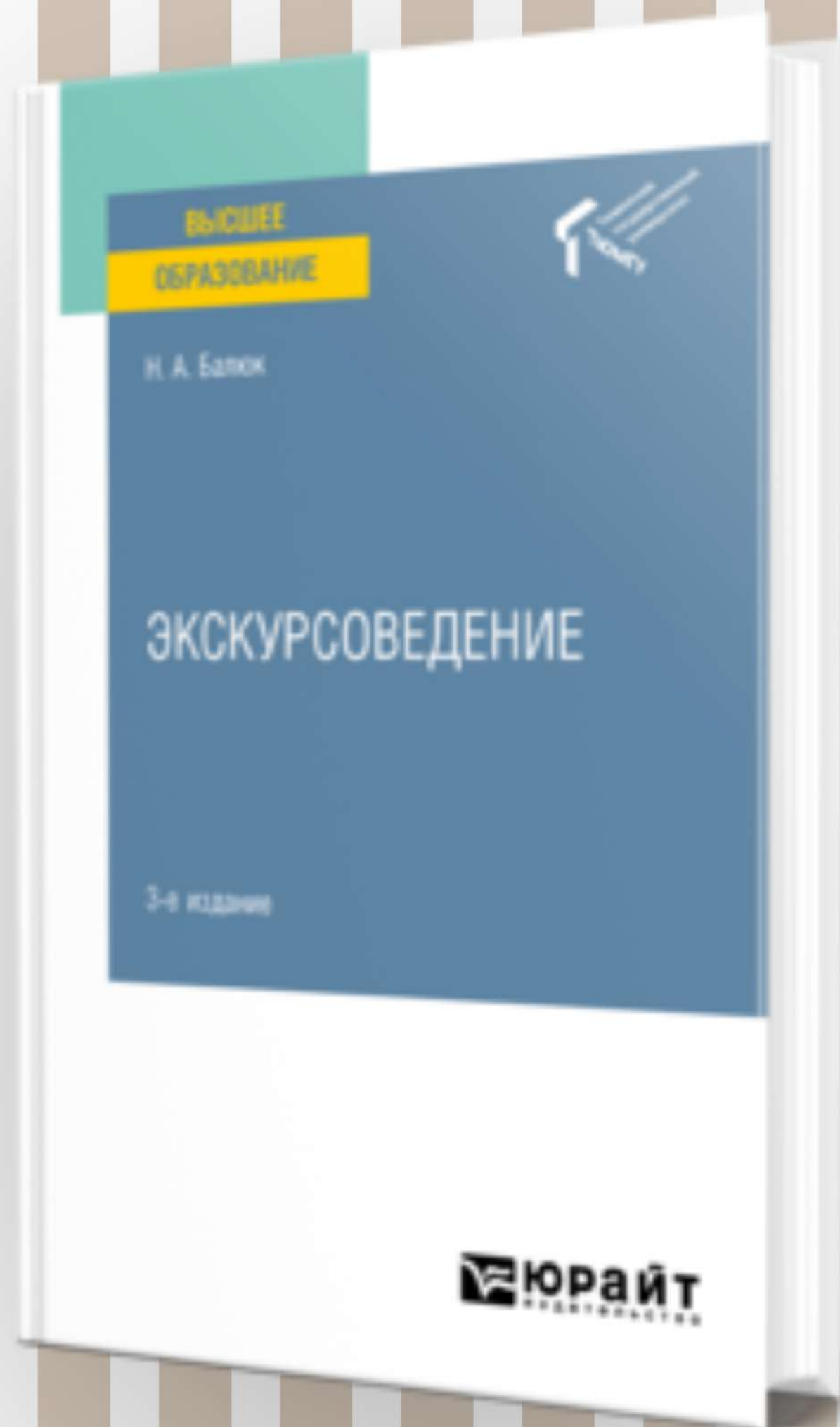


# Не все, кто странствуют, сбились с пути

Электронная выставка



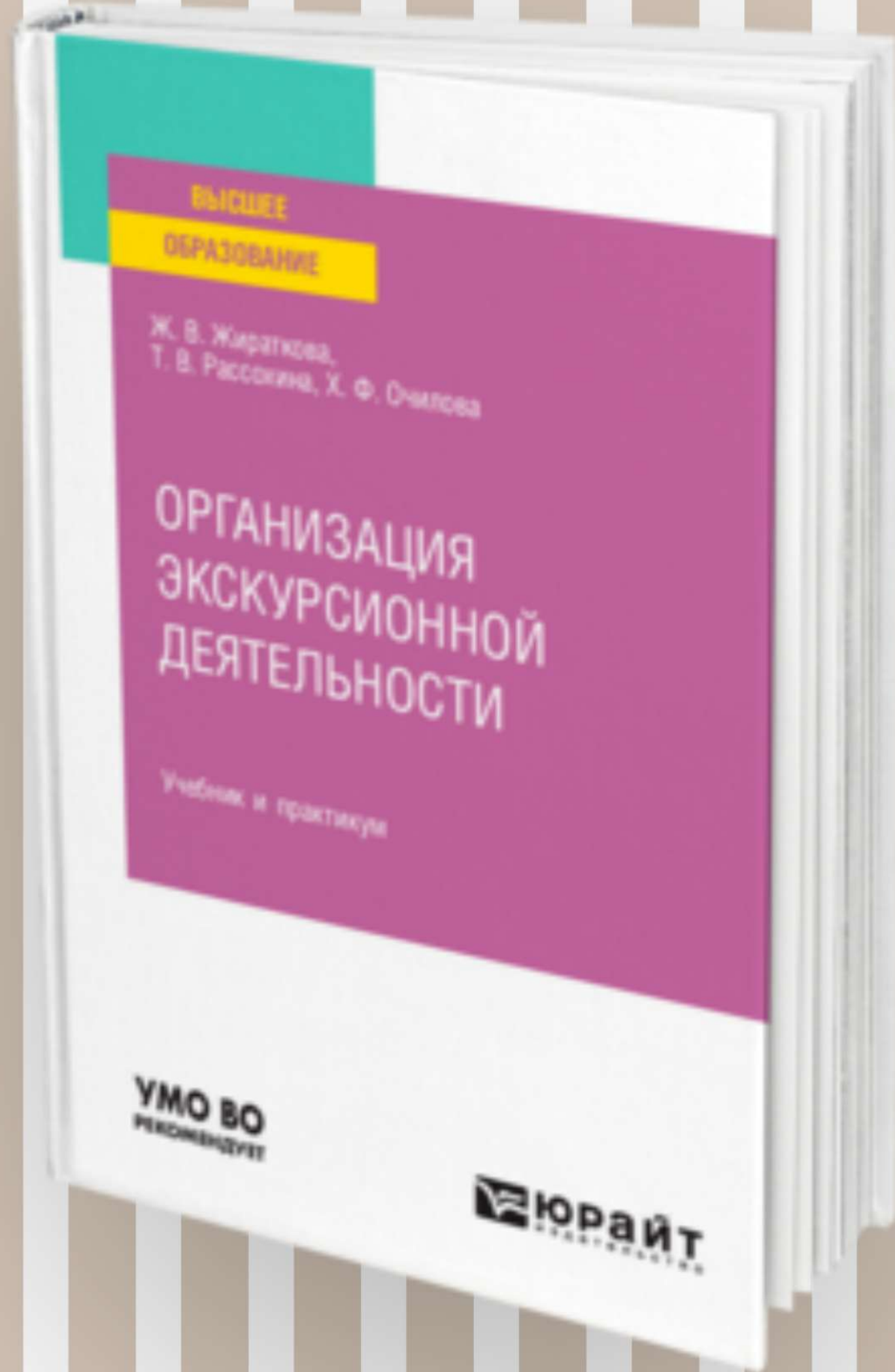




Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022 ; Тюмень : Тюменский государственный университет. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/496283>.

В учебном пособии представлены теоретические и прикладные основы экскурсионной деятельности, анализируются сущность, признаки и функции экскурсий, дается их классификация, исследуются технология, проектирование и методика проведения экскурсий, приемы показа экскурсионных объектов, уделяется внимание творчеству экскурсовода, профессионально-этическим и правовым регуляторам его деятельности, рассматривается специфика проведения обзорных, тематических, трассовых и архитектурно-градостроительных экскурсий.





Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582>.

Учебник посвящен вопросам управления проектами в менеджменте экскурсионной деятельности и организации сервисной деятельности при оказании экскурсионных услуг. Формируется понимание сущности экскурсионной услуги как результата управления проектом, сформированной системы технологического обеспечения и методик управления качеством. Особое внимание уделено психологическим аспектам проведения экскурсий. Учебник включает практикум, состоящий из кейсов, основанных на материалах, предоставленных туристскими предприятиями России и Узбекистана, и направленных на овладение практическими навыками организации экскурсионной деятельности.

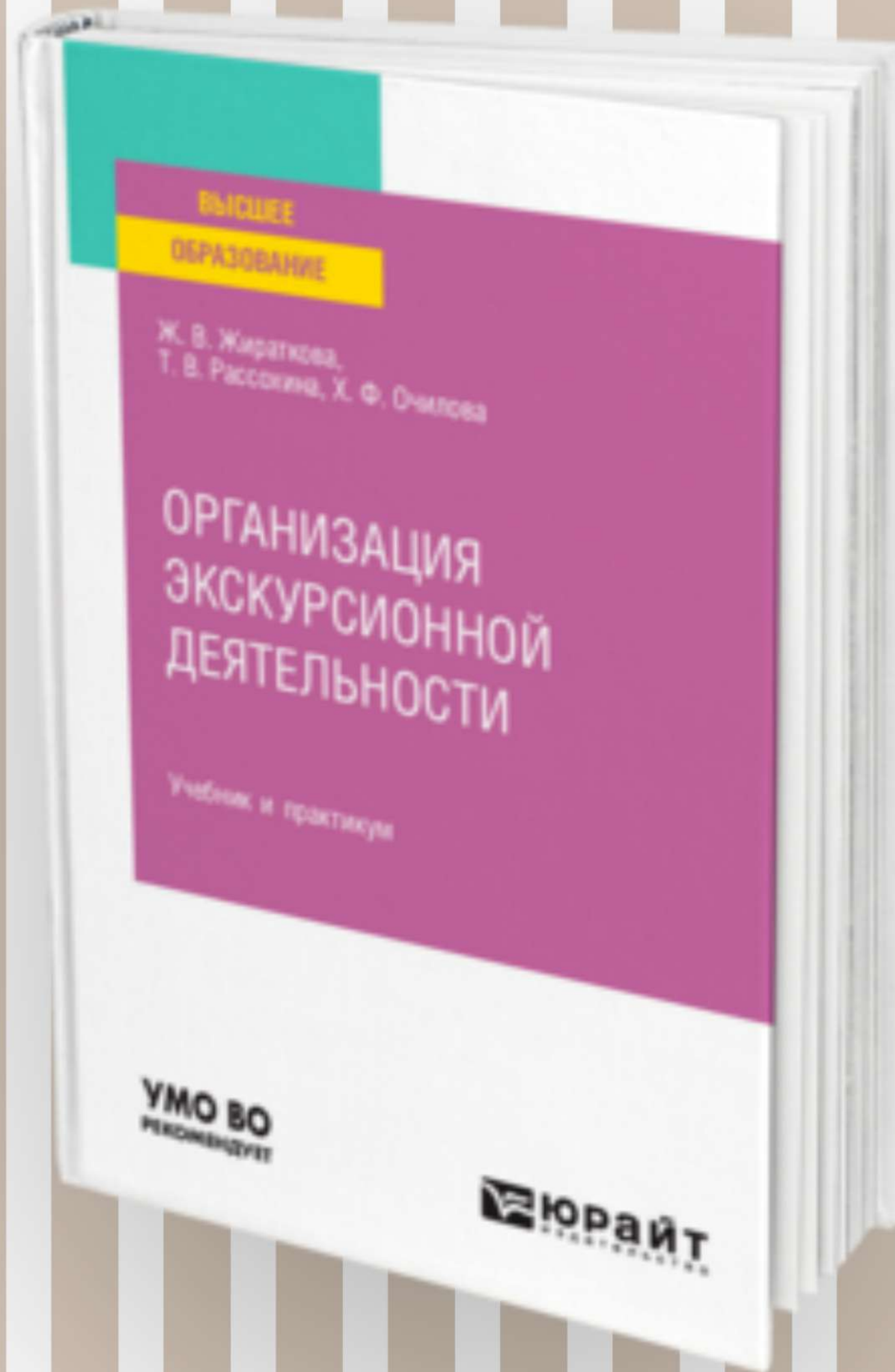




Скобельцына, А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг : учебник для вузов / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14348-5. — URL: <https://urait.ru/bcode/516223>.

Экскурсионное дело — это отрасль научного знания, которая определяет сущность экскурсии, формулирует закономерности и особенности экскурсии как способа познания окружающей действительности, а также занимается историей этого вида деятельности, разработкой конкретных методических приемов подготовки и проведения экскурсий разных видов и другими сторонами данной сферы досуга. В курсе с системных позиций освещаются вопросы, связанные с организацией экскурсионной подготовки будущих специалистов сферы туризма. Рассматриваются проблемы истории, теории, методики и практики экскурсионного дела, характеристика структуры профессиональной деятельности экскурсовода, технологии организации экскурсионных услуг.





Жираткова, Ж. В. Организация экскурсионной деятельности : учебник и практикум для вузов / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 189 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12370-8. — URL: <https://urait.ru/bcode/518582>.

Учебник посвящен вопросам управления проектами в менеджменте экскурсионной деятельности и организации сервисной деятельности при оказании экскурсионных услуг. Формируется понимание сущности экскурсионной услуги как результата управления проектом, сформированной системы технологического обеспечения и методик управления качеством. Особое внимание уделено психологическим аспектам проведения экскурсий. Учебник включает практикум, состоящий из кейсов, основанных на материалах, предоставленных туристскими предприятиями России и Узбекистана, и направленных на овладение практическими навыками организации экскурсионной деятельности.





Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для вузов / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 127 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11353-2.. — URL: <https://urait.ru/bcode/518228>.

В содержание учебно-методического пособия включен теоретический и практический материал, который направлен на овладение основными знаниями, умениями и компетенциями, необходимыми для профессиональной деятельности экскурсовода. Пособие направлено на овладение студентами способами проектирования и разработки экскурсий, оформления различной документации, на формирование умений выстраивать взаимодействие и общение с экскурсантами с учетом их особенностей, потребностей и предпочтений.





Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-1 1091-3. — URL: <https://urait.ru/bcode/513523>.

Пособие подробно рассматривает историю туризма, основы безопасности в путешествиях, методику организации туристических поездок и походов. Особое внимание уделено способам выживания в экстремальных условиях в дикой природе: устройству убежища, поиску пищи и подаче сигналов бедствия. Книга снабжена рядом приложений, подробно освещающих особенности подготовки к походам, рекреационным поездкам и путешествиям за рубеж.



ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ

А.С. Баранов, И.А. Бисько

**ИНФОРМАЦИОННО-  
ЭКСКУРСИОННАЯ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ТУРИЗМА**

У Ч Е Б Н И К

Электронно-  
Библиотечная  
Система  
znanium.com

Баранов, А. С. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А. С. Баранов, И. А. Бисько ; под ред. профессора Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 383 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-011324-1. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1841707>.

В учебнике раскрывается сущность информационно-экскурсионной деятельности на предприятиях туризма как одного из важнейших направлений развития данной отрасли, в том числе рассматриваются история экскурсионного дела, виды экскурсий и методики их проведения. Особое внимание уделено изучению Всемирного наследия России в системе культурно-познавательного туризма. Раскрываются сущность системы Всемирного наследия как основного элемента развития информационно-экскурсионной деятельности на предприятиях туризма, а также основные методы изучения этой системы на примере Российской Федерации. Кроме того, рассматриваются объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО по туристско-рекреационным зонам и районам мира как перспективное направление развития информационно-экскурсионной деятельности на предприятиях туризма.





Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие для вузов / под общ. ред. проф. Ю. Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. - ISBN 978-5-9558-0209-1. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039259>.

Рассмотрены основные понятия, цели, задачи, компоненты социально-культурной деятельности экскурсионных предприятий, государственное и нормативное регулирование их деятельности; исторические аспекты экскурсионной деятельности; вопросы методологических основ экскурсионных мероприятий и их планирования; основные аспекты формирования профессионального мастерства экскурсовода; основы организации экскурсий по Москве; международные аспекты организации путешествий и экскурсий, а также вопросы развития туристской и экскурсионной деятельности в России.



И.С. Барчуков  
Ю.Б. Башин  
А.В. Зайцев  
Л.В. Баумgarten

# Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства

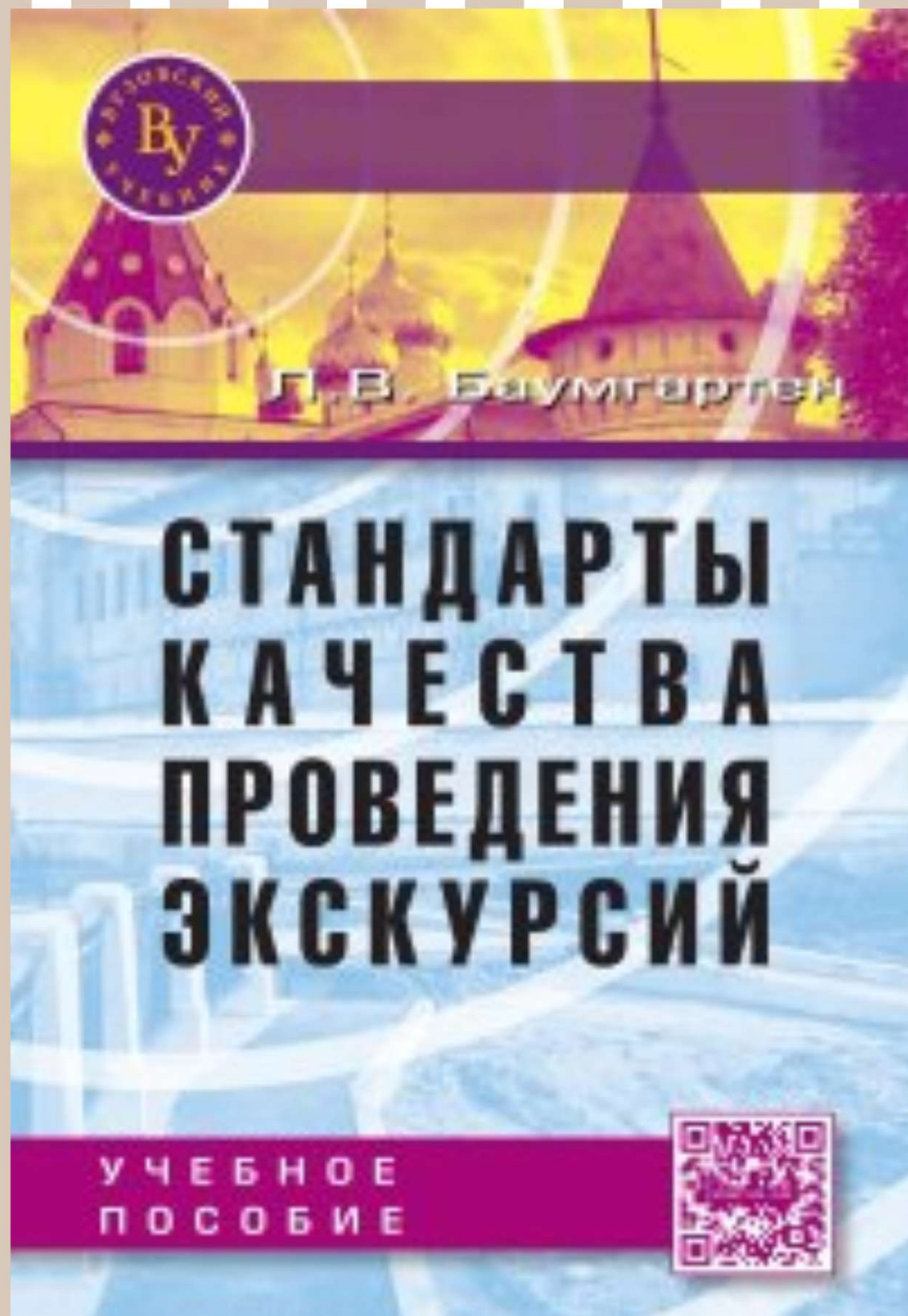
УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ



Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства : учебное пособие / И.С. Барчуков, Ю. Б. Башин, А. В. Зайцев, Л. В. Баумgarten ; под общ. ред. Ю. Б. Башина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 204 с. — (Среднее профессиональное образование). — ISBN 978-5-9558-0645-7. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1084919>.

Рассмотрены основные понятия, цели, задачи, компоненты социально-культурной деятельности экскурсионных предприятий, государственное и нормативное регулирование их деятельности; исторические аспекты экскурсионной деятельности; вопросы методологических основ экскурсионных мероприятий и их планирования; основные аспекты формирования профессионального мастерства экскурсовода; основы организации экскурсий по Москве; международные аспекты организации путешествий и экскурсий, а также вопросы развития туристской и экскурсионной деятельности в России.





Баумгартен, Л. В. Стандарты качества проведения экскурсий : учебное пособие / Л. В. Баумгартен. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. — 96 с. — ISBN 978-5-9558-0412-5. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/982629>.

В учебном пособии разъясняется сущность и дается определение качества, приводятся параметры и факторы качества. Указывается на относительность качества, на направления формирования и проектирования качества экскурсионных услуг, на выстраивание долгосрочных отношений с клиентами, на преимущества предоставления качественных экскурсионных услуг, на постоянное внимание руководства фирмы к качеству. Разъяснена роль стандартизации, сертификации и лицензирования в качестве основы системы качества экскурсионных услуг. Отражены категории стандартов в сфере экскурсионного обслуживания и показано их использование при проверке и оценке качества, а также при разработке модели обеспечения качества экскурсионных услуг. Приведена нормативная база сертификации экскурсионных услуг, разъяснена сущность сертификационной проверки, указано на способы оценки и минимизации возможных при этом рисков. Показана сущность лицензионной проверки, указано на отмену лицензирования в сфере экскурсионных услуг, а также на необходимость лицензирования отдельных видов деятельности, имеющей опосредованное отношение к экскурсионной деятельности.





Ещё больше книг



Юрайт



Знаниум

