



**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»  
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ  
ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Уровень образования: аспирантура

Направление: 39.06.01 – Социологические науки

Направленность (профиль): «Социология управления»

Новосибирск 2019

Программа вступительного экзамена в аспирантуру по специальной дисциплине по направлению 39.06.01 направленности (профилю) «Социология управления» составлена в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего уровня образования уровней специалист, магистр.

Составители:

Марина Васильевна Удальцова, д-р экон. наук, профессор  
Ильиных Светлана Анатольевна, д-р социол.наук, доцент

Рецензенты:

Сухорукова Наталия Геннадьевна, канд.социол.наук, доцент  
Тевлюкова Оксана Юрьевна, канд. социол.наук, доцент

©Новосибирский государственный  
университет экономики и управления  
«НИНХ», 2017

# 1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

## 1.1. Структура программы

Программа вступительного экзамена по специальной дисциплине по направлению 39.06.01 – Социологические науки направленности (профилю) «Социология управления» состоит из восьми обязательных тем, включающие основы теории управления и социальные технологии в управлении.

Экзаменационные билеты включают: два вопроса по содержанию основных тем дисциплины.

Основное содержание программы обеспечивает преемственность и связь дисциплин: «Социология», «Социальная работа», «Менеджмент», «Этика деловых отношений».

В программе приведен примерный список литературы, который может быть расширен и дополнен с учетом глубины изучения вопросов и происходящих изменений в науке и обществе.

## 1.2. Требования к уровню подготовки

На вступительном экзамене по специальной дисциплине по профилю «Социология управления» поступающий должен продемонстрировать владение категориальным аппаратом социологической науки, теории социологии и управления.

В соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования уровней специалитета, магистра поступающий должен:

*иметь представление* об основных понятиях социологии, социальной работы, социологии управления; о возможностях социологии управления при исследовании государственного интереса, среды управления и управленческого менталитета;

*знать* методические подходы социологического анализа процессов управления, место социологии управления и управленческого менталитета;

*уметь* использовать методы социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций;

*владеть навыками* применения социальных технологий при принятии и реализации управленческих решений.

## **2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

Программа вступительного экзамена в аспирантуру по специальной дисциплине по профилю «Социология управления» включает следующие темы:

### **Тема 1. Социология как наука**

Объект и предмет социологии. Структура и уровни социологического знания. Теоретическая и эмпирическая социология. Исторические предпосылки возникновения социологии.

Общество как социальная система. Социальная система: понятия и особенности. Экономическая, политическая, социальная, духовная подсистемы общества как динамической системы. Качественные характеристики общества: целостность, устойчивость, автономность и самодостаточность, способность к саморегуляции. Марксистская модель общества (К. Маркс), Структурно-функционалистская модель общества (Т. Парсонс)

Основные элементы социальной структуры. Понятие социальной структуры. Понятия «Социальная дифференциация» и «социальная стратификация». Основные критерии социальной стратификации. Социальная мобильность. Каналы социальной мобильности. Основные тенденции формирования социальной структуры современного российского общества. Социальные общности современной социальной структуры России.

Социальные институты. Понятие и функции социальных институтов общества. Экономические, политические, семейные, религиозные, образовательные как основные социальные институты в современном обществе.

Социальные процессы. Социальные изменения. Виды социальных изменений. Модернизация. Глобализация и формирование мировой системы. Виртуализация.

### **Тема 2. Социальная работа как учебная дисциплина**

Теория и практика социальной работы. Предмет социальной работы. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа.

Социальная работа как особый вид деятельности. Объект социальной работы. Субъект социальной работы. Содержание и средства социальной работы. Управление и цели как структурные элементы социальной работы. Социальная работа и социальная политика.

Технология социальной работы. Понятие технологии социальной работы. Социальная диагностика, социальный контроль, социальный надзор, социальное планирование. Поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи. Адаптация, реабилитация и интеграция граждан как составляющие социальной работы.

Менеджмент в социальной работе. Понятие и основные направления социального управления. Функции управления. Социальная диагностика и со-

циальное проектирование в социальной работе. Проблемы подготовки социальных работников в России.

### **Тема 3. Социология управления как отрасль научного знания**

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Объект и предмет социологии управления. Соотношение социологии управления с социологической теорией, с социологией труда, экономической социологией, социологией организаций. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.

Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления. Социометрия как метод изучения взаимоотношений в организации. Метод статистического принятия решений, метод анализа доходов и расходов. Моделирование и эксперимент. Виды социальных экспериментов.

### **Тема 4. Социология управления и социальное управление**

Социологический подход к анализу управления и его место в управлении. Социальная природа управления.

Субъект и объект социального управления. Уровни социального управления. Содержание и критерий социального управления. Функции социального управления на каждом уровне.

Социальное управление как система. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой подсистемами.

Методы социального управления. Социальный контроль и социальные санкции, их виды. Социальные нормы. Социальное прогнозирование, проектирование и социальное программирование.

Социальное моделирование, его способы и этапы. Модели социального управления: субординация, реординация, координация.

Исследование социального управления его цели и задачи.

### **Тема 5. Социальные институты управления и социальные организации**

Общество, государство, власть: взаимоотношения и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти.

Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Социальная роль местного самоуправления.

Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Управленческий менталитет. Особенности управления организацией. Организационный аудит.

### **Тема 6. Социальные потребности и интересы**

Интересы общие и частные. Интересы общественные, корпоративные и личные.

Объективный характер государственного интереса. Естественный и искусственный государственный интерес. Механизм разработки государственного интереса. Столкновение интересов внутри государства. Государственный интерес во времени и пространстве, Вектор времени и пространства для государственного интереса. Взаимосвязь государственного интереса с типом государства.

Потребности и интересы населения. Удовлетворение потребностей и интересов граждан как главная функция государственной и муниципальной службы.

### **Тема 7. Внешняя и внутренняя среда управления**

Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Неопределённость внешней среды управления. Взаимосвязь состояния социальной среды с целью управленческого действия. Оптимальная и агрессивная социальная среда управления. Управление в условиях агрессивной социальной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде.

Внутренняя социальная среда и организационная культура: их взаимосвязь. Роль руководителя в формировании и воспроизводстве организационной культуры. Культура управления. Типология организационной культуры. Организационная патология и проблемы управляемости.

Инновации в управлении как способ преодоления организационной патологии и восстановления управляемости.

### **Тема 8. Социальные технологии в управлении**

Понятие социальных технологий управления и их использование в различных сферах общества: экономике, социальной политике, культуре. Социальные технологии оптимизации управления.

Социальный мониторинг, его принципы и роль в информационном обеспечении социального управления.

Манипулирование в управлении. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

Манипулирование и средства массовой коммуникации. Рейтинги, имидж, реклама, PR-технологии как средства манипулирования общественного мнения.

## **РАЗДЕЛ 3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

### **3.1. Рекомендуемая основная литература:**

#### *3.1.1 Учебники и учебные пособия*

1. Волков Ю.Г. Социология: учебник / Ю.Г.Волков. 2-е изд., стер. Росов-на-Дону: Феникс, 2013. 667 с.

2. Захаров Н.Л. Управление социальным развитием организации: учебник / Н.Л.Захаров, А.Л.Кузнецов. 2-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2012. 261 с.
3. Удальцова М. В. Социология и психология управления : учеб. пособие / М. В. Удальцова, Л. К. Аверченко ; НГАЭиУ, Сиб. акад. гос. службы. – Новосибирск : Изд-во НГАЭиУ, 2004. – 421 с.
4. Удальцова М.В. Социология управления: учебно-методический комплекс. Новосибирск: Изд-во НГУЭУ, 2009. 119 с.

### *3.1.2. Научная литература:*

1. Новые идеи в социологии монография / отв. ред. Ж. Т. Тощенко ; Науч. совет Отд-ния обществ. наук РАН "Новые явления в обществ. сознании и социал. практике" [и др.]. М.: ЮНИТИ, 2013. 479 с.
2. Шадрина, Л. Ю. Социальные технологии с системе управления : [монография] / Л. Ю. Шадрина ; НГУЭУ, Каф. социал. коммуникаций и социологии упр. – Новосибирск : [Изд-во НГУЭУ], 2011. 306 с.

## **3.2. Рекомендуемая дополнительная литература:**

### *3.2.1. Учебники и учебные пособия:*

1. Атаманчук Г. В. Теория государственного управления : учебник / Г. В. Атаманчук. М. : Омега-Л, 2011. 525 с.
2. Беззубик К. В. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы : учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа" / К. В. Беззубик ; под ред. Е. А. Сигиды. М. : ИНФРА-М, 2010. 166 с.
3. Бовин А. А. Управление инновациями в организациях : [инновационный процесс, развитие продуктов и технологий, инновационные стратегии, управление инновационными проектами] : учеб. пособие / А. А. Бовин и др. 3-е изд., стер. М. : ОМЕГА-Л, 2009. 415 с.
4. Воеводина Н.А. Социология и психология управления : учеб. пособие / Н. А. Воеводина, И. А. Данилова, Р. Н. Нуриева. 2-е изд., стер. М. : ОМЕГА-Л, 2011. 198 с.
5. Галкина Т. П. Социология управления: от группы к команде : учеб. пособие / Т. П. Галкина. М. : Финансы и статистика, 2004. 222 с.
6. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере : учеб. пособие для вузов по направлению и специальности "Соц. работа" / С. Е. Гасумова. – 3-е изд., перераб. и доп. М. : Дашков и К, 2011. 246 с.
7. Горшков, М.К. Прикладная социология : методология и методы : учеб. пособие / М. К. Горшков, Ф. Э. Шереги ; Рос. акад. наук ; Ин-т социологии. М. : Альфа-М, 2011. 414 с.
8. Граждан В. Д. Социология управления : учебник для вузов / В. Д. Граждан. М. : КноРус, 2008. 508 с.

9. Добренъков В.И. Социология: учебник для вузов по специальностям социологии / В.И.Добренъков, А.И.Кравченко; Моск.гос.ун-т им М.В.Ломоносова. М.: ИНФРА-М, 2010. 623 с.
- 10.Епархина О. В. Социология общественного мнения : учеб. для высш. проф. образования / О. В. Епархина. М. : Академия, 2013. 236 с.
- 11.Зайцев Д. В. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учеб. пособие / Д. В. Зайцев. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Дашков и К : Наука-Спектр, 2011. 263 с.
- 12.Кравченко А. И. Социология : учебник / А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. М. : Проспект, 2012. 533 с.
13. Кузьмен О. В. Социология управления : учеб. пособие / О. В. Кузьмен, А. В. Новокрещенов, Л. А. Вихрова. Новосибирск : СибАГС, 2010. 269 с.
- 14.Лапин, Николай Иванович. Общая социология : учеб. пособие для вузов / Н. И. Лапин. – 2 -е изд., доп. – М. : Высш. шк., 2009. – 451с.
15. Плюснина Л.К. Социология занятости : учеб. пособие / Л. К. Плюснина ; НГУЭУ, Каф. социал. коммуникаций и социологии упр. Новосибирск : [Изд-во НГУЭУ], 2011. 261с.
- 16.Социология. Общий курс : учеб. для вузов / [В. И. Кандауров и др.; отв. ред.: А. С. Страданченков, А. В. Филиппов]. М. : ИНФРА-М, 2011. 330с.
17. Тихонова Е. В. Методология и методы социологического исследования : учеб. для высш. проф. образования / Е. В. Тихонова. М. : Академия, 2012. 365 с.
18. Урри, Дж. Социология за пределами обществ виды мобильности для XXI столетия / Джон Урри ; пер. с англ. Д. Кралечкина. М. : Высш. шк. экономики, 2012. 334 с.
- 19.Циткилов П. Я. Технология социальной работы : учеб. пособие / П. Я. Циткилов. М. : Дашков и К : Наука-Спектр, 2011. 447 с.
20. Шкаратан О. И. Социология неравенства: теория и реальность / О. И. Шкаратан ; Нац. исслед. ун-т "Высш. шк. экономики". М. : Изд. дом «Высш. шк. экономики», 2012. 525 с.
- 21.Шевелев, В. Н. Социология управления : учеб. пособие для высш. шк. / В. Н. Шевелев. Ростов н/Д : Феникс, 2004. 347 с.

### 3.2.2. Научная литература:

1. Бобков, А. Л. Организационное развитие: сравнение и анализ существующих теоретических подходов / А. Л. Бобков // Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2013. № 1. С. 98-106.
2. Бурмыкина, Ирина Викторовна. Методологические основания теории социальных технологий современности / И. В. Бурмыкина // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2014. № 4. С. 151-161.
3. Горшков М.К. Общество - социология - власть: к вопросу о взаимодействии / М. К. Горшков // Социс: Социологические исследования. 2012. № 7. С. 23-28.



4. Касавин И. Т. Социальные технологии. Теоретические концептуализации и примеры / И. Т. Касавин // ОНС: Общественные науки и современность. 2012. № 6. С. 100-111.
5. Коняева С. А. Социальный климат в организации: социологический анализ / С. А. Коняева, Г. Ф. Хуснутдинова // Известия высших учебных заведений. Социология. Экономика. Политика. 2013. № 4. С. 9-11
6. Марченко И. Концептуальная модель организации социального управления по целям и результатам / Иван Марченко // Кадровик. Кадровый менеджмент. 2011. № 4. С. 90-97
7. Макеев В. А. Корпоративная культура как фактор эффективной деятельности организации : [монография] / В. А. Макеев ; под ред. В. Д. Грибова. М. : [ЛИБРОКОМ, 2012]. 243 с.
8. Макуев Р. Х. Проблемы модернизации системы социального управления Российской Федерации / Руман Харонович Макуев // Государство и право. – 2013. – № 1. – С. 5-12 .
9. Наумова Е. В. Социальный конфликт как элемент технологии социального управления / Е. В. Наумова // Вестник НГУЭУ : [Электрон. науч. журнал]. 2012. № 4. С. 197-206.
10. Рубцова, М. В. Управляемость во взаимодействии субъектов: традиционные и новые практики / М. В. Рубцова // Социс: Социологические исследования. 2011. № 2. С. 46-53
11. Титов, В. Н. Социальный капитал организации: проблемы накопления и использования / В. Н. Титов // Экономическая наука современной России. 2012. № 3. С. 86-99.
12. Тихонов, А. В. От социологии менеджмента к социологии управления / А. В. Тихонов // Социс: Социологические исследования. 2011. № 2. С. 40-45.
13. Орланов, Г. Б. Трансформации социального управления в информационном обществе / Г. Б. Орланов // Труд и социальные отношения. 2012. № 2. С. 3-14.
14. Социальные взаимодействия в транзитном обществе : [сб. науч. тр.] / [НГУЭУ] ; отв. ред. М. В. Удальцова. Новосибирск, 2000-2012. Вып. 1-14.
15. Тарасенко, В. В. Теоретико-методологический анализ эволюции субъекта социального управления / В. В. Тарасенко // Социально-гуманитарные знания. 2011. № 1. С. 243-254.
16. Тихонов, А. В. От социологии менеджмента к социологии управления / А. В. Тихонов // Социс: Социологические исследования. 2011. № 2. С. 40-45.
17. Эмиров, Н. Инновационные технологии управления в социальной сфере: системные взаимодействия / Н. Эмиров // Проблемы теории и практики управления. 2012. № 1. С. 66-71.

## **4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1. Форма проведения экзамена**

Прием вступительного экзамена в аспирантуру проводится комиссией, назначаемой ректором университета. В состав комиссии входят профессора или доктора (кандидаты) наук по той направленности (профилю) направления, по которой проводится вступительный экзамен.

Перед экзаменом проводится консультация.

Экзамен проводится в устной форме.

Результаты экзамена оцениваются по стобальной шкале и фиксируются в протоколе.

При определении общей оценки вначале оценивают качество ответов по отдельным вопросам. Общую оценку выставляют как среднее арифметическое по результатам всех ответов.

Результаты вступительных испытаний объявляют в день его проведения.

### **4.2. Критерии оценки знаний в процессе вступительного экзамена**

При оценивании ответов поступающего в аспирантуру члены экзаменационной комиссии основываются на следующих критериях:

*85 – 100 баллов* выставляется, если поступающий в аспирантуру полно и правильно отвечает на вопросы, проявляет понимание понятийно-категориального аппарата социологии управления, свободно оперирует знанием современных теорий и концепций социологии управления, демонстрирует умение рассматривать проблему в общем контексте междисциплинарного подхода и использовать методы социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций, сравнивать и оценивать различные научные подходы, выделять проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития. Изложение вопроса подкрепляется ссылками на нормативные документы и научные работы ученых. Поступающий свободно ведет диалог с членами комиссии, пользуется современной научной лексикой;

*70 - 84 баллов* выставляется, если соискатель недостаточно глубоко и обстоятельно представляет и оценивает различные подходы к рассматриваемой проблеме. Для его ответа характерна недостаточная интеграция междисциплинарных знаний, при объяснении современных социальных механизмов современного управления допускается неполнота анализа и слабая аргументированность своей точки зрения. Диалог с членами комиссии при ответе на вопросы носит научный характер, ответы соискателя научно обоснованы, речь грамотная, с использованием современной научной лексики, но имеются несущественные неточности и недостатки в изложении теоретических положений;

50 – 69 баллов выставляется, если соискатель затрудняется в раскрытии основных категорий, понятий и терминов социологии управления, выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются, не раскрывается сущность различий концептуальных подходов. Ответ на вопрос не имеет четкого теоретического обоснования, носит преимущественно описательный характер. В изложении материала допускаются существенные ошибки, ответ носит репродуктивный характер, не просматривается личностное отношение соискателя к излагаемому знанию, ответ построен не логично, часто требуются уточняющие и наводящие вопросы экзаменаторов. Соискатель испытывает затруднения при ответе на вопросы членов комиссии, подменяя научное обоснование проблем рассуждением практически-бытового плана, характерны неточности в использовании научной терминологии;

Менее 50 баллов выставляется, если соискатель не владеет знанием понятийно-категориального аппарата социологии управления, современных социологических теорий и концепций, его суждения отличаются поверхностностью, слабой аргументацией. Отсутствует понимание междисциплинарных связей. Ответ на вопрос не имеет теоретического обоснования, раскрывается не в полном объеме, изложение нелогично. При ответе соискатель обнаруживает незнание, непонимание большей части материала, предусмотренного программой вступительного экзамена в аспирантуру, допускает существенные ошибки, затрудняется в их исправлении даже в случае наводящих вопросов экзаменаторов. Научное обоснование проблем подменяется рассуждениями житейского плана, в речи преобладает бытовая лексика, наблюдаются значительные неточности в использовании научной терминологии.

## **5. СТРУКТУРА ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ И ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

Каждый билет содержит два вопроса.

Ниже приводится пример экзаменационного билета.

Билет №

1. *Социальные качества организации. Социальная среда, социальные группы, статусы, нормы и отношения.*
2. *Управленческая этика.*

**Примерный перечень вопросов**  
для подготовки к сдаче вступительного экзамена  
по направлению 39.06.01 – Социологические науки, направленности  
(профилю) «Социология управления»

1. Объект и предмет социологии. Структура и уровни социального знания.
2. Общество как система: понятия и теоретические подходы.
3. Социальные изменения. Виды социальных изменений.
4. Социологический подход к пониманию личности.
5. Социальная группа: понятие, виды, особенности групповой деятельности.
6. Социальные изменения: виды социальных изменений и их характеристика.
7. Социальная работа как особый вид деятельности: понятия и направления деятельности.
8. Технологии социальной работы: понятия, виды и их характеристика.
9. Менеджмент в социальной работе: уровни, цели, субъекты.
10. Социальная диагностика в социальной работе: понятие и методы.
11. Социальное проектирование в социальной работе: понятие, виды и методы.
12. Теоретические предпосылки возникновения социологии управления.
13. Объект и предмет социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
14. Методы социологии управления: понятия и классификация.
15. Методы сбора социологической информации при изучении процессов управления: виды и особенности применения.
16. Моделирование и эксперимент: понятие, виды.
17. Специфика социологического подхода к анализу управления.
18. Субъект и объект социального управления и их характеристика.
19. Содержание и критерии социального управления.
20. Социальное управление как система: понятие и принципы.
21. Методы социального управления: понятие и классификация.
22. Социальный контроль и социальные санкции: понятие, виды и их характеристика.
23. Социальное моделирование: понятие, методы и этапы.
24. Модели социального управления: субординация, реординация, координация.
25. Общество, государство и власть: взаимоотношения и взаимодействия.
26. Государство как субъект и объект социального управления.
27. Социальная роль местного самоуправления: понятие, принципы организации, социальная роль.
28. Социальная организация: понятие, виды, система управления.
29. Интересы: понятие и классификация. Специфика индивидуальных, групповых и общественных интересов.
30. Государственный интерес: объективный характер и механизмы разработки.
31. Внешняя и внутренняя социальные среды управления: понятие и характеристика.
32. Культура управления: понятие, составляющие и их характеристика.
33. Организационная культура: понятие и элементы.
- 34.
35. Типро
- 36.
37. Внутренняя социальная среда и организационная культура: их взаимосвязь.
38. Типология организационной культуры

34. Типологии организационных культур.
35. Средства массовой коммуникации как субъект социального управления. Проблемы манипулирования массовым сознанием.
36. Инновации в управлении: понятие и разновидности.
37. Организационная патология: понятие, виды, способы преодоления.
38. Инновации в управлении как способ преодоления организационной патологии и восстановления управляемости.
39. Социальные технологии управления: понятие, виды и их использование в различных сферах.
40. Социальный мониторинг: понятие, принципы, роль в социальном управлении.