

	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ		
	федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»		
	Система менеджмента качества	Положение	Пл СМК НГУЭУ 7.0.0-111.01-2018
Стр. 1 из 10			
Реализация программ дополнительного образования			

УТВЕРЖДАЮ
 Ректор ФГБОУ ВО «НГУЭУ»
 А.В. Новиков
 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
О ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И ИХ РЕЗУЛЬТАТОВ,
ТРЕБОВАНИЯ К ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА
 Пл СМК НГУЭУ 7.0.0-111.01-2018

Сведения о документе

РАЗРАБОТАН С.А. Чернышовым, начальником управления дополнительного образования;
Е. С Лавринович, руководителем бэк-офиса управления дополнительного образования.

2 ВНЕСЕН отделом делопроизводства

ПРИНЯТ решением Ученого совета (протокол 27.03.2018 года № 20)

УТВЕРЖДЕН Приказом от 28-04. 2018 года № 247/0

ВВЕДЕН ВПЕРВЫЕ

ЭКСПЕРТНАЯ ГРУППА

Руководитель экспертной группы: В.Н. Ромашин, канд. пед. наук, проректор по учебной работе.

Члены экспертной группы: А.В. Ключева, начальник юридического отдела;

М.В. Заболотская, начальник отдела делопроизводства.

3 Настоящее Положение и изменения к нему рассылаются в подразделения и размещаются на официальном сайте. Изменения к Положению вводятся в действие приказом ректора.

Содержание

1 Область применения	4
2 Нормативные ссылки	4
3 Обозначения и сокращения	4
4 Общие положения	5
5 Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.....	5
6 Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ	7
7 Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ	8
8 Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса	8
9 Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ ..	9
10 Изменения	9

1 Область применения

1.1 Настоящее Положение определяет требования, виды и формы внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ» (далее – ФГБОУ ВО «НГУЭУ»).

1.2 Настоящее Положение входит в состав документации, обеспечивающей функционирование системы менеджмента качества, требуемой ГОСТ ISO 9001-2011.

2 Нормативные ссылки

2.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с правовыми актами:

Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 N 499 (ред. от 15.11.2013).

2.2 В настоящем Положении использованы ссылки на следующие документы системы менеджмента качества:

- ГОСТ ISO 9001-2011 Системы менеджмента качества. Требования
- СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016 Порядок разработки и внедрения нормативно-методической документации
- ПЛ СМК НГУЭУ 7.0.0-019.01-2015 «Положение об итоговой аттестации слушателей, обучающихся по дополнительным профессиональным программам в ФГБОУ ВО «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

3 Термины, определения, обозначения и сокращения

3.1 Термины и определения

В настоящем Положении применяется следующий термин:

Дополнительная профессиональная программа – системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций слушателей по конкретной программе.

3.2 Обозначения и сокращения

В настоящем Положении применяются следующие обозначения и сокращения:

ВО – высшее образование

ДОП – дополнительная общеобразовательная программа

ДПП – дополнительная профессиональная программа

РФ – Российская Федерация

СанПиН – санитарные правила и нормы

СМК – система менеджмента качества

СТО – стандарт организации

СП – структурное подразделение

СПО – среднее профессиональное образование

УДО – управление дополнительного образования

ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт

ФГБОУ ВО «НГУЭУ», НГУЭУ, Университет – федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ»

4 Общие положения

4.1 Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции управления дополнительного образования.

4.2 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы положению об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

5 Цели, системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов

5.1 Система оценки качества реализации дополнительных образовательных программ представляет собой совокупность видов, форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

5.2 Цели системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов в УДО:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного образования, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической ориентации и профессиональной направленности дополнительного профессионального образования посредством оптимального сочетания практических знаний и новых компетенций у слушателей.

5.3 Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- формирование системы критериев оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и подходов к их измерению;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества дополнительного образования;
- формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества дополнительного образования;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности УДО;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса в системе дополнительного образования нормативным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных образовательных программ, с учетом запросов основных потребителей, дополнительных образовательных услуг нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного дополнительного образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;
- определение рейтинга УДО в системе оказания дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в УДО.

5.4 Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ являются: слушатели, работодатели, Ученый совет ФГБОУ ВО «НГУЭУ».

5.5 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством:

- внутренних проверок (аудита), представляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности УДО локальным актам, организационно - педагогическим и иным документам;
- мониторинга качества образования дополнительных профессиональных программ среди слушателей и работодателей, который УДО проводит самостоятельно после окончания каждой программы.
- УДО на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества образования.

5.6 Мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- оценка качества дополнительных профессиональных программ;

- оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации программ (работников профессорско-преподавательского состава, научных работников, внешних специалистов);
- оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

6 Требования к оценке качества дополнительных профессиональных программ

6.1 Общие требования к дополнительной профессиональной программе:

- соответствие потребностям рынка труда и работодателей;
- выполнение требований по сроку освоения, предусмотренному ДПП, или указанного в нормативных документах Министерства образования и науки РФ;
- выполнение требований к общей трудоемкости освоения;
- обеспеченность и соответствие используемой материально-технической базы, программного обеспечения для реализации ДПП современному уровню науки и техники, а также требованиям цели и задач ДПП.

6.2 Требования к структуре дополнительной профессиональной программы: соответствие структуры действующему законодательству РФ (цель, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы учебных дисциплин (модулей), курсов, организационно-педагогические условия, формы аттестации, оценочные материалы).

6.3 Требования к содержанию дополнительной профессиональной программы:

- соответствие содержания заявленным в программе целям и результатам освоения (формируемым профессиональным компетенциям);
- актуальность;
- соответствие заявленных результатов освоения (компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда;
- соответствие содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам;
- для программ профессиональной переподготовки устанавливается дополнительное требование по соответствию результатам освоения ДПП результатам освоения, указанным в федеральных государственных образовательных стандартах в действующих редакциях (получение обучающимися, осваивающими ДПП, профессиональных компетенций, указанных во ФГОС);

6.4 Требования к учебно-методическому обеспечению дополнительной профессиональной программы:

- обеспеченность дисциплин (модулей) учебно-методическими материалами;

- соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения (профессиональным компетенциям);
- обеспеченность дисциплин (модулей) оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями.

6.5 Требования к участию работодателей и представителей профессиональных ассоциаций в реализации дополнительных профессиональных программ:

- привлечение работодателей к проектированию содержания, реализации и рецензированию модулей;
- участие работодателей в оценке результатов освоения;
- оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки обучающихся.

7 Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации дополнительных профессиональных программ

Оценка профессиональной компетентности специалистов (работники профессорско-преподавательского состава, научные работники, внешние специалисты), привлекаемых к реализации ДПП, включает:

- готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, семинаров и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- знание и применение современных технологий в соответствующей области профессиональной деятельности;
- подготовку и участие в качестве экспертов, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

8 Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса

8.1 Требования к оценке качества организации дополнительных профессиональных программ:

- соответствие условий реализации ДПП нормативам и требованиям СанПиН и заявленным параметрам образовательного процесса (вид занятий и трудоемкость курсов, дисциплин (модулей), привлекаемой материально-технической базы, программного обеспечения и т.д.);
- соответствие расписания занятий календарному учебному графику;
- соответствие учебного материала, излагаемого на занятиях, материалу, указанному в рабочих программах курсов, дисциплин (модулей);
- соответствие формы и процедуры аттестации обучающихся требованиям нормативных документов, регламентирующих процедуру аттестации;

- соответствие делопроизводства, обеспечивающего формирование профессионального портфолио обучающегося, а также различной отчетной документации образовательного процесса (аттестационные ведомости, личные дела и пр.), требованиям, установленным локальными нормативными актами Университета.

8.2 Оценка качества обеспеченности образовательного процесса включает:

- программно-информационное обеспечение, наличие доступа к информационно-коммуникационной сети "Интернет";
- оснащенность учебных аудиторий современным оборудованием, средствами обучения;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

8.3 Оценка качества обучения проводится также путем анкетирования слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы.

Анкетирование проводится специалистом УДО в последний день занятий при выдаче документа о квалификации. Анкетирование проводится анонимно, но при желании слушатель может указать свои данные. При реализации ДПП посредством дистанционных образовательных технологий анкетирование может проводиться через личный кабинет слушателя.

9 Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ

9.1 Оценка качества результатов освоения отдельных дисциплин (модулей) ДПП включает:

- проведение контроля знаний на различных этапах обучения (текущая и промежуточная аттестация – предусмотренная ДПП и учебным планом);
- активность посещения занятий (на основе отметок в регистрационном листе);
- итоги самостоятельных работ;
- своевременность выполнения работ и заданий.

9.2 Оценка качества результатов освоения ДПП включает:

- количество обучающихся, успешно завершивших освоение ДПП (получивших положительные оценки на итоговой аттестации);
- количество выпускников, давших положительную оценку организации и обеспеченности ДПП;
- количество выпускников, успешно завершивших освоение ДПП, перешедших на более высокую должность или получивших иные положительные результаты.

9.3 Формы аттестации определяются ФГБОУ ВО «НГУЭУ» самостоятельно.

10 Изменения

10.1 Разработка и утверждение настоящего Положения производятся в соответствии с СТО СМК НГУЭУ 4.2.3-002.01-2016.

10.2 Основанием для внесения изменений в настоящее Положение являются:

- а) вновь введённые изменения и дополнения в нормативно-правовые акты;
- б) приказы ректора.

10.3 Внесение изменений в настоящее Положение осуществляется по согласованию с проректором по учебной работе, начальником отдела делопроизводства, начальником юридического отдела.

10.4 Ответственность за хранение подлинника, тиражирование и рассылку контролируемых экземпляров настоящего Положения несет отдел делопроизводства.

Ответственные разработчики:

Начальник управления дополнительного образования



С.А. Чернышов

Руководитель бэк-офиса управления дополнительного образования

Е.С. Лавринович