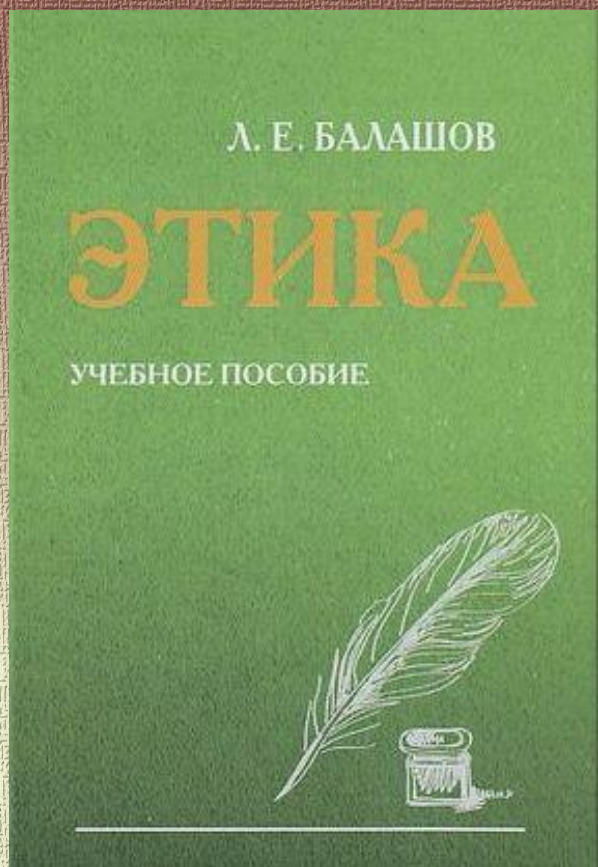




# Деловое общение и этикет

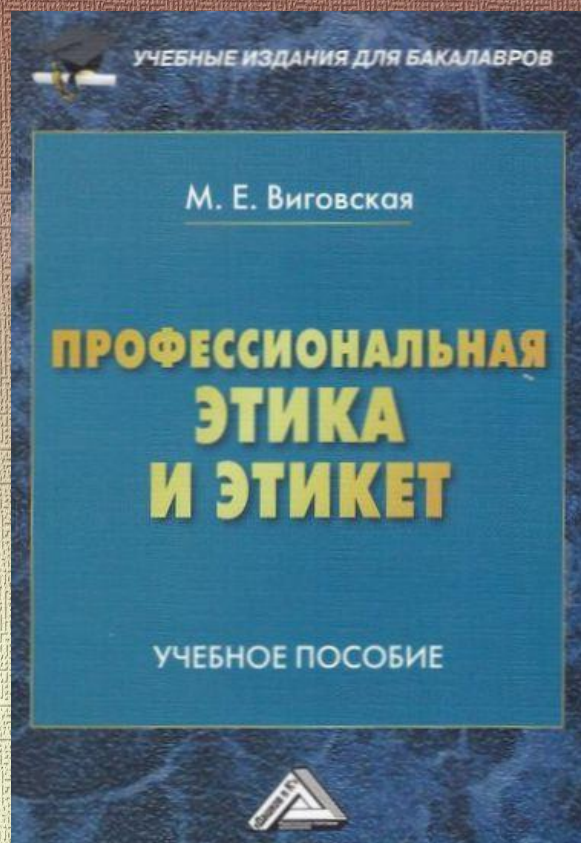
Балашов, Л. Е. Этика : учебное пособие / Л. Е. Балашов. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 382 с. — ISBN 978-5-394-04332-1. — Текст : электронный // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107839.html>



В учебном пособии освещаются основные вопросы этики, морали, человеческого общежития, культуры поведения. Приводится обширный фактический материал из современной жизни, содержащий поучительные примеры и отражающий разные моральные коллизии-проблемы.

Достоинство книги в том, что автор не поучает, а размышляет, исследует, анализирует, аргументирует. Пособие может быть полезно всем, кто постоянно оказывается в ситуации морального выбора, анализа основных проблем морали и права, кто нуждается в советах, как вести себя в обществе. В конце учебного пособия даются задачи и упражнения по этике. В приложении 1 приводится открытое письмо всем убийцам и заказчикам убийств. В приложении 2 приведены мысли-высказывания разных авторов на темы морали.

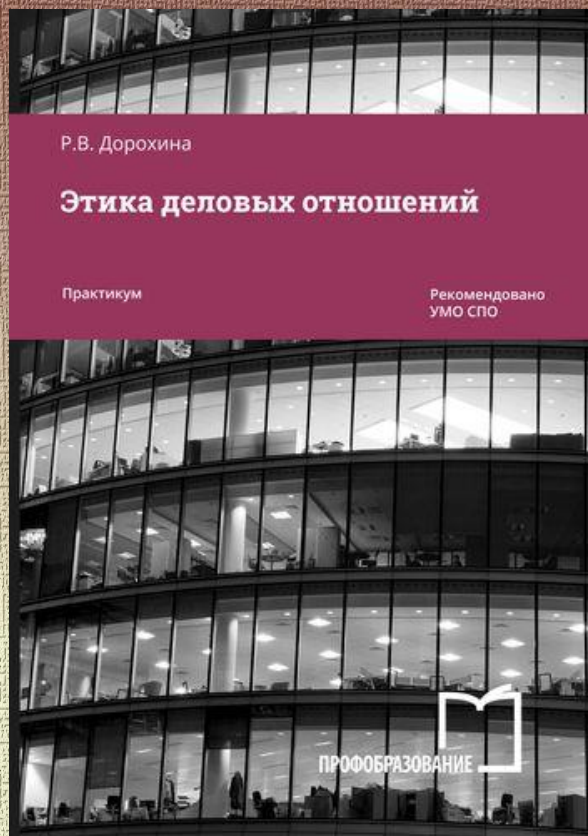
Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-394-02409-2. — Текст : электронный // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102277.html>



В учебном пособии рассматриваются теоретические аспекты этики как носителя духовной культуры, история развития этикета, правила профессиональной этики и этикета. В систематизированном виде изложены основные вопросы этики сферы сервиса и услуг, этики партнерских отношений, эстетики обслуживания, знание которых является необходимым условием для процесса формирования высоконравственных отношений в профессиональной сфере.

Содержание учебного пособия соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Для студентов бакалавриата, обучающихся по направлению подготовки «Сервис».

Дорохина, Р. В. Этика деловых отношений : практикум для СПО / Р. В. Дорохина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 68 с. — ISBN 978-5-4488-1109-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/104697.html>



Практикум содержит тематические дискуссии, тестовые задания, деловые игры, кейс-стади, способствующие развитию навыков в области этики деловых отношений.

Рассмотрены такие темы как нравственные и этикетные аспекты различных форм деловой коммуникации, особенности делового этикета и деловых переговоров, моральная ответственность в деловых отношениях, особенности национальных деловых культур. Издание предназначено для обеспечения семинарских занятий со студентами всех специальностей и профессий среднего профессионального образования.

Жернакова, М. Б. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Б. Жернакова, И. А. Румянцева. — Москва : Юрайт, 2021. — 370 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07978-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474773>



Есть в мобильном  
приложении

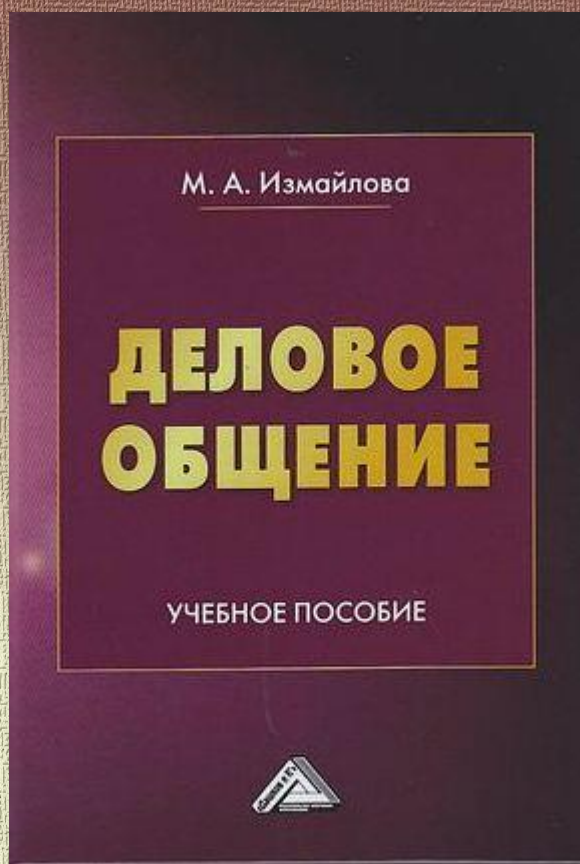
В учебнике рассмотрен широкий круг вопросов, касающихся организации и реализации коммуникаций в процессе управления. Представлены основные виды деловых коммуникаций, их функции, потенциальные преграды и помехи в деловом общении, основы деловой этики, этикета и культуры делового общения. Освещены особенности публичных коммуникаций.

Материал снабжен рисунками и таблицами, теория подтверждается практическими примерами, в том числе и типичными ошибками из реальной жизни, что позволяет студенту их классифицировать, обнаружить в применении на практике и строить коммуникацию более эффективно. В конце глав наряду с вопросами и заданиями для самоконтроля представлен практикум, состоящий из заданий к текстам, игр, ситуационных заданий и тестов.

Измайлова, М. А. Деловое общение : учебное пособие / М. А. Измайлова. — 6-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 252 с. — ISBN 978-5-394-04151-8. — Текст : электронный // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107778.html>

Настоящее учебное пособие обобщает теоретический, методологический и практический материал в области делового общения.

В нем освещены вопросы коммуникативной компетентности современного специалиста, всесторонне рассмотрены феномен «общение», вербальные и невербальные средства коммуникации, раскрыты коммуникативные барьеры и правила их преодоления, рассмотрены формы деловой коммуникации (включая деловую беседу, совещание, переговоры, публичное выступление), приложены особенности телефонного общения и деловой переписки, затронуты проблемы конфликтности в деловой среде.



Культура речи и делового общения : учебно-методическое пособие / составители Г. А. Касумовой. — Тюмень : Государственный аграрный университет Северного Зауралья, 2021. — 73 с. — Текст : электронный // ЭБС IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108806.html>



Учебно – методическое пособие для студентов ИДО всех направлений подготовки по дисциплине «Культура речи и делового общения» содержит методические рекомендации, грамматический справочник, контрольные задания.

Приложения включают примеры оформления личной документации, орфоэпический минимум и орфографический минимум. Система контрольных заданий разработана в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта. Данное пособие предназначено и рекомендовано для студентов бакалавриата заочной формы обучения в рамках изучения дисциплины «Культура речи и делового общения».

Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449749>



Есть в мобильном  
приложении

В курсе раскрываются социальные основания делового общения как реального явления и как науки и учебной дисциплины, излагаются теоретические предпосылки появления и развития данной области науки, дается современное толкование многих ее проблем.

Отдельно освещены проблемы этики, этикета и культуры делового общения в целом. Курс заслужил положительные отзывы преподавателей, студентов и практических работников.



Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Юрайт, 2022. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/490471>



Есть в мобильном  
приложении

Книга предназначена, в первую очередь, для студентов, чья профессиональная деятельность предполагает работу в коллективе любого размера и регулярное деловое общение с коллегами, клиентами и заказчиками.

Основное внимание уделено сведениям, важным для адаптации и эффективной работы молодого сотрудника в организации: нормальному и конфликтному общению в коллективе, факторам, определяющим впечатление о человеке, мотивации работника, правилам эффективного делового общения в различных ситуациях, а также предотвращению психологического давления и манипулирования.

Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для вузов / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Юрайт, 2022. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06495-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493940>



Есть в мобильном  
приложении

Деловое общение в современном мире — один из надежных инструментов совместного поиска оптимального решения различных задач. Культура делового общения всегда была предметом особого внимания. Для того чтобы добиться успеха, необходимо, прежде всего, научиться общаться. В данном учебнике приводится системный анализ человеческого общения: сущность, цели, функции и средства.

Автор рассматривает основы культуры делового общения и ее развития, а также технологии по предупреждению конфликта и выходу из конфликтных ситуаций. Книга позволит студентам сформировать целостное представление о проблеме развития культуры делового общения, научит их адекватно оценивать жизненные ситуации и находить их разрешение.

Скибицкая, И. Ю. Деловое общение : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва : Юрайт, 2022. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09063-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493942>



Есть в мобильном  
приложении

Деловое общение в современном мире — один из надежных инструментов совместного поиска оптимального решения различных задач. Культура делового общения всегда была предметом особого внимания. Для того чтобы добиться успеха, необходимо, прежде всего, научиться общаться.

В данном учебнике приводится системный анализ человеческого общения: сущность, цели, функции и средства. Автор рассматривает основы культуры делового общения и ее развития, а также технологии по предупреждению конфликта и выходу из конфликтных ситуаций. Книга позволит студентам сформировать целостное представление о проблеме развития культуры делового общения, научит их адекватно оценивать жизненные ситуации и находить их разрешение.