

Министерство образования и науки Российской Федерации
НОВОСИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И УПРАВЛЕНИЯ «НИНХ»

.....Кафедра

**МЕТОДИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО
ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ**

Учебная дисциплина

СОЦИОЛОГИЯ ТРУДА

по направлению 39.03.01 «Социология»."ё

"

ì

профиль Социология

Новосибирск 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ	4
1.1. Организация самостоятельной работы студентов по подготовке к практическим (семинарским) занятиям	4
1.2. Содержание практических (семинарских) занятий	4
Тема 1. Труд и социальные отношения. Предмет и содержание социологии труда.....	4
Тема 2. Трудовой коллектив и его сплочение	5
Тема 3. Трудовая адаптация работников	7
Тема 4. Мотивация трудовой деятельности	7
Тема 5. Трудовое поведение: содержание, структура, функции	8
Тема 6. Отношение к труду	9
Тема 7. Удовлетворенность трудом	10
Тема 8. Стимулирование трудовой деятельности	10
Тема 9. Трудовые конфликты	11
РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ ВИДОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	14
2.1. Задания для выполнения расчетно-графических контрольных работ	14
2.2. Общие требования к выполнению расчетно-графической контрольной работы	18
2.3. Требования к структуре, объему и содержанию расчетно-графических работ	19
2.4. Критерии оценки расчетно-графических работ	19
2.5. Требования к форме представления запланированных видов самостоятельной работы студентов	20
РАЗДЕЛ 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	21
3.1. Список вопросов для подготовки к экзаменам	21
3.2. Общие положения проведения экзамена	23
ПРИЛОЖЕНИЯ	24

РАЗДЕЛ 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ (СЕМИНАРСКИМ) ЗАНЯТИЯМ

1.1. Организация самостоятельной работы студентов по подготовке к практическим (семинарским) занятиям

Студенту рекомендуется следующая схема подготовки к практическому (семинарскому) занятию по учебной дисциплине «Социология труда»:

1. Внимательно перечитать и проработать конспект лекций, уделив особое внимание определениям вводимых понятий, классификациям и типологиям социальных явлений, разного рода перечням (отличительных признаков, характеристик, рекомендаций и требований и т.п.).

2. При необходимости следует обратиться к источникам основной и дополнительной литературы, рекомендованной по каждому разделу учебной дисциплины.

3. Подготовить устный ответ на вопросы, составляющие содержание практического (семинарского) занятия.

4. Выполнить текущие задания, рекомендованные преподавателем для подготовки к конкретному практическому (семинарскому) занятию, а к установленным срокам подготовить контрольную работу и эссе.

5. При затруднениях сформулировать вопросы к преподавателю.

Формой текущего контроля самостоятельного изучения студентом отдельных тем является опрос, беседа, коллоквиумы, дискуссия. В процессе обучения применяются образовательные технологии, отраженные в Рабочей программе учебной дисциплины.

1.2. Содержание практических (семинарских) занятий

Практические (семинарские) занятия по дисциплине «Социология труда» проводятся в соответствии с учебно-тематическим планом и планом практических занятий, отраженными в Рабочей программе, утвержденной на заседании кафедры социальных коммуникаций и социологии управления 31 августа 2015 г., протокол №1.

Тема 1. Труд и социальные отношения. Предмет и содержание социологии труда

1. Сущность труда. Основные понятия: «труд», «работа», «рабочая сила», «дееспособность», «работоспособность», «трудоспособность». Соотношение понятий.
2. Свойства труда и их характеристика.
3. Элементы процесса труда и их характеристика.
4. Социальные отношения: понятие, характеристика.

5. Виды труда: их классификация по различным признакам.
6. Социология труда как наука и ее предметная область. Связь социологии труда с другими дисциплинами о труде.
7. История формирования и развития социологических идей о труде в России и за рубежом.
8. Возникновение и развитие социологии труда как науки.
9. Основные направления социологических исследований труда в современный период.
10. Социально-экономические проблемы труда в России. Ретроспективный анализ.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Что вы понимаете под понятиями: труд, рабочая сила, процесс труда?
2. Какие Вы знаете основные свойства труда?
3. Что Вы понимаете под понятиями «работоспособность», «трудоспособность» и «дееспособность»?
4. Какие фазы изменения работоспособности Вы знаете?
5. Что означают понятия “характер” и “содержание” труда, и каково их влияние на виды труда?
6. На какие виды подразделяется труд в зависимости от предмета и продуктов труда?
7. Каковы различия видов труда в зависимости от средств, способов и условий труда?
8. На какие виды подразделяется труд в зависимости от способов привлечения к труду?
9. Что является мерой труда?

Задания для самостоятельной работы

1. Для ответа на вопрос №1 подготовить письменную информацию о взглядах ученых по понятию «труд» со сносками на литературные источники, сформулировать свои теоретические позиции (какой точки зрения Вы придерживаетесь?) и обосновать их.
2. Подготовить сообщение для выступления на семинаре по вопросу №7.
3. Для ответа на вопрос №10 провести сравнительный анализ проблем труда в 20-40 гг., 50-70 гг., и в современный период. На проверку представить перечень проблем в таблице. Под таблицей провести анализ ее содержания. Сноски на используемую литературу обязательны.

Тема 2. Трудовой коллектив и его сплочение

1. Трудовой коллектив: понятие, виды и функции. Структура коллектива.
2. Основы функционирования коммуникаций в коллективе.
3. Понятие и элементы трудовой среды.
4. Основные социальные процессы и явления в трудовом коллективе.

5. Этические принципы и нормы работы в коллективе; барьеры общения, проблемы восприятия и понимания в процессе общения, вербальные и невербальные средства общения.
6. Внутриколлективная сплоченность как важнейшая социологическая характеристика.
7. Факторы сплочения трудового коллектива.
8. Приемы сплочения коллектива и создания атмосферы безопасности и атмосферы комфорта.
9. Руководство трудовым коллективом.
10. Диалектика руководства и подчинения.
11. Этические принципы и нормы сотрудничества.
12. Управленческое решение как основа процесса труда руководителя.
13. Виды управленческих решений, принципы принятия решений и способы убеждения сотрудников. Выбор оптимальных способов реализации управленческих решений, в том числе в нестандартных ситуациях, оценка эффективности управленческих решений.
14. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем и идентификации потребностей и интересов социальных групп трудового коллектива (трудовой организации). Обзор исследований.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Какие виды и функции трудовых коллективов Вы знаете?
2. Чтобы считаться коллективом, каким признакам должна удовлетворять группа?
3. Какие уровни объединения работников в коллективы Вы знаете?
4. Что представляет собой команда как разновидность вторичного коллектива?
5. На какие виды подразделяется социальная структура коллектива?
6. Какими признаками характеризуется сплоченность трудового коллектива?
7. Какие этапы сплочения трудового коллектива Вы знаете?
8. Что Вы понимаете под социально-психологическим климатом трудового коллектива?
9. Что Вы понимаете под текучестью кадров?
10. Какие виды текучести Вы знаете?

Задания для самостоятельной работы

1. Приготовьтесь к обсуждению вопроса №5 на тему: «Этические принципы и нормы работы в коллективе». Осуществить самостоятельный подбор литературы, подготовить письменную информацию.
2. Приготовьтесь к участию в дебатах по вопросу №11. Подготовить письменную информацию.
3. Сделать обзор социологических исследований (вопрос 15). Подготовить письменную информацию

После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 3. Трудовая адаптация работников

1. Трудовая адаптация: понятие, формы и виды и их характеристика. Стадии адаптации.
2. Факторы, воздействующие на данный процесс.
3. Управление трудовой адаптацией.
4. Личностный потенциал работника и его связь с адаптацией.
5. Адаптация в новом коллективе, налаживание конструктивного диалога с коллегами, аргументированное изложение своей идеи и убеждение коллег в правильности предлагаемого решения, а также признание своих ошибок и принятие иной точки зрения.
6. Обсуждение ситуации «В коллектив пришел новичок» (ситуация раздается в группу заранее), выявление недостатков и их влияния на сроки адаптации новичка.
7. Просмотр и обсуждение учебного видео кейса: «Адаптация нового сотрудника»
8. Социологические исследования трудовой адаптации.
9. Основные подходы к ее изучению.
10. Обзор исследований. Дебаты.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Дайте понятие «трудовая адаптация».
2. Что Вы понимаете под первичной и вторичной адаптацией?
3. Какие формы трудовой адаптации Вы знаете?
4. Что включают в себя отдельные стадии трудовой адаптации.
5. Какие факторы, влияющие на адаптацию работников, Вы знаете?
6. По каким направлениям осуществляется управление трудовой адаптацией?

Задания для самостоятельной работы

1. Выработка рекомендаций по решению проблем ситуации. Составление письменного перечня недостатков по ситуации «В коллектив пришел новичок» (ситуация раздается в группу заранее) и предложений по ее изменению.
2. Подготовиться к дебатам: сделать обзор социологических исследований (вопросы 8 и 10). Подготовить письменную информацию

После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 4. Мотивация трудовой деятельности

1. Мотивация трудовой деятельности работника: составляющие и их характеристика.
2. Основные теоретические подходы к понятию «мотивация».

3. Мотивы: понятие, их функции, виды.
4. Просмотр и обсуждение видеокейсов о мотивации труда
5. Мотивационное ядро и его структура в различных трудовых ситуациях.
6. Теории мотивации и их характеристика
7. Просмотр и обсуждение видеокейсов о стимулировании труда
8. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем мотивации и стимулирования труда.
9. Выбор методов исследования, адекватных исследовательским задачам.
10. Обзор исследований. Дебаты.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Что вы понимаете под мотивацией труда?
2. Чем содержательные теории мотивации отличаются от процессуальных?
3. Назовите представителей содержательной теории мотивации
4. Назовите представителей процессуальной мотивации
5. Что понимается под мотивационным ядром?

Задания для самостоятельной работы

1. Для ответа на вопрос №2 подготовить письменную информацию о взглядах ученых по понятию «мотивация» со сносками на литературные источники, сформулировать свои теоретические позиции (какой точки зрения Вы придерживаетесь?) и обосновать их.
2. Подготовиться к дебатам: сделать обзор социологических исследований (вопросы 9 и 11). Подготовить письменную информацию

После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 5. Трудовое поведение: содержание, структура, функции

1. Социальное и трудовое поведение.
2. Социальное действие, социальное восприятие, коммуникация и их взаимодействие на микро- и макроуровнях.
3. Трудовое поведение: понятие и структура. Трудовое поведение и трудовая деятельность.
4. Виды трудового поведения и механизм его регулирования.
5. Особенности и характеристика отдельных видов трудового поведения (функционального, организационного, экономического, инновационного и др.).
6. Деструктивные формы трудового поведения. Социальный контроль в сфере труда.
7. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем трудового поведения.
8. Обзор исследований. Дебаты.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Что Вы понимаете под трудовым поведением?
2. Какова структура трудового поведения?
3. По каким признакам классифицируют трудовое поведение?
4. Какие виды и формы Вы знаете?
5. По каким показателям можно оценить эффективность трудового поведения?
6. Что представляет собой социальный контроль?
7. Каковы функции социального контроля в трудовой сфере?
8. Какие виды социального контроля Вы знаете?

Задания для самостоятельной работы

1. Для ответа на вопрос №1 подготовить письменную информацию о взглядах ученых по понятиям со сносками на литературные источники.
2. Подготовиться к дебатам: сделать обзор социологических исследований (вопросы 7 и 8). Подготовить письменную информацию.

После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 6. Отношение к труду

1. Отношение к труду: понятие, структура, формы проявления.
2. Характеристика составных элементов отношения к труду: трудового поведения, мотивации к труду, оценки работниками трудовой ситуации. Показатели.
3. Факторы, влияющие на отношение к труду.
4. Типология отношения к труду.
5. Социологические исследования отношения к труду
6. Выбор методов исследования, адекватных исследовательским задачам.
7. Обзор исследований. Дебаты.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Какие существуют подходы к определению понятия «отношение к труду»?
2. В каких формах проявляется отношение к труду?
3. Какие 3 элемента отношения к труду Вы знаете?
4. Какие субъективные и объективные показатели отношения человека к труду Вы знаете?
5. Какие факторы оказывают воздействие на отношение к труду?
6. Что представляет типология работников в зависимости от отношения их к труду?

Задания для самостоятельной работы

1. Для ответа на вопрос № 4 подготовить письменную информацию со сносками на литературные источники.

2. Подготовиться к дебатам: сделать обзор социологических исследований
Подготовить письменную информацию.

После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 7. Удовлетворенность трудом

1. Удовлетворенность трудом: социальная сущность, структура, значимость.
2. Удовлетворенность трудом как интегральная характеристика удовлетворенности частными аспектами трудовой ситуации.
3. Понятия общая и частная удовлетворенность трудом, их соотношение.
4. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом. Измерение удовлетворенности трудом: эмпирические индикаторы.
5. Измерение удовлетворенности трудом: эмпирические индикаторы.
6. Социологические исследования удовлетворенности трудом.
7. Выбор методов исследования, адекватных исследовательским задачам.
8. Обзор исследований. Дебаты.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Как Вы понимаете удовлетворенность труда?
2. Что означают понятия «удовлетворенность деятельностью» и «удовлетворенность трудом»?
3. Как различаются различают частную и общую удовлетворенность трудом?
4. Как определяются индексы частной и общей удовлетворенности трудом?
5. Какие факторы влияют на удовлетворенность трудом?
6. Какие операциональные понятия и понятия-индикаторы используются для измерения

Задания для самостоятельной работы

1. Для ответа на вопрос № 3 подготовить письменную информацию со сносками на литературные источники.
2. Подготовиться к дебатам: сделать обзор социологических исследований
Подготовить письменную информацию.

После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 8. Стимулирование трудовой деятельности

1. Стимулирование трудовой деятельности в коллективе: понятие, виды стимулов и их классификация.
2. Требования, предъявляемые к стимулированию труда.
3. Просмотр и обсуждение видеокейсов о стимулировании труда
4. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем стимулирования труда.
5. Обзор исследований. Дебаты
- 6.

Вопросы для самостоятельной работы

1. Что предполагает стимулирование труда?
2. Какие виды стимулов Вы знаете?
3. Назовите виды материальных стимулов.
4. Что относится к неденежным стимулам?
5. Какие функции стимулирования Вы знаете?
6. На каких принципах должно базироваться стимулирование?
7. Какие требования предъявляются к организации стимулирования?

Задания для самостоятельной работы

Подготовиться к дебатам: сделать письменный обзор социологических исследований. После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Тема 9. Трудовые конфликты

1. Конфликт: понятие, элементы,
2. Конфликтная ситуация. стадий развития конфликта.
3. Позитивные, так и деструктивные функции конфликтов
4. Причины конфликтов (объективные и субъективные)
5. Классификация конфликтов по различным признакам
6. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях и их характеристика.
7. Основные способы разрешения конфликтов
8. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем стимулирования труда.
9. Обзор исследований. Дебаты

Вопросы для самостоятельной работы

1. Что такое конфликт? (дайте понятие)
2. Какие элементы конфликта Вы знаете?
3. Назовите стадии развития конфликта
4. Что является предметом конфликта?
5. Каковы основные причины конфликтов?
6. Какие функции конфликта Вы знаете?
7. Какие виды конфликтов Вы знаете?
8. Назовите типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях

Задания для самостоятельной работы

Подготовиться к дебатам: сделать письменный обзор социологических исследований. После окончания занятия письменные материалы сдаются преподавателю.

Библиографические источники:

Основное (обязательное) обеспечение

1. Кравченко, А. И. Социология : учебник / А. И. Кравченко ; Моск. гос. ун-т им. М. В. Ломоносова. – М. : Проспект, 2012. – 533 с.
2. Волков Ю.Г. Социология : учебник / Ю.Г. Волков. - Ростов н/Д : Феникс, 2012. - 667 с.
3. Тощенко Ж.Т., Цветкова Г.А. Социология труда. Учебник для вузов. – М.: Центр социального прогнозирования и маркетинга, 2012, – 464 с.
4. Генкин Б.М. Экономика и социология труда учеб. для вузов / Б. М. Генкин. - М. Норма 2014. - 462 с. (МОиНРФ)
5. Экономика и социология труда: Учебник для вузов/ [А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Л. В. Ивановская и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова. - М. ИНФРА-М 2013. – 582 с. (МОРФ)

Дополнительное обеспечение

1. Браймен А. Методы социальных исследований группы, организации, бизнес. – Харьков, 2012.
2. Волков Ю.Е. Экономика и социология труда: Учебник / Под ред. проф. А.Я. Кибанова. - (Серия "Высшее образование"), М.: Инфра-М, 2015. – 584 с.
3. Генкин Б.М. Мотивация и организация эффективной работы (теория и практика). М., 2011. -352 с.
4. Добренъков В.И., Кравченко А.И. Методология и методика социологического исследования. – М., 2009.
5. Рофе А. И. Рынок труда / А. И. Рофе. - 2-е изд., доп. и перераб. - Москва: МИК, 2012. - 374с.
6. Ильин Е. П. Мотивация и мотивы : [учеб. пособие] / Е. П. Ильин. – СПб. : Питер, 2002.- 512 с.
7. Адамчук В.В., Ромашов О.В., Сорокина М.Е. Экономика и социология труда: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000. – 337 с.
8. Лясников Н., Дудин М., Чеканов Е. Экономика и социология труда. Учебное пособие, М.: КноРус. – 2014. -280 с
9. Экономика и социология труда. Теория и практика учеб. для бакалавров / [Кохова И. В., Маслова В. М., Мостова В. Д. и др.] ; под ред. В. М. Масловой. - М. Юрайт. - 2015. - 536 с. (УМО)
10. Ядов, В. А. Стратегия социологического исследования : описание, объяснение, понимание соц. реальности : учеб. пособие / В. А. Ядов. – 4-е изд., стер. – М. : ОМЕГА-Л, 2011. – 567 с.

в) периодические издания:

1. Бессикорная Г.П. Динамика ценности и мотивов труда (2000-2007 гг.) // Социс . – 2010. - №2. - С. 56-64
2. Бурлуцкая М. Г. Внутриорганизационная мобильность на российских предприятиях: динамика структурных и нормативных регуляторов карьеры// Экономическая социология. – 2011. –Т.12. - № 1. - С. 68–80

3. Виноградова Е.В., Козина И.М. Отношения сотрудничества и конфликта в представлениях российских работников // Социс . – 2011. - №9. - С. 30-41
4. Воронина Н.Д., Зангиева И.К. Установки работников на внутрифирменное взаимодействие в сфере социально-трудовых отношений // Экономическая социология. – 2011. –Т.12. - № 5. - С. 72–90
5. Гимпельсон В. Е. Нужны ли нашей промышленности квалифицированные работники? История последнего десятилетия // Экономическая социология. – 2011. –Т.11. - № 4. - С. 24–68
6. Ильясов Ф.Н. О целесообразности и содержании исследований удовлетворенности трудом // Социологический журнал. – 2013. - № 3. - с. 130- 139
7. Низамова А.Э. Особенности адаптации специалистов к условиям трансформирующегося общества // Социс . – 2011. - №1. -С. 79-89
8. Ощенко Ж.Т. Теоретические и прикладные проблемы исследования новых явлений в общественном сознании и социальной практике // Социс . – 2010. - №7. - С. 3-7
9. Попова И.П., Темницкий А.Л. Интеллектуально-профессиональный потенциал: к проблеме структурных изменений // Социс . – 2011. - №1. - С. 67-79
10. Правкина Я.Ю. Социологический анализ дистанционного труда как инновационной формы занятости современной молодежи / Я.Ю. Правкина // Современные научные исследования и инновации. – 2012. –апрель. Режим доступа: <http://web.snauka.ru/issues/2012/04/11168>
11. Реброва А.В. Факторы формирования мотивации работников // Социс . – 2011. - №3. - С. 38-50
12. Стребков Д. О., Шевчук А. В. Фрилансеры на электронных рынках: роль социальных связей // Экономическая социология. – 2009. –Т.10. - № 5. - С. 11–32
13. Темницкий А.Л. Расширение функций и контекста современных исследований удовлетворенности трудом // Социологический журнал. – 2013. - № 3. - с. 139 -150
14. Тощенко Ж.Т. Прекариат – новый социальный класс // Социс. – 2015. - №5. - с.3-13
15. Тощенко Ж.Т. Экономическое сознание и поведение: четверть века спустя (конец 1980 – начало 2010-х гг.) // Социс. – 2014. - № 7. с. 51-63
16. Шпак Л.Л. Социальная дезадаптация: признаки, механизмы, уровни // Социс . – 2011. - №3. - С. 50-56
17. Харченко К.В. Диагностика удовлетворенности трудом при регулировании социально-трудовых отношений // Социс . – 2009. - №7. - С.32-38
18. Харченко С.В. Образ жизни российских фрилансеров: социологический анализ // Социс. – 2014. - № 4.- С. 54-63

РАЗДЕЛ 2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ ВИДОВ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Согласно Рабочему учебному плану подготовки студентов очной формы обучения по направлению подготовки: 040100 Социология без профиля по учебной дисциплине «Социология труда» предусмотрено выполнение двух расчетно-графических работ как запланированных видов самостоятельной работы.

Цель выполнения расчетно-графических контрольных работ по учебной дисциплине «Социология труда» - закрепление и систематизация знаний по, демонстрация навыков их практического применения, а также получение специальных знаний из области проведения социологических исследований по трудовым аспектам.

2.1. Задания для выполнения расчетно-графических контрольных работ **Расчетно-графическая работа № 1.**

Вариант 1

Тема исследования: «Внутриколлективная сплоченность». Тема обширна.

Внутриколлективная сплоченность является важнейшей социологической характеристикой. Она включает: факторы сплочения трудового коллектива, конфликтные ситуации в трудовых коллективах, их причины, виды, стратегии поведения и способы их разрешения. Необходимо задуматься о приемах сплочения коллектива и создания атмосферы безопасности и атмосферы комфорта. Представьте, что Вам следует провести социологический опрос наемных работников, чтобы выявить возможные пути совершенствования их сплочения. Можно выбрать любой аспект темы или все. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на сплоченность.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 2

Тема исследования: «Социологические аспекты текучести кадров». В основе текучести лежит несоответствие или противоречие между интересами индивида и возможностью предприятия реализовать их. Это способствует переливу работников на другие предприятия. Необходимо выявить факторы, причины влияющие на текучесть работников. Представьте, что Вам следует

провести социологический опрос наемных работников и разработать мероприятия, способствующие снижению текучести.

Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на текучесть.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 3

Тема исследования: «Трудовая адаптация работников». Тема обширна.

Она включает различные виды и формы адаптации, ее стадии, факторы, воздействующие на данный процесс, управление трудовой адаптацией, а также влияние личностного потенциала работника на сокращение сроков адаптации.

Представьте, что Вам следует провести социологический опрос наемных работников, чтобы выявить возможные проблемы и пути сокращения сроков трудовой адаптации.

Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на данный процесс.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 4

Тема исследования: «Трудовое поведение». Трудовое поведение неразрывно с трудовой деятельностью. Существуют различные виды трудового поведения и механизмы его регулирования, также прослеживаются особенности отдельных видов трудового поведения в различных аспектах: функциональном, организационном, экономическом, инновационном и др.). В ряде случаев присутствуют деструктивные формы трудового поведения.

Представьте, что Вам следует провести социологический опрос наемных работников, чтобы выявить возможные проблемы и пути совершенствования трудового поведения.

Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на трудовое поведение.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 5

Тема исследования: «Удовлетворенность трудом». Тема обширна. Представьте, что Вам следует провести социологический опрос работников, чтобы выявить возможные пути повышения удовлетворенности трудом. Можно выбрать любой аспект темы. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на удовлетворенность трудом.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 6

Тема исследования: «Стимулирование труда». Тема обширна. Представьте, что Вам следует провести социологический опрос работников, чтобы выявить возможные пути совершенствования стимулирования. Можно выбрать любой аспект темы. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на стимулирование труда.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 7

Тема исследования: «Трудовые конфликты». Тема обширна. Представьте, что Вам следует провести социологический опрос людей в организации и выявить проблемы конфликтов. Можно выбрать любой аспект темы. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на развитие конфликтов.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 8

Тема «Отношение к труду» обширна. Существуют различные формы проявления и составные элементы отношения к труду: трудового поведения, мотивации к труду, оценки работниками трудовой ситуации, показатели,

факторы, влияющие на отношение к труду. Разработана типология отношения к труду. Можно выбрать любой аспект темы. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на отношение к труду.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 9

Тема исследования: «Мотивация трудовой деятельности». Тема достаточна широка. Можно выбрать любой аспект темы. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на трудовое поведение.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Вариант 10

Тема исследования: «Трудовая активность». Тема обширна. Представьте, что Вам следует провести социологический опрос работников, чтобы выявить возможные пути повышения трудовой активности. Можно выбрать любой аспект темы. Вам следует выполнить следующие задания.

1. Описать проблемную ситуацию и сформулировать проблему
2. Сформулировать цель и задачи исследования
3. Разработать гипотезу-основание и гипотезы-следствия.
4. Определить факторы, оказывающие влияние на трудовую активност.
5. Разработайте теоретическую модель исследования, представьте ее в виде схемы, в которой надо указать цель, задачи, гипотезы и факторы.

Расчетно-графическая работа № 2.

Данная работа является продолжением расчетно-графической работы №1. По выбранным темам предстоит выполнить следующие задания

Варианты 1-10

1. На основании решения репродуктивной контрольной работы №1 осуществите дескриптивную интерпретацию - выделение и описание главных, опорных понятий (переменных), которые вы собираетесь использовать при построении своей модели.

2. Осуществите структурную интерпретацию - наведение порядка среди описанных понятий, их упорядочение и раскрытие через понятия меньшей степени общности.
3. факторную интерпретацию, т.е. установление взаимосвязей между исходными понятиями и переменными. Обосновать, как и почему тот или иной фактор оказывает влияние на переменные.
4. Осуществите эмпирическую интерпретацию — выделение основных признаков объекта, доступных измерению, и установите показатели (понятию), которые могут быть количественно определены. По каждому показателю (понятию) определите индикаторы
5. Представьте результаты работы в следующей таблице.

Переменные	Теоретические понятия	Операционные понятия	Понятия-индикаторы	шкала
1.	1.1.	1.1.1.	1.1.1.1 1.1.1.2. 1.1.1.3	
		1.1.2.	1.1.2.1. 1.1.2.2.	
		1.1.3.	1.1.3.1 1.1.3.2	
	1.2.	1.2.1. 1.2.2. 1.2.3.	И т.д.	

2.2. Общие требования к выполнению расчетно-графической контрольной работы

Данным методическим руководством устанавливается 10 (десять) вариантов расчетно-графических работ по учебной дисциплине. Каждый из вариантов включает пять практических заданий.

Номер варианта репродуктивной контрольной работы определяется по последней цифре номера зачетной книжки студента (см. Приложение 1). Выполнять другие варианты, произвольно изменять практические задания не разрешается. Контрольные работы, выполненные не по своему варианту, к проверке не принимаются.

При выполнении расчетно-графических работ следует руководствоваться библиографическим списком Рабочей программы учебной дисциплины. Также необходимо умение работать с библиотечным фондом университета.

Расчетно-графические работы выполняются в течение изучения дисциплины постепенно. Срок представления работы на кафедру – не более чем через две недели после завершения изучения соответствующей темы. Срок проверки расчетно-графических работ преподавателем - 10 календарных дней с момента предоставления студентом данного вида работы на кафедру.

2.3. Требования к структуре, объему и содержанию расчетно-графических работ

Рекомендуемая структура расчетно-графических работ:

1. Титульный лист.
2. Формулировка задания 1.
3. Ответ на задание 1.
4. Формулировка задания 2.
5. Ответ на задание 2.
6. Формулировка задания 3.
7. Ответ на задание 3.
8. Формулировка задания 4.
9. Ответ на задание 4.
10. Формулировка задания 5.
11. Ответ на задание 5.
12. Библиографический список.

Можно обозначить следующие этапы выполнения расчетно-графических работ по дисциплине:

- 1) подбор необходимой учебной, учебно-методической, научно-исследовательской, словарно-справочной литературы и работа с ней;
- 2) ответ на практические задания;
- 3) итоговая проверка всех решений.

Выполнение практических заданий предполагает использование теоретического материала по отдельным темам. Ответ должен быть информативным, лаконичным, логически продуманным. При цитировании в целях аргументации следует делать ссылку на литературный источник.

Объем расчетно-графической работы не должен превышать пяти страниц.

2.4. Критерии оценки расчетно-графических работ

Работа засчитывается как выполненная, если:

- сдана в установленные преподавателем сроки;
- номер варианта соответствует последней цифре номера зачетной книжки студента;
- в ней присутствуют ответы на все пять практических заданий;
- все решения отличаются логичностью и высокой степенью обоснованности;

- текст расчетно-графической работы характеризуется соблюдением орфографических и пунктуационных норм, соответствует стилистике учебной работы студента;
- отсутствуют заимствования (в т.ч. из работ других студентов), выдаваемые за результаты своего труда.

2.5. Требования к форме представления запланированных видов самостоятельной работы студентов

При необходимости на каждом из этапов выполнения расчетно-графических работ студентом может быть получена индивидуальная консультация у преподавателя в целях устранения потенциально возможных ошибок и несоответствий. По факту представления расчетно-графических работ на кафедру они считаются завершенными видами самостоятельной работы студента.

Представление расчетно-графических работ на кафедру обязательно должно быть в виде распечатанного машинописного текста, оформленного в соответствии с установленными требованиями (см. Приложение 2).

На титульном листе расчетно-графических работ необходимо указать номер варианта и номер зачетной книжки студента.

РАЗДЕЛ 3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Видом промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки: 040100 Социология без профиля по учебной дисциплине «Социология труда» является экзамен.

3.1. Список вопросов для подготовки к экзаменам

1. Основные понятия: «труд», «работа», «рабочая сила», «дееспособность», «работоспособность», «трудоспособность». Соотношение понятий
2. Свойства труда и их характеристика
3. Элементы процесса труда и их характеристика. Социальные отношения
4. Виды труда: их классификация по различным признакам
5. История формирования и развития социологических идей о труде в России и за рубежом
6. Возникновение и развитие социологии труда как науки
7. Основные направления социологических исследований труда в современный период
8. Трудовой коллектив: понятие, виды и функции
9. Структура коллектива: виды и характеристика
10. Основы функционирования коммуникаций в коллективе
11. Основные социальные процессы и явления в трудовом коллективе
12. Внутриколлективная сплоченность как важнейшая социологическая характеристика. Факторы сплочения трудового коллектива
13. Конфликтные ситуации в трудовых коллективах: причины, виды конфликтов
14. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях и способы их разрешения
15. Приемы сплочения коллектива и создания атмосферы безопасности и атмосферы комфорта
16. Руководство трудовым коллективом. Диалектика руководства и подчинения. Этические принципы и нормы сотрудничества
17. Управленческое решение как основа процесса труда руководителя. Виды управленческих решений, принципы принятия решений и способы убеждения сотрудников
18. Выбор оптимальных способов реализации управленческих решений, в том числе в нестандартных ситуациях, оценка эффективности управленческих решений
19. Социологические аспекты рабочей силы - текучесть кадров. Сущность текучести, типы текучести

20. Социологические аспекты рабочей силы - условия работы. Работа на автоматических линиях, конвейере, сменная работа
21. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем и идентификации потребностей и интересов социальных групп трудового коллектива (трудовой организации)
22. Трудовая адаптация: понятие, формы и виды и их характеристика. Стадии адаптации. Факторы, воздействующие на данный процесс.
23. Управление трудовой адаптацией
24. Личностный потенциал работника и его связь с адаптацией
25. Адаптация в новом коллективе, налаживание конструктивного диалога с коллегами, аргументированное изложение своей идеи и убеждение коллег в правильности предлагаемого решения, а также признание своих ошибок и принятие иной точки зрения.
26. Социологические исследования трудовой адаптации. Основные подходы к ее изучению
27. Мотивация трудовой деятельности работника: составляющие и их характеристика
28. Основные теоретические подходы к мотивации
29. Мотивы: понятие, их функции, виды. Мотивационное ядро и его структура в различных трудовых ситуациях
30. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем мотивации труда
31. Стимулирование трудовой деятельности в коллективе: понятие, виды стимулов и их классификация
32. Требования, предъявляемые к стимулированию труда
33. Социологические методы исследования актуальных социальных проблем стимулирования труда
34. Социальное и трудовое поведение
35. Социальное действие, социальное восприятие, коммуникация и их взаимодействие на микро- и макроуровнях
36. Трудовое поведение: понятие и структура. Трудовое поведение и трудовая деятельность
37. Виды трудового поведения и механизм его регулирования
38. Деструктивные формы трудового поведения. Социальный контроль в сфере труда
39. Отношение к труду: понятие, структура, формы проявления
40. Характеристика составных элементов отношения к труду: трудового поведения, мотивации к труду, оценки работниками трудовой ситуации. Показатели
41. Факторы, влияющие на отношение к труду. Типология отношения к труду
42. Социологические исследования отношения к труду
43. Удовлетворенность трудом: социальная сущность, структура, значимость.

44. Удовлетворенность трудом как интегральная характеристика удовлетворенности частными аспектами трудовой ситуации. Понятия общая и частная удовлетворенность трудом, их соотношение
45. Факторы, влияющие на удовлетворенность трудом. Измерение удовлетворенности трудом: эмпирические индикаторы
46. Социологические исследования удовлетворенности трудом
47. Конфликт: понятие, элементы,
48. Конфликтная ситуация. стадий развития конфликта.
49. Позитивные, так и деструктивные функции конфликтов
50. Причины конфликтов (объективные и субъективные)
51. Классификация конфликтов по различным признакам
52. Типовые стратегии поведения в конфликтных ситуациях и их характеристика.
53. Основные способы разрешения конфликтов
54. Социологические исследования конфликтов

3.2. Общие положения проведения экзамена

Экзамен проводится в письменной форме. Каждый студент на экзамене получает билет, в который входят - два теоретических вопроса и тесты.

При подготовке ответов студентом должны быть систематизированы знания, полученные в рамках аудиторной работы и в ходе самостоятельного изучения отдельных разделов и тем. При ответе на вопросы билета следует придерживаться современной социологической терминологии, определенной Рабочей программой учебной дисциплины и содержанием лекционного материала.

Ответ должен быть содержательным, лаконичным, логично выстроенным. Основные положения в обязательном порядке должны быть проиллюстрированы примерами. Желательны ссылки на конкретные исследования, знание авторов научных и учебно-методических работ.

Ответ оценивается дифференцированно, в зависимости от уровня представленных студентом знаний, степени его компетентности в предметной области учебной дисциплины «Социология труда», а также с учетом степени сформированности навыков образцовой речи и грамотного делового общения.

Оценка за экзамен является итоговой по дисциплине и проставляется в приложении к диплому (выписке из зачетной книжки).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Таблица выбора вариантов репродуктивной контрольной работы

Последняя цифра в номере зачетной книжки студента	Вариант контрольной работы
1	Вариант 1
2	Вариант 2
3	Вариант 3
4	Вариант 4
5	Вариант 5
6	Вариант 6
7	Вариант 7
8	Вариант 8
9	Вариант 9
0	Вариант 10

Требования к оформлению различных видов
самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов выполняется с применением компьютерных печатающих устройств при использовании текстового редактора Microsoft Office Word. Иллюстративный материал (графики, диаграммы и т. п.) выполняется в Excel.

Работа печатается на белой бумаге на одной стороне листа А4 (210×297 мм) через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman, 14 пт., форматирование текста по ширине, заголовков — по центру; страница должна иметь поля: левое – 2,5 см, правое – 1,5 см, верхнее – 2 см, нижнее – 2 см. Абзацный отступ – 1,25 см.

Титульный лист (репродуктивной контрольной работы, эссе) должен иметь следующий вид:

Министерство образования и науки Российской Федерации
Новосибирский государственный университет
экономики и управления «НИНХ»
Кафедра социальных коммуникаций и социологии управления

Учебная дисциплина: «Социология труда»

Расчетно-графическая работа

(тема)

Учебная дисциплина: _____

Наименование направления (профиля подготовки): _____

Ф.И.О. студента: _____

Номер группы: _____

Номер зачетной книжки _____

Дата регистрации расчетно-графической работы на кафедре:

«__» _____ 20 г.

Проверил: _____

(Ф.И.О.)

Оценочное заключение:

Новосибирск 20__