



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

**«Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»
(ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ)**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

З.В. Родионова

31 января 2023 г.



**ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСА РАБОТОДАТЕЛЕЙ ОБ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РАМКАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ПРОГРАММ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
РЕАЛИЗУЕМЫХ В НГУЭУ**

Новосибирск 2023

Общая характеристика опроса

На основании приказа от 06.12.2022г. №697/о в период с 20 по 30 декабря 2022г. был проведен опрос в форме анкетирования работодателей по вопросам удовлетворенности качеством образовательной деятельности по основным образовательным программам высшего (далее – ВО) и среднего профессионального образования (далее – СПО) НГУЭУ.

Цель опроса: проанализировать удовлетворенность работодателей качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы. Опрос работодателей проводился с использованием Google-анкеты (Приложение1). Анкета включала 2 блока вопросов: первый блок – закрытые вопросы, предоставляющие возможность оценивания работодателями удовлетворенности сотрудничеством с образовательной организацией, а также качеством подготовки выпускников, в том числе вопрос, направленный на выявление компетенций, которые недостаточно сформированы у выпускников, с точки зрения работодателя; второй блок – закрытые вопросы, направленные на выявление различных форм взаимодействия работодателей в разработке и реализации образовательной программы, в том числе участия в трудоустройстве выпускников.

Предложение участвовать в анкетировании было направлено по электронной почте в адрес 130 организаций, где трудоустроено 2 и более выпускника НГУЭУ. Анкету заполнили 94 представителя 87 организаций. Распределение опрошенных по сферам профессиональной деятельности представлены на рисунке 1. Организации-работодатели, принявшие участие в опросе об удовлетворенности качеством образования выпускников по программам СПО и ВО, представлены в Приложениях 2, 3.

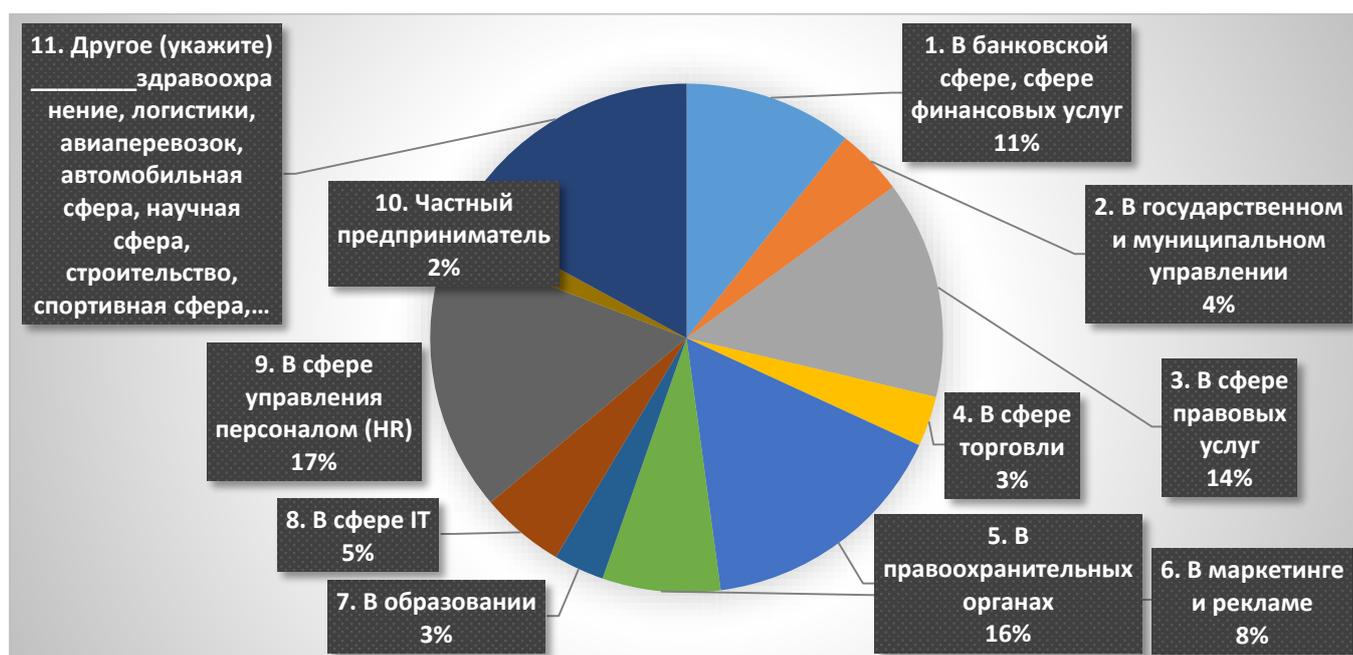


Рисунок 1 – Распределение опрошенных по сферам профессиональной деятельности (%)

1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОТРУДНИЧЕСТВОМ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



Рисунок 2 – Распределение ответов на вопрос: «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной образовательной организацией?» (%)

Ответы на вопрос об удовлетворенности работодателей сотрудничеством с НГУЭУ распределились следующим образом: 80% респондентов в полной мере удовлетворены сотрудничеством с НГУЭУ, 18 % опрошенных – выбрали ответ «удовлетворены» и лишь 2% затруднились дать оценку данному аспекту взаимодействия с НГУЭУ. Результаты опроса позволяют утверждать, что работодатели удовлетворены сотрудничеством с НГУЭУ.

2. ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В данном разделе представлены результаты опроса работодателей о формах участия в разработке и реализации образовательной программы. Анализ ответов показал, что степень вовлеченности работодателей в процесс разработки и реализации образовательной программы значительно отличается.

Так, например, только 36 % респондентов принимают участие в разработке оценочных материалов, при этом половина опрошенных не участвуют в данном процессе, 9% не знали о такой возможности (рисунок 3). При этом сотрудничество работодателей с НГУЭУ в области актуализации и разработки учебных курсов более активно по сравнению с разработкой

оценочных материалов, о чем свидетельствуют результаты опроса: 51 % респондентов участвуют в актуализации и разработке учебных курсов, 36% опрошенных не принимают участие в разработке и актуализации учебных курсов и 9% не знают о такой возможности (рисунок 4). Таким образом, на основе полученных данных необходимо активизировать деятельность по вовлечению работодателей в процесс разработки и актуализации оценочных материалов, учебных курсов, а также расширить каналы информирования работодателей о возможности участия в процессе разработки образовательной программы и ее компонентов.

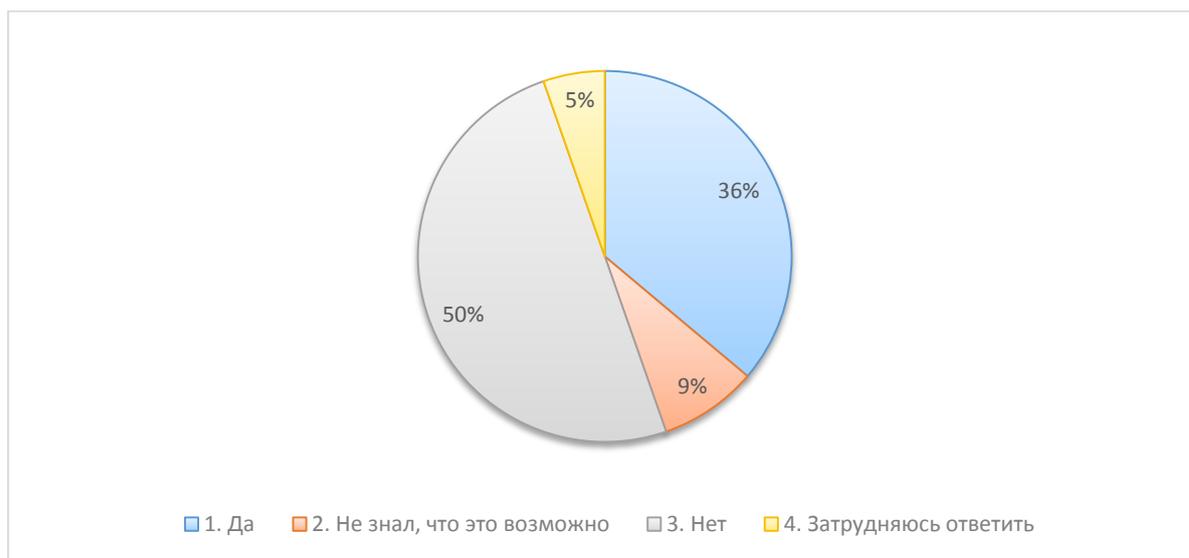


Рисунок 3 – Распределение ответов на вопрос: «Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?» (%)

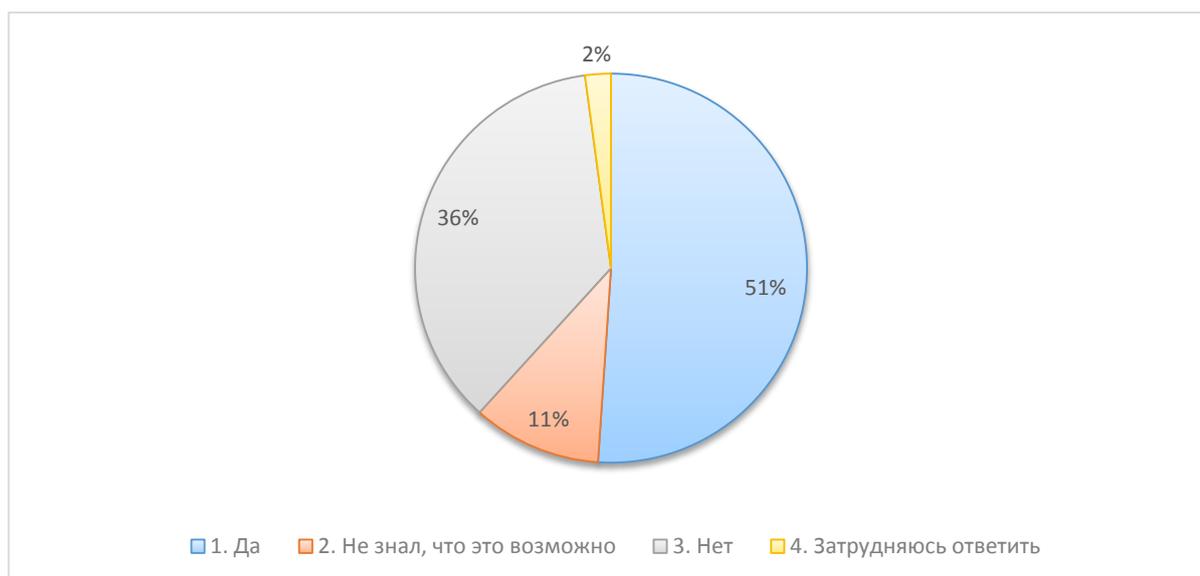


Рисунок 4 – Распределение ответов на вопрос: «Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?» (%)

Что касается вопроса сотрудничества работодателей с НГУЭУ в области преподавания и проведения мастер – классов, то в целом вовлеченность в данный процесс работодателей находится на хорошем уровне – 68 % принимают участие в данных мероприятиях, но на регулярной основе участвуют только 39 % опрошенных, при этом 31% респондентов не сотрудничают с НГУЭУ в данной области (рисунок 5).

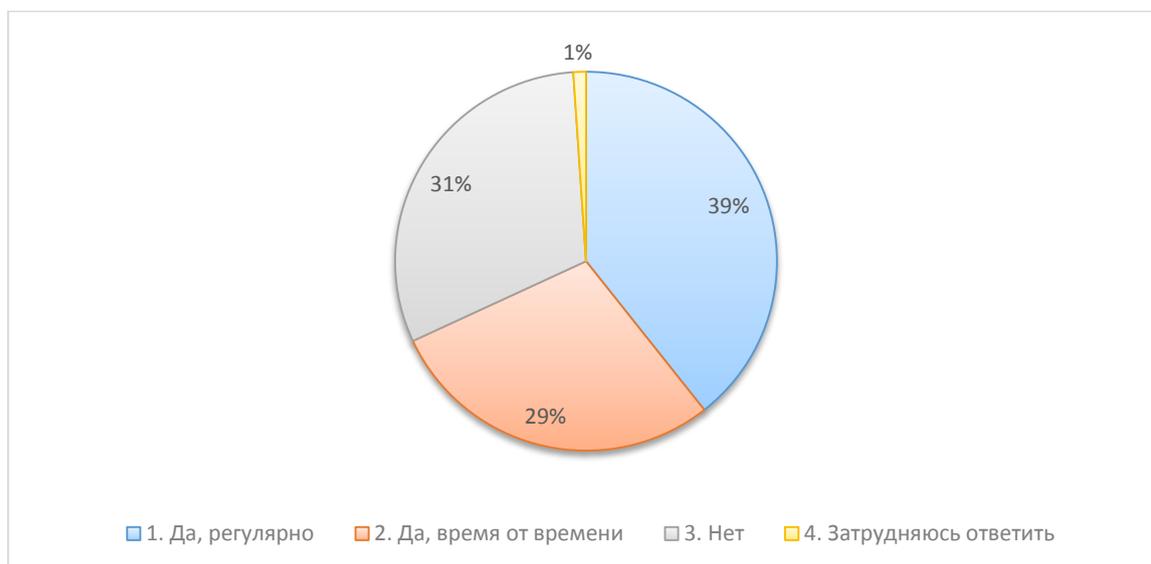


Рисунок 5 – Распределение ответов на вопрос: «Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведения мастер-классов?» (%)

Достаточно активно работодатели участвуют в практической подготовке обучающихся, 79 % опрошенных принимают обучающихся на практику, а 17 % нет, 4 % опрошенных не смогли дать ответ на данный вопрос (рисунок 6).

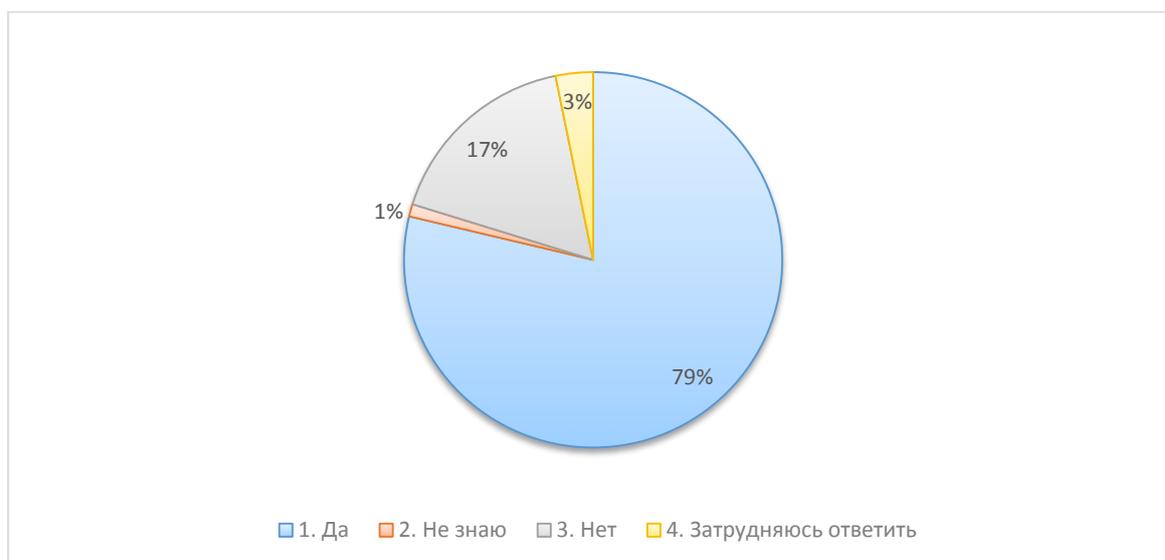


Рисунок 6 – Распределение ответов на вопрос: «Принимаете ли Вы обучающихся основной образовательной программы на практику?» (%)

Анализ такого параметра сотрудничества как участие работодателей в работе государственной экзаменационной комиссии указывает на недостаточную вовлеченность опрошенных в данный процесс – 49% респондентов участвует в работе государственной экзаменационной комиссии, и такая же доля опрошенных не принимает участие (рисунок 7).

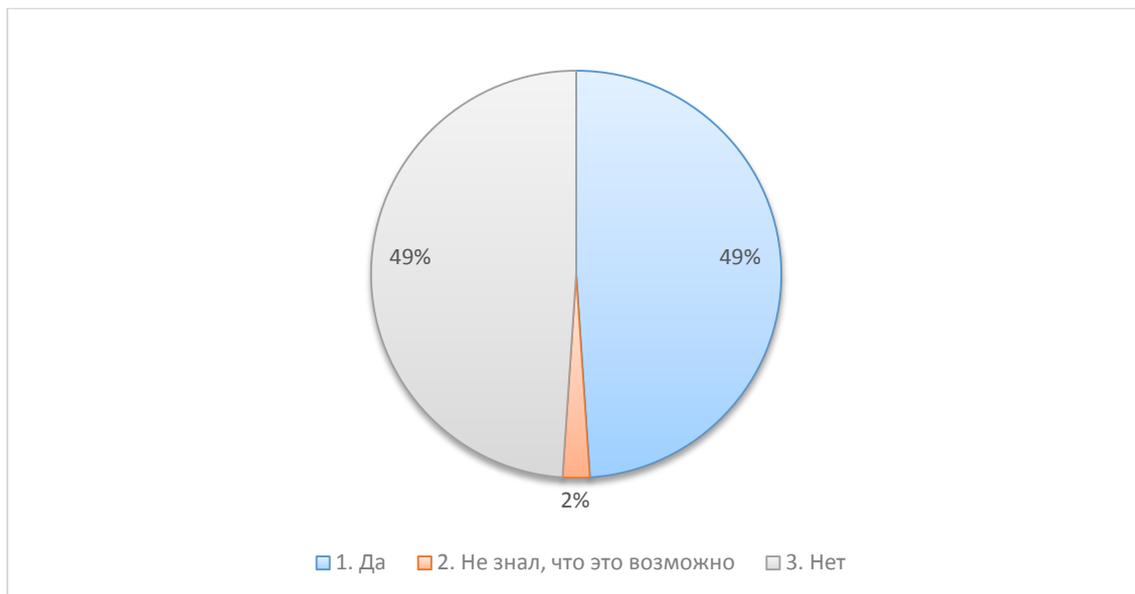


Рисунок 7 – Распределение ответов на вопрос: «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?» (%)

3. УЧАСТИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ ВЫПУСКНИКОВ

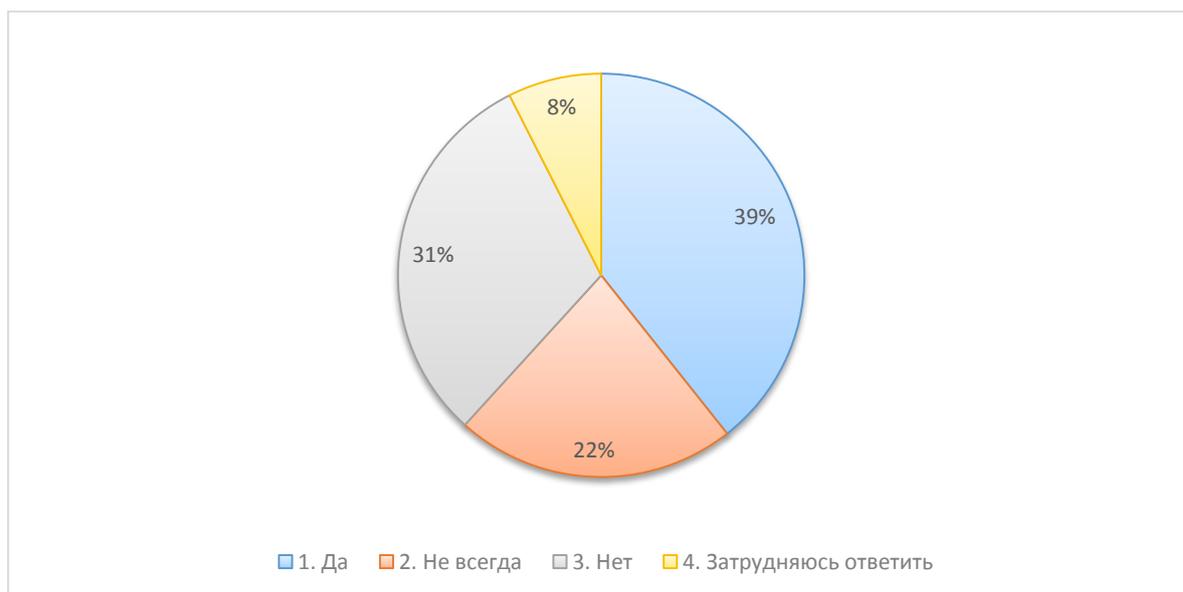


Рисунок 8 – Распределение ответов на вопрос: «Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?» (%)

Результаты ответов на вопросы, посвященные трудоустройству выпускников, указывают на то, что работодатели заинтересованы в выпускниках НГУЭУ, но трудоустройство выпускников ведется не на регулярной основе. Например, по итогам прохождения практики 61 % опрошенных трудоустраивает выпускников, при этом только 39% работодателей делают это регулярно, а 22% от случая к случаю, 31 % не трудоустраивают выпускников после практики (рисунок 8). Интересно, что работодатели активно участвуют в практической подготовке обучающихся (рисунок 6), но не стараются трудоустраивать обучающихся после практики.

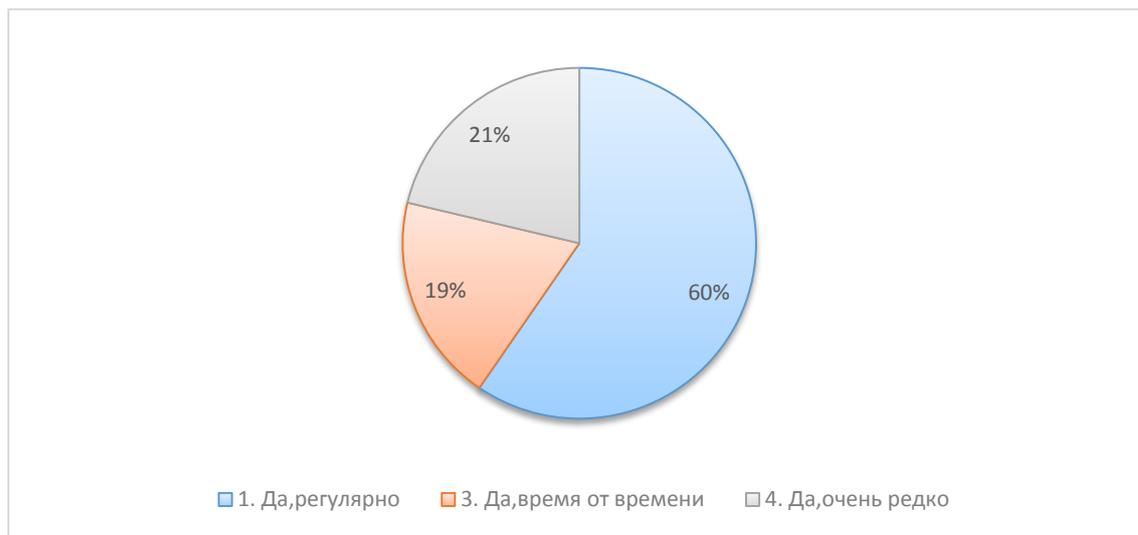


Рисунок 9 – Распределение ответов на вопрос: «Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?» (%)

В целом вовлеченность опрошенных работодателей в процесс трудоустройства выпускников НГУЭУ находится на среднем уровне, 60 % опрошенных трудоустраивают выпускников на регулярной основе, 19 % респондентов делают это время от времени и 21 % редко берут на работу выпускников НГУЭУ (рисунок 9). Попробуем понять причины недостаточной активности работодателей по вопросу трудоустройства выпускников. Для этого обратимся к анализу ответов, посвященных оценке уровня подготовленности выпускников НГУЭУ.

4. ОЦЕНКА ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ВЫПУСКНИКОВ

Оценивая качество подготовки выпускников НГУЭУ работодатели демонстрируют удовлетворенность данным параметром – половина опрошенных удовлетворены полностью качеством подготовки выпускников и еще 42 % в большей степени удовлетворены, только 5% респондентов не в полной мере удовлетворены подготовкой выпускников НГУЭУ (рисунок 10).

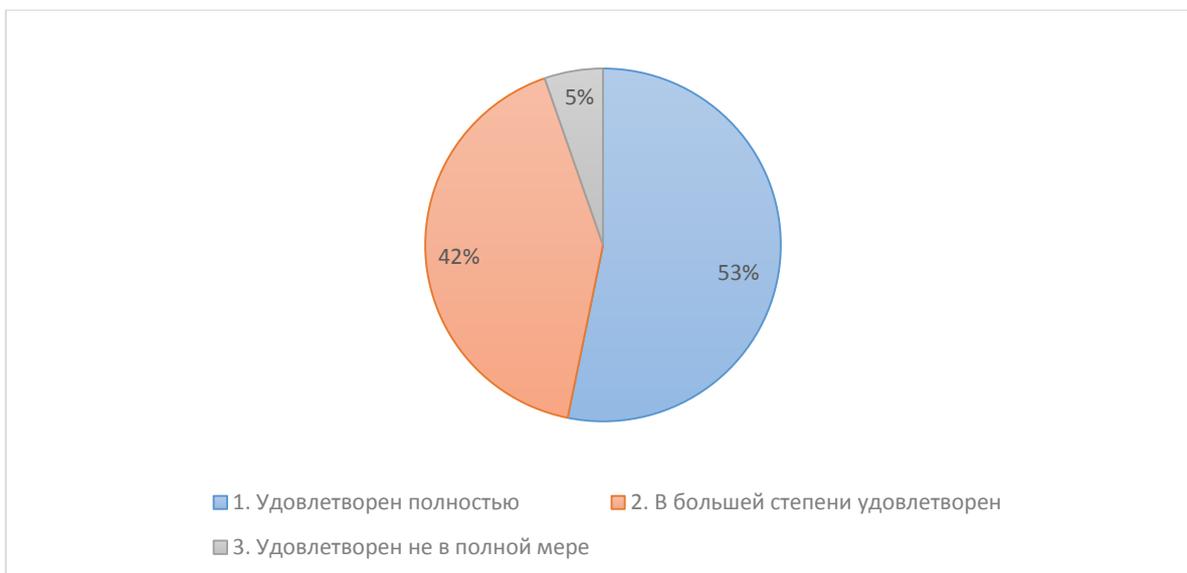


Рисунок 10 – Распределение ответов на вопрос: «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?» (%)

Среди наиболее сильных сторон подготовки выпускников НГУЭУ работодатели выделяют навыки пользователя ПК, способность адаптироваться к новым условиям, а также владение основами законодательства в профессиональной сфере. Невысоко работодатели оценили знание иностранного языка, способность к самостоятельному поиску решения задач/проблем, практическую подготовку к выполнению профессиональных задач (рисунок 11).

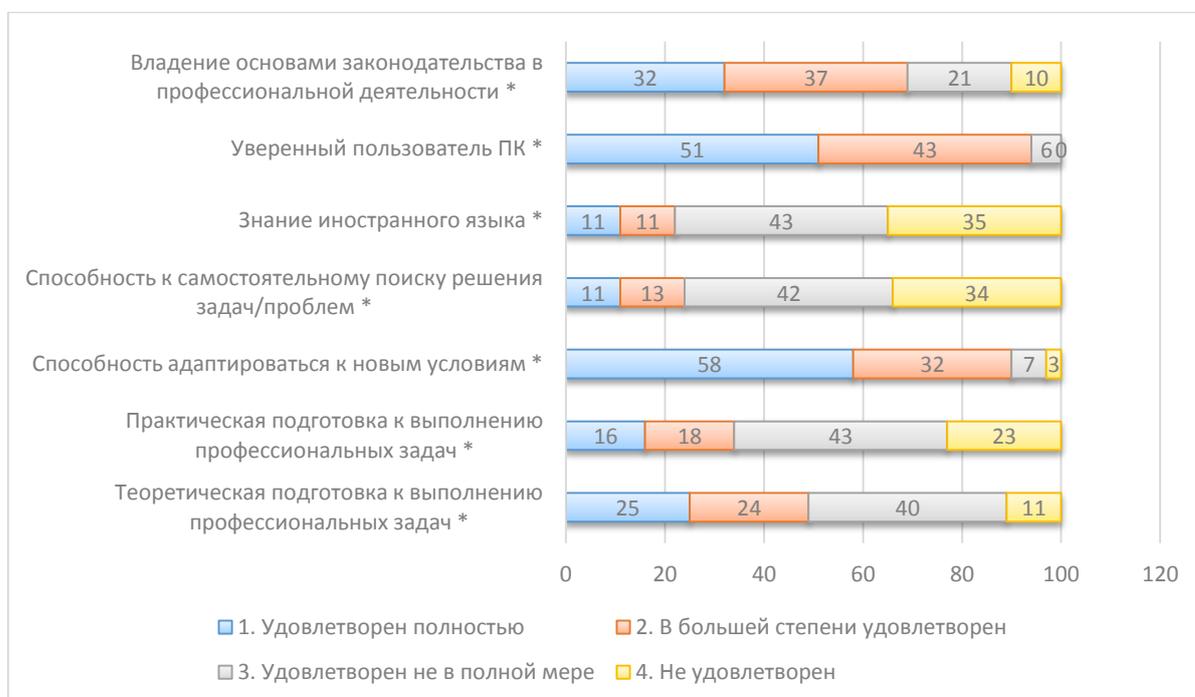


Рисунок 11 – Распределение ответов на вопрос: «Как бы Вы оценили сформированность компетенций у выпускников?» (%)

5. ПРЕДЛОЖЕНИЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ

В заключении работодатели сформулировали предложения по повышению качества подготовки выпускников НГУЭУ. Предложения в обобщенном виде представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение ответов на вопрос: «Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?» (%)

Предложение работодателей по повышению качества подготовки выпускников	% ответивших
1. Повысить уровень практикоориентированности образовательного процесса: ввести дисциплины по аналитике больших данных (SQL и Python); расширить формы и методы, направленные на формирование практических навыков - составление процессуальных документов; расчет рекламных кампаний, кадрового делопроизводства, разработка графических материалов, расчет стоимости туристского продукта	58
2. Добавить в учебный план дисциплины, формирующие и усиливающие навыки презентации / самопрезентации, публичных выступлений, делопроизводства, а также письменного и устного делового общения	67
3. Привлекать работодателей к формулированию тем для ВКР с целью повышения актуальности сфер и тем исследований	30
4. Расширить использование современных технологий при подготовке ВКР студентами: предусмотреть выполнение ВКР в форме проекта, стартапа	27
5. Включить в учебный план дисциплины, направленных на формирование способности к критическому мышлению, развитию новых, оригинальных идей	24
6. Расширить формы практической подготовки на базе работодателя для более тесного взаимодействия и применения полученных знаний обучающимися на практике	63

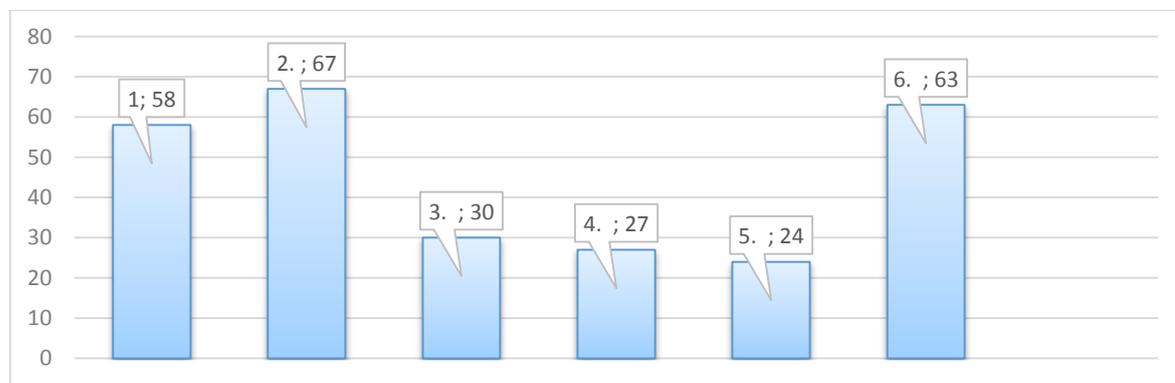


Рисунок 12 – Распределение ответов на вопрос: «Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?» (%)

Выводы

Результаты опроса работодателей можно сделать следующие выводы:

1. В целом работодатели удовлетворены сотрудничеством с НГУЭУ, а также качеством подготовки выпускников по образовательным программам, реализуемым в НГУЭУ.
2. Среди наиболее сильных сторон подготовки выпускников НГУЭУ работодатели выделяют **навыки пользователя ПК, способность адаптироваться к новым условиям, а также владение основами законодательства в профессиональной сфере.**

Для повышения уровня удовлетворённости работодателей качеством образования выпускников необходимо обратить внимание на совершенствование следующих параметров образовательной деятельности:

1. Активнее вовлекать работодателей в процесс разработки и реализации образовательных программ – актуализацию содержания учебных дисциплин, формирование оценочных средств, проведение занятий, мастер-классов, привлекать работодателей к формулированию тем ВКР.
2. Повысить уровень практикоориентированности образовательного процесса, в том числе расширить формы практической подготовки на базе работодателя.
3. Включить в учебный план дисциплины, направленные на формирование способности к критическому мышлению, развитию новых, оригинальных идей, а также формирующие и усиливающие навыки презентации / самопрезентации, публичных выступлений, делопроизводства, а также письменного и устного делового общения.

Анкета

Уважаемый работодатель!

Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы

№ п\п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной образовательной организацией?	1. Удовлетворен в полной мере 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?	1. Затрудняюсь ответить 2. Да, очень редко 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью
10.	*Как бы Вы ценили сформированность следующих компетенций у выпускников: – Теоретическая подготовка к выполнению профессиональных задач – Практическая подготовка к выполнению профессиональных задач	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
	<ul style="list-style-type: none"> –Способность адаптироваться к новым условиям –Способность к самостоятельному поиску решения задач/проблем –Знание иностранного языка –Уверенный пользователь ПК –Владение основами законодательства в профессиональной сфере 	
11.	Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников?	
12.	В какой сфере Вы трудитесь?	<ul style="list-style-type: none"> 1. В банковской сфере, сфере финансовых услуг 2. В государственном и муниципальном управлении 3. В сфере правовых услуг 4. В сфере торговли 5. В правоохранительных органах 6. В маркетинге и рекламе 7. В образовании 8. В сфере IT 9. В сфере управления персоналом (HR) 10. Частный предприниматель 11. Другое (укажите) _____
13.	Укажите наименование организации, в которой Вы осуществляете трудовую деятельность?	
14.	Выпускники каких направлений подготовки трудоустроены в вашей организации?	

***Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе**

Таблица 2 – Организации-работодатели, принявшие участие в опросе об удовлетворенности качеством образования выпускников по программам СПО

Наименование образовательной программы	Базовое образование	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	Основное общее	ООО "Районные электрические сети"; ООО "РЕ ТРЭЙДИНГ".
09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)	Среднее общее	
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	Основное общее	ООО «СибИнжГеоКом»; ООО Геозащита; АН «РИЭЛТА»; МУП "Новосибирский метрополитен"; Проектно-изыскательская компания Геостарт; Новосибирский завод Резки Металла; Новосибирский приборостроительный завод.
21.02.05 Земельно-имущественные отношения	Среднее общее	
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Основное общее	АО "Баланс"; ООО "Метро кэш энд Керри"; АО ФПК; ООО "ЗИМ"; ООО "Кейп"; ООО "Сельснаб".
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Среднее общее	
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)	Основное общее	Россельхозбанк; ПАО СК «Росгосстрах»; Ингосстрах; САО "РЕСО-Гарантия".
38.02.02 Страхование дело (по отраслям)	Среднее общее	
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	Основное общее	ООО «ТРАСКО»; АО "Почта России"; Леруа Мерлен Восток; ООО «ТМФ»; ООО "Скай Карго"; ООО "СДЭК"; ООО «СТЭМ»; ООО "СГК"; ООО ТД "Атлантис"; Компания "Карсервис";
38.02.03 Операционная деятельность в логистике	Среднее общее	
38.02.06 Финансы	Основное общее	Межрайонная ИФНС России №21 по Новосибирской области; ПАО "Совкомбанк"; АО "Тинькофф банк"; ООО "S7 Сервис"; ПАО СБЕРБАНК; Банк ВТБ (ПАО); ЗАО "Экран ФЭП".
38.02.06 Финансы	Среднее общее	

Наименование образовательной программы	Базовое образование	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе
38.02.07 Банковское дело	Основное общее	АО Экспобанк; АО РОССЕЛЬХОЗБАНК; ПАО СБЕРБАНК; АО "Альфа-Банк"; Банк "Левобережный" (ПАО); ПАО Совкомбанк; Банк ВТБ (ПАО); ПАО "Банк Открытие"; АО "Тинькофф банк"; Банк Ренессанс Кредит.
38.02.07 Банковское дело	Среднее общее	
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	Основное общее	Отделение социального фонда России по Новосибирской области Министерство труда и социального развития Новосибирской области Отдел ЗАГС Центрального округа г. Новосибирска
43.02.10 Туризм	Основное общее	ООО "СВТ Регион 54"; ООО ТК "Грин Вей"; ООО ДОЛ "Синяя Птица"; ООО «АКАДЕМИЯ ТУРИЗМА».
43.02.10 Туризм	Среднее общее	
43.02.11 Гостиничный сервис	Основное общее	Отель "Domina"; ООО «ЛР РАША ОТЕЛЬ ДЕВЕЛОПМЕНТ»; Grand Autograph hotel

Приложение 3

Таблица 3 – Организации-работодатели, принявшие участие в опросе об удовлетворенности качеством образования выпускников по программам ВО

Код и наименование направления подготовки	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе
02.03.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии	ООО «Компания БКС»
05.03.06 Экология и природопользование	Комитет охраны окружающей среды мэрии города Новосибирска
09.03.02 Информационные системы и технологии	CRM-Вектор; ООО "Восход"
09.04.02 Информационные системы и технологии	ПАО Ростелеком
09.03.03 Прикладная информатика	ИнфоСофт (АО "Автоматизация бизнеса")
09.04.03 Прикладная информатика	ООО "Энергия"
27.03.05 Инноватика	АО «НЗХК-Инструмент»
37.03.01 Психология	Средняя общеобразовательная школа
37.05.02 Психология служебной деятельности	ООО "Сибирские сети"
37.04.01 Психология	ООО "ОНЛАЙН ГИМНАЗИЯ №1"
38.03.01 Экономика	ПАО «МТС»; Intelsib. Новосибирский филиал АО "Кэпт"; ООО Аудиторская фирма "Эдвейз"; ООО "НОВОКОНТ"; ООО «Мир»; АО КГ "Баланс"; ООО "ВИРТ"; АО «НПО «Луч»; ООО АЛРОСА Бизнес-сервис; АК АЛРОСА; ООО "КОТЭС Инжиниринг"; ПАО СБЕРБАНК; АО "ПФК Обновление"; ООО "Перспект"; ООО "Совкомбанк Лизинг"; АО Корпорация "Деловой Советник"; ООО «СВ Ритейл»
38.03.01 Менеджмент	АО "Альфа банк"; ООО «Региональная Теле-Радио Группа «СИС»; НАЗ им В.П. Чкалова; АО Азиатско-Тихоокеанский Банк; ООО "СДЭК ГЛОБАЛ"; ПАО «МТС»; ООО ГК Персональное Решение; ТК ООО Деловые Линии
38.03.01 Управление персоналом	ОАО «РЖД»; ПАО Сбербанк; АО Аэропорт Толмачево; ООО "С7 ТРЭВЕЛ РИТЭЙЛ"; ООО Акровеб; ООО Полист лайн
38.03.02 Государственное и муниципальное управление	Контрольное управление Новосибирской области
38.03.05 Бизнес-информатика	ООО "СДЭК ГЛОБАЛ"

Код и наименование направления подготовки	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе
38.05.01 Экономическая безопасность	Новосибирский электродный завод; ООО «Ресетех»; АО "ПФ "СКБ Контур"; ООО «Компания БКС»; ООО Леруа Мерлен Восток.
38.04.01 Экономика	ООО «Компания БКС»; ООО "Д2 Страхование"; ООО "БКС-Форекс"; АО «Россельхозбанк»; ПАО Сбербанк; СИБУР
38.04.02 Менеджмент	ЗАО Электрокомплектсервис; СПАО «Ингосстрах»; АО «Тинькофф Банк»; ООО "Лента"; АО "Почта России"; Леруа Мерлен Восток; ; Интернет-агентство Маркетика; Digital-агентство ОМЕГА IT; ГБУ НСО "Агентство поддержки молодёжных инициатив"
38.04.03 Управление персоналом	ООО "Скай Карго"; ООО "СДЭК"
38.04.08 Финансы и кредит	ООО "НАККО"; ООО "Юнион Сиб"; Компания Softweather; Компания Fineromo; Компания Income Media.
39.03.01 Социология	Компания "Взаимодействие"; Компания Рефлор ; ЭТАЖИ; ООО Профпорт.
39.04.01 Социология	Компания SAMI
40.03.01 Юриспруденция	Агентство Этажи-Новосибирск; Адвокатский кабинет Морокиной Н.А.; ООО ЮК «Стибикина и партнеры»; ООО "ЮКА"; Новосибирский райпотребсоюз
40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности	ООО "Правоград"; "Бюро судебного взыскания"; Новосибирский центр организации работы жд станций; Агентство Этажи-Новосибирск; Следственный комитет РФ; Администрация Новосибирского района Новосибирской области; ООО "ДЖИНЕЗИС".
40.05.02 Правоохранительная деятельность	ООО СИБИРЬ ПАТЕНТ; ГУ МВД России по Новосибирской области ; С7 Тревел Ритейл; Прокуратура г. Бердска; МКУ города Новосибирска "Городское жилищное агентство"; АО "Почта России"; ООО "Форвард".
40.04.01 Юриспруденция	АльянсКонсалтинг
41.03.01 Зарубежное регионоведение	ООО АЛЕКРИ ГРУПП; ПАО Сбербанк.

Код и наименование направления подготовки	Организации - работодатели, принявшие участие в опросе
41.03.05 Международные отношения	ГБУ НСО "Агентство поддержки молодежных инициатив"; АО «ФПК»;
41.04.01 Зарубежное регионоведение	
42.03.01 Реклама и связи с общественностью	ООО УМНЫЙ РИТЕЙЛ; Интернет-агентство Маркетика;
42.04.01 Реклама и связи с общественностью	ООО "МАЙГРИН МАРКЕТ"; ООО Армед-Сибирь;
43.03.02 Туризм	Domina hotel Novosibirsk; Отель Марриотт Грандъ .
43.03.03 Гостиничное дело	Park Inn by Radisson Novokuznetsk; ООО МКК "Страна Экспресс"; Космос Отель Новосибирск.
43.03.01 Сервис	ООО «Акватория»; Аквапарк «Аквамир»;