



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Новосибирский государственный университет экономики и управления  
«НИНХ»  
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

Одобрено Ученым советом,  
протокол № 13 от 30.08.2017 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор НГУЭУ

 А.В. Новиков  
«30» августа 2017 г.



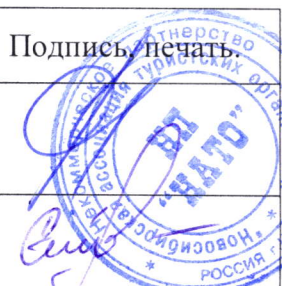

## ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Специальность  
43.02.10 ТУРИЗМ  
(на базе основного общего образования)

Квалификация  
СПЕЦИАЛИСТ ПО ТУРИЗМУ  
(базовая подготовка)

Год набора: 2017

СОГЛАСОВАНО:

Наименование организации	Должность	Фамилия, имя отчество	Подпись, печать
НО Новосибирская Ассоциация Туристских Организаций	Исполнительный директор	Фоменко Светлана Станиславовна	
ООО "Оператор-Нск"	Директор по маркетингу	Столбов Станислав Евгеньевич	

Новосибирск 2017



# **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

## **1.1 Общие положения**

Программа подготовки специалистов среднего звена, реализуемая ФГБОУ ВО «НГУЭУ» по специальности 43.02.10 Туризм представляет собой комплект документов, разработанный и утвержденный образовательной организацией с учетом требований рынка труда на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по соответствующей специальности среднего профессионального образования, который включает:

- общую характеристику программы подготовки специалистов среднего звена;
- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных дисциплин (модулей);
- рабочие программы практик;
- фонды оценочных средств для текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по учебным дисциплинам (модулям);
- программу государственной итоговой аттестации;
- фонды оценочных средств для государственной итоговой аттестации;
- методические материалы.

Комплект документов по программе подготовки специалистов среднего звена обновляется ежегодно с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона, культуры, науки, экономики, техники, технологий и социальной сферы.

## **1.2 Нормативные документы, регламентирующие разработку ППССЗ**

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании» в Российской Федерации;
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 07.05.2014 г. № 474 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм»;
- Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 № 413 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 18.04.2013 г. № 291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 16.08.2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- нормативно-методические документы Минобрнауки России;
- локальные нормативные акты Университета;
- Устав ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

### **1.3 Цель (миссия) ППССЗ**

Целью разработки ППССЗ по специальности 43.02.10 Туризм является методическое обеспечение реализации ФГОС СПО по данной специальности.

### **1.4 Основные показатели ППССЗ**

Обучение по ППССЗ осуществляется в следующих формах: очная, заочная.

Сроки получения СПО по ППССЗ:

- в очной форме обучения: 2 года 10 месяцев;
- в заочной форме: независимо от применяемых образовательных технологий увеличивается не более чем на 1,5 года.

С целью осуществления подготовки специалистов среднего звена на базе основного общего образования Университет реализует федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования в пределах данной ППССЗ с учетом получаемой специальности.

Присваиваемая квалификация: Специалист по туризму.

Реализация ППССЗ осуществляется на государственном языке Российской Федерации (русский язык).

### **1.5 Требования к абитуриенту**

Абитуриент должен иметь документ государственного образца:

- аттестат об основном общем образовании.

Порядок приема по ППССЗ и условия конкурсного отбора определяются действующим законодательством и внутренними документами НГУЭУ.

## **2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКА**

### **2.1 Область и объекты профессиональной деятельности выпускника:**

**Область** профессиональной деятельности выпускников: формирование, продвижение и реализация туристского продукта, организация комплексного туристского обслуживания.

**Объектами** профессиональной деятельности выпускников являются:

- запросы потребителей туристских услуг;
- туристские продукты;
- туристские ресурсы - природные, исторические, социально-культурные и другие объекты туристского показа, познавательного, делового, лечебно-оздоровительного, физкультурно-спортивного назначения;
- услуги: гостиниц и иных средств размещения; общественного питания;

средств развлечения; экскурсионные, транспортные; туроператорские;

- технологии формирования, продвижения и реализации туристского продукта;
- справочные материалы по туризму, географии, истории, архитектуре, религии, достопримечательностям, социально-экономическому устройству стран, туристские каталоги;
- первичные трудовые коллективы.

## **2.2 Виды профессиональной деятельности выпускника:**

Выпускник готовится к следующим видам деятельности:

- предоставление турагентских услуг;
- предоставление услуг по сопровождению туристов;
- предоставление туроператорских услуг;
- управление функциональным подразделением организации.

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

**3.1 В результате освоения ПССЗ выпускник должен обладать следующими общими компетенциями (ОК), включающими в себя способность:**

<b>Код</b>	<b>Наименование общих компетенций</b>
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

**3.2 Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими видам деятельности:**

<b>Код</b>	<b>Наименование профессиональных компетенций</b>
<b>Предоставление турагентских услуг.</b>	
ПК 1.1.	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
ПК 1.2.	Информировать потребителя о туристских продуктах.
ПК 1.3.	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
ПК 1.4.	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
ПК 1.5.	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6.	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
ПК 1.7.	Оформлять документы строгой отчетности.
<b>Предоставление услуг по сопровождению туристов.</b>	
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
<b>Предоставление туроператорских услуг.</b>	
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта.
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт.
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта.
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта.
<b>Управление функциональным подразделением организации.</b>	
ПК 4.1.	Планировать деятельность подразделения.
ПК 4.2.	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных.
ПК 4.3.	Оформлять отчетно-планирующую документацию

**4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА**

**4.1 Кадровое обеспечение ППССЗ**

Реализация ППССЗ обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин (модулей). Преподаватели, отвечающие за освоение обучающимися профессионального учебного цикла, имеют опыт деятельности в организациях

соответствующей профессиональной сферы. К образовательному процессу реализации ППСЗ привлечены, в том числе преподаватели, имеющие первую и высшую квалификационные категории.

Дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях преподаватели получают не реже 1 раза в 3 года.

#### **4.2 Информационно-библиотечное обеспечение ППСЗ**

ППСЗ обеспечена учебно-методической документацией по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям ППСЗ.

Реализация ППСЗ обеспечивает доступ каждому обучающемуся к базам данных и библиотечным фондам, формируемым по полному перечню дисциплин (модулей) ППСЗ. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Каждый обучающийся обеспечен не менее чем одним учебным печатным и/или электронным изданием по каждой дисциплине профессионального учебного цикла и одним учебно-методическим печатным и/или электронным изданием по каждому междисциплинарному курсу (включая электронные базы периодических изданий).

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы по дисциплинам всех учебных циклов, изданными за последние 5 лет.

Библиотечный фонд помимо учебной литературы включает официальные, справочно-библиографические и периодические издания в расчете 1 - 2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда, состоящим не менее чем из 3 наименований российских журналов.

Обучающимся представлена возможность оперативного обмена информацией с российскими образовательными организациями, иными организациями и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

#### **4.3 Материально – техническое обеспечение ППСЗ**

Для реализации ППСЗ Университет располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, дисциплинарной, междисциплинарной и модульной подготовки, учебной практики, предусмотренных учебным планом. Материально-техническая база соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Для реализации ППСЗ в Университете оборудованы кабинеты, лаборатории, спортивный комплекс, залы.

Кабинеты:

- гуманитарных и социальных дисциплин;
- иностранного языка;

- безопасности жизнедеятельности;
- географии туризма;
- турагентской и туроператорской деятельности;
- информационно-экскурсионной деятельности.

Лаборатории и тренинговые кабинеты:

- мультимедийная лаборатория иностранных языков;
- коммуникативных тренингов;
- информационно-коммуникационных технологий;
- делопроизводства и оргтехники; учебный (тренинговый) офис;
- учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Спортивный комплекс:

- спортивный зал;
- открытый стадион широкого профиля с элементами полосы препятствий (на условиях аренды спортивно-оздоровительного сооружения «Футбольное поле с дорожками и трибунами»);
- стрелковый тир (электронный).

Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет,
- актовый зал.

Реализация ППССЗ обеспечивает:

- выполнение обучающимися лабораторных работ и практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров;
- освоение обучающимися профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в Университете в зависимости от специфики вида деятельности.

При использовании электронных изданий каждый обучающийся обеспечен рабочим местом в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

ППССЗ обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах учебных дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

## **5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ВЫПУСКНИКОВ**

Оценка качества освоения ППССЗ включает текущий контроль успеваемости, промежуточную и государственную итоговую аттестации обучающихся.

Конкретные формы промежуточной аттестации по каждой дисциплине, междисциплинарному курсу и профессиональному модулю определяются учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям соответствующей ППССЗ (текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация) созданы фонды оценочных средств, позволяющие оценить умения, знания, практический опыт и освоенные компетенции.

Фонды оценочных средств для промежуточной аттестации по дисциплинам и междисциплинарным курсам в составе профессиональных модулей разрабатываются и утверждаются кафедрами, обеспечивающими учебный процесс по ППССЗ. Для промежуточной аттестации по профессиональным модулям и для государственной итоговой аттестации фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются кафедрами, обеспечивающими учебный процесс по ППССЗ, после предварительного положительного заключения работодателей.

Государственная итоговая аттестация включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы (дипломная работа). Тематика выпускных квалификационных работ соответствует содержанию одного или нескольких профессиональных модулей.

Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы определяются программой государственной итоговой аттестации, которая разрабатывается выпускающей по программе ППССЗ кафедрой.

## **6. ХАРАКТЕРИСТИКИ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ОБЩЕКУЛЬТУРНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВЫПУСКНИКОВ**

Воспитательная работа в Университете ведется по следующим основным направлениям: адаптация первокурсников, студенческое самоуправление, специальная профилактическая работа, культурно-нравственное воспитание, профессионально-трудовое воспитание, спортивная работа.

В качестве информационного обеспечения организации и проведения внеучебной деятельности в Университете является сайт, информационные стенды, заседания совета обучающихся.

Для содействия администрации Университета в совершенствовании условий осуществления образовательного процесса, охране жизни, здоровья и социальной защиты обучающихся, в проведении воспитательных, внеучебных мероприятий создан Совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся. Основная цель данного Совета заключается в интеграции усилий всех участников образовательного процесса для повышения качества образования.

Специфика процесса адаптации определяется различием в методах обучения в школе и Университете. В Университете разработана программа адаптации в соответствии с которой проводятся все необходимые мероприятия, направленные на эффективную адаптацию обучающихся по программам СПО. В начале сентября во всех группах 1 курса проводятся собрания по ознакомлению обучающихся с Правилами внутреннего распорядка, Кодексом корпоративной этики и едиными



требованиями к обучающимся, также проходят тренинги по сплочению коллектива и быстрому знакомству обучающихся.

Для привлечения обучающихся по программам СПО к решению различных вопросов в Университете развивается самоуправление обучающихся, создаются условия для их самореализации и развития управленческих навыков. Одним из видов самоуправления является Совет обучающихся. Целью создания которого является организация, поддержка и развитие самоуправления обучающихся в Университете. Все мероприятия, проводимые органами самоуправления обучающихся, направлены на активное вовлечение студентов в общественную жизнь Университета, на возможность реализации всех лучших качеств.

В Университете специальная профилактическая работа носит системный характер. Основная цель этой работы - информирование молодежи по проблемам наркомании, табакокурения, алкоголизма, инфекций, передаваемых половым путем. В вопросах профилактики социально-негативных явлений также используются возможности учебного процесса. На занятиях по Безопасности жизнедеятельности проводятся семинары о вреде алкоголя, наркомании, курения. Преподаватели юридических дисциплин проводят беседы по теме «Ответственность лиц, хранящих и распространяющих наркотические препараты».

Нравственное воспитание проходит через учебный процесс, индивидуальную и внеучебную работу. Ежегодно с обучающимися по программам СПО проводятся беседы о культуре поведения, знании этикета, студенты коллективно посещают театры, музеи, выезжают на экскурсии. В начале каждого учебного года всех обучающихся по программам СПО 1 курса знакомят с работой Студенческого клуба, с расписанием занятий творческих коллективов. С целью презентации работы всех творческих коллективов ежегодно проводится «День первокурсника». После этого мероприятия студенты имеют возможность определиться, где они хотели бы заниматься и реализовывать свои способности. На базе Университета организована работа следующих творческих коллективов:

- студия эстрадного вокала;
- вокально – хоровая студия;
- школа современного танца «Высокое напряжение»;
- арт-балет «Шпильхаус»;
- команда «Free hearts»;
- театральная студия;
- студия декоративно-прикладного искусства «Мастерицы»;
- театр моды «Океан».

В Университете традиционно проводятся следующие нравственно-культурные мероприятия и акции, участие в которых принимают обучающиеся по программам СПО :

- День зачетки;
- Ректорский бал;
- День вежливости;

- праздничная программа посвященная Дню учителя;
- акции «Подари улыбку», «Спешите делать добро», «Собери радугу», «100 добрых дел в один день» и другие.

В профессионально-трудовом воспитании основной задачей является подготовка профессионально грамотных, компетентных, ответственных специалистов. В течение учебного года проводятся различные конференции, олимпиады по специальностям. Обучающиеся по программам СПО участвуют в Открытом региональном чемпионате «WorldSkills Russia».

С целью построения профессиональной карьеры в Университете работает 7 внеучебных траекторий развития:

- Аналитика, наука и инновации;
- Бизнес и власть;
- Здоровый образ жизни и безопасность;
- Культура и творчество;
- Лидерство и инициативы;
- Международные связи;
- Предпринимательство.

Внеучебные траектории - это набор проектов, мастер-классов, встреч и других мероприятий, направленных на развитие в определенной профессиональной области.

Воспитательная работа направлена на пропаганду здорового образа жизни. Обучающиеся по программам СПО принимают активное участие в спортивной жизни. Эта работа ведется на базе кафедры физического воспитания и спорта и спортивного клуба. В Университете работают спортивные секции: волейбол (юноши и девушки), стритбол (юноши и девушки), настольный теннис, мини-футбол, шахматы. Ежегодно на базе Университета для обучающихся по программам СПО проводятся соревнования по различным видам спорта. Обучающиеся по программам СПО ежегодно принимают участие в спортивных соревнованиях районного, городского и областного уровней, проводимых на базе других образовательных организаций.

## **7. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья проводится с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся, в том числе на основе адаптированных образовательных программ.

Обучение по образовательным программам среднего профессионального образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ среднего профессионального

образования, адаптированных при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья срок получения СПО по ППССЗ независимо от применяемых образовательных технологий увеличивается не более чем на 10 месяцев.

Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются специальными условиями для получения среднего профессионального образования, в том числе использование:

- специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания;
- специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий;
- обеспечение доступа в здания образовательных организаций;
- и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

В целях доступности получения лицами с ОВЗ среднего профессионального образования дополнительно обеспечивается соблюдение требований исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

Выбор мест прохождения практик лицам с ограниченными возможностями здоровья предоставляется с учетом их состояние здоровья и требований по доступности.

При проведении государственной итоговой аттестации для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с обучающимися, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;
- присутствие в аудитории ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);
- наличие необходимых технических средств для обучающихся с инвалидностью и лиц с ОВЗ, при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;
- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных

помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория располагается на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

В зависимости от категорий обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при проведении государственной итоговой аттестации дополнительно обеспечивается соблюдение требований исходя из особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

**Заведующий кафедрой бизнеса в сфере услуг:**

Д-р экон. наук, доцент



Л.Б. Нюренбергер