

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на конкурсные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей

43.00.00 Сервис и туризм

43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис

Основание экспертизы

Экспертные мероприятия проведены на основе:

1. Федеральных государственных образовательных стандартов специальностей СПО профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.
2. Профессионального стандарта, соответствующего квалификации специалистов среднего звена специальностей профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.
3. Регламента организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.
4. Примерного порядка организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.
5. Положения об организации и проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного ректором НГУЭУ А.В.Новиковым (приказ № 160а/о от 05.04.2016 г.).

Предмет экспертизы

Предметом экспертизы является профессиональное комплексное задание регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования: 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, разработанные экспертной группой регионального этапа Всероссийской олимпиады, состоящей из преподавателей учебных заведений:

-федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» БИЗНЕС – КОЛЛЕДЖ;

- Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»;

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на конкурсные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей

43.00.00 Сервис и туризм

43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис

Основание экспертизы

Экспертные мероприятия проведены на основе:

1. Федеральных государственных образовательных стандартов специальностей СПО профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.

2. Профессионального стандарта, соответствующего квалификации специалистов среднего звена специальностей профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.

3. Регламента организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.

4. Примерного порядка организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.

5. Положения об организации и проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного ректором НГУЭУ А.В.Новиковым (приказ № 160а/о от 05.04.2016 г.).

Предмет экспертизы

Предметом экспертизы является профессиональное комплексное задание регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования: 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, разработанные экспертной группой регионального этапа Всероссийской олимпиады, состоящей из преподавателей учебных заведений:

-федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» БИЗНЕС – КОЛЛЕДЖ;

- Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»;

Практическая работа №2 предполагает проведение работ, содержание которых охватывает область умений и практического опыта, являющимися специфическими для специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис:

-специальность 43.02.10 Туризм – разработка и представление в виде мультимедиа презентации (в программе Power Point) туристского предложения по объектам города Новосибирска;

-специальность 43.02.11 Гостиничный сервис - разработка и представление в виде мультимедиа презентации (в программе Power Point) коммерческого предложения по средствам размещения города Новосибирска.

Практическое задание II уровня оценивается в 60 баллов.

Заключение

Комплексные профессиональные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады соответствуют федеральным государственным стандартам специальностей СПО 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис.

Комплексные профессиональные задания направлены на выявление теоретической профессиональной подготовки участников регионального этапа Всероссийской олимпиады, владение профессиональной лексикой, умение применять современные технологии, в том числе информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода в профессиональной деятельности и высокой культуры труда. нацелены на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Эксперт:



Романова Людмила Степановна,
Генеральный директор
ООО "Полярная звезда - Сибирь",
Ректор Сибирской Академии
туризма, канд.ист. наук, доцент
(фамилия, имя, отчество, должность)

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на конкурсные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей

43.00.00 Сервис и туризм

43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис

Основание экспертизы

Экспертные мероприятия проведены на основе:

1. Федеральных государственных образовательных стандартов специальностей СПО профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.

2. Профессионального стандарта, соответствующего квалификации специалистов среднего звена специальностей профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.

3. Регламента организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.

4. Примерного порядка организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.

5. Положения об организации и проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного ректором НГУЭУ А.В.Новиковым (приказ № 160а/о от 05.04.2016 г.).

Предмет экспертизы

Предметом экспертизы является профессиональное комплексное задание регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования: 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, разработанные экспертной группой регионального этапа Всероссийской олимпиады, состоящей из преподавателей учебных заведений:

-федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» БИЗНЕС – КОЛЛЕДЖ;

- Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»;

Практическая работа №2 предполагает проведение работ, содержание которых охватывает область умений и практического опыта, являющимися специфическими для специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис:

-специальность 43.02.10 Туризм – разработка и представление в виде мультимедиа презентации (в программе Power Point) туристского предложения по объектам города Новосибирска;

-специальность 43.02.11 Гостиничный сервис - разработка и представление в виде мультимедиа презентации (в программе Power Point) коммерческого предложения по средствам размещения города Новосибирска.

Практическое задание II уровня оценивается в 60 баллов.

Заключение

Комплексные профессиональные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады соответствуют федеральным государственным стандартам специальностей СПО 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис.

Комплексные профессиональные задания направлены на выявление теоретической профессиональной подготовки участников регионального этапа Всероссийской олимпиады, владение профессиональной лексикой, умение применять современные технологии, в том числе информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода в профессиональной деятельности и высокой культуры труда. нацелены на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Эксперт:



Курмакаев Аркадий Николаевич,
Директор группы компаний
"Международный центр Сибирь",
(фамилия, имя, отчество, должность)

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на конкурсные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования по укрупненной группе специальностей

43.00.00 Сервис и туризм

43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис

Основание экспертизы

Экспертные мероприятия проведены на основе:

1. Федеральных государственных образовательных стандартов специальностей СПО профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.
2. Профессионального стандарта, соответствующего квалификации специалистов среднего звена специальностей профильного направления Всероссийской олимпиады: 43.00.00 Сервис и туризм.
3. Регламента организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.
4. Примерного порядка организации и проведения Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования, утвержденного директором Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России Н.М.Золотаревой от 04.02.2016г.
5. Положения об организации и проведении регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного ректором НГУЭУ А.В.Новиковым (приказ № 160а/о от 05.04.2016 г.).

Предмет экспертизы

Предметом экспертизы является профессиональное комплексное задание регионального этапа Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по специальностям среднего профессионального образования: 43.02.10 Туризм, 43.02.11 Гостиничный сервис, разработанные экспертной группой регионального этапа Всероссийской олимпиады, состоящей из преподавателей учебных заведений:

- федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» БИЗНЕС – КОЛЛЕДЖ;
- Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Бердский политехнический колледж»;

- Государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский торгово-экономический колледж»;

- Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Новосибирской области «Новосибирский колледж лёгкой промышленности и сервиса»;

- Частного профессионального учебного заведения «Новосибирский кооперативный техникум имени А.Н.Косыгина Новосибирского облпотребсоюза»;

- Колледжа Сибирского университета потребительской кооперации.

Характеристика заданий I этапа профессионального комплексного задания Регионального этапа Всероссийской олимпиады:

- комплексное конкурсное задание I уровня состоит из теоретических вопросов, объединенных в тестовое задание, выполняемое на компьютере и практических задач. Содержание работы охватывает область знаний и умений, являющихся общими для специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис:

- Информационные технологии в профессиональной деятельности;

- Документооборот;

- Психология общения;

- Основы экономики;

- Менеджмент;

- Организация обслуживания туристов в процессе проживания;

- Организация досуга туристов;

- Стандарты сферы услуг;

- Маркетинг сферы услуг.

Практическая задача направлена на проверку умения применять лексику и грамматику иностранного языка (английского) для чтения профессионально ориентированных текстов и общения (письменного) на профессиональные темы с представлением результата в электронном виде.

Профессиональное комплексное задание I уровня оценивается в 40 баллов.

Характеристика заданий II этапа профессионального комплексного задания Регионального этапа Всероссийской олимпиады:

- комплексное задание II уровня включает общую (Практическая работа №1) и вариативную части (Практическая работа №2). Практическая работа №1 предполагает проведение работ, содержание которых охватывает область умений и практического опыта, являющимися общими для специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис. Виды работ:

- проведение анализа проблемной ситуации из будущей профессиональной деятельности;

- выполнение профессионально ориентированного задания и оформление выполненного задания в электронном виде с использованием прикладной компьютерной программы Microsoft Word 2007-2013.

Практическая работа №2 предполагает проведение работ, содержание которых охватывает область умений и практического опыта, являющимися специфическими для специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис:

-специальность 43.02.10 Туризм – разработка и представление в виде мультимедиа презентации (в программе Power Point) туристского предложения по объектам города Новосибирска;

-специальность 43.02.11 Гостиничный сервис - разработка и представление в виде мультимедиа презентации (в программе Power Point) коммерческого предложения по средствам размещения города Новосибирска.

Практическое задание II уровня оценивается в 60 баллов.

Заключение

Комплексные профессиональные задания регионального этапа Всероссийской олимпиады соответствуют федеральным государственным стандартам специальностей СПО 43.02.10 Туризм и 43.02.11 Гостиничный сервис.

Комплексные профессиональные задания направлены на выявление теоретической профессиональной подготовки участников регионального этапа Всероссийской олимпиады, владение профессиональной лексикой, умение применять современные технологии, в том числе информационно-коммуникационные, а также на мотивацию участников к применению творческого подхода в профессиональной деятельности и высокой культуры труда. нацелены на демонстрацию знаний, умений, опыта в соответствии с видами профессиональной деятельности.

Эксперт:



Жуковская Алина Юрьевна,
Директор ресторано-гостиничного
комплекса ABNICUM,
Вице-президент Сибирской
Федерации рестораторов и
отельеров
(фамилия, имя, отчество, должность)