России (ТРЗ)

Тема 5. Центр России

- Тема 6. Европейский Север
Тема 7. Европейский Юг
Тема 8. Сибирь и Дальний Восток
Тема 9. Тенденции и перспективы развития региональных туристских центров

Б1.В.04 Модуль 4. Анализ деятельности и управления в туристской индустрии

Б1.В.04.01 Экономическая география

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 72

в зачетных единицах – 2

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Тематический план:

Раздел 1. Теоретические основы экономической географии.

Тема 1.1 Введение в экономическую географию. Объект, предмет и основные понятия географической науки.

Тема 1.2 Геополитическое и экономико-географическое положение современной России.

Тема 1.3 Природные условия и природные ресурсы и их оценка (на примере России).

Тема 1.4 Демографический потенциал территории и его изучение (на примере России).

Тема 1.5 Территориальная организация общества и территориальная структура хозяйства.

Тема 1.6 Структурно-функциональные особенности экономики России.

Раздел 2. Россия. Региональный обзор.

Тема 2.1 Современное состояние, проблемы и перспективы развития Западного макрорегиона России.

Тема 2.2 Современное состояние, проблемы и перспективы развития Восточного макрорегиона России.

Б1.В.04.02 Маркетинг в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Тематический план:

Тема 1. Современное состояние маркетинга в туристической индустрии

Тема 2. Теоретические основы маркетинга в туристической индустрии

Тема 3. Маркетинговая среда и ее структура

Тема 4. Маркетинговые исследования рынка в туризме

Тема 5. Сегментация рынка и анализ конкурентов

Тема 6. Особенности комплекса маркетинга в туристической индустрии

Тема 7. Управление маркетингом в туризме

Б1.В.04.03 Клиентоориентированность бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Тематический план:

Раздел 1. Теоретические основы клиентоориентированности бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 1. Основные понятия и сущность бизнес-процессов в индустрии туризма и гостеприимства

Тема 2. Клиентоориентированное поведение в индустрии туризма и гостеприимства

Раздел 2. Внешние факторы, влияющие на поведение клиентов

Тема 3. Влияние культуры на поведение клиента

Тема 4. Социальная стратификация: социальный статус клиента

Тема 5. Влияние референтных групп на поведение клиента

Тема 6. Влияние семьи и домохозяйства на поведение клиентов

Раздел 3. Внутренние факторы, влияющие на поведение клиентов

Тема 7. Восприятие как фактор, влияющий на поведение клиента

Тема 8. Обучение, память и позиционирование услуги

Тема 9. Мотивация, личность и эмоции

Тема 10. Персональные ценности, жизненный стиль и ресурсы клиентов

Тема 11. Знание и отношение клиента о товаре

Раздел 4. Процесс принятия решения клиентами о покупке

Тема 12. Этапы процесса принятия решения клиентами о покупке

Тема 13. Осознание потребности и информационный поиск

Тема 14. Оценка и выбор альтернатив

Тема 15. Покупка и процессы после покупки

Раздел 5. Факторы, влияющие на организационное покупательское поведение

Тема 16. Организационное покупательское поведение

Тема 17. Консьюмеризм, этика и социальная политика

Б1.В.04.04 Социально-экономические проблемы и тренды туристского рынка

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Тенденции индустрии досуга и туризма

Тема 2. Потребительское поведение как фактор развития туристского рынка

Тема 3. Рынок труда в туризме

Тема 4. Актуальные проблемы предпринимательства в туризме

Тема 5. Экономика региональных туристских брендов

Тема 6. Роль кризисов в развитии малого предпринимательства в туризме

Тема 7. Технологии взаимодействия бизнеса и государства в развитии индустрии туризма

Б1.В.05 Информационные технологии в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Тематический план:

Раздел 1. Информационные технологии в современном мире

Тема 1.1. Компьютерные сети как средство современной коммуникации

Тема 1.2. Информационные технологии

Раздел 2. Специальное программное обеспечение для туристического бизнеса

Тема 2.1. Интернет - технологии

Тема 2.2. Туристические информационные системы

Б1.В.06 Стандартизация, сертификация и страхование в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ПК-12 способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Тематический план:

Раздел 1. Стандартизация

Тема 1.1. Роль государственной политики в сфере социально-культурных и туристских услуг

Тема 1.2. Нормативно-правовая база стандартизации и сертификации в сфере социально-культурных и туристских услуг

Тема 1.3. Защита прав потребителей как основа стандартов качества

Раздел 2. Сертификация

Тема 2.1. Основы сертификации

Тема 2.2. Лицензирование туристской деятельности

Раздел 3. Страхование

Тема 3.1. Понятие и виды страхования в туризме.

Тема 3.2. Особенности видов страхования в туризме.

Тема 3.3 Договор страхования и производство страховых выплат.

Б1.В.ДВ.01.01 Оздоровительные технологии в санаторно-курортных комплексах

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Тематический план:

Тема 1. Индустрия здоровья. Потребность населения в санаторно-курортных услугах.

Тема 2. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме.

Тема 3. Основы курортной медицины.

Тема 4. Основы климатологии и ландшафтной рекреологии

Тема 5. Лечебные минеральные воды

Тема 6. Грязелечение в курортной практике

Тема 7. Преформированные и редкие лечебные курортные факторы

Тема 8. Курортная диетотерапия

Тема 9. Показания для курортного лечения.

Б1.В.ДВ.01.02 Организация бьюти-услуг в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 3.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

Тематический план:

Тема 1. Особенности рынка услуг туризма и гостеприимства

Тема 2. Место бьюти-услуг в сфере туризма и гостеприимства.

Тема 3. Типологизация предприятий бьюти-индустрии.

Тема 4. Классификация предприятий бьюти-индустрии

Тема 5. Формирование ассортимента предприятий сферы бьюти-услуг

Тема 6. Особенности ценообразования на бьюти-услуги

Тема 7. Продвижение бьюти-услуг

Тема 8. Управление качеством SPA и бьюти-услуг

Тема 9. Тенденции и перспективы развития рынка бьюти-услуг

Б1.В.ДВ.02.01 Проектная деятельность в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: курсовая работа, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Тематический план:

Тема 1. Основные понятия и сущность проектирования

Тема 2. Структура проекта

Тема 3. Окружающая среда и участники бизнес-проекта.

Тема 4. Разработка бизнес-проектов и бизнес-планирование

Тема 5. Основы организации производства при проектировании бизнес-процессов коммерческой деятельности

Тема 6. Особенности разработки бизнес-проектирования инновационных продуктов.

Тема 7. Разработка программы лояльности и оценка удовлетворенности клиентов.

Тема 8. Оценка конкурентоспособности и рисков

Б1.В.ДВ.02.02 Туристско-рекреационное проектирование

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 5.

Форма промежуточного контроля: курсовая работа, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

Тематический план:

Раздел 1. Ресурсный потенциал туристско-рекреационной деятельности

Тема 1. Природные туристско-рекреационные ресурсы и методика их оценки

Тема 2. Историко-культурные туристско-рекреационные ресурсы

Тема 3. Туристская инфраструктура как элемент рекреационной деятельности

Тема 4. Территориальные туристско-рекреационные системы

Раздел 2. Методика туристско-рекреационного проектирования

Тема 5. Цели, задачи и формы туристско-рекреационного проектирования

Тема 6. Модели туристско-рекреационных систем

Тема 7. Пространственно-временные аспекты туристско-рекреационного проектирования

Тема 8. Этапы туристско-рекреационного проектирования

Тема 9. Создание туристско-рекреационных пространств

Тема 10. Состояние и перспективы развития туристско-рекреационных комплексов России

Б1.В.ДВ.03.01 Курортология

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 252

в зачетных единицах – 7

Семестр освоения: 5, 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Курортное дело в системе здравоохранения и лечебно-оздоровительном туризме

Тема 2. Основы курортной медицины

Тема 3. Лечебные минеральные воды

Тема 4. Грязелечение в курортной практике

Тема 5. Основы климатологии и ландшафтной рекреологии

- Тема 6. Преформированные лечебные курортные факторы
Тема 7. Управление курортами
Тема 8. Основы бальнеотехники

Б1.В.ДВ.03.02 Рекреационный туризм

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 252

в зачетных единицах – 7

Семестр освоения: 5, 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Рекреация как социально-экономическое явление.

Тема 2. Рекреация как современное явление, выражающееся в развитии индустрии массового отдыха.

Тема 3. Эволюция пространственно-активной рекреационной деятельности.

Тема 4. Классификация рекреационной деятельности.

Тема 5. Рекреационный потенциал

Тема 6. Характеристика рекреационных ресурсов

Тема 7. Рекреационное районообразование и районирование. Рекреационно-туристская инфраструктура

Тема 8. Понятие о рекреационной системе.

Тема 9. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела

Тема 10. Рекреационные ресурсы РФ.

Тема 11. Рекреационные ресурсы Европы и их оценка.

Тема 12. Рекреационные ресурсы Азии и их оценка.

Тема 13. Международный туризм в Африке, Австралии и Океании

Тема 14. Рекреационные ресурсы Америки и их оценка.

Б1.В.ДВ.04.01 Культурно-досуговая деятельность в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Сущность, функции и принципы культурно-досуговой деятельности

Тема 2. История и современный этап развития культурно-досуговой деятельности

Тема 3. Современные формы организации досуга

Тема 4. Место и роль культурно-досуговой деятельности в экономике и общественной жизни общества

Тема 5. Роль культурно-досуговой деятельности в развитии туризма и индустрии гостеприимства в России

Тема 6. Индустрия развлечений: понятие, структура и основные направления в развитии этой сферы

Тема 7. Технологии и методики организации культурного досуга с различными категориями отдыхающих.

Тема 8. Анимация как особая форма рекреации в туризме.

Тема 9. Перспективы развития развлекательно-досуговой деятельности

Б1.В.ДВ.04.02 Ярмарочно-выставочная деятельность

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Тематический план:

Тема 1. Характеристика ярмарочно-выставочной деятельности

Тема 2. Классификация ярмарочно-выставочных мероприятий

Тема 3. Характеристика основных выставочных комплексов России

Тема 4. Этапы планирования участия в выставке

Тема 5. Выставочный бюджет

Тема 6. Рекламно-информационная поддержка участия в выставке

Тема 7. Организация работы персонала на выставке

Тема 8. Нормативно-правовое регулирование ярмарочно-выставочной деятельности

Б1.В.ДВ.05.01 Коммерческая деятельность в индустрии туризма и гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Тематический план:

Тема 1. Коммерческая деятельность в современном обществе

Тема 2. Организационно-правовые формы предпринимательства в туризме

Тема 3. Регулирование коммерческой деятельности в туризме и индустрии гостеприимства

Тема 4. Бизнес-планирование предприятия туризма и индустрии гостеприимства

Тема 5. Конкурентная коммерческая среда в туризме

Тема 6. Материально-техническая база туристской индустрии

Тема 7. Ценообразование в коммерческой деятельности

Тема 8. Особенности учетной политики и нормирования предприятий туризма

Б1.В.ДВ.05.02 Системы сбыта и продаж

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Тематический план:

Тема 1. Место и роль курса «Системы сбыта и продаж» в программе подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства.

Тема 2. Сбыт и сбытовая политика гостиничного и туристского предприятия.

Тема 3. Организация работы отдела продаж на предприятиях индустрии гостеприимства и туризма

Тема 4. Личная продажа услуг в индустрии гостеприимства и туризма.

Тема 5. Телефонная продажа услуг в индустрии гостеприимства и туризма.

Тема 6. Презентация туристского продукта

Тема 7. Послепродажное обслуживание

Тема 8. Продажи на специфических сегментах рынка услуг гостеприимства и туризма

Б1.В.ДВ.06.01 Организация детского и молодежного туризма

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Исторические аспекты развития детского и молодежного туризма

Тема 2. Современный детский и молодежный туризм: понятие, виды, функции

Тема 3. Основные принципы и подходы в воспитании детей и молодежи в туризме

Тема 4. Особенности молодежного туризма

Тема 5. Организация и проведение туристического похода

Тема 6. Ориентирование на местности. Спортивное ориентирование

Тема 7. Система обеспечения туристской подготовки

Тема 8. Особенности безопасности детского и молодежного туризма

Тема 9. Проблемы и перспективы развития детского и молодежного туризма

Б1.В.ДВ.06.02 Анимационная деятельность в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 144

в зачетных единицах – 4

Семестр освоения: 7.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Теоретические основы анимационной деятельности в туризме и гостеприимстве

Тема 2. Сущность туристской анимации

Тема 3. Драматургия анимационных культурно-досуговых программ

Тема 4. Режиссура анимационных культурно-досуговых программ

Тема 5. Основы игровой деятельности в туристской анимации

Б1.В.ДВ.07.01 Мониторинговые технологии в туризме и гостеприимстве

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 7, 8.

Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Тематический план:

Тема 1. Место и роль курса «Мониторинговые технологии в туризме и гостеприимстве» в программе подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства.

Тема 2. Мониторинг как информационная система.

Тема 3. Информационные источники мониторинга.

Тема 4. Принципы и подходы к управлению, измерению и оценке развития и работы организации туристической индустрии.

Тема 5. Среда компании как объект мониторинга.

Тема 6. Основные методы исследований для анализа среды.

Тема 7. Этапы планирования и разработки концепции мониторинга среды предприятия.

Тема 8. Процесс сегментации рынка. Полевые исследования потребителей

Тема 9. Основные методы проведения мониторинга и оценки деятельности конкурентов и бенчмаркинг

Тема 10. Ситуационный анализ – как этап планирования деятельности туристического предприятия

Тема 11. Методы анализа маркетинговых возможностей предприятия.

Б1.В.ДВ.07.02 Формирование информационного пространства продвижения услуг гостеприимства

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 7, 8.

Форма промежуточного контроля: зачет, экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

Тематический план:

Раздел 1. Методологические основы продвижения услуг гостеприимства

Тема 1. Организационно-методологические основы процесса формирования гостиничного продукта

Тема 2. Факторы влияния на состояние и развитие индустрии гостеприимства

Тема 3. Характеристика рынка гостиничных услуг, его сущность и функции и компоненты

Тема 4. Маркетинговые исследования, их роль и значение в формировании информационной базы гостиничных предприятий

Раздел 2. Технологические основы продвижения услуг гостеприимства

Тема 5. Гостиничный продукт, особенности формирования и продвижения

Тема 6. Сбыт и сбытовая политика гостиничного предприятия. Виды и формы продаж гостиничного продукта.

Тема 7. Продвижение гостиничного продукта: понятие, сущность. Каналы и средства продвижения гостиничного продукта. Особенности продвижения гостиничного продукта

Б1.В.ДВ.8 Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 340

в зачетных единицах – 0

Семестр освоения: 2.

Форма промежуточного контроля: зачет.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний

Тематический план:

Раздел Практический

Тема 2. 1 Общая физическая подготовка, с элементами:

2.1.1. баскетбола,

2.1.2. волейбола,

2.1.3. настольного тенниса;

2.1.4. фитнес-аэробики;

2.1.5. единоборств (на базе самбо).

Тема 2.2. Атлетическая гимнастика

Тема 2.3. Легкая атлетика

Тема 2.4. Плавание

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 4.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-3 способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Б2.В.02(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 6.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-1 владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

ПК-3 готовностью к реализации проектов в туристской индустрии

Б2.В.03(П) Технологическая практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

Б2.В.04(Пд) Преддипломная практика

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: зачет с оценкой.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме

ПК-10 готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий

ПК-12 способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии

Б3.Б.01(Г) Государственный экзамен

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 108

в зачетных единицах – 3

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта

ОПК-2 способностью к разработке туристского продукта

- ПК-1** владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме
- ПК-2** способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
- ПК-3** готовностью к реализации проектов в туристской индустрии
- ПК-10** готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий
- ПК-11** способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
- ПК-12** способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
- ПК-13** способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Б3.Б.02(Д) Защита выпускной квалификационной работы

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 216

в зачетных единицах – 6

Семестр освоения: 8.

Форма промежуточного контроля: экзамен.

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

- ОК-1** способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности
- ОК-3** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
- ОК-4** способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
- ОК-5** способностью к самоорганизации и самообразованию
- ОК-7** способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний
- ОК-8** готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
- ОПК-1** способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта
- ОПК-2** способностью к разработке туристского продукта
- ОПК-3** способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов
- ПК-2** способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме
- ПК-3** готовностью к реализации проектов в туристской индустрии
- ПК-10** готовностью к разработке туристского продукта на основе современных технологий
- ПК-11** способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий
- ПК-12** способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии
- ПК-13** способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

ФТД.В.01 Организация самостоятельной работы

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 36

в зачетных единицах – 1

Семестр освоения: 1.

Форма промежуточного контроля: зачет

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию

Тематический план:

Тема 1. Подходы к пониманию и организации самостоятельной работы обучающихся

Тема 2. Учебная деятельность как вид самостоятельной работы обучающихся

Тема 3. Исследовательская деятельность студента как вид самостоятельной работы

ФТД.В.02 Визовые формальности в туризме

Общая трудоемкость освоения дисциплины:

в академических часах – 36

в зачетных единицах –

Семестр освоения: .1

Форма промежуточного контроля: 6

Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины зачет

ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права

ПК-11 способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий

ПК-13 способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов

Тематический план:

Тема 1. Теоретические и организационные основы туристских формальностей.

Тема 2. Паспортные формальности.

Тема 3. Визовые формальности.

Тема 4. Таможенно-тарифное регулирование

Тема 5. Медицинские формальности. Порядок ввоза и вывоза фауны и флоры.

Тема 6. Перемещение через границу. Культурных ценностей.

Тема 7. Вопросы страхования в туризме.

Тема 8. Туристские формальности отдельных стран мира