УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»
П.А. Новгородов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат f30b273888ede651bbad8828b334672437c1b779
Владелец **Новгородов Павел Анатольевич**
Действителен с 20.11.2024 по 13.02.2026

25.11.2025 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ БАССЕЙНОМ «ВОДОЛЕЙ» ФГБОУ ВО «НГУЭУ» ПЛАТНЫХ УСЛУГ

ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-016.03-2025

Новосибирск 2025

Сведения о Положении

1 РАЗРАБОТАНО Олешко О.Н., начальником управления эксплуатации

2 ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 25.11.2025 г. № 0716/о

3 ВВЕДЕНО ВЗАМЕН ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-016.02-2022 «Положение о порядке оказания бассейном «Водолей» ФГБОУ ВО «НГУЭУ» платных услуг», утвержденного приказом от 05.05.2022 № 299/о.

4 ВНЕСЕНО отделом делопроизводства

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель экспертной группы:

Алимов Е.Н., начальник кадрово-экономического управления –главный бухгалтер

Члены экспертной группы:

Люханова М.П., начальник отдела делопроизводства;

Кравец А.В., начальник юридического отдела.

Настоящий документ и изменения к нему рассылаются в структурные подразделения в течение трех дней с момента утверждения. Изменения к документу вводятся в действие приказом ректора.

Содержание

1 Область применения 4
2 Нормативные ссылки 4
3 Термины, определения, обозначения и сокращения.....4
4 Общие положения 5
5 Порядок предоставления платных услуг 5
6 Оплата оздоровительных услуг.....6
7 Информация о платных оздоровительных услугах.....6
8 Ответственность исполнителя и заказчика.....6
9 Изменения и рассылка 7
Приложение 8

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет виды, порядок и условия предоставления платных услуг бассейна «Водолей» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ».

1.2 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями и работниками Университета.

1.3 Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ ISO 9001-2015.

2 Нормативные ссылки

ГОСТ ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования

СТО СМК НГУЭУ 4.2.4-002.04-2025 «Делопроизводство»

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Исполнитель - федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ".

Посетитель - физическое лицо, принимающее услуги, предоставляемые бассейном «Водолей» федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования "Новосибирский государственный университет экономики и управления "НИНХ".

Платные услуги - осуществление оздоровительной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании услуг, заключаемым при посещении бассейна (далее - договор) и по абонементам и (или) чекам, приобретаемым на срок до одного месяца и для разового посещения.

3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

СМК – система менеджмента качества

СТО – стандарт организации

ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

Бассейн - бассейн «Водолей».

4 Общие положения

4.1 Положение о платных услугах разработано в соответствии с:

– Гражданским кодексом Российской Федерации;

– Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

– Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

– Уставом ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

4.2 Перечень предоставляемых платных услуг формируется с учётом потребительского спроса и возможностей бассейна, а также численного состава и квалификации персонала (Приложение).

4.3 Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных оздоровительных услуг в полном объеме, согласно настоящему Положению на основе договора и (или) оформленного абонемента и (или) кассового чека.

4.4 Оказание платных оздоровительных услуг осуществляется на возмездной основе за счет средств физических и юридических лиц.

5 Порядок предоставления платных услуг

5.1. Платные услуги оказываются на основании договора на оказание услуг плавательного бассейна (для юридических лиц) или абонемента (чека) (для физических лиц).

5.2 Платные услуги оказываются в свободное от учебных занятий время, тренировок групп спортивного мастерства, студентов и преподавателей, занятий групп здоровья. Расписание занятий, тренировок и перечень иных мероприятий разрабатывается кафедрой физического воспитания НГУЭУ и утверждается ежегодно ректором НГУЭУ.

5.3 Договор на оказание услуг плавательного бассейна (далее - договор) содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Университета;

б) место нахождения Университета;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;

г) место нахождения Заказчика;

д) права, обязанности и ответственность Университета и Заказчика;

е) полная стоимость оздоровительных услуг, порядок их оплаты;

ж) сроки, время предоставления оздоровительных услуг;

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных оздоровительных услуг.

5.4 От имени Университета договор заключает ректор Университета или иное уполномоченное должностное лицо.

5.5 Подлинные экземпляры договоров на оказание услуг плавательного бассейна хранятся в контрактной службе Университета.

5.6 Абонемент содержит следующие сведения:

а) фамилия, имя, отчество;

б) срок действия абонемента;

г) сумма оплаты (прикладывается чек);

д) дата медицинского допуска (при необходимости);

е) выписка из правил посещения бассейна.

5.7 Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости оздоровительных услуг осуществляет финансово-экономический отдел Университета.

6 Оплата оздоровительных услуг

6.1 Стоимость платных услуг, предоставляемых бассейном «Водолей», устанавливается приказом ректора Университета.

6.2 Оплата услуг физическими лицами производится наличными денежными средствами через кассу бассейна Университета или банковской картой через терминал, юридическими лицами – путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Университета в сроки, указанные в договоре. Оплата услуг через кассу бассейна Университета осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.

6.3 Возврат денежных средств за пропущенные занятия по уважительной причине, осуществляется только по личному заявлению Посетителя с предоставлением документов, подтверждающих уважительность причины пропуска занятия.

7 Информация о платных оздоровительных услугах

7.1 Университет и его структурное подразделение – бассейн «Водолей», оказывающее платные оздоровительные услуги, до заключения договора и в период его действия предоставляют заинтересованным лицам достоверную информацию о ФГБОУ ВО «НГУЭУ», а также о перечне оказываемых Университетом платных оздоровительных услугах (согласно приложению к Положению), путем размещения такой информации на официальном сайте ФГБОУ ВО «НГУЭУ», а также в месте фактического осуществления оздоровительных услуг (помещения бассейна «Водолей»).

7.2 Информация доводится до заинтересованных лиц на русском языке.

8 Ответственность Исполнителя и Заказчика

8.1 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств при оказании платных оздоровительных услуг Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

9 Изменения и рассылка

9.1 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются:

а) вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;

б) приказы ректора Университета.

9.2 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

Ответственный разработчик:

Начальник управления эксплуатации _____ О.Н. Олешко

Приложение

Перечень
платных услуг бассейна «Водолей»

1. Одноразовое посещение бассейна (групповые или индивидуальные занятия).

2. Посещение бассейна по абонементам (групповые или индивидуальные занятия).

3. Индивидуальные и/или групповые занятия с тренером.

4. Индивидуальные и/или групповые занятия на выделенной дорожке бассейна.

5. Индивидуальные и/или групповые занятия на выделенной дорожке бассейна с тренером.