

 <p>НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ</p>	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»		
	Система менеджмента качества	Положение	ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-026.01-2017
<b>Управление инфраструктурой и производственной средой</b>			

**УТВЕРЖДАЮ**  
 Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»

*А.В. Новиков*  
 А.В. Новиков  
 2017 г.



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА  
 В БАССЕЙНЕ «ВОДОЛЕЙ» ФГБОУ ВО «НГУЭУ»  
 ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-026.01-2017**

Новосибирск 2017

### Сведения о Правилах

- 1 **РАЗРАБОТАНЫ** М.И. Ивановым директором бассейна «Водолей»
- 2 **ВНЕСЕНЫ** отделом делопроизводства  
**ВВЕДЕНЫ В ДЕЙСТВИЕ** Приказом от 07 04 2017 г. № 207/0  
**ВВЕДЕНЫ ВЗАМЕН** Правил внутреннего распорядка работы бассейна НГУЭУ «Водолей» (утверждены ректором 31.08.2012 г.)  
**ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА**  
Руководитель экспертной группы: П.А. Новгородов, проректор по стратегическому развитию и внешним связям  
Члены экспертной группы: О.Н. Олешко, начальник управления эксплуатации;  
А.В. Клоева, начальник юридического отдела;  
М.В. Заболотская, начальник отдела делопроизводства.
- 3 Настоящий документ и изменения к нему рассылаются в подразделения в течение трех дней с момента утверждения. Изменения к документу вводятся в действие приказом ректора.

**Содержание**

1 Область применения .....	4
2 Нормативные ссылки .....	4
3 Термины, определения, обозначения и сокращения .....	4
4 Общие положения .....	4
5 Права и обязанности посетителей бассейна .....	7
6 Права и обязанности сотрудников бассейна .....	8
7 Изменения и рассылка .....	8

## **1 Область применения**

1.1 Настоящий документ определяет правила внутреннего распорядка бассейна «Водолей» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее – ФГБОУ ВО «НГУЭУ», Университет).

1.2 Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями, работниками Университета и посетителями бассейна «Водолей».

1.3 Настоящие Правила входят в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ ISO 9001-2011.

## **2 Нормативные ссылки**

В настоящих Правилах использованы ссылки на следующие стандарты:  
ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования  
СТО СМК 4.2.3-001.01-2016 Управление документацией  
СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016 Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации системы менеджмента качества

## **3 Термины, определения, обозначения и сокращения**

### **3.1 Термины и определения**

Посетитель - физическое лицо, принимающее услуги, предоставляемые бассейном «Водолей» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

Платные услуги - осуществление оздоровительной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании услуг, заключаемым при посещении бассейна (далее - договор) и по абонеентам и (или) чекам, приобретаемым на срок до одного месяца и для разового посещения.

### **3.2 Обозначения и сокращения**

В настоящих Правилах применяются следующие обозначения и сокращения:  
СМК – система менеджмента качества  
СТО – стандарт организации  
ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

## **4 Общие положения**

4.1 Правила внутреннего распорядка бассейна «Водолей» являются едиными и обязательными для исполнения посетителями, и сотрудниками бассейна «Водолей».

Посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием посетителя с настоящими Правилами.

4.2 Режим работы бассейна устанавливается приказом ректора НГУЭУ.

Администрация Университета вправе объявлять в течение года нерабочие, праздничные и санитарные дни.

Информация о режиме работы, о прекращении работы бассейна «Водолей», об изменении расписания размещается на информационном стенде в холле бассейна, у администратора-кассира, на сайте Университета.

4.3 В стоимость услуги входит право пользования специализированными вспомогательными зонами бассейна (душевыми, раздевальными, туалетами, предназначенными для посетителей).

4.4 Проход в специализированные зоны для посетителей на платной основе бассейна осуществляется через администратора-кассира по чеку разового посещения или абонементу при наличии медицинского допуска (при необходимости).

Для студентов, во время проведения учебных занятий, зачётов, проход в специализированные зоны бассейна осуществляется по списку в присутствии преподавателя.

4.5 Посетитель имеет право находиться на территории специализированных зон бассейна в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия. Продолжительность занятия составляет 45 минут. В остальных зонах бассейна (фойе, вестибюль) посетитель может находиться неограниченное время.

4.6 Оформление абонемента (или разовое посещение) в бассейн осуществляется у администратора-кассира при предъявлении документов, удостоверяющих личность, одно фото-3х4 (только для абонемента), медицинского допуска от дежурного медицинского работника бассейна и ознакомление под личную подпись с настоящими Правилами. Детям до 12-летнего возраста дополнительно необходима справка от педиатра с пометкой о результатах паразитологического обследования на энтеробиоз (1 раз в три месяца).

4.7 Абонементом считается приобретение 4-х и более занятий. Приобретённый абонемент имеет срок действия - 1 месяц со дня покупки. Если посетитель оплачивает менее 4-х занятий, то расчёт производится по цене разового посещения.

Стоимость и порядок предоставления платных услуг определяется Положением о порядке оказания бассейном «Водолей» ФГБОУ ВО «НГУЭУ» платных услуг.

4.8 После оплаты абонемента (чека) посетитель получает у дежурного в раздевалке ключ от кабинки и сдаёт абонемент (чек) и медицинской допуск. После окончания занятия ключ сдаётся дежурному и возвращается абонемент (чек) и медицинский допуск. Администрация не несёт ответственности за документы, деньги, сотовые телефоны и иные ценные вещи, оставленные в кабинке.

4.9 Занятия проводятся только в дни и часы, указанные в абонементе (чеке).

4.10 Передача абонемента другому лицу запрещена. При передаче другому лицу абонемент аннулируется без возмещения занятий.

Если абонемент забыт, посетитель обязан оплатить разовое посещение.

4.11 Занятия, пропущенные по вине посетителя бассейна, без уважительных причин, не компенсируются.

4.12 В случае утери ключа от кабинки раздевалки, номерка от гардероба, необходимо обратиться к администратору-кассиру.

4.13 Администрация бассейна не несёт ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- нарушения посетителем правил посещения территорий бассейна – душевых, раздевалок, туалетов, предназначенных для посетителей;
- если посетитель тренируется самостоятельно;
- нарушения настоящих Правил;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя на территории бассейна;
- если травма не была зарегистрирована медицинским работником бассейна и не составлен соответствующий акт.

4.14 На территории бассейна **запрещается:**

- пользоваться услугами, не входящими в стоимость чека (абонемент) и не оплаченными дополнительно;
- проходить в специализированные зоны без допуска (при необходимости) и чека (абонемент);
- проходить в раздевалки и душевые в верхней одежде и уличной обуви;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- употреблять и распространять алкогольную продукцию, пиво и напитки, изготавливаемые на основе алкоголя, табак, табачные изделия и курительные принадлежности;
- приносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества; стеклянные, режущие, колющие предметы, любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;
- входить в служебные помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование;
- бегать по коридорам, лестницам, душевым, обходным дорожкам бассейна, нырять с бортиков; во время занятий в воде захватывать друг друга, плавать поперёк бассейна, топить, нырять навстречу друг другу;
- плавать без шапочек на голове, без купального костюма, в стеклянных масках;
- создавать неудобства другим посетителям бассейна;
- оставлять вещи в кабинках раздевалки после окончания занятий;
- производить видео- и фотосъёмку без разрешения администрации;
- распространять рекламную продукцию.

4.15 Дети от 7 до 14 лет посещают бассейн вместе с родителями или в составе группы с тренером. Дети с 10 до 14 лет, умеющие плавать, могут посещать бассейн самостоятельно

по письменному заявлению родителей (законных представителей). Дети до 7 лет к занятиям в бассейне не допускаются.

## **5 Права и обязанности посетителей бассейна**

### **5.1 Посетитель имеет право:**

5.1.1 Пользоваться бассейном, гардеробом, раздевалками, душем и другими подсобными помещениями, предназначенными для посетителей.

5.1.2 В случае отмены занятий по техническим причинам посетить бассейн в другой день по предварительной договорённости с администрацией бассейна.

### **5.2 Посетитель обязан:**

5.2.1 Посещать занятия строго в дни и часы, указанные в расписании, абонементе (чеке).

5.2.2 Подойти в бассейн за 15-20 мин. до начала занятий. Вход в раздевалки начинается за 15 мин. до начала занятий.

5.2.3 Переобуться в сменную обувь, а уличную обувь в пакете и верхнюю одежду сдать в гардероб и пройти в раздевалку.

5.2.4 Сдать дежурному в раздевалке абонемент (чек) и медицинский допуск и получить ключ от кабинки; при себе иметь купальник или плавки, шапочку, полотенце, мыло, мочалку.

5.2.5 Соблюдать правила личной гигиены: мыться с мылом и мочалкой до купания без купального костюма и после посещения бассейна.

5.2.6 Входить в воду и заканчивать занятия исключительно по разрешению тренера-инструктора и выполнять все его указания.

5.2.7 Пользоваться только той дорожкой, которая отмечена в абонементе или по указанию тренера-инструктора.

5.2.8 При плавании в бассейне на одной дорожке нескольких человек держаться правой стороны, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, не создавая помех друг другу.

5.2.9 После окончания занятий принять душ, выжать купальную одежду, вытереться полотенцем и только после этого пройти в раздевалку.

5.2.10 Не более чем через 15 минут после выхода из воды (окончания занятий) покинуть раздевалку, сдать ключ от кабинки и получить абонемент (чек).

5.2.11 Строго соблюдать правила внутреннего распорядка бассейна, правила техники безопасности, пожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования администраторов, тренеров-инструкторов, медицинского персонала.

5.2.12 Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

5.2.13 Бережно относиться к имуществу бассейна, не допуская его порчу или утрату, соблюдать чистоту и порядок.

## **6 Права и обязанности сотрудников бассейна**

6.1 Права и обязанности сотрудников бассейна определяются и регламентируются соответствующими должностными инструкциями, приказами и распоряжениями руководства Университета, настоящими правилами внутреннего распорядка бассейна.

6.2 Администрация бассейна «Водолей» имеет право:

6.2.1 При несоблюдении посетителем настоящих Правил лишить его права посещения занятия без последующей компенсации.

6.2.2 Не допускать до занятий в бассейне опоздавших более чем на 5 минут.

6.2.3 Не компенсировать занятия в случае утраты абонеента.

6.2.4 Заменять заявленного в расписании тренера-инструктора, а также вносить изменения в расписание групповых занятий.

6.2.5 Дополнять новыми пунктами настоящие Правила в случае необходимости и для комфорта посетителей бассейна.

6.3. Контролировать соблюдение правил личной гигиены (помыв в душе с мылом перед занятиями) посетителями бассейна. Контроль возлагается:

6.3.1 При проведении учебных занятий, тренировок, соревнований с обучающимися Университета – на преподавателей, проводящих мероприятие;

6.3.2 При проведении занятий в группах обучающихся плаванию детей и взрослых – на тренеров, проводящих данные занятия;

6.3.3 При свободных посещениях отдельных посетителей – на дежурного в раздевалке.

## **7 Изменения и рассылка**

7.1 Разработка и утверждение настоящих Правил производится в соответствии с СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016.

7.2 Основанием для внесения изменений в настоящие Правила являются:

а) вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;

б) приказы ректора.

7.3 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящих Правил несет отдел делопроизводства.

**Ответственный разработчик:**

Директор бассейна «Водолей»



М.И. Иванов



