



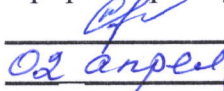
МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 З.В. Родионова

02 апреля 2024 г.



**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ
ПО ВОПРОСАМ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ:
ОБУЧАЮЩИХСЯ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ,
РАБОТОДАТЕЛЕЙ**

Новосибирск 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	3
2. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	33
3. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	63

1. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На основании приказа от 07.02 2024г. № 0072/о в период с 08 февраля по 04 марта 2024г. был проведен опрос в форме анкетирования обучающихся по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по основным профессиональным программам СПО НГУЭУ.

Цель опроса: проанализировать удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы. Опрос обучающихся проводился с использованием Google-анкеты. Расчет результатов анкетирования проводился по следующей методике:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывался средний балл.
2. По каждому критерию (разделу анкеты) рассчитывалась сумма средних баллов.
3. Удовлетворённость по каждому критерию (разделу анкеты) рассчитывалась как доля от максимально возможного балла, умноженная на 100.
4. Степень удовлетворенности (индекс удовлетворённости) присваивалась в соответствии с оценочной шкалой:
 - Неудовлетворенность – до 50%
 - Частичная неудовлетворенность – от 50% до 65%
 - Частичная удовлетворённость – от 65% до 80%
 - Полная удовлетворенность – от 80% до 100%

В опросе приняли участие 2416 чел., что составляет 51 % от общего числа обучающихся по образовательным программам СПО. Контингент опрошенных включает 13 специальностей по 23 программам подготовки специалистов среднего звена, относящихся к 5 укрупненным группам специальностей. Результаты опроса обучающихся представлены в таблицах 1.1. - 1.14.

Протоколы опроса обучающихся

Таблица 1.1. Протокол опроса обучающихся по специальности: **09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)**, количество опрошенных -15

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	1,40
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	2,80
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	2,20
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	2,00
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,00
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	3,80
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	2,40
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	2,20
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,60
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	1,60
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	2,60
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,00
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	3,80
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,40
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с	2,0

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
	выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	2,60
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	1,40
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	2,00
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,40
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,80
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	1,60
	Сумма баллов	54,6
Индекс удовлетворенности	56% -частичная неудовлетворенность	

Таблица 1.2. Протокол опроса обучающихся по специальности: **09.02.07 Информационные системы и программирование**, количество опрошенных - **378**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,52
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	3,98
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	3,90
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,28
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,56
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	3,85
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,73
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	3,83
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,86
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,64
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,84
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,80
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	3,90
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,55
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,83

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,50
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,33
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,62
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,94
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,74
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,61
Сумма баллов		77, 81
Индекс удовлетворенности	75% - частичная удовлетворенность	

Таблица 1.3. Протокол опроса обучающихся по специальности: **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**, количество опрошенных - **108**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,47
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,06
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	3,98
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,31
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,32
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	3,82
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,61
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	3,54
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,55
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,64
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,71
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,31
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	3,88
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,54
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,67

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,51
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,14
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,39
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,78
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,52
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,52
	Сумма баллов	75,27
Индекс удовлетворенности	72%- частичная удовлетворённость	

Таблица 1.4. Протокол опроса обучающихся по специальности: **21.02.19 Землеустройство**, количество опрошенных - **137**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,11
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,36
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,26
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,80
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,01
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,17
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,05
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,24
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,00
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,02
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,13
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,00
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,22
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,99
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,96

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,97
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,76
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,85
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,27
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,97
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,06
Сумма баллов		85,2
Индекс удовлетворенности	81 % - полная удовлетворенность	

Таблица 1.5. Протокол опроса обучающихся по специальности: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), количество опрошенных – 176

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,07
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,23
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,20
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,72
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,01
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,20
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,02
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,14
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,94
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,94
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,09
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,02
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,02
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,84
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,94

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,91
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,61
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,92
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,10
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,88
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,99
	Сумма баллов	83,79
Индекс удовлетворенности	80% - полная удовлетворенность	

Таблица 1.6. Протокол опроса обучающихся по специальности: **38.02.02 Страхование дело (по отраслям)**, количество опрошенных - **77**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,94
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,25
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,29
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,52
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,83
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,17
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,00
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,14
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,94
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,13
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,30
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,21
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,35
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,71
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,06

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,09
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,51
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,78
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,94
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,79
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,04
	Сумма баллов	83,99
Индекс удовлетворенности	80% -полная удовлетворенность	

Таблица 1.7. Протокол опроса обучающихся по специальности: **38.02.03**
Операционная деятельность в логистике, количество опрошенных - **415**

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,90
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,24
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,27
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,69
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,91
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,18
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,99
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,01
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,04
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,03
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,19
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,94
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,08
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,06
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,18
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,07
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,61

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,89
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,13
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,97
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,88
	Сумма баллов	84,26
Индекс удовлетворенности	80% - полная удовлетворенность	

Таблица 1.8. Протокол опроса по специальности: **38.02.06 Финансы**, количество опрошенных - **447**

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,33
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,51
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,53
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,10
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,21
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,44
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,28
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,36
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,34
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,26
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,45
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,27
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,45
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,04
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,35

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,28
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	4,10
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,16
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,45
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,27
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,33
	Сумма баллов	90,05
Индекс удовлетворенности	86% - полная удовлетворенность	

Таблица 1.9. Протокол опроса по специальности: **38.02.07 Банковское дело**, количество опрошенных – **312**

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,28
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,47
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,49
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	4,00
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,06
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,22
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,20
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,33
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,42
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,28
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,44
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,28
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,31
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,05
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	4,34

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,28
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	4,09
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,29
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,37
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,28
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,29
	Сумма баллов	89,77
Индекс удовлетворенности	85% - полная удовлетворенность	

Таблица 1.10. Протокол опроса по специальности: 40.02.01 **Право и организация социального обеспечения**, количество опрошенных - **30**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,60
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,03
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	3,97
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,37
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,33
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	3,63
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,07
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	3,13
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,30
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,47
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,40
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	2,73
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	3,53
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,17
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,43

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,27
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,03
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,37
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,57
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	2,60
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,87
	Сумма баллов	70,87
Индекс удовлетворенности	69% -частичная удовлетворенность	

Таблица 1.11. Протокол опроса по специальности: 43.02.10 **Туризм**, количество опрошенных - **173**

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,84
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,04
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	3,99
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,42
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,51
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	3,87
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,67
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	3,82
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,49
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,58
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,77
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	2,83
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	3,88
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,85
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,90

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,73
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,35
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,76
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,89
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,60
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,72
	Сумма баллов	77, 51
Индекс удовлетворенности	75% - частичная удовлетворенность	

Таблица 1.12. Протокол опроса по специальности: **43.02.14 Гостиничное дело**, количество анкетированных: **49**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,33
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,12
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,08
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,37
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	3,55
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	3,88
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,76
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	3,90
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	3,88
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	3,53
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	3,94
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,71
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	3,76
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	3,55
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,76

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,92
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,43
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,69
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	3,86
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	3,24
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	3,67
	Сумма баллов	77, 93
Индекс удовлетворенности	74% -частичная удовлетворенность	

Таблица 1.13. Протокол опроса по специальности: 43.02.16 **Туризм и гостеприимство (Предоставление туроператорских и турагентских услуг)**, количество опрошенных - **68**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,04
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,59
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,57
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,99
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,28
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,56
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,46
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,53
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,28
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,18
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,34
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,22
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,56
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,28
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с	4,41

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
	выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,25
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,96
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,26
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,43
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,28
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,37
	Сумма баллов	90,84
Индекс удовлетворенности	87% -полная удовлетворенность	

Таблица 1.14. Протокол опроса по специальности: **43.02.16 Туризм и гостеприимство (Предоставление гостиничных услуг)**, количество опрошенных - **39**

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		
1.1	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	3,85
1.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,62
1.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,38
1.4	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,97
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		
2.1	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,13
2.2	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах ОО?	4,38
2.3	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,31
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		
3.1	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса?	4,21
3.2	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся внеучебных мероприятий?	4,15
3.3	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,44
3.4	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,41
3.5	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,05
3.6	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,23
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		
4.1	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,46
4.2	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с	4,03

№ п\п	Вопросы обучающимся	Средний балл
	выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	
4.3	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,28
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		
5.1	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?	3,74
5.2	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,23
5.3	Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)	4,31
5.4	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)	4,15
5.5	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?	4,31
	Сумма баллов	87,64
Индекс удовлетворенности	83 % - полная удовлетворенность	

Результаты опроса показали, что высокую оценку обучающиеся дают таким параметрам как:

- содержание учебных планов, объем времени, отведенный на лекции – *структура программы (раздел 1)*;
- фонды электронно-библиотечной системы университета – *учебно-методическое обеспечение программы (раздел 2)*;
- организация научно-исследовательской деятельности, а также обеспеченность учебно-методическими материалами – *условия реализации программы (раздел 3)*;
- качество аудиторного фонда, в том числе помещений для самостоятельной работы – *материально-техническое обеспечение программы (раздел 4)*;
- возможность творческого самовыражения/развития, а также удовлетворённость обучением в НГУЭУ и на выбранном направлении подготовки – *качество предоставления образовательных услуг по программе (раздел 5)*.

Для повышения уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательной программы следует обратить внимание на совершенствование следующих параметров образовательной программы:

- расширение возможностей выбора дисциплин;
- организацию и проведение практик,
- организацию и проведение индивидуальных консультаций преподавателем;
- качество материально-технического обеспечения (лабораторная база);
- расширение возможностей для формирования индивидуальной образовательной траектории.

2. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На основании приказа от 07.02 2024г. № 0072/о в период с 08 февраля по 04 марта 2024г. был проведен опрос в форме анкетирования педагогических работников по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по основным образовательным программам среднего профессионального образования (далее – СПО) НГУЭУ.

Цель опроса: проанализировать удовлетворенность педагогических работников качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Опрос педагогических работников проводился с использованием Google-анкеты (Приложение 1). Анкета включала вопросы с оценочной 5-ти балльной шкалой (где 5 – очень высокий уровень... 1 – крайне низкий уровень критерия).

Расчет результатов анкетирования проводился по следующей методике:

1. По каждому вопросу анкеты рассчитывался средний балл.
2. По каждому критерию (разделу анкеты) рассчитывалась сумма средних баллов.
3. Удовлетворённость по каждому критерию (разделу анкеты) рассчитывалась как доля от максимально возможного балла, умноженная на 100.

Степень удовлетворенности (индекс удовлетворённости) присваивалась в соответствии с оценочной шкалой:

- Неудовлетворенность – до 50%
- Частичная неудовлетворенность – от 50% до 65%
- Частичная удовлетворённость – от 65% до 80%
- Полная удовлетворенность – от 80% до 100%

В опросе приняли участие 125 чел., что составляет 100 % от общего числа педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования. Результаты опроса педагогических работников представлены в таблицах 2.1-2.14.

Педагогические работники

Таблица 2.1. Протокол опроса по специальности: 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), Количество анкетированных: 13

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,33
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,33
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,00
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,67
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	5,00
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,33
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MStTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,33
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,33
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,33
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,00
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,00

№	Содержание	Средний балл
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	3,33
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,67
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т.ч. профессионального мастерства	3,00
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,00
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,33
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	3,33
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	3,00
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	3,67
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	3,67
	Сумма баллов	78,65
Индекс удовлетворенности	73% - частичная удовлетворенность	

Таблица 2.2. Протокол опроса по специальности: **09.02.07 Информационные системы и программирование**, Количество анкетированных: **14**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,50
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,50
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,50
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,25
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,75
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,25
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, GoogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,25
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,25
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,00
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	3,50
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места	3,75

№	Содержание	Средний балл
	прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,25
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,75
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	3,75
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,25
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,25
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,25
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,50
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,25
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,25
	Сума баллов	84
Индекс удовлетворенности	78 % -частичная удовлетворенность	

Таблица 2.3. Протокол опроса по специальности: **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**, Количество анкетированных: **19**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,22
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,22
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,00
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,11
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,00
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	3,89
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	3,78
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	3,89
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,00
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	3,33
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	3,56

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	3,78
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,11
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	3,33
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,22
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,33
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	3,78
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	3,56
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	3,78
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	3,56
	Сумма баллов	75,45
Индекс удовлетворенности	71 % -частичная удовлетворенность	

Таблица 2.4. Протокол опроса по специальности: 21.02.19 Землеустройство, Количество анкетированных: 17

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	5,00
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	5,00
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,86
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,71
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,57
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,14
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,14
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,86
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,29
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,00
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	3,86

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,14
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,71
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	3,86
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,29
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,29
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,14
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,14
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,14
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,57
	Сумма баллов	87,71
Индекс удовлетворенности	87% -полная удовлетворенность	

Таблица 2.5. Протокол опроса по специальности: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), Количество анкетированных: 13

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,85
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,85
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,69
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,62
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,85
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,62
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,77
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,46
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,38
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,00
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	4,15

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,62
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,46
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,38
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,46
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,54
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,38
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,46
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,62
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,62
	Сумма баллов	86,16
Индекс удовлетворенности	87% -полная удовлетворенность	

Таблица 2.6. Протокол опроса по специальности: 38.02.02 **Страховое дело (по отраслям)**, Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,67
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,67
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,33
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,00
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,67
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,33
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	5,00
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	3,67
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	3,33
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,00
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	4,33

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,33
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,67
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,33
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,33
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,33
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	3,67
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	3,67
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,00
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,33
	Сумма баллов	84,66
Индекс удовлетворенности	82 % -полная удовлетворенность	

Таблица 2.7. Протокол опроса по специальности: **38.02.03 Операционная деятельность в логистике**, Количество анкетированных: **13**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,85
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,85
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,69
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,77
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,54
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,15
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,46
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,62
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,15
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	3,69
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места	3,85

№	Содержание	Средний балл
	прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,46
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,31
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. Ч. профессионального мастерства	4,54
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,31
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,92
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,23
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,38
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,62
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,62
	Сумма баллов	88,01
Индекс удовлетворенности	84% -полная удовлетворенность	

Таблица 2.8. Протокол опроса по специальности: **38.02.06 Финансы**, Количество анкетированных: **15**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,67
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,67
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,53
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,47
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,47
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,60
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,47
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,47
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,67
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,47
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места	4,33

№	Содержание	Средний балл
	прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,20
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,80
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,60
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,67
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,00
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,20
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	3,93
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,07
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,80
	Сумма баллов	89,09
Индекс удовлетворенности	90% -полная удовлетворенность	

Таблица 2.9. Протокол опроса по специальности: **38.02.07 Банковское дело**, Количество анкетированных: **12**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	5,00
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	5,00
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,92
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,67
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	5,00
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,67
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,67
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,58
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,33
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,50
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	4,58

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,92
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,75
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. Ч. профессионального мастерства	4,75
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,83
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,58
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,58
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,50
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,75
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,75
	Сумма баллов	94,33
Индекс удовлетворенности	94% -полная удовлетворённость	

Таблица 2.10. Протокол опроса по специальности: **40.02.01 Право и организация социального обеспечения**, Количество анкетированных: **19**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,71
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,71
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,71
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,43
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,57
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,00
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,14
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,43
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,14
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,00
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	3,71

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,43
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,43
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. Ч. профессионального мастерства	3,86
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	3,43
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,14
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,29
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,29
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,29
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,14
	Сумма баллов	84,85
Индекс удовлетворенности	83% -полная удовлетворённость	

Таблица 2.11. Протокол опроса по специальности: **43.02.10 Туризм**, Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	5,00
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	5,00
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,90
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,80
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,90
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,80
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MStTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,90
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,80
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,70
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,80
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	4,70

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,90
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,9
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. ч. профессионального мастерства	4,50
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,90
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,50
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,70
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,80
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,80
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,80
	Сумма баллов	96,1
Индекс удовлетворенности	96% -полная удовлетворенность	

Таблица 2.12. Протокол опроса по специальности: **43.02.14 Гостиничное дело**
 Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	5,00
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	5,00
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,86
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	5,00
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	5,00
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,86
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MStTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,71
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,71
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,71
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,57
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	4,57

№	Содержание	Средний балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	5,00
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,71
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. Ч. профессионального мастерства	4,86
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,86
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,86
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,71
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,71
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,86
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	5,00
	Сумма баллов	96,56
Индекс удовлетворенности	94 % - полная удовлетворенность	

Таблица 2.13. Протокол опроса по специальности: **43.02.16 Туризм и гостеприимство. Предоставление туроператорских и турагентских услуг**
Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,60
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,60
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,60
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,70
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,60
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,50
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooglesClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,70
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,60
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,50
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,50

11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики (места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	4,50
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,60
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,80
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. Ч. профессионального мастерства	4,40
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,70
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,30
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,50
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,60
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,60
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,60
	Сумма баллов	91,5
Индекс удовлетворенности	92 % - полная удовлетворенность	

Таблица 2.14. Протокол опроса по специальности: **43.02.16 Туризм и гостеприимство. Предоставление гостиничных услуг**, Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Преподавательский корпус заинтересован в разработке актуальной (инновационной) образовательной программы, своевременно осуществляет ее обновление, в том числе с привлечением работодателей	4,60
2.	Образовательная программа разрабатывается с учетом прогнозов социально-экономического развития на среднесрочную перспективу и ориентирована на запросы рынка труда	4,60
3.	При проектировании образовательной программы учитываются обоснованные предложения опытных преподавателей, в том числе имеющих почетные звания и государственные награды в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,60
4.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,70
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Обеспечена возможность участия преподавателей в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках прикладного характера с учетом полученной научной специальности в соответствующей научной области на равных условиях	4,60
6.	Информация, размещаемая в электронной информационно-образовательной среде, необходима и полезна преподавателю для организации учебной работы	4,50
7.	Используются современные цифровые возможности (облачные хранилища, цифровые технологии, онлайн-курсы и т.п.), имеется доступ к информационным ресурсам для проведения занятий, в т.ч. на платформе ZOOM, Discord, CooogleClassroom, MSTeams, SberJazz, Яндекс.Телемост и др.	4,70
8.	Созданы условия для профессионального развития преподавателей в рамках дополнительного профессионального образования, стажировок на базе сторонних организаций, освоения образовательных программ подготовки кадров высшей квалификации	4,60
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Обучающиеся мотивированы на успешное освоение выбранной образовательной программы	4,50
10.	Обучающиеся демонстрируют успешное освоение универсальных (общекультурных), общепрофессиональных и профессиональных компетенций	4,50
11.	Реализация практической подготовки обучающихся, а также предлагаемые Университетом базы практики	4,50

№	Содержание	Балл
	(места прохождения практики) позволяют обучающимся получить полезный практический опыт	
12.	Обучающиеся активно используют механизм обратной связи с преподавателем, в т.ч. для получения консультационной помощи, при выполнении самостоятельной работы	4,60
13.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,80
14.	Обучающиеся участвуют в научных исследованиях, конференциях (региональных, российских, международных), конкурсах, в т. Ч. профессионального мастерства	4,40
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Внутренняя система оценки качества образования основана на риск-ориентированном подходе	4,70
16.	Преподаватели привлечены ко внутренней оценке качества образования и инициируют предложения по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,30
17.	По результатам мероприятий, проводимых в рамках внутренней оценки, принимаются решения, направленные на совершенствование образовательной деятельности и повышение качества подготовки обучающихся	4,50
18.	Внутренняя система оценки качества обеспечивает успешное прохождение внешних процедур оценки (государственной аккредитации образовательной деятельности, профессионально-общественной аккредитации, независимой оценки качества образования и т.д.)	4,60
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная программа имеет или приобрела за период реализации преимущественные характеристики	4,60
20.	Образовательная программа отвечает установленным требованиям и имеет перспективы развития в части сближения с рынком труда, повышения востребованности среди абитуриентов, применения наукоемких (новых образовательных) технологий при ее реализации, в т.ч. в сетевой форме с выдачей 2-х документов об образовании и о квалификации, использования механизмов гарантированного трудоустройства выпускников и т.д.	4,60
	Сумма баллов	91,5
Индекс удовлетворенности	92% -полная удовлетворенность	

Результаты опроса показали, что высокую оценку педагогические работники дают таким параметрам как:

- **содержание образовательной программы** – заинтересованность в разработке актуальной образовательной программы, а также ее обновлении; при разработке программы учитываются запросы рынка труда и привлекаются опытные преподаватели и представители профессионального сообщества;
- **условия реализации образовательной программы** – обеспечена возможность участия в научно-исследовательских проектах и экспериментальных разработках; высокое качество функционирования и содержания электронной информационно-образовательной среды; созданы условия для профессионального развития

Для повышения уровня удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной программы следует обратить внимание на совершенствование следующих параметров образовательной программы:

- **функционирование внутренней системы оценки качества образования** – активно вовлекать педагогических работников в процедуры оценки качества образования, совершенствовать систему корректирующих мероприятий по результатам внутренней оценки качества образования
- **качество подготовки обучающихся (выпускников)** – разработать комплекс мероприятий по развитию мотивации обучающихся на освоение образовательной программы, расширить перечень форм и методов учебной деятельности по формированию универсальных и профессиональных компетенций.

3. ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На основании приказа от 07.02 2024г. № 0072/о в период с 08 февраля по 04 марта 2024г. был проведен опрос в форме анкетирования работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по основным образовательным программам среднего профессионального образования (далее – СПО) НГУЭУ.

Цель опроса: проанализировать удовлетворенность работодателей качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Опрос работодателей проводился с использованием Google-анкеты. Анкета включала 5 блоков вопросов: первый блок – оценка содержания образовательной программы, второй блок – оценка условий реализации программы, третий блок – оценка качества подготовки обучающихся (выпускников), четвертый блок – функционирование внутренней оценки качества образования и пятый блок – репутационные характеристики.

Предложение участвовать в анкетировании было направлено по электронной почте в адрес 100 организаций, где трудоустроено 2 и более выпускника НГУЭУ. Анкету заполнили 97 представителя 81 организаций. Организации-работодатели, принявшие участие в опросе об удовлетворенности качеством образования выпускников по программам СПО, представлены в таблице 1. Результаты опроса работодателей представлены в таблицах 3.1-3.14.

Таблица 1. Организации-работодатели, принявшие участие в опросе

Код и наименование специальности	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе	Численность опрошенных
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	–ОАО Финам –Министерство цифрового развития и связи	10
09.02.07 Информационные системы и программирование	–ОАО Финам	10

Код и наименование специальности	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе	Численность опрошенных
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	<ul style="list-style-type: none"> – Управления Росреестра по Новосибирской области – Филиал ППК Роскадастр по НСО – Департамент строительства и архитектуры мэрии города Новосибирска – Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области – ООО УК ПАРУС – Сибирское межрегиональное управление Росприроднадзора – Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области 	10
21.02.19 Землеустройство	<ul style="list-style-type: none"> – Управление Росреестра по Новосибирской области – Министерство природных ресурсов и экологии Новосибирской области – Филиал ППК Роскадастр по НСО 	10
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	<ul style="list-style-type: none"> – ООО "Автомастер" – АО КГ "Баланс" – Банк ВТБ – ООО Пиво Сибири – МБДОУ д/с #493 – ООО "Сельснаб" – ООО ГК "ПОЛЯКОВ" – Керт – НГАТОиБ – Юнисервис Капитал, HR – ООО ТС ГРУП – АО КГ "Баланс" – ООО "Соверен" – ООО ГК КОЛИЗЕЙ-НСК 	14
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)	<ul style="list-style-type: none"> – Ингосстрах – Ресо-Гарантия – ПАО РОСГОССТРАХ 	7
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	<ul style="list-style-type: none"> – ООО "ТЛО" – АО ДПД РУС – Леруа Мерлен – АО ФМ Ложистик Восток – ООО СибирьТранс – ГУФСИН России по Новосибирской области – ИП Фахретдинова Л.Р. – Союз транспортников, экспедиторов и логистов Сибири. – ООО Мастер Вэд – ООО Машкомплект – ООО Метро Кэш энд Керри – Вектор-Азия – ДПД РУС 	17
38.02.06 Финансы	<ul style="list-style-type: none"> – Банк ВТБ (ПАО) – Банк ГПБ (АО) – Банк ВТБ (ПАО) – ООО "ВАЮН" – МИФНС – Банк «Левобережный» (ПАО) 	12

Код и наименование специальности	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе	Численность опрошенных
	<ul style="list-style-type: none"> – ООО ФКК ПРОФСТАНДАРТ – ООО СИБИНТЕРЬЕР – ООО «Компания Соболев» – Новосибирский РФ АО "Россельхозбанк " 	
38.02.07 Банковское дело	<ul style="list-style-type: none"> – Альфа-Банк – Банк ВТБ ПАО – АК Барс Банк – ПАО Сбербанк – Новосибирский РФ АО "Россельхозбанк " – АО "Открытие Брокер" – Филиал АО "Открытие Брокер" – Банк России 	13
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	<ul style="list-style-type: none"> – Отделение социального фонда России по Новосибирской области – Министерство труда и социального развития Новосибирской области – Отдел ЗАГС Центрального округа г. Новосибирска – Государственное казенное учреждение Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Новосибирского района» – Муниципальное бюджетное учреждение города Новосибирска «Городской комплексный центр социального обслуживания населения» 	10
43.02.10 Туризм	<ul style="list-style-type: none"> – ООО Продюсерский центр – ООО "Охота" – ООО «Мистер-тур» – ИП Гейнисман Людмила Михайловна – Кит-путешествия – ООО "Сан Тревелс" – Некоммерческое Партнерство Новосибирская Ассоциация Туристских Организаций – ООО "Планета путешествий-НСК" – ООО "ЛАН" – ООО ТА "Новосибирск" – Парк на камнях – ООО "Академия Туризма" – Турбаза "Старая пристань" – ООО СЕЛФИ-ТУР – ООО ДОЛ "Синяя Птица" 	16
43.02.14 Гостиничное дело	<ul style="list-style-type: none"> – ОАО "РИВЕР ПАРК", "River Park", г.Новосибирск. – ООО "ОРБИТА", отель ""Gorskiy city hotel" – ООО "Максимум" – гостиница "Приморье" – ООО "РГС НОВОСИБИРСК, Cosmos Novosibirsk Hotel" – ООО "ФинансАэроГрупп", отель "SkyPort Hotel" – ООО "ЮККА-ГРУПП" гостиница "COMFORT_HSK HOTEL" – ООО "ПРО КАПИТАЛ СИБИРЬ" гостиница "DOMINA HOTEL NOVOSIBIRSK" – ООО «Double Tree by Hilton Novosibirsk» 	19

Код и наименование специальности	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе	Численность опрошенных
	<ul style="list-style-type: none"> – МУП «Северная» – Gorskiy City Hotel – ООО «ПАРАДИГМА ГРУПП», «AZIMUT Отель Сибирь» – «Cosmos Novosibirsk Hotel» – ООО «Санаторий Парус Резорт», – ООО «Набережная» – Гостиница СО РАН "Золотая долина" 	
43.02.16 Туризм и гостеприимство Предоставление гостиничных услуг	<ul style="list-style-type: none"> – ООО Продюсерский центр – Гостиница СО РАН "Золотая долина" – Отель Грант Автограф ЗАО "Глобус" – ООО "КМК" г. Новосибирск – ООО "ФинансАэроГрупп" – Отель "SkyPort Hotel" – Турбаза "Старая пристань" – DoubleTree by Hilton Novosibirsk. – ООО «Мистер-тур» – ОАО "РИВЕР ПАРК", "River Park", г.Новосибирск – ООО"ОРБИТА", отель ""Gorskiy city hotel" – ООО "Максимум", гостиница "Приморье" – ООО "ЮККА-ГРУПП" гостиница "COMFORT_HSK HOTEL" – ООО " ПРО КАПИТАЛ СИБИРЬ" гостиница "DOMINA HOTEL NOVOSIBIRSK" 	14
43.02.16 Туризм и гостеприимство Предоставление туроператорских и турагентских услуг	<ul style="list-style-type: none"> – ООО СЕЛФИ-ТУР – ООО ДОЛ "Синяя Птица" – ООО Продюсерский центр – ООО "Мистер -тур" – ИП Гейнисман Людмила Михайловна – Кит-путешествия – ООО "Сан Тревелс" – Некоммерческое Партнерство Новосибирская Ассоциация Туристских Организаций – ООО “Планета путешествий-НСК” – ООО "ЛАН" – ООО ТА"Новосибирск" – Турбаза "Старая пристань". – DoubleTree by Hilton Novosibirsk. – ООО Селфи-тур 	15

Представители профессионального сообщества работодателей

Таблица 3.1. Протокол опроса по специальности: 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям), Количество анкетированных: 10

№	Содержание	Средний балл
<i>Оценка содержания образовательной программы</i>		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	5,00
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	5,00
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	5,00
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	5,00
<i>Оценка условий реализации образовательной программы</i>		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	5,00
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,00
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,00
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,00
<i>Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)</i>		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,00
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,50
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,0
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,8

№	Содержание	Средний балл
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом, является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,2
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,2
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,8
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,6
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,4
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	3,4
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,0
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,2
Сумма баллов		86,1

Таблица 3.2. Протокол опроса по специальности: **09.02.07 Информационные системы и программирование**, Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,0
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,2
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,2
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	3,2
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	3,4
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,2
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,8
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	5,0
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,8
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,4
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,0
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,8
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,50

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,50
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,00
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,00
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,00
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,00
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,50
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,50
	Сумма баллов	82,8

Таблица 3.3. Протокол опроса по специальности: **21.02.05 Земельно-имущественные отношения**, Количество анкетированных:10

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,40
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,40
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,40
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,40
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	3,90
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,10
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,60
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,60
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,40
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,20
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,00
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,00
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,10

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,20
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,10
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,00
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,00
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,30
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	3,70
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,50
	Сумма баллов	84,3

Таблица 3.4. Протокол опроса по специальности: **21.02.19 Землеустройство**,
Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,40
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,40
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,40
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,40
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,75
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	5,00
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	5,00
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,75
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	5,0
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,75
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,75
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,50
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	5,00

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,50
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,8
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,8
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	5,0
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,8
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,75
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	5,0
	Сумма баллов	99,5

Таблица 3.5. Протокол опроса по специальности: **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**, Количество анкетированных: **14**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,71
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,71
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,64
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,79
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,21
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,86
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,64
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,64
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,86
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,36
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,57
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,07
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,71

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,79
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,64
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,50
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,64
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,57
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,50
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,57
	Сумма баллов	91,98

Рекомендации работодателей:

Рынок специалистов по указанным в анкете специальностям в настоящее время **ОЧЕНЬ** емкий, объем выпуска специалистов **НЕ** достаточный. У работодателей **НЕ** из "четверки" практически нет шансов взять на практику/работу смышленных студентов Нархоза, всех разбирают на начальном этапе обучения. Одной из причин, как я вижу, является недостаточный набор абитуриентов по профилю. ВУЗу, определенно, надо расширять

набор, популяризировать профессию среди завершающих общее образование, возможно, сотрудничеством со школами, открытием профильных классов/направлений в школах.

Также, на мой взгляд, было бы полезно делать коллаборации с юридическим и финансовым профилем на основе совместных проектов, мастер-классов и т.п., т.к. профессии очень близкие, у работодателя есть запрос на "универсализацию" этих функций.

Понятно, что невозможно в рамках образовательной программы бухучета выдать весь юридический материал, но можно задать векторы для самостоятельного развития в смежных вопросах.

В последнее время очень широкое распространение получила государственная поддержка бизнеса в определенных направлениях, субсидии и гранты, а также поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства, хотелось бы, чтобы выпускники ориентировались и в этой сфере.

А в целом Нархоз выпускает очень достойных специалистов и спасибо вам за вашу работу большое!

Таблица 3.6. Протокол опроса по специальности: **38.02.02 Страхование** дело (по отраслям), Количество анкетированных: 7

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,86
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,86
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	5,00
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,86
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,86
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	5,00
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	5,00
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,86
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	5,00
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,86
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,86
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,71
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,86

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,86
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	5,00
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	5,00
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,86
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	5,00
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,86
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	5,00
	Сумма баллов	98,17

Таблица 3.7. Протокол опроса по специальности: 38.02.03 **Операционная деятельность в логистике**, Количество анкетированных: 17

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,59
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,59
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,53
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,47
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,18
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,47
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,35
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,76
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,65
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,06
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,18
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,29
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,59

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,41
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,59
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,65
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,76
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,88
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,47
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,71
	Сумма баллов	90,18

Рекомендации работодателей:

1. Следует обратить внимание на материально-техническую базу, условия для творчества, научных изысканий для преподавателей и студентов.
2. Нужна мастерская для практической работы студентов в ВУЗе.

Таблица 3.8. Протокол опроса по специальности: **38.02.06 Финансы**, Количество анкетированных: 12

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,83
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,83
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,75
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,42
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,33
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,42
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,42
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,75
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,92
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,42
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,58
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,08
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,67

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,50
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,75
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,75
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,67
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,75
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,75
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,75
	Сумма баллов	92,34

Рекомендации работодателей:

1. Усилить формирование коммуникативных компетенций.
2. Обратить внимание на углубление умения анализировать информацию.
3. Ввести дисциплину по деловому общению.

Таблица 3.9. Протокол опроса по специальности: 38.02.07 **Банковское дело**,
Количество анкетированных: **13**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,77
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,77
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,77
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,77
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,62
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,77
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,69
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,77
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,92
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,69
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,54
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,69
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,69

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,54
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,62
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,85
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,77
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,77
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,77
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,85
	Сумма баллов	94,63

Рекомендации работодателей:

Можно активнее запрашивать актуальные кейсы у будущих работодателей для решения их.

Таблица 3.10. Протокол опроса по специальности: 40.02.01 **Право и организация социального обеспечения**, Количество анкетированных: **10**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,0
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,2
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,2
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	3,2
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,8
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,8
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,6
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	5,0
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,8
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,4
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,0
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,8
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,2

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,2
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,8
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	3,6
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,4
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	3,4
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,0
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,2
	Сумма баллов	84,6

Таблица 3.11. Протокол опроса по специальности: 43.02.10 Туризм, Количество анкетированных: 16

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,50
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,50
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,31
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,19
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	3,94
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,38
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,50
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,50
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,50
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,25
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,00
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	3,88
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,00

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,13
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,31
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,06
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,25
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,31
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,19
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,69
	Сумма баллов	85,39

Рекомендации работодателей:

Больше практики в специализированных туроператорских программах (Мастер-тур, САМО-софт).

Своевременно отслеживать изменения в туристском бизнесе.

Таблица 3.12. Протокол опроса по специальности: **43.02.14** Гостиничное дело, Количество анкетированных: **19**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,95
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,95
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	5,00
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,95
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,89
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	5,00
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	5,00
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,95
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	5,00
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,89
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,89
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,89
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	5,00

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,95
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	5,00
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	5,00
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	5,00
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	5,00
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,89
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	5,00
	Сумма баллов	99,2

Таблица 3.13. Протокол опроса по специальности: 43.02.16 **Туризм и гостеприимство. Предоставление туроператорских и турагентских услуг**, Количество анкетированных: 15

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,73
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,73
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,47
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,40
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,13
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,40
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,40
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,73
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,47
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,13
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,33
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,07
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,40

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,33
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,53
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,40
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,53
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,20
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,20
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,53
	Сумма баллов	88,11

Таблица 3.14. Протокол опроса по специальности: **43.02.16 Туризм и гостеприимство. Предоставление гостиничных услуг**, Количество анкетированных: **14**

№	Содержание	Средний балл
Оценка содержания образовательной программы		
1.	Образовательная программа учитывает запросы рынка труда и отвечает в том числе региональным потребностям сектора экономики/социальной сферы/сферы науки и технологий	4,57
2.	Образовательная программа ориентирована на потребности заинтересованного работодателя	4,57
3.	Набор дисциплин (модулей), курсов, практик образовательной программы позволяет обеспечить подготовку востребованного специалиста в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	4,43
4.	Содержательный аспект образовательной программы исключает «доучивание» выпускника, приступившего к профессиональной деятельности, в том числе по освоению информационных и цифровых компетенций	4,43
Оценка условий реализации образовательной программы		
5.	Образовательная организация имеет достаточную материально-техническую базу для реализации указанной образовательной программы	4,29
6.	Официальный сайт образовательной организации удобен для оперативного использования размещаемой на нем актуальной информации	4,43
7.	Образовательная организация имеет высокий кадровый потенциал	4,86
8.	Созданы условия для занятия научной/проектной, и (или) творческой, и (или) общественной деятельностью, спортом и т.д.	4,57
Оценка качества подготовки обучающихся (выпускников)		
9.	Личностные качества обучающихся (<i>ответственность, рациональное использование рабочего времени, умение работать в команде, способность принимать взвешенные, обоснованные решения, стрессоустойчивость, бесконфликтность, готовность осваивать новые знания и умения</i>) позволяют успешно выполнять трудовые функции и трудовые действия	4,64
10.	Обучающимися освоены знания и умения в области цифровых и информационных технологий, демонстрируются навыки работы с большим объемом информации/ применения нормативных правовых актов/ умения производить расчеты и готовить технологические обоснования, решать производственные (профессиональные) задачи разного уровня сложности и т.д.	4,36
11.	Обучающиеся (выпускники) демонстрируют способность решать нестандартные задачи в нетипичных ситуациях	4,36
12.	Обучающиеся, осваивающие указанную образовательную программу, привлекаются работодателями и (или) их объединением для участия в совместных проектах	4,14
13.	Качество подготовки выпускников по указанной образовательной программе, реализуемой Университетом,	4,29

№	Содержание	Средний балл
	является достаточным для занятия профессиональной деятельностью в соответствующей сфере (области) профессиональной деятельности	
14.	При определенной возможности выпускники, освоившие образовательную программу, могут быть гарантированно трудоустроены в Вашей организации	4,36
<i>Функционирование внутренней системы оценки качества образования</i>		
15.	Заинтересованные работодатели и (или) их объединения участвуют в обсуждении вопросов образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,36
16.	Образовательная организация своевременно реализует предложения работодателей и (или) их объединений по совершенствованию качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся	4,43
17.	Образовательная организация совершенствует механизмы взаимодействия с работодателями и (или) их объединениями при реализации образовательной программы – от проведения опроса (анкетирования) до выполнения совместных проектов (стартапов)	4,29
18.	Образовательная организация информирует работодателей и (или) их объединения о результатах процедур оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся, проведенных в отношении указанной образовательной программы, и выработанных предложениях по совершенствованию качества образования	4,57
<i>Репутационные характеристики</i>		
19.	Образовательная организация имеет преимущества (местоположение, престиж вуза, современная инфраструктура, возможность трудоустройства) в реализации указанной образовательной программы по сравнению с другими вузами, расположенными в соответствующем субъекте РФ	4,57
20.	В случае острой потребности в кадрах в регионе работодатель (объединение работодателей) может инициировать предложение, адресованное образовательной организации, о «запуске» образовательной программы, отвечающей запросам рынка труда, или об интенсификации реализуемой образовательной программы	4,71
	Сумма баллов	89,23

По результатам опроса работодателей можно сделать следующие выводы:

1. В целом работодатели удовлетворены сотрудничеством с НГУЭУ, а также качеством подготовки выпускников по образовательным программам СПО, реализуемым в НГУЭУ.
2. Среди наиболее сильных сторон подготовки выпускников НГУЭУ работодатели выделяют **навыки пользователя ИТ, способность адаптироваться к новым условиям, а также владение основами законодательства в профессиональной сфере.**

Для повышения уровня удовлетворённости работодателей качеством образования выпускников необходимо обратить внимание на совершенствование следующих параметров образовательной деятельности:

1. Активнее вовлекать работодателей в процесс разработки и реализации образовательных программ – актуализацию содержания учебных дисциплин, формирование оценочных средств, проведение занятий, мастер-классов, привлекать работодателей к формулированию тем ВКР.

2. Повысить уровень практикоориентированности образовательного процесса, в том числе расширить формы практической подготовки на базе работодателя.

3. Включить в учебный план дисциплины, направленные на формирование способности к критическому мышлению, развитию новых, оригинальных идей, а также формирующие и усиливающие навыки презентации / самопрезентации, публичных выступлений, делопроизводства, а также письменного и устного делового общения.