

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ			
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»			
	Система менеджмента качества	Положение	ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-028.01-2017	Стр. 1 из 5
	Управление инфраструктурой и производственной средой			

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»

А.В. Новиков

12

2017 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПЛАТНЫХ УСЛУГАХ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ
ФГБОУ ВО «НГУЭУ»
ПЛ СМК НГУЭУ 6.3.0-028.01-2017**

Сведения о Положении

- 1 РАЗРАБОТАНО** Л.В. Нургалеевой, директор научной библиотеки;
Н.Ю. Долговой, заместитель директора научной библиотеки.

- 2 ВНЕСЕНО** отделом делопроизводства

ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ Приказом от 12 05 2017 года № 292/0

ВВЕДЕНО ВЗАМЕН ПСП 23-2012 Положение о платных услугах в библиотеке
(утверждено ректором НГУЭУ 30.08.2012 г.)

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель экспертной группы: А.В. Ревнивых, канд. тех. наук, проректор по научной работе.

Члены экспертной группы: Е.В. Руднева, начальник управления бухгалтерского учета и финансов – главный бухгалтер;
А.В. Ключева, начальник юридического отдела;
М.В. Заболотская, начальник отдела делопроизводства.

- 3** Настоящее Положение и изменения к нему рассылаются в подразделения, и размещаются на официальном сайте. Изменения к Положению вводятся в действие приказом ректора.

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг научной библиотекой федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее – Университет).

1.2 Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками и обучающимися Университета.

1.3 Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ ISO 9001-2011.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы ссылки на следующие стандарты:

ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования

СТО СМК 4.2.3-001.01-2016 Управление документацией

СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016 Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации системы менеджмента качества

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

Платные услуги в библиотеке – полезные результаты производственной деятельности сотрудников библиотеки, удовлетворяющие за плату потребности читателей в дополнительных услугах при пользовании информационными источниками, в копировании и распечатке документов.

3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ГК РФ – Государственный комитет Российской Федерации

СМК – система менеджмента качества

СТО – стандарт организации

ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

4 Общие положения

4.1 Платные услуги являются формой инициативной хозяйственной деятельности научной библиотеки, регулируемой ГК РФ, Федеральными законами: «Об образовании», «О некоммерческих организациях», «О библиотечном деле», «Основами законодательства РФ о культуре», «Положением о научной библиотеке НГУЭУ», «Правилами пользования научной библиотекой НГУЭУ».

4.2 Платные услуги предоставляются всем категориям пользователей научной библиотеки и осуществляются за счет рационального или дополнительного использования

рабочего времени без снижения объема и качества основной деятельности по библиотечно-библиографическому обслуживанию пользователей.

4.3 Оказание платных услуг направлено на:

- а) удовлетворение дополнительных информационных потребностей пользователей;
- б) расширение спектра библиотечно-информационных услуг;
- в) повышение комфортности обслуживания;
- г) укрепление материально-технической базы библиотеки.

4.4 Перечень платных услуг формируется на основе потребительского спроса и возможностей научной библиотеки. Перечень платных услуг определяется с учетом бесплатности основной деятельности по библиотечно-библиографическому обслуживанию пользователей, финансируемой из бюджета.

4.5 Перечень платных услуг систематически корректируется с учетом текущей конъюнктуры потребительского спроса и изменения рыночных цен.

5 Организация платных услуг и ответственность за их выполнение

5.1 Платные услуги оказываются сотрудниками подразделений научной библиотеки, оснащенных необходимым оборудованием и фондами для предоставления платных услуг.

5.2 Порядок организации платных услуг определяется настоящим Положением, а также другими локальными документами, регламентирующими оказание отдельных видов платных услуг.

5.3. Сотрудники научной библиотеки обеспечивают выполнение объемов, сроков, качества услуг, а также своевременное предоставление отчетных финансовых документов по оказываемым услугам в управление бухгалтерского учета и финансов ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

5.4 Ответственность за организацию, осуществление и качество платных услуг, а также за правильность ведения отчетных финансовых документов несут руководители и функциональные исполнители структурных подразделений научной библиотеки, обеспечивающие платные услуги.

5.5 Полученные от платных услуг доходы включаются в баланс Университета.

5.6 Информирование пользователей о платных услугах и правилах пользования ими осуществляется в подразделениях научной библиотеки путем ознакомления читателей с настоящим Положением, а также с помощью рекламных средств (объявлений, стендов, индивидуальных консультаций, групповых бесед и т.п.).

6 Определение цены на платные услуги и условия расчета с пользователями

6.1 Стоимость оказываемых услуг определяется администрацией Университета в установленном порядке и фиксируется в соответствующем приказе о платных услугах с указанием их цены.

6.2 Ежегодное увеличение стоимости оказываемых услуг не может превышать уровня инфляции.

6.3 Расчет за оказываемые услуги осуществляется через кассовые аппараты.

6.4 Оплата за оказываемые услуги осуществляется потребителем наличными деньгами или безналичным расчетом.

6.5 Сотрудники, обеспечивающие платную услугу, предоставляют потребителю копию платежного документа.

7 Изменения и рассылка

7.1 Разработка и утверждение настоящего Положения производится в соответствии с СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016.

7.2 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются:

- а) вновь введенные изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;
- б) приказы ректора.

7.3 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

Ответственные разработчики:

Директор научной библиотеки

Л.В. Нургалеева

Заместитель директора научной библиотеки

Н.Ю. Долгова