



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**

Уровень образования: аспирантура

Научная специальность: 5.4.7 – Социология управления

Новосибирск 2022

Программа вступительного экзамена в аспирантуру по научной специальности 5.4.7 Социология управления составлена в соответствии с требованиями Федеральных государственных требований.

Составители:

Ильиных Светлана Анатольевна, д-р социол.наук, профессор

Рецензенты:

Сухорукова Наталия Геннадьевна, канд.социол.наук, доцент

Тевлюкова Оксана Юрьевна, канд. социол.наук, доцент

© Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2022

1. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1.1. Структура программы

Программа вступительного экзамена по научной специальности 5.4.7 «Социология управления» состоит из семи обязательных тем, включающих основы теории управления и социальные технологии в управлении.

Основное содержание программы обеспечивает преемственность и связь дисциплин: «Социология», «Социология управления», «Менеджмент».

В программе приведен примерный список литературы, который может быть расширен и дополнен с учетом глубины изучения вопросов и происходящих изменений в науке и обществе.

1.2. Требования к уровню подготовки

На вступительном экзамене по специальной дисциплине по специальности 5.4.7 - «Социология управления» поступающий должен продемонстрировать владение категориальным аппаратом социологической науки, теории социологии и управления.

В соответствии с требованиями федеральных государственных требований поступающий должен:

иметь представление об основных понятиях социологии, социологии управления; о возможностях социологии управления при исследовании государственного интереса, среды управления и управленческого менталитета;

знать методические подходы социологического анализа процессов управления, место социологии управления и управленческого менталитета;

уметь использовать методы социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций;

владеть навыками применения социальных технологий при принятии и реализации управленческих решений.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Программа вступительного экзамена в аспирантуру по специальной дисциплине по специальности 5.4.7 - «Социология управления» включает следующие темы:

Тема 1. Социология как наука

Объект и предмет социологии. Структура и уровни социологического знания. Теоретическая и эмпирическая социология. Исторические предпосылки возникновения социологии (О.Конт, Г.Спенсер, М.Вебер, Э.Дюркгейм).

Общество как социальная система. Социальная система: понятия и особенности. Экономическая, политическая, социальная, духовная подсистемы общества как динамической системы. Качественные характеристики общества: целостность, устойчивость, автономность и самодостаточность, способность к саморегуляции. Марксистская модель общества (К. Маркс), Структурно-функционалистская модель общества (Т. Парсонс)

Основные элементы социальной структуры. Понятие социальной структуры. Понятия «Социальная дифференциация» и «социальная стратификация». Основные критерии социальной стратификации. Социальная мобильность. Каналы социальной мобильности. Основные тенденции формирования социальной структуры современного российского общества. Социальные общности современной социальной структуры России.

Социальные институты. Понятие и функции социальных институтов общества. Экономические, политические, семейные, религиозные, образовательные как основные социальные институты в современном обществе.

Социальные процессы. Социальные изменения. Виды социальных изменений. Модернизация. Глобализация и формирование мировой системы. Виртуализация.

Тема 2. Социальная работа как учебная дисциплина

Теория и практика социальной работы. Предмет социальной работы. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа.

Социальная работа как особый вид деятельности. Объект социальной работы. Субъект социальной работы. Содержание и средства социальной работы. Управление и цели как структурные элементы социальной работы. Социальная работа и социальная политика.

Технология социальной работы. Понятие технологии социальной работы. Социальная диагностика, социальный контроль, социальный надзор, социальное планирование. Поддержка, оказание социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи. Адаптация, реабилитация и интеграция граждан как составляющие социальной работы.

Менеджмент в социальной работе. Понятие и основные направления социального управления. Функции управления. Социальная диагностика и социальное проектирование в социальной работе. Проблемы подготовки социальных работников в России.

Тема 3. Социология управления как отрасль научного знания

Теоретические предпосылки возникновения социологии управления. Объект и предмет социологии управления. Соотношение социологии управления с социологической теорией, с социологией труда, экономической социологией, социологией организаций. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.

Методы социологии управления: общенаучные и специальные. Особенности методов сбора социологической информации при изучении процессов управления. Количественные и качественные методы сбора информации. Генеральная и выборочная совокупности.

Тема 4. Социология управления и социальное управление

Социологический подход к анализу управления и его место в управлении. Социальная природа управления.

Субъект и объект социального управления. Уровни социального управления. Содержание и критерий социального управления. Функции социального управления на каждом уровне.

Социальное управление как система. Социальное управление как разрешение противоречий между управляющей и управляемой подсистемами.

Методы социального управления. Социальный контроль и социальные санкции, их виды. Социальные нормы. Социальное прогнозирование, проектирование и социальное программирование.

Тема 5. Социальные институты управления и социальные организации

Общество, государство, власть: взаимоотношения и взаимодействия. Социальная иерархия и структура власти.

Государство как субъект и объект управления. Специфика государственно-управленческих отношений в обществе. Социальная роль местного самоуправления.

Управление социальными организациями. Социальные роли членов организации и управленческое поведение. Управленческий менталитет. Особенности управления организацией. Организационная культура. Цели управления в организации. Бюрократия (М.Вебер).

Тема 6. Внешняя и внутренняя среда управления

Понятие внешней и внутренней социальной среды управления. Неопределённость внешней среды управления. Взаимосвязь состояния социальной среды с целью управленческого действия. Оптимальная и агрессивная социальная среда управления. Управление в условиях агрессивной социальной среды. Способы управления в агрессивной социальной среде.

Внутренняя социальная среда и организационная культура: их взаимосвязь. Роль руководителя в формировании и воспроизводстве организационной культуры. Культура управления. Типология организационной культуры. Организационная патология и проблемы управляемости.

Инновации в управлении как способ преодоления организационной патологии и восстановления управляемости.

Тема 7. Социальные технологии в управлении

Понятие социальных технологий управления и их использование в различных сферах общества: экономике, социальной политике, культуре. Социальные технологии оптимизации управления.

Социальный мониторинг, его принципы и роль в информационном обеспечении социального управления.

Манипулирование в управлении. Манипулирование как реализация корыстных интересов. Виды манипулирования: экономическое, политическое, бюрократическое, идеологическое, психологическое.

Манипулирование и средства массовой коммуникации. Рейтинги, имидж, реклама, PR-технологии как средства манипулирования общественного мнения.

РАЗДЕЛ 3. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

3.1. Рекомендуемая основная литература:

3.1.1 Учебники и учебные пособия

1. Социология управления : учебник для вузов / В. И. Башмаков [и др.] ; под редакцией В. И. Башмакова, Р. В. Ленкова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 409 с.
2. Социология управления : учебник и практикум для вузов / В. Г. Зарубин [и др.] ; ответственные редакторы В. Г. Зарубин, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 292 с.
3. Полушкина Т.М. Социология управления: учебник и практикум для вузов/ Т.М.Полушкина, Е.Г.Коваленко, О.Ю.Якимова. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 264 с.
4. . Тавокин Е.П. Социология управления. Методы получения социальной информации: учебное пособие для вузов / Е.П.Тавокин. - – 4-е из., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 190 с
5. Тощенко, Ж. Т. Социология управления : учебник и практикум для вузов / Ж. Т. Тощенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 303 с
6. Франц, В.А. Управление общественным мнением: учебное пособие для вузов / В.А.Франц. - – М.: Издательство Юрайт, 2021. – 133 с.

3.1.2. Научная литература:

1. Щербина В. В. Обосновано ли существование социологии управления как специальной социолого-регулятивной теории? / В.В.Щербина // Социологические исследования. – 2021 - №3.
2. Тихонов А. В. Социология управления: вчера, сегодня, завтра (материалы круглого стола) / А.В.Тихонов // Социологические исследования. – 2018 - №2.

3.2. Рекомендуемая дополнительная литература:

3.2.1. Учебники и учебные пособия:

1. Граждан В.Д. Социология управления: учебник для бакалавров / В.Д.Граждан. – 4-е из., перераб. и доп. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 607 с.
2. Гостенина, В.И. Социология управления. Учебное пособие. Стандарт третьего поколения / В.И. Гостенина. - СПб.: Питер, 2016. - 156 с.
3. Дедушева, Л.А. Социология и психология управления / Л.А. Дедушева, М.Н. Кузина, Е.В. Астратенкова. - М.: Русайнс, 2019. - 352 с.
4. Забродин В.Ю. Социология и психология управления: учебник и практикум для вузов / В.Ю.Забродин. - Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 147 с
5. Колосова, О.А. Социология управления: Учебный словарь / О.А. Колосова, О.А. Куликова, Р.В. Ленков и др. - М.: Форум, 2018. - 336 с
6. Ксенофонтова, Х.З. Социология управления (для бакалавров) / Х.З. Ксенофонтова. - М.: КноРус, 2017. - 368 с.
7. Мумладзе, Р.Г. Социология управления и управленческой деятельности / Р.Г. Мумладзе, И.Д. Афонин, А.И. Афонин. - М.: Русайнс, 2019. - 480 с.
8. Николаев, А.А. Социология управления: Учебник / А.А. Николаев. - М.: Инфра-М, 2017. - 224 с.
9. Сафронов, А.П. Социология управления: Изнанка деловой власти / А.П. Сафронов. - М.: Ленанд, 2017. - 400 с.
10. Социология управления: учебник / Под ред. Борисов А.Ф.. - М.: Academia, 2018. - 160 с

11. Тавокин, Е.П. Управление - социальное управление - социология управления / Е.П. Тавокин. - М.: КД Либроком, 2016. - 254 с.
12. Тавокин, Е.П. Социология управления: Учебное пособие / Е.П. Тавокин. - М.: Инфра-М, 2018. - 336 с

3.2.2. Научная литература:

1. Бобков, А. Л. Организационное развитие: сравнение и анализ существующих теоретических подходов / А. Л. Бобков // Вестник Российского экономического университета имени Г. В. Плеханова. 2013. № 1. С. 98-106
2. Бурмыкина, Ирина Викторовна. Методологические основания теории социальных технологий современности / И. В. Бурмыкина // Вестник Московского университета. Серия 18. Социология и политология. 2014. № 4. С. 151-161.
3. Горшков М.К. Общество - социология - власть: к вопросу о взаимодействии / М. К. Горшков // Социологические исследования. 2012. № 7. С. 23-28.
4. Касавин И. Т. Социальные технологии. Теоретические концептуализации и примеры / И. Т. Касавин // ОНС: Общественные науки и современность. 2012. № 6. С. 100-111
5. Новые идеи в социологии: монография / отв. ред. Ж. Т. Тощенко . - М.: ЮНИТИ, 2013. - 479 с
6. Тарасенко, В. В. Теоретико-методологический анализ эволюции субъекта социального управления / В. В. Тарасенко // Социально- гуманитарные знания. 2011. № 1. С. 243-254.
7. Тихонов А. В. От «умного регулирования» к «умному управлению»: социальная проблема цифровизации обратных связей / А.В.Тихонов, В. С.Богданов // Социологические исследования. - 2020 - №1
8. Тихонов, А. В. От социологии менеджмента к социологии управления / А. В. Тихонов // Социологические исследования. - 2011. - № 2. - С. 40-45.
9. Уржа О. А. Социальная инженерия как методология управленческой деятельности/ О.А.Уржа // Социологические исследования. - 2017 - №10
10. Эмиров, Н. Инновационные технологии управления в социальной сфере: системные взаимодействия / Н. Эмиров // Проблемы теории и практики управления. 2012. № 1. С. 66-71

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Форма проведения экзамена

Прием вступительного экзамена в аспирантуру проводится комиссией, назначаемой ректором университета. В состав комиссии входят профессора или доктора (кандидаты) наук по той направленности (профилю) направлениям по которой проводится вступительный экзамен.

Перед экзаменом проводится консультация.

Экзамен проводится в тестовой форме.

Результаты экзамена оцениваются по стобалльной шкале и фиксируются в протоколе.

Результаты вступительных испытаний объявляют в день его проведения.

4.2. Критерии оценки знаний в процессе вступительного экзамена

При оценивании ответов поступающего в аспирантуру члены экзаменационной комиссии основываются на следующих критериях:

85 - 100 баллов выставляется, если поступающий в аспирантуру полно и правильно отвечает на вопросы, проявляет понимание понятийно- категориального аппарата социологии управления, свободно оперирует знанием современных теорий и концепций социологии управления, демонстрирует умение рассматривать проблему в общем контексте междисциплинарного подхода и использовать методы социологии управления для анализа проблем управления и управленческих ситуаций, сравнивать и оценивать различные научные подходы, выделять проблемы, возникающие противоречия, перспективы развития.

70 - 84 баллов выставляется, если соискатель недостаточно глубоко и обстоятельно представляет и оценивает различные подходы к рассматриваемой проблеме. Для его ответа характерна недостаточная интеграция междисциплинарных знаний, при объяснении современных социальных механизмов современного управления допускается неполнота анализа и слабая аргументированность своей точки зрения.

50 - 69 баллов выставляется, если соискатель затрудняется в раскрытии основных категорий, понятий и терминов социологии управления, выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются, не раскрывается сущность различий концептуальных подходов. Ответ на вопрос не имеет четкого теоретического обоснования, носит преимущественно описательный характер. Соискатель испытывает затруднения при ответе на вопросы.

Менее 50 баллов выставляется, если соискатель не владеет знанием понятийно-категориального аппарата социологии управления, современных социологических теорий и концепций, его суждения отличаются поверхностностью, слабой аргументацией. Отсутствует понимание междисциплинарных связей. Ответ на вопрос не имеет теоретического обоснования, раскрывается не в полном объеме, изложение нелогично. При ответе соискатель обнаруживает незнание, непонимание большей части материала, предусмотренного программой вступительного экзамена в аспирантуру, допускает существенные ошибки.

5. СТРУКТУРА ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ ТЕСТОВ И ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ ПО СПЕЦИАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Ниже приводится пример экзаменационного теста.

Социология как наука возникла:

в конце XVIII века;

после первой мировой войны;

в первой половине XIX в.

в начале XX века.

Что такое социальная мобильность?

Изменения в массовом сознании.

Государственное регулирование социальных отношений.

Изменение человеком или группой людей места, занимаемого в социальной структуре.

Самоорганизация общества.

Примерный перечень вопросов

для подготовки к сдаче вступительного экзамена по специальности 5.4.7
«Социология управления»

1. Объект и предмет социологии. Структура и уровни социального знания.
2. Общество как система: понятия и теоретические подходы.
3. Социальные изменения. Виды социальных изменений.
4. Социологический подход к пониманию личности.
5. Социальная группа: понятие, виды, особенности групповой деятельности.
6. Социальные изменения: виды социальных изменений и их характеристика.
7. Технологии социальной работы: понятия, виды и их характеристика.
8. Менеджмент в социальной работе: уровни, цели, субъекты.
9. Теоретические предпосылки возникновения социологии управления.
10. Объект и предмет социологии управления. Взаимосвязь социологии управления с другими науками, изучающими процессы управления.
11. Методы социологии управления: понятия и классификация.
12. Методы сбора социологической информации при изучении процессов управления: виды и особенности применения.
13. Моделирование и эксперимент: понятие, виды.
14. Специфика социологического подхода к анализу управления.
15. Субъект и объект социального управления и их характеристика.
16. Содержание и критерии социального управления.
17. Социальное управление как система: понятие и принципы.
18. Методы социального управления: понятие и классификация.
19. Социальный контроль и социальные санкции: понятие, виды и их характеристика.
20. Социальное моделирование: понятие, методы и этапы.
21. Понятие бюрократия.
22. Общество, государство и власть: взаимоотношения и взаимодействия.
23. Государство как субъект и объект социального управления.
24. Социальная роль местного самоуправления: понятие, принципы организации, социальная роль.
25. Социальная организация: понятие, виды, система управления.
26. Внешняя и внутренняя социальные среды управления: понятие и характеристика.
27. Культура управления: понятие, составляющие и их характеристика.
28. Организационная культура: понятие и элементы.
29. Типологии организационных культур.
30. Средства массовой коммуникации как субъект социального управления.
Проблемы манипулирования массовым сознанием.
31. Инновации в управлении: понятие и разновидности.
32. Организационная патология: понятие, виды, способы преодоления.
33. Инновации в управлении как способ преодоления организационной патологии и восстановления управляемости.
34. Социальные технологии управления: понятие, виды и их использование в различных сферах.
35. Социальный мониторинг: понятие, принципы, роль в социальном управлении.